

**Programa de Trabajo Social  
Competencias Profesionales CSWE  
Generalista**

| <b>COMPETENCIAS</b>   | <b>DESCRIPCIÓN</b>  |
|---|---|
| <p><b>1: Demuestra comportamiento profesional y ético</b></p>                                 | <p>Los profesionales del trabajo social comprenden la base valorativa de la profesión y los estándares éticos, así como las leyes y regulaciones que impactan la práctica profesional a nivel micro, mezzos y macro. Dominan los modelos para la toma de decisiones éticas y cómo aplicar el pensamiento crítico y los marcos teóricos en la práctica, la investigación y las políticas sociales. Reconocen y distinguen los valores personales de los profesionales. Estos también comprenden cómo las experiencias de vida y las reacciones afectivas pueden influenciar la conducta y el juicio profesional. Los profesionales del trabajo social conocen la historia, misión, roles y responsabilidades de la profesión. Comprenden además cómo relacionarse con equipos multidisciplinarios. Reconocen la importancia de la educación continua y se comprometen con mantenerse al día en sus conocimientos, destrezas para asegurar su efectividad en la práctica profesional. Integran el uso de las nuevas tecnologías, así como comprenden el uso ético de las mismas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Toma decisiones éticas aplicando los estándares del Código de Ética del CPTSPR y la NASW, así como las leyes y reglamentos de la profesión, modelos para el análisis de dilemas éticos y toma de decisiones éticas, la ética en la investigación y otros códigos de ética requeridos.</li> <li>b. Utiliza la reflexión para manejar sus valores personales y se auto corrige para mantener el profesionalismo en su práctica profesional.</li> <li>c. Demuestra conducta profesional en su proyección, apariencia y comunicación oral, escrita y electrónica.</li> <li>d. Hace uso apropiado y ético de la tecnología para facilitar su práctica profesional.</li> <li>e. Hace uso adecuado de la supervisión y la consulta para guiar sus juicios y prácticas profesionales.</li> </ol> |
| <p><b>2. Se compromete con la diversidad y las diferencias en la práctica profesional</b></p> | <p>Los profesionales del trabajo social comprenden cómo la diversidad y las diferencias en las experiencias de vida forman al ser humano en sus características y su identidad. Se entiende por diversidad la intersección de múltiples factores, incluyendo, pero no limitado a edad, clase, color, cultura, discapacidades y habilidades, etnia, género, identidad y expresión de género, estatus migratorio, estatus marital, ideología política, raza, religión, espiritualidad, sexo, orientación sexual y estatus tribal soberano. Los profesionales del trabajo social comprenden que, como consecuencia de las diferencias, las experiencias de vida de los seres humanos pueden incluir opresión, pobreza, marginación y aislamiento; así como privilegio y poder. Comprenden, además, las formas y mecanismos de opresión y discriminación y reconocen el grado en el que las</p>   |

| <b>COMPETENCIAS</b>   | <b>DESCRIPCIÓN</b>  |
|---|---|
|   | <p>estructuras y valores culturales, incluyendo las exclusiones sociales, económicas, políticas y culturales pueden oprimir, marginar, enajenar o crear privilegios y poder:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Comprender la importancia de la diversidad y las diferencias en las experiencias de vida de las personas para aplicarlos a sus intervenciones a nivel micro, mezo y macro.</li> <li>Reconocer a las personas con quienes trabaja como expertos en sus situaciones de vida y se visualiza así mismo como aprendiz.</li> <li>Desarrollar autoconciencia para eliminar la influencia de prejuicios y valores personales en su intervención con personas diversas.</li> </ol>   |
| <p><b>3. Aboga por los derechos humanos y la justicia social, económica y ambiental</b></p>   | <p>Los profesionales del trabajo social entienden que cada persona, independientemente de su posición en la sociedad, tiene derechos humanos fundamentales tales como: libertad, seguridad, privacidad, un nivel de vida adecuado, cuidado de la salud y educación. Los profesionales del trabajo social comprenden las interconexiones globales entre la opresión y las violaciones a los derechos humanos. Conocen las teorías sobre las necesidades humanas y la justicia social, así como las estrategias para promover la justicia social y económica y los derechos humanos. Entienden las estrategias dirigidas a eliminar las barreras estructurales opresivas para asegurar que los bienes sociales, los derechos y las responsabilidades se distribuyan de manera equitativa y que los derechos humanos civiles, políticos, ambientales, económicos, sociales y culturales están protegidos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Aplica su comprensión de la justicia social, económica y ambiental para abogar por los derechos humanos a nivel individual y del sistema.</li> <li>Participa en prácticas que promueven la justicia social, económica y ambiental.</li> </ol> |
| <p><b>4. Incorpora la investigación en la práctica profesional y considera la práctica profesional en los procesos de investigación</b></p> | <p>Los profesionales del trabajo social entienden los métodos cuantitativos y cualitativos de investigación y su función en el trabajo social científico y en la evaluación de su práctica. Conocen los principios de la lógica, la investigación científica y los acercamientos éticos y culturalmente informados para la construcción de conocimiento. Entienden que la evidencia que informa la práctica se deriva de fuentes multidisciplinarias y múltiples formas de conocimiento. Entienden los procesos para la incorporación de resultados de la investigación a una práctica efectiva.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Utiliza la experiencia práctica y la teoría para fundamentar el conocimiento científico y la investigación.</li> <li>Aplica el pensamiento crítico al analizar los métodos de investigación cuantitativos y cualitativos y los hallazgos de las investigaciones.</li> <li>Utiliza e integra hallazgos de investigaciones para fundamentar y mejorar la práctica profesional y la prestación de servicios.</li> </ol>  |

| COMPETENCIAS   | DESCRIPCIÓN  |
|--|--|
| <p><b>5. Participa en los procesos de política social</b></p>  | <p>Los profesionales del trabajo social comprenden que es a través del desarrollo de políticas sociales que se obtienen los derechos humanos, la justicia social y los servicios sociales y que son implementadas a nivel federal, estatal o local. Los profesionales del trabajo social conocen la historia y las estructuras actuales de las políticas y los servicios sociales, así como el rol de las políticas sociales en la prestación de servicios y el rol profesional en el desarrollo de políticas sociales. Los profesionales del trabajo social comprenden sus roles en el desarrollo y la implementación de las políticas sociales en los diferentes escenarios de práctica tanto a nivel micro como mezo y macro; y se comprometen a ser activos en la promoción de cambios dentro de los escenarios de trabajo. Los profesionales del trabajo social reconocen y entienden las influencias históricas, sociales, culturales, económicas, organizacionales, ambientales y globales que afectan las políticas sociales. Esto además de ser conocedores de la formulación, análisis, implementación y evaluación de las mismas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Identifica el impacto de las políticas sociales, locales, estatales y federales en el bienestar, la prestación de servicios y el acceso a los servicios de las personas.</li> <li>b. Analiza como las políticas de bienestar social y económicas impactan la prestación y el acceso a los servicios de los/as participantes.</li> <li>c. Aplica el pensamiento crítico para analizar, formular y abogar por políticas sociales que promuevan los derechos humanos y la justicia social, económica y ambiental.</li> </ol> |
| <p><b>6. Establece relación profesional con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades</b></p> | <p>Los profesionales del trabajo social reconocen que el establecimiento de la relación profesional es un componente continuo de la dinámica y el proceso de ayuda del trabajo social, con diversas personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades. Los profesionales del trabajo social valoran la importancia de las relaciones humanas. Comprenden las teorías de conducta humana y ambiente social, las que evalúan críticamente y utilizan su conocimiento para facilitar el establecimiento de la relación profesional con los participantes, incluyendo individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades. Los profesionales del trabajo social conocen estrategias para relacionarse con diversos participantes y promover una práctica efectiva. Comprenden cómo sus experiencias personales y pensamientos pueden impactar el establecimiento efectivo de una relación profesional con participantes diversos. La profesión de trabajo social contiene dentro de sus principios y valores las relaciones interpersonales y la colaboración entre otras profesiones con el propósito de facilitar el establecimiento de la relación profesional con sus participantes y otros profesionales de manera apropiada.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Demuestra conocimiento el comportamiento humano en el ambiente social y la relación persona – ambiente, así como otros marcos teóricos para establecer la relación profesional con sus participantes.</li> </ol>  |

| COMPETENCIAS  | DESCRIPCIÓN   |
|---|---|
|   | <p>b. Utiliza la empatía y las destrezas interpersonales para establecer una relación profesional efectiva con las personas con las que trabaja.</p>  |
| <p><b>7. Avalúa las necesidades de individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades</b></p> | <p>Los profesionales del trabajo social comprenden que la ponderación (avalúo) es un componente del proceso dinámico e interactivo de la práctica del trabajo social con personas diversas, familias, grupos, organizaciones y comunidades. Los profesionales del trabajo social entienden, evalúan y aplican críticamente las teorías del comportamiento humano y ambiente social en el proceso de ponderación. Conocen los métodos de ponderación con clientes y participantes diversos y de este modo promueven la efectividad de la práctica. Reconocen las implicaciones del contexto de la práctica en el proceso de ponderación y valoran la importancia de la colaboración entre los profesionales en este proceso. Estos además comprenden cómo sus experiencias personales y opiniones afectivas pueden afectar el proceso de ponderación y toma de decisiones.</p> <p>a. Muestra destrezas en la recopilación, organización y análisis crítico de la información de los participantes.</p> <p>b. Aplica conocimientos sobre el comportamiento humano en el ambiente social y la relación persona – ambiente, así como otros marcos teóricos para el avalúo de las necesidades de los participantes.</p> <p>c. Desarrolla junto a los participantes las metas y objetivos de la intervención, basado en el análisis crítico de sus fortalezas, necesidades y retos.</p> <p>d. Selecciona estrategias de intervención apropiadas basadas en la ponderación realizada, investigaciones, valores y preferencias de los/as participantes.</p> |
| <p><b>8. Interviene con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades</b></p>            | <p>Los profesionales del trabajo social entienden que la intervención es un componente del proceso dinámico e interactivo de la práctica del trabajo social con personas diversas, familias, grupos, organizaciones y comunidades. Reconocen la importancia de las intervenciones basadas en la evidencia en el logro de las metas de individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades. Entienden, evalúan y aplican críticamente las teorías del comportamiento humano y ambiente social en el proceso de intervención. Entienden los métodos de identificación, análisis e implementación de las intervenciones basadas en la evidencia para lograr las metas de clientes y participantes. Valoran la importancia del trabajo en equipo interdisciplinario y la comunicación en el proceso de intervención, reconociendo que puede requerir la colaboración interdisciplinaria, interprofesional, e interorganizacional el logro de resultados en beneficio de la clientela.</p> <p>a. Críticamente selecciona e implementa las estrategias para lograr las metas y los objetivos de la intervención y aumentar las capacidades de los participantes.</p>   |

| <b>COMPETENCIAS</b>  | <b>DESCRIPCIÓN</b>  |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>b. Aplica conocimientos sobre el comportamiento humano en el ambiente social y la relación persona – ambiente, así como otros marcos teóricos en la intervención con sus participantes.</li> <li>c. Hace uso apropiado de la colaboración con otras disciplinas profesionales para beneficiar a los participantes.</li> </ul>  |
| <p><b>9. Evalúa la práctica profesional con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades</b></p> | <p>Los profesionales del trabajo social entienden que la evaluación es un es un componente del proceso dinámico e interactivo de la práctica del trabajo social con personas diversas, familias, grupos, organizaciones y comunidades. Reconocen la importancia de la evaluación de procesos y resultados para mejorar la eficacia en la práctica, las políticas y la prestación de servicios. Entienden, evalúan y aplican críticamente las teorías del comportamiento humano y ambiente social en el proceso de evaluación. Entienden los métodos cualitativos y cuantitativos para evaluar los resultados y la efectividad de la práctica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Selecciona y aplica métodos adecuados para la evaluación de los resultados de la intervención.</li> <li>b. Aplica conocimientos sobre el comportamiento humano en el ambiente social y la relación persona – ambiente, así como otros marcos teóricos en la evaluación de la intervención profesional.</li> <li>c. Analiza, monitorea y evalúa críticamente la intervención profesional, sus resultados y los servicios de la agencia/programa/organización.</li> <li>d. Aplica los hallazgos de la evaluación profesional para aumentar la efectividad de la práctica a nivel micro, mezzo o macro.</li> </ul> |