MI ALMA
ES IMPARABLE

Guía Estudiantil

¡Bienvenido a la Universidad Ana G. Méndez!

Esta guía te ayudará a conocer mejor todo lo que te ofrecemos y dónde conseguir los servicios que necesitas.

UNIVERSIDAD ANA G. MÉNDEZ

UAGM

Mi alma máter

Servicios Estudiantiles en Línea

Página web: uagm.edu

Desde la página principal puedes acceder a:

- Secciones de los recintos y centros universitarios
- Portal MiUAGM

1 Email de la UNI

La universidad te asignará al momento de realizar admisión un nombre de ususario y una contraseña que serán las credenciales que utilizarás en todas las plataformas de la universidad.

Para obtener esta información debes acceder:
https://ociteapps.uagm.edu/sica

Con tu cuenta podrás acceder a:

- Tu correo electrónico de la universidad, que será el medio principal de comunicación con tus profesores
- Tu dirección de correo electrónico será tu nombre de usuario, seguido de **@email.uagm.edu**
- Notificaciones de seguridad o emergencia

Servicios Estudiantiles en Línea

myuagm.uagm.edu

2 TU PORTAL ESTUDIANTIL
Conoce myuagm.uagm.edu

Donde podrás:

Servicios electrónicos

- Ver tu programa de clases
- Matricularte en línea
- Conectarte a tu salón de clases virtual a través *Blackboard Collaborate*
- Buscar información de contacto de tus profesores
- Acceder a servicios estudiantiles
- Ver tus notas, entre otros servicios

3 Blackboard para tus clases

B

Blackboard

Importante también que conozcas tu **Salón de Clases Blackboard** donde podrás ver anuncios de tus cursos, subir las tareas y más. Para acceder a Blackboard y a los tutoriales que ofrecemos utiliza el enlace: **uagm.edu/blackboard**

CONOCE TUS DERECHOS Y DEBERES

VISITA EL ENLACE DEL REGLAMENTO DE ESTUDIANTES

ES TIEMPO DE DECIR YA BASTA

CONOCE SOBRE LA LA LEY DEL TÍTULO IX

Servicios Estudiantiles

Biblioteca Virtual

Biblioteca virtual

Servicios Bibliotecarios

biblioteca.uagm.edu

ZONA Ü

En la Zona U encontrarás un centro de servicios integrados para ti donde podrás completar tus pasos de admisiones, financiamiento de estudios y matrícula en un solo lugar. Estamos listos para asistirte en horarios convenientes para ti.

Apoyo Técnico

Si no conoces tu username y password, o si tienes problemas identificándolo, puedes comunicarte al:

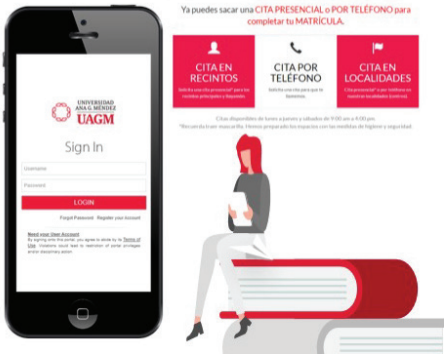
787-751-1374 o **787-751-0178** Ext. **7487**

Citas a través de TurnosPR

Podrás sacar una cita de manera presencial o por teléfono a través de:

uagm.edu/citas

787-751-1403



4 Calidad de Vida

Oficina que promueve la formación integral del estudiante a través de servicios interdisciplinarios que permiten desarrollar su potencial personal, emocional, académico, ocupacional y social.

Ofrecemos:

Consejería

- Personal
- Vocacional / ocupacional
- Académica
- Psicoterapia
- Trabajo Social
- Norma de progreso académico satisfactorio (NPAS)
- Ferias de prevención y promoción de la salud mental
- Acomodo razonable y rehabilitación vocacional

5 Oficina de Desarrollo Integral del Estudiante

La UAGM cuenta con varias Asociaciones Estudiantiles, oportunidades de becas e internados y empleo a través de la oficina de Colocaciones para que continúes tu desarrollo profesional. Estas experiencias te proveerán una variedad de oportunidades para involucrarte en el ambiente universitario y enriquecer tus experiencias sociales, culturales y educativas. A través de estas podrás:

- Desarrollar tus destrezas sociales, de comunicación y de liderazgo
- Conocer estudiantes con tus mismos intereses
- Tener oportunidades para becas e internados
- Participar de actividades y proyectos de crecimiento profesional
- Tener exposición a experiencias profesionales

Decanatos de Estudiantes

Carolina: 787-257-7373, **Ext.** 3330, 3796

Cupey: 787-766-1717, **Ext.** 3746, 3705

Gurabo: 787-743-7979, **Ext.** 4155, 3512

6 Servicios de Retención a tu alcance

Asesoría Académica:

- Asistencia con tu programa de clases
- Interpretación de tu secuencial curricular
- Seguimiento a tu progreso académico
- Canalizar referidos para otras necesidades

Consejería Profesional:

- Personal
- Académica
- Vocacional
- Norma de progreso académico satisfactorio (NPAS)
- Talleres grupales

Tutorías:

- Servicios de apoyo académico en modalidad presencial y remota.
- Los servicios son ofrecidos de manera individual y/o grupal.
- Los participantes son asistidos por estudiantes pares.
- Los servicios se programan en cursos básicos, de concentración

Correos electrónicos de las Oficinas de Retención:

Carolina y Centros Universitarios:
retencioncarolina@uagm.edu

Cupey y Centros Universitarios:
retencioncupey@uagm.edu

Gurabo y Centros Universitarios:
retenciongu@uagm.edu

Servicios para ayudarte en tu desarrollo académico

7 Asistencia Económica

La oficina de Asistencia Económica está disponible todo el año para aclarar dudas relacionadas a tu **FAFSA**. También podrás solicitar programas como estudio y trabajo.

Comunícate con un asesor de asistencia económica en cualquier momento para evaluar nuevas ayudas económicas disponibles a las que puedes ser elegible.

Recuerda acceder a **fafsa.gov** para completar tu **FAFSA 2023-2024** en o antes del **30 de abril**.

Correos electrónicos de Oficinas de Asistencia Económica:

Carolina y Centros Universitarios:
asistecon-ca@uagm.edu
Código federal para FAFSA: 011718

Cupey y Centros Universitarios:
asistecon-cu@uagm.edu
Código federal para FAFSA: 025875

Gurabo y Centros Universitarios:
asistecon-gu@uagm.edu
Código federal para FAFSA: 011719

ACCEDE HOY A

UNI Help

Retention Service Desk

Una nueva herramienta diseñada para ti en la que podrás solicitar los siguientes servicios:

- Tutorías
- Asesoría académica
- Consejería profesional
- Talleres tecnológicos
- Matrícula express

api.uagm.edu/Help-Desk-Retencion/

8 Servicios Médicos

Recibe orientación profesional sobre síntomas comunes como fiebre, dolor de cabeza, vómitos, diarrea, y recibe recomendaciones médicas en cuanto a qué hacer en casos de emergencia.

Además:

- Coordinación de cita médica
- Evaluación inicial
- Orientación y lectura de laboratorios
- Orientación sobre temas de salud y estilos de vida saludables
- Referidos y expedición de órdenes médicas (de ser necesarias)
- Orientación acerca de medidas preventivas para evitar el contagio y propagación del COVID-19

Contactos:

Cupey

787-766-1717, Ext. **3543**

Jannette Rivera Rosa

Enfermera Graduada

jriverar@uagm.edu

Carolina

787-257-8080, Ext. **3550**

Lydia E. Meléndez Morales

Enfermera Graduada

lmelendez@uagm.edu

Gurabo

787-746-3009, Ext. **3553**

Luz E. Berríos Velázquez

Enfermera Graduada

leberrios@uagm.edu

MI ALMA
ES DEDICADA

Clínica de Servicios Psicológicos

Brindamos servicios a niños, adolescentes y familias de toda la comunidad y estamos para apoyarte.

Ofrecemos:

- Entrevistas iniciales y de orientación
- Terapia psicológica en modalidad individual, de pareja, familia y grupal
- Terapia asistida por animales
- Referidos a medicina neuropática
- Aromaterapia
- Horticultura
- Talleres psicoeducativos

Además realizamos evaluaciones psicológicas (psicométricas, psicoeducativas, de personalidad y cernimientos neuropsicológicos)

Clínica de Servicios Psicológicos
Universidad Ana G. Méndez

Ofrecemos servicios de
lunes a viernes
8:00 a.m. - 5:00 p.m.

Comunícate al
(787) 743-7993

CLÍNICA DE MEDICINA NATUROPÁTICA

- Hierbas Medicinales
- Medicina China y Acupuntura
- Homeopatía
- Nutrición Clínica
- Pruebas Especializadas
- Evaluación de la Salud Comprensiva y más

Clínica de Medicina Naturopática
Universidad Ana G. Méndez
Recinto de Gurabo

Comunícate al
(787) 745-0123

"STUDENT RIGHT TO KNOW PL 101-542 AND CAMPUS SECURITY ACT & ANNUAL FIRE SAFETY REPORT (AFSR)"

Es importante mantener informada a la comunidad universitaria sobre las incidencias delictivas de la Universidad Ana G. Méndez (UAGM), y en cumplimiento con las disposiciones federales del Student Right to Know PL 101-542 and Campus Security Act, (ASR) & Annual Fire Safety Report (AFSR). ***El informe Anual de Seguridad y Reporte de Incendios – Normas, Políticas y Reglamentos de Seguridad*** de cada recinto y centros universitarios. Dicho informe está disponible en la página de internet de su recinto, en el área de "Estudiante Consumidor" en el siguiente enlace:

uagm.edu/es/vida-estudiantil/seguridad

Para más información, pueden comunicarse con el personal de la Vicepresidencia Auxiliar de Seguridad y Salud Ocupacional a las extensiones 6504, 4158. En la Universidad Ana G. Méndez estamos comprometidos en mantener un ambiente de estudio y trabajo seguro y libre de riesgos para nuestra comunidad universitaria.

Recinto de Cupey: 787-766-2383
Centros Universitarios: Bayamón y Aguadilla: 787-288-1113

Recinto de Gurabo y Centros Universitarios:
Cayey, Ponce y Yabucoa:
787-746-3008

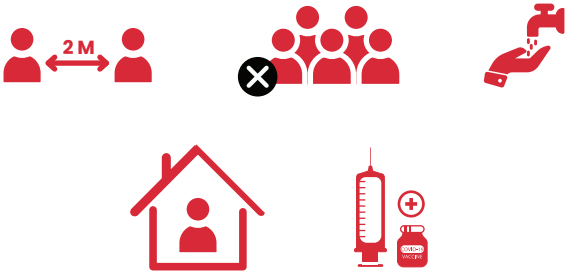
Recinto de Carolina y Centros Universitarios:
Cabo Rojo, Santa Isabel y Barceloneta:
787-257-7333

Sigue estas recomendaciones de seguridad

La Universidad Ana G. Méndez (UAGM) **elimina el requisito obligatorio de uso de mascarilla** en espacios interiores y exteriores de nuestras instalaciones. No obstante, en algunos laboratorios y áreas clínicas, se mantendrá el uso de la mascarilla, según establecido en la nueva orden administrativa del Departamento de Salud.

En la UAGM recomendamos continuar con las siguientes medidas cautelares para garantizar la salud y seguridad de nuestra comunidad universitaria:

- Mantener distanciamiento físico.
- Evitar las aglomeraciones.
- Lavado de mano frecuente con agua y jabón.
- Al toser o estornudar, cubra la boca y la nariz con el codo flexionado o con un pañuelo. Deseche el pañuelo y desinfecte sus manos inmediatamente.
- Mantenerse en su hogar, si presenta síntomas de enfermedad.
- Ejercer prudencia y buen juicio durante actividades y días festivos.
- Continuar con los procesos de vacunación conforme establecido por el Departamento de Salud.



Derechos y responsabilidades del estudiante para recibir ayuda económica

Derechos

1. Conocer sobre las ayudas económicas disponibles en la institución, incluyendo programas federales, estatales, institucionales basadas en la necesidad del estudiante.

2. Conocer cómo solicitar y las fechas límites para radicar la solicitud bajo las distintas ayudas económicas disponibles.

3. Conocer los costos de estudio, incluyendo matrícula y otras cuotas, libros y suministros y otros gastos misceláneos.

4. Conocer el proceso de baja de la Universidad, la política de reembolso institucional y el proceso de devolución de fondos federales..

5. Conocer los requisitos de elegibilidad de cada programa de ayuda económica y los criterios utilizados para determinar la otorgación de las ayudas.

6. Conocer los requisitos de la política de Progreso Académico Satisfactorio con los cuales el estudiante debe cumplir para continuar recibiendo ayuda económica. Además, el procedimiento para restablecer la elegibilidad a los programas de ayuda económica, en caso de no cumplir.

7. Conocer la cantidad de ayuda económica que va a recibir de Título IV, cuándo y cómo estos van a ser desembolsados y qué fondos de préstamos serán subsidiados y no subsidiados.

8. Conocer los términos de todo préstamo obtenidos por el estudiante y /o padre de éste como parte del grupo de ayudas concedidas, incluyendo la tasa de interés, la cantidad del préstamo a pagar, el tiempo permitido para el pago del mismo, cuándo comienza el periodo de repago y qué condiciones de cancelación y diferimiento aplican.

9. Conocer las condiciones generales y términos aplicables a cualquier empleo contratado mediante otorgación de fondos federales de fuentes de estudio y trabajo como parte del grupo de ayudas concedida.

10. Solicitar que se revise la otorgación de asistencia económica, en caso de entender que hubo algún error en el cómputo de la ayuda, cambios en su carga académica o cambios en la situación económica familiar.

Servicios para ayudarte en tu desarrollo académico

Responsabilidades

1. Revisar y considerar toda la información de los programas de estudios ofrecidos por la Universidad antes de matricularte.

2. Conocer y cumplir con todas las fechas límites para solicitar o radicar documentación relacionadas con los Programas de Asistencia Económica o para comparecer a la oficina.

3. Leer y entender todos los documentos o formularios que te soliciten firmar.

4. Proveer la información que pueda ser requerida por los Oficiales de Asistencia Económica y/o la agencia a la que solicitaste ayuda económica. De acuerdo a esta información, de ser necesario, debes hacer las correcciones correspondientes en las solicitudes.

5. Notificar a la unidad de cualquier cambio de información que afecte la que suministraste al solicitar la ayuda económica.

6. Certificar que cualquier ayuda económica recibida será utilizada para costear los gastos de estudio en la institución postsecundaria correspondiente.

7. Realizar una labor académica satisfactoria.

8. Pagar los préstamos que hayas recibido. Al firmar el pagaré, acuerdas y te obligas a pagar el préstamo. Certificar que no estás clasificado en delincuencia o morosidad en un préstamo federal estudiantil, o que has hecho arreglos de pago satisfactorio para cumplir con la promesa de pago de éste.

9. Certificar que no eres deudor de sobrepago en cualquier beca federal.

10. Comparecer y/o completar una Entrevista de Entrada al solicitar un préstamo estudiantil. Comparecer y/o completar una entrevista de salida al bajar la carga académica a menos de ½ tiempo, descontinuar estudios o terminar el grado que aspiró.

11. Notificar a la Oficina de Asistencia Económica de la Universidad cualquier cambio en tu nombre, dirección, estatus de matrícula estudiante con carga completa, con ¾ de carga, ½ de carga y menos de medio tiempo.

12. Conocer la política de reembolso de derechos de matrícula de la institución, así como la política de devolución de fondos de Título IV. Debes saber las consecuencias que tiene el darse de Baja Total. Es posible que tengas que comenzar a pagar el préstamo.

13. Conocer cómo y cuándo se recibirá la ayuda económica.

14. Conocer las instalaciones y servicios a personas con impedimentos.