

Universidad Ana G. Méndez
Recinto de Cupey
División de Artes Liberales
Programa Académico de Educación
Programa Graduado

**La Importancia de la Inteligencia Emocional en el Maestro del Nivel Primario del Sistema
Educativo Público en Puerto Rico: Retos para el Director Escolar**

Yashira M. Alicea Figueroa

14 de mayo de 2022

Universidad Ana G. Méndez
Recinto de Cupey
División de Artes Liberales
Programa Académico de Educación
Programa Graduado

Sirva la presente para certificar que la Investigación Documental

**La Importancia de la Inteligencia Emocional en el Maestro del Nivel Primario del Sistema
Educativo Público en Puerto Rico: Retos para el Director Escolar**

Presentada por

Yashira M. Alicea Figueroa

Ha sido aceptada como requisito final para la obtención del grado de Maestría en Artes de la
Educación con Especialidad en Administración y Supervisión Educativa

Dra. Astrid Concepción Wichy
Mentora de Tesina

14 de mayo de 2022

Prof. Héctor M. Morales Vélez
Director de Programa Académico de Educación
División de Artes Liberales

14 de mayo de 2022

©

Yashira M. Alicea Figueroa
Mayo, 2022

Resumen

En este estudio se exploró la importancia de la inteligencia emocional del maestro en el nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico. De igual manera se estudiaron las características que distinguen a este maestro, los efectos de su inteligencia emocional en la administración de las escuelas y los retos que representa la inteligencia emocional del maestro para el director. El problema de investigación es el efecto de la inteligencia emocional del maestro en su ejecutoria en la sala de clases y los retos que representa para el director escolar. Se utilizó un método cualitativo con diseño documental. Los datos fueron recopilados mediante las fuentes de revistas profesionales, documentos normativos, documentos e investigaciones académicas. Los hallazgos en la investigación demuestran que es importante el desarrollo de la inteligencia emocional en el maestro porque contribuyen al desarrollo de las habilidades propias como en el estudiante. Un maestro que posee características socioemocionales positivas y que educa emocionalmente a sus estudiantes consigue que éstos afronten situaciones problemáticas con más éxito. Los maestros que mantienen un clima positivo en el salón con un buen respaldo emocional y social producen en sus estudiantes una reacción apropiada y mantiene un efecto positivo en la comunidad y administración. La indiferencia y falta de conocimiento frente al proceso de formación que llevan a cabo los maestros y los ambientes familiares forman parte de los retos para el director. El análisis de los datos se fundamentó en cuatro categorías, respondiendo las preguntas de investigación y vinculando los hallazgos de las revisiones literarias. Se destacó la relación significativa entre la inteligencia emocional y el maestro. Un manejo correcto de las emociones es esencial para un buen rendimiento académico repercutiendo de manera positiva en la administración escolar.

Dedicatoria

Esta investigación se la dedico primeramente a Dios, quien me dio la fuerza para continuar día a día hacia la culminación del grado de Maestría en Administración y Supervisión Educativa, sin desmayar. Además, se la dedico a mis hijos, Joseph Nieves Alicea y Alexander Nieves Alicea. Ustedes me han enseñado a ver la vida diferente. Por ustedes, soy fuerte y sigo alcanzando todas las metas que me propongo. Hijos míos, siempre estaré a su lado para ver sus sueños hacerse realidad y poder celebrarlos juntos, así como ustedes están para celebrar los míos. Los amo con todo mi corazón. Gracias por enseñarme el verdadero significado del verbo amar. A mi esposo Christian Rodríguez Morell, por caminar junto a mí, amarme y apoyarme en cada decisión que tomo. Dedico esta investigación también a mi madre, Rosa Figueroa Febres, quien me enseñó a luchar por mis sueños no importa que, ser independiente, trabajar duro, dar pasos firmes y no caer ante ninguna adversidad. Por último y no menos importante, le dedico esta investigación al hijo que me regalo la vida, Yaniel Rodríguez, como muestra de que debemos ser perseverantes para alcanzar todos los logros y las metas que nos proponemos en la vida, te amo mi niño.

Agradecimiento

Agradezco primeramente a Dios por siempre extenderme su mano y levantarme cada día. A mis hijos Joseph, Alexander y Yaniel, por su compañía, comprensión y ánimo permanente. ¡Mi gran motivación! A mis padres, Rosa y Ernesto, por su ejemplo, sacrificios y esperanzas. ¡Mis raíces! A mi esposo, Christian, por su apoyo incondicional, solidaridad y motivación durante todo este arduo proceso. Valió la pena el sacrificio. ¡Mi amor bonito! A mi amiga Marangely y a mi padrastro Héctor (Torty), por relevarme con mis hijos cuando lo necesité. ¡Somos un tremendo equipo! A mi suegro Samuel, por escucharme, aconsejarme y alentarme a continuar. ¡Mi consejero! Además, agradezco a mis mentoras por su paciencia y dedicación en estos años de preparación y de enseñanza. Gracias por compartir generosamente su sabiduría.

Tabla de Contenido

Resumen.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Tabla de Contenido.....	vii
Lista de Tablas.....	xi
Capítulo I.....	1
Introducción.....	1
Antecedentes.....	2
Planteamiento del Problema.....	6
Propósito del Estudio.....	8
Objetivos de la Investigación.....	10
Justificación del Estudio.....	10
Preguntas de Investigación.....	12
Marco Teórico.....	12
Definición de Términos.....	15
Inteligencia Emocional.....	15
Administración Educativa.....	15
Administración Escolar.....	15

Director Escolar.....	15
Maestro.....	16
Sistema de Educación Pública de Puerto Rico.....	16
Capítulo II.....	17
Revisión de Literatura.....	17
Trasfondo Histórico.....	17
Importancia de la Inteligencia Emocional del Maestro.....	17
Características que Distinguen al Maestro del Nivel Primario.....	19
Efecto de la Inteligencia Emocional del Maestro para el Administrador Escolar.....	19
Retos que Representa para el Director Escolar, la Inteligencia Emocional del Maestro.....	20
Revisión de Literatura.....	21
Importancia de la Inteligencia Emocional del Maestro.....	21
Características que Distinguen al Maestro del Nivel Primario.....	28
Efecto de la Inteligencia Emocional del Maestro para el Administrador Escolar.....	36
Retos que Representa para el Director Escolar, la Inteligencia Emocional del Maestro.....	46
Resumen.....	52
Capítulo III.....	54
Metodología.....	54
Investigación Cualitativa.....	54
Diseño de Investigación.....	56
Fuentes Documentales.....	57

Artículos en Revistas Profesionales.....	58
Documentos e Investigaciones Académicas.....	59
Documentos Normativos.....	60
Procedimiento para la Realización del Estudio.....	60
Procedimiento para la Recopilación de los Datos.....	60
Procedimiento para el Análisis de los Datos.....	61
Capítulo IV.....	63
Hallazgos.....	63
Primera Pregunta de Investigación sobre la Importancia de la Inteligencia Emocional en el Maestro del Nivel Primario.....	65
Segunda Pregunta de Investigación sobre las Características que Distinguen al Maestro.....	69
Tercera Pregunta de Investigación sobre el Efecto que tiene la Inteligencia Emocional del Maestro para el Administrador Escolar.....	73
Cuarta Pregunta de Investigación sobre los Retos que Representa para el Director Escolar, la Inteligencia Emocional del Maestro.....	80
Resumen.....	84
Capítulo V.....	85
Conclusiones y Recomendaciones.....	85
Primera Pregunta de Investigación.....	85

Segunda Pregunta de Investigación.....	86
Tercera Pregunta de Investigación.....	87
Cuarta Pregunta de Investigación.....	88
Conclusiones.....	90
Recomendaciones.....	91
Referencias.....	93
Lista de Tablas	
Categorías de la Investigación	62
Relación de los Temas y Subtemas con las Preguntas de Investigación	64

Capítulo I

Introducción

Las emociones predisponen a los individuos a una respuesta organizada en calidad de valoración primaria (Bisquerra, 2001). Esta respuesta puede llegar a ser controlada como producto de una educación emocional, lo que significa poder ejercer control sobre la conducta que se manifiesta, pero no sobre la emoción en sí misma. Esto debido a que las emociones son involuntarias, en tanto las conductas son el producto de las decisiones tomadas por el individuo (Casassus, 2006). La inteligencia emocional no es una opción sino un deber para los directores ejecutivos (Nooyi, 2012). Vázquez y Manassero (2007) reportan líneas de investigación sobre el aprendizaje, su relación con las emociones y la influencia que tienen ciertos constructos sobre la educación, motivación, autoconcepto, actitudes, intereses, inteligencia emocional, atención, persistencia, entre otros, relacionados todos ellos con lo que se podría denominar la experiencia afectiva, individual y subjetiva de las personas en los procesos de aprendizaje. La inteligencia emocional es un término en auge en la sociedad, un concepto del que se habla cada vez más debido a la importancia que ha ido adquiriendo a lo largo de estos últimos años. Toda cuestión que esté relacionada con algún elemento que depende del cerebro o de la mente es siempre de alta complejidad, así como de carácter demasiado abstracto como para poder explicarla con precisión.

En el presente capítulo se presentan los antecedentes del problema a investigar. Además, se exponen el problema de investigación, el propósito del estudio, los objetivos de la investigación, la justificación del estudio, las preguntas de investigación, el marco conceptual y por último, la definición de términos relevantes al tema bajo estudio. Esta investigación

documental tiene el propósito de conocer los retos que representa para el director escolar, la importancia de la inteligencia emocional de los maestros del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico. A pesar de que la inteligencia emocional se está convirtiendo en un tema muy popular, desde el punto de vista de la educación, aún no se le concede todo el reconocimiento que merece ya que no sólo es preciso justificar la trascendencia de la educación emocional para los niños sino que conviene tener en cuenta que padres, maestros, monitores y educadores también requieren pasar del convencimiento a la adquisición de destrezas para facilitar y potenciar el desarrollo de las emociones. La educación emocional puede ser un importante instrumento para este logro (López, 2005).

Antecedentes

Howard Gardner, un psicólogo y pedagogo estadounidense que ha dedicado gran parte de su vida a la investigación, popularmente conocido por su teoría de las inteligencias múltiples, publicó su libro titulado: *La mente no escolarizada*. En esta publicación reformula el concepto de la inteligencia a través de la Teoría de las Inteligencias Múltiples, bajo la cual se establece que los seres humanos poseen ocho tipos de inteligencia y cada una de estas es independiente de la otra (Gardner, 1993). El concepto de inteligencia emocional nació de la necesidad de responder al interrogante: ¿Por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a diferentes situaciones de la vida diaria? Charles Darwin, naturalista británico que propuso la teoría de la evolución biológica por selección natural publicó su teoría de la evolución por selección natural, que tendría especial relevancia en el ámbito de la biología y ciencias afines. La preocupación por el comportamiento fue siempre una constante en la obra del autor del *Origen de las Especies* al considerar la importancia de la expresión emocional para la supervivencia y adaptación de los

seres vivos con el medio ambiente. Si bien es cierto que a lo largo la obra del origen de las especies se puede extraer su concepción acerca de los aspectos psicológicos. En la obra titulada, La expresión de las emociones en los animales y en el hombre donde el autor Rafael, desarrolla sus ideas psicológicas con mayor claridad y exhaustividad (Rodríguez, 2000).

El Departamento de Educación de Puerto Rico [DEPR] (2020) promueve destrezas que faciliten la convivencia escolar, es decir, la enseñanza y promoción de habilidades sociales que establezcan buenas relaciones y buen clima interpersonal. Según la Ley de Reforma Educativa de Puerto Rico de 2018 según enmendada, la educación es “la piedra angular de nuestra sociedad y un factor vital en el desarrollo del ser humano como futuro ciudadano” (p. 2). Su enfoque está dirigido a proveer el conocimiento y las destrezas necesarias para que el estudiante adquiriera las herramientas y capacidades que le permitan atender las exigencias de un mundo cambiante y en constante evolución. La administración es el proceso de trabajar con las personas y con los recursos para cumplir con los objetivos organizacionales. Thompson (2008) plantea que la administración es el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las actividades de trabajo con el propósito de lograr los objetivos o metas de la organización de manera eficiente.

El director, cuando contribuye al desarrollo de la personalidad del estudiante ayuda a su vez a transformar la sociedad hacia la búsqueda de la paz y unión mundial. Los ambientes educativos requieren de líderes autodirigidos, capaces de tomar acciones mediante las cuales desarrollen un ambiente de trabajo productivo para los maestros y a su vez promuevan condiciones y resultados favorables en el aprendizaje del alumno. Pero esto solo es posible si se toma en cuenta que la intervención del docente es una ayuda insustituible en el proceso de construcción de

conocimientos por parte del educando, de manera tal que, sin la ayuda de este es muy probable que los alumnos no alcancen determinados objetivos educativos (García et al., 2000). Por tanto, los docentes no enseñan en abstracto, dejando de lado sus propias emociones y sentimientos. De manera explícita o implícita, el maestro transmite sus emociones y sentimientos en cada acto pedagógico que desarrolla. El rol docente implica una importante carga de trabajo emocional, tanto por lo que exige de sensibilidad a las emociones ajenas. Además, exige manejar apropiadamente las emociones propias para facilitar y optimizar la calidad de las relaciones interpersonales que caracterizan a las organizaciones escolares (Casassus, 2006).

El director como líder instruccional debe ser un ente activo que promueva el desarrollo de los maestros y el de los estudiantes para lograr transformar la sociedad. Thorndike 1920 como citado en Rodríguez 2022, expone que Edward fue uno de los primeros psicólogos que intento interpretar el aprendizaje mediante la vinculación de estímulos y respuestas. Thorndike observó que las formas más distintivas de la ciencia eran el aprendizaje por ensayo y error, tanto en el ser humano como en el reino animal. El autor Thorndike, plantea que la idea fundamental que expresa la Ley del Efecto, la cual fue un gran hito en la investigación conductista, es que si una consecuencia percibida como positiva y, por tanto, satisfactoria ocurre justo después de una acción, es más posible que esa misma acción vuelva a producirse.

En cambio, si después de una acción llega un estímulo desagradable o doloroso, las posibilidades de repetir esa acción disminuirían. La autora Rodríguez, propuso que la inteligencia social era la habilidad para poder entender a las personas y cooperar con ellas. Esta autora estableció además de la inteligencia social, la inteligencia abstracta y la inteligencia mecánica. En el campo de la Psicología, el término denominado inteligencia emocional a finales del siglo

XX fue impulsado por Mayer y Salovey (1990). Estos fueron los precursores en el estudio de las habilidades emocionales y su influencia en el aspecto académico, proponiendo un modelo basado en el desarrollo de habilidades con el fin de incluirlo en las actividades curriculares de las instituciones educativas que quisieran adaptar dicho modelo. El autor Mayer y Salovey describen las emociones como la capacidad de gestionar las emociones propias y utilizarlas para el caso de las empresas en función de un mejor desempeño y rendimiento efectivo en el puesto de trabajo.

La inteligencia emocional determina el potencial de aprender las habilidades básicas que se basan en sus cinco elementos: conocimiento de uno mismo, motivación, autorregulación, empatía y destreza para las relaciones. Goleman (1995) se refiere a las emociones como energía activadora de los valores éticos, tales como confianza, integridad, empatía, flexibilidad y credibilidad y del capital que representa la capacidad de uno de crear y sostener valiosas relaciones de negocios. Son entonces las emociones una fuente interna de energía, influencia e información donde lo realmente importante es lo que se puede hacer con esa información. El componente cognitivo racional mayormente estudiado y analizado en los contextos educativos y laborales permite el análisis de los procesos de aprendizaje, de aplicación de conocimientos y desarrollo de competencias específicas y medibles. Por otro lado, el componente emocional menos analizado en décadas pasadas representa un interés por analizar la manera en la que la inteligencia emocional se convierte en el principal factor de éxito de un profesional (Goleman, 1995). Según la Ley de Reforma Educativa de Puerto Rico de 2018, según enmendada, en las escuelas públicas de Puerto Rico existe un liderazgo que responde a la jerarquía administrativa del DEPR. El líder en la escuela, conocido como director, tiene a su cargo el área académica,

fiscal y administrativa. Con la Ley de Reforma Educativa de Puerto Rico de 2018 según enmendada, se estipulan además las funciones del director de la escuela pública de Puerto Rico.

Entre estas funciones, se destacan: (a) fomentar la participación de padres, maestros, estudiantes y la comunidad, (b) planificar, dirigir, supervisar y evaluar todas las actividades docentes de la escuela, (c) mantener un clima institucional que promueva la seguridad, (d) evaluar la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje. En las escuelas públicas de Puerto Rico, existe un liderazgo que responde a la jerarquía administrativa del DEPR. El director escolar tiene a su cargo el área académica, fiscal y administrativa. Ante la cantidad de responsabilidades que se le designa a un director de escuelas, Little (2003) en su obra titulada: *Constructions of teacher leadership in three periods of policy and reform activism*, indica que los líderes actuales en educación no están preparados para solucionar efectivamente los retos que se le presentan a lo largo del camino en la mejora de las escuelas.

Planteamiento del Problema

La actitud del individuo, con la que asume sus emociones y realiza el proceso de comprensión es fundamental, en vista de que esto le facilita la capacidad de soportar cualquier tipo de presión en el ambiente laboral (Goleman, 2006). Esto puede ayudar a los directores a capacitar a sus maestros y brindarles herramientas para atender a sus estudiantes utilizando los conocimientos recibidos para poder canalizar necesidades que puedan estar teniendo los estudiantes a nivel emocional. El efecto de la inteligencia emocional no se limita sólo al mayor rendimiento obtenido, sino que podría percibirse que su influencia se extiende a la satisfacción de las personas en su trabajo, y de manera extensiva, a una mejor propensión al cambio y al fortalecimiento del compromiso con la organización (Carmeli, 2003; Vakola, et al., 2004). La

complejidad de las organizaciones escolares, el deterioro de la disciplina en la escuela, la escasa colaboración del maestro, la multiplicidad de tareas, la poca autonomía en su desempeño, el poco reconocimiento por parte de los directores, el bajo nivel de motivación, la necesidad de apoyo y el abandono incrementan más estos retos (Ortega, 2012).

La capacidad de identificar, comprender y regular las emociones es fundamental por parte de los maestros, debido a que tales habilidades influyen en los procesos de aprendizaje, en la salud física, mental y emocional de los estudiantes y son determinantes para establecer relaciones interpersonales positivas y constructivas con estos, posibilitando una elevación en su rendimiento académico (Cabello et al., 2010). Cuando el maestro inspira confianza y seguridad, e instruye con dominio y confianza, es posible que los estudiantes asuman una actitud más empática hacia el docente y hacia la disciplina que este imparte (Casassus, 2006). Las emociones predisponen a los individuos a una respuesta organizada en calidad de valoración primaria (Bisquerra, 2001). Esta respuesta puede llegar a ser controlada como producto de una educación emocional, lo que significa poder ejercer control sobre la conducta que se manifiesta, pero no sobre la emoción en sí misma. Esto debido a que las emociones son involuntarias, en tanto las conductas son el producto de las decisiones tomadas por el individuo. La educación emocional puede ser un importante instrumento para este logro (Santrock, 2002). La educación de la afectividad y las emociones debe ser considerada como una condición primaria para el despliegue de la personalidad (Martínez, 2007a). Esto constituye parte de un proceso continuo y permanente para lograr el desenvolvimiento de las competencias emocionales como elementos fundamentales para lograr el desarrollo integral de la persona. Además, posibilita al individuo capacitándolo para mejorar su calidad de vida, su capacidad de comunicación, aprender a resolver conflictos, tomar

decisiones, planificar su vida, elevar su autoestima, incrementar su capacidad de flujo y sobre todo, desarrollar una actitud positiva ante la vida (Bisquerra, 2005). Los directores necesitan aumentar los esfuerzos para brindar más educación emocional a los maestros para que puedan obtener herramientas que los guíen y les permitan ser más empáticos en el área laboral y la vida misma (García, 2017).

Los estudios sobre los administradores escolares se han enfocado principalmente en la preparación de los directores, el proceso de socialización y retos o desafíos que enfrentan y su rol en la mejora escolar (Kılınç y Gümüş, 2021). En esa línea los autores Slater, Garcia y Mentz identificaron algunos de los retos más frecuentes que enfrentan los directores en sus primeros años de servicio como pueden ser un sentimiento de soledad y aislamiento, las expectativas creadas por el desempeño del director previo, el manejo del tiempo, la priorización de múltiples tareas, el presupuesto escolar, un equipo de trabajo inefectivo, la implementación de nuevas políticas educativas y el manejo de la infraestructura escolar (Slater et al., 2018). Por lo que, el problema de investigación es el efecto de la inteligencia emocional del maestro en su ejecutoria en la sala de clases y los retos que representa para el director escolar.

Propósito del Estudio

El propósito de este estudio es conocer los retos que tiene el director escolar ante la importancia de la inteligencia emocional en el maestro. La función que juega el director escolar, va a depender no solo de las habilidades analíticas y prácticas que este posea, sino de la capacidad de armonizar creativamente las diferentes categorías de comunidades de aprendizaje, de manera que se pueda insertar en una red de aprendizaje continuo y sostenido (Ruiz, 2010). El director en el sistema educativo público en Puerto Rico igualmente administra y supervisa las

escuelas que dirige. El director escolar, en una comunidad de aprendizaje, debe aunar los esfuerzos de la facultad, de los estudiantes y el resto de la comunidad escolar para crear planes en conjunto que permitan desarrollar una educación de calidad que atienda las necesidades de todos los estudiantes (Castillo, 2005a). El director escolar deberá comenzar con el personal de la escuela y apoderarlos para que tomen decisiones que sean necesarias para el logro de la visión (Castillo, 2005b). Mediante el liderazgo del director escolar se podrán producir resultados dramáticos en la efectividad de los maestros, el aprendizaje de los estudiantes y en la satisfacción personal de los directores al sentirse que han contribuido en la transformación de sus escuelas (Ramos, 2005).

Un elemento fundamental del papel del director escolar es la creación de ambientes y oportunidades diversas para que todo el personal del núcleo escolar crezca profesionalmente y se desarrolle de forma continua y sistemática que responda a su visión y a la verdadera comunidad de aprendizaje (Claudio, 2005 como citado en Ruiz, 2010). Para Therer (1998) cuando se conoce como aprenden los estudiantes, el esfuerzo de la enseñanza podría tener algún efecto positivo, aprender no depende únicamente de las capacidades cognitivas de los estudiantes, sino de sus disposiciones emocionales, dado que el docente es más que un simple transmisor de información, es un creador de espacios de aprendizaje y le corresponde gestionar las condiciones que posibiliten organizar las situaciones de aprendizaje. Si el docente logra hacer compatibles sus estilos de enseñanza y el estilo de aprendizaje de los estudiantes tomando en cuenta las emociones de ambos, probablemente el rendimiento académico de estos será mayor, aspecto que redundará en la generación de más emociones positivas, que a su vez potencian un mayor aprendizaje (Amado et al., 2007) construyéndose un círculo virtuoso entre aprendizaje y

emociones, de manera tal que el rendimiento académico vendrá por sí solo (Casassus, 2006). Por lo que el propósito del estudio se dirige a conocer los retos que tiene el director escolar ante la importancia de la inteligencia emocional en el maestro.

Objetivos de la Investigación

Los objetivos de la investigación son los siguientes:

1. Identificar la importancia de la inteligencia emocional en el maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico.
2. Estudiar las características que distinguen al maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico.
3. Analizar los efectos de la inteligencia emocional del maestro del nivel primario en la administración escolar.
4. Exponer los retos que representa para el director escolar la inteligencia emocional del maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico.

Justificación del Estudio

El director escolar como líder administrativo se concibe bajo dos perspectivas: (a) es el proceso de influir en otros para que entiendan y estén de acuerdo acerca de las necesidades que se deben atender y cómo hacerlo de forma efectiva y (b) es el proceso de facilitar esfuerzos individuales y colectivos para alcanzar objetivos compartidos. De manera que esta definición del término es importante para determinar el estilo de liderazgo que utilizan los directores escolares como líderes educativos, ya que las estrategias que empleen sus seguidores para afrontar situaciones se verán afectadas por la visión de la situación que muestre el director (Yulk, 2002).

Los directores muestran diferentes enfoques relacionados con las maneras en las que asumen sus destrezas de liderazgo respecto a sus seguidores (Robbins, 2009). Lo que implica que los estilos varían, según los deberes que el director debe desempeñar.

La inteligencia emocional es una tarea imprescindible dentro del contexto educativo, ya que permite que tanto los maestros como los estudiantes desarrollen sus habilidades socioemocionales y puedan enfrentar con mayor fortaleza todos los desafíos que implica la vida adulta. El conocer los estados emocionales de los estudiantes, así como sus estilos de aprendizaje, puede ayudar al maestro a organizar de manera más eficaz y eficiente el proceso de aprendizaje-enseñanza a implementar (Thompson y Aveleyra, 2004) y posibilita atender a los estudiantes de manera más personal, guiándolos en el contexto del aprendizaje; solo así es que el maestro realmente puede contribuir a que sus estudiantes se conviertan en los constructores de sus propios aprendizajes (Thomson y Mazcasine, 2000). Uno de los objetivos de la inteligencia emocional en la educación es la prevención de los conflictos interpersonales y garantizar una convivencia pacífica.

Al recibir una educación emocional, los alumnos pueden aprender a reconocer sus propias emociones e identificar las del resto. Tener un buen manejo de las emociones negativas va a permitir que los alumnos tengan una actitud más resiliente y puedan sobreponerse fácilmente a los fracasos. Se considera que los niveles de éxito y/o fracaso por parte de los estudiantes, en el aprendizaje de cualquier disciplina, podrían estar asociadas, entre otros aspectos a la concordancia/discrepancia entre los estilos de aprender/enseñar, que se manifiestan entre los estudiantes y los maestros, así como en la comprensión de las emociones y los sentimientos de ambos y cómo éstos afectan directamente al proceso cognitivo. No se debe exclusivamente a las

usuales debilidades que se apuntan en direcciones únicas, como lo son entre otras, estudiantes con bajos niveles de conocimiento, ausencia de conocimientos previos significativos, o bien maestros incapaces de lograr una comunicación efectiva, por lo que se puede afirmar que, un educador emocionalmente inteligente y un clima favorable en el aula son factores esenciales para el aprendizaje (Campos, 2010). Tener salud mental en la infancia significa alcanzar los indicadores del desarrollo y los indicadores emocionales, así como también aprender habilidades sociales saludables y cómo enfrentar los problemas que puedan presentarse. Los niños que son mentalmente sanos tienen una calidad de vida positiva y pueden desempeñarse bien en el hogar, la escuela y sus comunidades (CDC, 2020).

Preguntas de Investigación

Las preguntas que guían este estudio son las siguientes:

1. ¿Cuál es la importancia de la inteligencia emocional en el maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico?
2. ¿Cuáles son las características que distinguen al maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico?
3. ¿Qué efecto tiene la inteligencia emocional del maestro del nivel primario para el administrador escolar del sistema educativo público de Puerto Rico?
4. ¿Cuáles son los retos que representa para el director escolar, la inteligencia emocional del maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico?

Marco Teórico

El psicólogo e investigador Daniel Goleman, colocó el tema de la inteligencia emocional en el centro de atención de todo el mundo. Describe la inteligencia emocional como la capacidad

de reconocer los sentimientos propios y de los demás; de alcanzar motivación y del buen manejo de las emociones propias y en las relaciones con otros. De acuerdo con el autor Goleman, la inteligencia emocional es la capacidad de aprovechar las emociones de la mejor manera y combinarlas con razonamiento para llegar a buen puerto (Goleman, 1995).

El modelo de Goleman presenta diez situaciones con cuatro alternativas, cada una enfocada al área de publicidad, mercadotecnia, servicio administrativo y servicio de imagen corporativa. Dicho modelo ofrece una evaluación de las potencialidades o fortalezas y sus correspondientes límites, enfocando la información hacia las competencias. Esta herramienta cubre el espectro total de las competencias emocionales que principalmente están presentes en el desempeño profesional a partir de proporcionar un factor general de inteligencia emocional. Goleman (1995) refiere la inteligencia emocional como una forma de interactuar con el mundo que toma muy en cuenta los sentimientos y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental, entre otras. Estas variables configuran rasgos del carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Las destrezas y características que debe reflejar un director exitoso, según McEwan (2003) se tomaron con el propósito de observar desde el punto de vista de liderazgo educativo puntos en común y diferentes con las competencias que establece la inteligencia emocional. La administración educativa plantea la construcción de una relación entre profesores, directivos, alumnos y comunidad que participan hacia la calidad de la educación participando en la cimentación de la estructura organizacional y los objetivos corporativos. Dicha construcción

sigue siendo requerida, pero no es adaptada por los directores a través de proyectos que generen un verdadero impacto, no para evidenciar un cúmulo de documentos como un repositorio de archivos, sino como punto de partida para una superior dirección estratégica que esté acorde con las necesidades del entorno y la población (Jiménez, 2019). El sistema educativo está llamado a comenzar un apurado proceso de reinventarse; por no prever a tiempo los cambios del entorno y porque las funciones operativas de las organizaciones educativas continúan desplazando la urgencia de la transformación educativa estratégica, dejando de lado la búsqueda de nuevas formas de organizarlo y dirigirlo, que estén en sintonía con las necesidades del mercado actual. Peña (2018) afirma que el sistema educativo es el proceso que a partir de la planificación, organización, ejecución, control y evaluación permite movilizar y articular los recursos de que se dispone para lograr los objetivos propuestos (p. 35).

Para que la administración educativa estratégica logre el propósito de comprender y conducir la administración escolar se hace necesario ligar el conocimiento con la generación de nuevas competencias de alta formación que permitan una nueva manera de pensar y un nuevo modo de ver los contextos. Por ello los actores de los centros educativos están llamados a crear espacios de aprendizaje que rompan con las barreras de inercia y temor. Así se da la razón, una vez más, a la necesidad de articular la dimensión humana con la experiencia y el sentido de gobernabilidad. Ahora, cabe mencionar que las organizaciones que están abiertas al aprendizaje y la innovación son capaces de generar la experimentación y la participación. Para ello se requieren espacios para estimular el pensamiento y el intercambio de ideas que forjen nuevas iniciativas traducidas en acciones educativas y en el aumento de la competitividad. En ese sentido Slater (1996) considera

la innovación y el aprendizaje organizacional como capacidades difíciles de imitar además se destacan por su potencial para generar otras capacidades (Munuera y Rodríguez, 2007).

Definición de Términos

Los siguientes términos y conceptos se definen dentro del contexto de la investigación.

Inteligencia Emocional

Capacidad para reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así mismo para reconocer, comprender e influir en las emociones de los demás (Institute for Health and Human Potential, 2019).

Administración Educativa

Proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos para lograr los objetivos organizacionales (Chiavenato, 2004).

Administración Escolar

La administración escolar es una disciplina que en los últimos tiempos ante la sociedad de conocimiento está haciendo un llamado a los actores educativos para que recuperen la capacidad de crear un nuevo futuro. Con mayor imaginación y con base en las posibilidades que somos capaces de visualizar como factibles. En este sentido, la planeación, la organización, la gestión y el control son factores determinantes para explicar la Administración Escolar debido a que éstos permiten ordenar la estructura de la institución educativa y ejecutar los planes (Jiménez, 2019).

Director Escolar

Se encarga de dirigir la escuela y se reportará directamente al Superintendente de su Oficina Regional Educativa. (Ley de Reforma Educativa de Puerto Rico de 2018, según enmendada).

Maestro

Recurso principal del proceso educativo, cuya función primordial es enseñar y educar al estudiante y ser guía y orientador en el proceso de enseñanza y aprendizaje de éste. Sus logros están estrechamente relacionados con su motivación. Para ello, deben contar con el apoyo y los recursos adecuados, tanto tecnológicos como de infraestructura. Por esa razón, los derechos adquiridos por los maestros, previo a la aprobación de esta Ley, serán garantizados por el Secretario del Departamento y el Gobierno de Puerto Rico. Específicamente, aquellos que atiendan su permanencia y retiro. (Ley de Reforma Educativa de Puerto Rico de 2018, según enmendada).

Sistema de Educación Pública de Puerto Rico

Comprende todas aquellas escuelas provistas por el Estado en cumplimiento con el Artículo II, Sección 5, de la Constitución del Gobierno de Puerto Rico, dirigida a los estudiantes hasta culminar estudios de escuela superior, salvo en la corriente de Educación Especial cuya extensión es objeto de leyes específicas. La escuela es la unidad funcional del Sistema de Educación Pública. (Ley de Reforma Educativa de Puerto Rico de 2018, según enmendada).

Capítulo II

Revisión de Literatura

Este trabajo de investigación pretende conocer los retos que representa para el director escolar la importancia de la inteligencia emocional en los maestros del nivel primario del sistema educativo de Puerto Rico. En este capítulo se expone la literatura revisada sobre las categorías de: importancia de la inteligencia emocional en el maestro del nivel primario, características que distinguen al maestro del nivel primario, efecto de la inteligencia emocional del maestro para el administrador escolar y retos que representa para el director escolar la inteligencia emocional del maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico, mediante el uso de fuentes de información relativas a revistas profesionales, documentos académicos e investigaciones y documentos normativos. La investigación documental es una de las técnicas de la investigación cualitativa que se encarga de recolectar, recopilar y seleccionar información de las lecturas de documentos, revistas, libros, grabaciones, filmaciones, periódicos, artículos resultados de investigaciones, memorias de eventos, entre otros; en ella la observación está presente en el análisis de datos, su identificación, selección y articulación con el objeto de estudio (Hernández et al., 2010).

Trasfondo Histórico

Importancia de la Inteligencia Emocional del Maestro

Mayer y Salovey (1990) publicaron un profundo estudio sobre la inteligencia emocional, pero Goleman (1995) popularizó el término con su libro titulado precisamente inteligencia emocional: ¿Por qué es más importante que el coeficiente intelectual? Goleman distingue que la inteligencia posee dos tipos de coeficiente: el intelectual y emocional. En este sentido, el autor comprobó que

la inteligencia emocional es la capacidad de identificar, acceder y controlar nuestras emociones, comprender las de los demás y las del grupo que nos rodea. La forma en que se mide la efectividad de la inteligencia es mediante el coeficiente emocional, que evalúa la capacidad para explotar nuestras aptitudes personales como la empatía, la confianza y la motivación, así como ciertas competencias sociales para comunicarnos y relacionarnos con los demás. El estudio de Goleman es un referente importante, sin embargo, no debemos olvidar que se concentraba en la inteligencia emocional en la vida adulta y no en la infancia.

Afortunadamente, la pedagogía de la época comprobó que no necesariamente era en la mayoría de edad sino en la infancia donde la inteligencia emocional tenía mayores repercusiones. El marco de aptitudes emocionales utilizadas por Goleman (2002) se compone de tres aptitudes personales y dos aptitudes sociales. Las aptitudes personales son el autoconocimiento el cual mide la conciencia emocional, la autoevaluación precisa y la confianza en uno mismo. La autorregulación la cual mide el autocontrol, la confiabilidad, escrupulosidad, adaptabilidad e innovación. La motivación la cual mide el afán de triunfo, el compromiso, la iniciativa y el optimismo.

Las aptitudes sociales son la empatía la cual mide la comprensión de los demás, la ayuda para desarrollarse, la orientación hacia el servicio, el aprovechamiento de la diversidad y la conciencia política. Las habilidades sociales las cuales miden la influencia, la comunicación, el manejo de conflictos, el liderazgo, las habilidades de equipo, establecer vínculos y catalizador de cambio. La capacidad de identificar, comprender y regular las emociones es fundamental por parte de los maestros, debido a que tales habilidades influyen en los procesos de aprendizaje, en la salud física, mental y emocional de los estudiantes y son determinantes para establecer relaciones

interpersonales positivas y constructivas con estos, posibilitando una elevación en su rendimiento académico (Cabello et al., 2010).

Características que Distinguen al Maestro del Nivel Primario

Cuando el maestro inspira confianza y seguridad, e instruye con dominio y confianza, es posible que los estudiantes asuman una actitud más empática hacia el docente y hacia la disciplina que este imparte (Casassus, 2006). La educación emocional es una parte esencial de la educación de cualquier persona. Para conseguir ser emocionalmente competentes se requiere práctica continua, por lo que este tipo de aprendizaje debe iniciarse en los primeros años de vida y estar presente durante toda ella (Mayer y Salovey, 1990 como citado en Brito, 2016). La emoción es una esfera fundamental de los seres humanos, por lo tanto, interviene en múltiples aspectos de nuestras vidas. Ciertamente, la educación no es ajena a esta influencia. Las nuevas exigencias a los sistemas educacionales demandan de procesos dinámicos y flexibles, para lo que se requieren profesionales capaces de propiciar aprendizajes que permitan potenciar el desarrollo y calidad de vida de sus educandos (Fundación UNAM, 2013). Añade que para una buena enseñanza se necesita un buen profesor, no solo que enseñe, también debe ser alguien que sepa escuchar, que comprenda a los alumnos y los apoye en los diferentes problemas que presente en su vida académica, social o familiar. Además este docente debe poseer las siguientes cualidades: responsabilidad, flexibilidad, preocupación, compasión, cooperativismo, creatividad, dedicación, decisión, empatía y ser cautivador (Fundación Universia, 2014).

Efecto de la Inteligencia Emocional del Maestro para el Administrador Escolar

Para Robbins y Coulter (2005) la administración es la coordinación de las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de

ellas. La inteligencia emocional en la administración, incluye otro conjunto de atributos de personalidad: autoconciencia, autorregulamiento, manejo de estrés, rasgos motivacionales (automotivación) o áreas comportamentales (manejo de relaciones interpersonales) acaparando casi todas las áreas de personalidad. La correspondiente estructura fue diseñada en función de las competencias genéricas distintivas para profesionales y ocupaciones administrativas. El instrumento está formado por dos aptitudes: la inteligencia intrapersonal (aptitud personal) con tres subescalas para autoconocimiento, autocontrol y motivación, y la inteligencia interpersonal (aptitud social) con dos subescalas para empatía y habilidades sociales (Goleman, 2002). El efecto de la inteligencia emocional no se limita sólo al mayor rendimiento obtenido, sino que podría percibirse que su influencia se extiende a la satisfacción de las personas en su trabajo, y de manera extensiva, a una mejor propensión al cambio y al fortalecimiento del compromiso con la organización (Carmeli, 2003; Vakola, et al., 2004).

Retos que Representa para el Director Escolar la Inteligencia Emocional del Maestro del Nivel Primario

El director trae a la escuela que le toca dirigir sus destrezas de relaciones interpersonales, su motivación personal, su educación y su capacidad administrativa. El DEPR, por su parte, le provee, entre otras cosas las disposiciones de sus funciones establecidas en la Ley de Reforma Educativa de Puerto Rico de 2018 según enmendada, el reglamento interno de sus funciones, el equipo de trabajo y la reglamentación que le aplica y el presupuesto asignado por partida y por fondos (estatales o federales). Desde este punto de vista de liderazgo, la relación entre el director y el DEPR comienza con un estilo de liderazgo transaccional y el área que refleja variante es

el estilo de liderazgo que ayude a la salud organizacional de la escuela. La aspiración de todo director de escuela debe ser convertirse en un líder didáctico altamente efectivo (Ramos, 2005). La efectividad de una organización depende de la capacidad del líder para ordenar los recursos que permitirán lograr las metas institucionales (Castillo, 2005a). La complejidad de las organizaciones escolares, el deterioro de la disciplina en la escuela, la escasa colaboración del maestro, la multiplicidad de tareas, la poca autonomía en su desempeño, el poco reconocimiento por parte de los directores, el bajo nivel de motivación, la necesidad de apoyo y el abandono incrementan más estos retos (Ortega, 2012).

Revisión de Literatura

Importancia de la Inteligencia Emocional del Maestro

Martínez (2021) en su tesis titulada: Relación entre inteligencia emocional y liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima metropolitana, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre inteligencia emocional y el liderazgo en docentes de esta universidad. La investigación fue cuantitativa, observacional, analítica, transversal de nivel relacional y diseño no experimental. La población estuvo conformada por 92 docentes de la facultad de ciencias de la salud del semestre académico 2018 – II de la Universidad de Lima, Perú. La muestra fue censal porque se trabajó con toda la población debido a la accesibilidad para ejecutar el presente estudio. Al respecto, Arias (2012) menciona que la muestra censal es cuando la totalidad de los elementos de análisis se toman en cuenta como muestra. Se aplicó el Inventario de Bar-On (2006) para la variable Inteligencia emocional y la Escala Estandarizada de Autoevaluación de Liderazgo Personal e Interpersonal, Fischman (2016) para la variable liderazgo.

Martínez (2021) concluye su investigación planteando que según los resultados de la primera hipótesis se encontró relación directa entre la inteligencia emocional y el liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima Metropolitana ($Rho=0.461$, $p=0.01$). Según los resultados de la segunda hipótesis específica se encontró que existe relación directa entre la dimensión interpersonal y el liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima Metropolitana ($Rho =0.401$, $p=0.031$). Según los resultados de la tercera hipótesis específica, esta muestra que existe relación directa entre la dimensión adaptabilidad con el liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima Metropolitana ($Rho =0.381$, $p=0.36$). Según los resultados de la cuarta hipótesis específica se encontró que existe relación directa entre la dimensión control de emociones con el liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima Metropolitana ($Rho =0.371$, $p=0.04$). Según los resultados de la quinta hipótesis específica se encontró que existe relación directa entre la dimensión ánimo general y el liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima Metropolitana ($Rho=0,435$, $p=0.02$). Los resultados sostienen que la inteligencia emocional tiene relación positiva con el liderazgo pedagógico, siendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,816, representando una relación significativa entre ambas variables.

Campayo y Sánchez (2020) En su investigación titulada: Inteligencia emocional en maestros de educación primaria una propuesta práctica para su desarrollo, plantearon que a finales del siglo XX varias aportaciones desde la psicología significaron un cambio de paradigma en la educación. Una de las más relevantes fue la inteligencia emocional, término acuñado por los psicólogos Mayer y Salovey en 1990. Durante estas tres décadas, numerosas investigaciones evidenciaron el impacto de la inteligencia emocional en distintos ámbitos como el educativo, lo que se ha traducido en el desarrollo y puesta en práctica de diversos programas de desarrollo

emocional que han demostrado su efectividad. La metodología utilizada fue una investigación bibliográfica cualitativa a partir de la que se propone un programa pedagógico dirigido a docentes de tercer ciclo de primaria en la facultad de ciencias de la salud en la Universitat Jaume de España, que puedan formar a sus alumnos en esta habilidad. Los autores Campayo y Sánchez, plantearon que la inteligencia emocional es un factor de gran relevancia en educación para el desarrollo personal y socioemocional de los alumnos, y propusieron distintas actividades para que los docentes pongan en práctica programas centrados en el desarrollo de la IE. Campayo y Sánchez (2020) integran las habilidades socioemocionales en el aula se ha convertido en una necesidad, tanto educativa como social. En los últimos años, el desarrollo de las habilidades propias de la Inteligencia Emocional (IE) se ha vuelto un elemento fundamental para explicar el desarrollo personal y socioemocional de los estudiantes. Un gran número de investigaciones, como se ha expuesto a lo largo de la investigación, muestran los beneficios positivos del desarrollo de la IE en la escuela, y recientemente se ha evidenciado que la IE se puede mejorar a través de intervenciones educativas aplicadas por el docente. Sin embargo, pese a que más de la mitad del cuerpo docente no ha sido formado en habilidades emocionales es importante remarcar el papel fundamental del profesorado a la hora de integrar estas habilidades en el aula. Los autores, concluyen planteando que aportaron un nuevo modo de desarrollar la IE en el alumnado de último ciclo de Educación Primaria, con la novedad de haber sido conceptualizado y desarrollado para que sea el propio docente, sin necesidad de tener formación previa, el encargado de llevar a cabo la formación. El correcto desarrollo del programa espera otorgar a los alumnos herramientas para desarrollar y mejorar sus habilidades emocionales inter e

intrapersonales, favoreciendo y accionando así el descubrimiento y desarrollo de sus talentos y potencialidades, dirigiéndolos hacia el éxito y la excelencia.

Ortiz (2017) analizó datos en su artículo titulado: La importancia de la educación emocional en el desarrollo integral del alumno de escuela primaria en Islas Baleares. El objetivo de la investigación fue fomentar la importancia de trabajar la educación emocional en los alumnos de primaria y en los maestros. La metodología consistió en realizar una revisión e investigación bibliográfica sobre el tema de la educación e inteligencia emocional, ya que analiza la bibliografía existente sobre el tema de estudio, teorías más actuales y experiencias prácticas llevadas a cabo en el ámbito de la educación y la inteligencia emocional. Se trata de un estado de la cuestión sobre la evolución del tema en los últimos años, tanto a nivel nacional como internacional. Además, ofrecen respuesta a preguntas como qué grado de importancia tiene la educación emocional de los niños en el su desarrollo integral, en su conducta y rendimiento académico y qué parte juega la actitud, estilo y formación de los maestros en este ámbito; qué parte de la competencia emocional se incluye en el currículum de educación primaria o cuáles son los resultados y conclusiones de las experiencias prácticas llevadas a cabo en diferentes escuelas del mundo.

Ortiz (2017) concluyó que el modelo tradicional es uno obsoleto en el que no se le brinda la importancia requerida al individuo como persona, del que sólo preocupa y se trabaja su parte cognitiva, sino considerar otras dimensiones humanas como es la educación emocional. Las escuelas que trabajan la educación emocional han demostrado mejores resultados en todos los aspectos mencionados, tanto de rendimiento académico como personal de los alumnos, en definitiva, un mejor desarrollo integral y felicidad de la persona, que es el objetivo último de la

educación. Los programas de educación emocional han tenido y tienen muy buena acogida en los colegios a los que se presenta, tanto a nivel nacional como internacional, pero aún siguen siendo escasos los estudios empíricos y experiencias prácticas llevadas a cabo, de las cuales muchas no han sido evaluadas o la muestra ha sido demasiado pequeña para poder extrapolar a la sociedad en general.

Castañeda y Morales (2018) en su investigación: Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza y aprendizaje en niños de 2-5 años del Hogar Comunitario Los Pequeñines, en Medellín, Colombia, tuvieron como objetivo determinar la importancia de las emociones en los procesos de enseñanza–aprendizaje de los niños y niñas de 2 a 5 años del Hogar Comunitario Los Pequeñines. La metodología para la realización de este proyecto de investigación fue el enfoque cualitativo, de tipo formativo. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, se tomaron elementos de la investigación cualitativa como la observación. Se pretende con ello acercarse a la población investigada, documentar el desempeño académico de los niños y niñas según su estado de ánimo, descubrir los detalles más significativos para la investigación, además de esto se utilizaron entrevistas, cuya función según los autores, es obtener información de individuos y grupos, facilitar la recolección de información. Las investigadoras decidieron desarrollar el proyecto en el hogar comunitario de bienestar familiar: Los Pequeñines, conformado por: 13 infantes: ocho (8) niños, cinco (5) niñas, y una agente educativa comunitaria. La mayoría se encuentra en el nivel socioeconómico 1 y 2, en casi todos los hogares un solo padre es el principal aportante de ingresos, en gran parte de los casos la madre, se evidencia un índice muy alto para las madres solteras, por lo cual los niños y las niñas pasan varias dificultades económicas y emocionales, por

el abandono de una figura paterna pasan mucho tiempo al cuidado de personas fuera del núcleo familiar, factor que tiene alta incidencia en el comportamiento de los chicos dentro del hogar comunitario, se muestran temerosos, inseguros en algunas ocasiones, pero muy felices a la hora de comer, están en el establecimiento educativo 8 horas diarias, reciben apoyo nutricional como desayuno y almuerzo.

Durante la observación realizada por Castañeda y Morales (2018) se evidenció que el estado anímico de los niños si influye en su aprendizaje, su participación no es la misma si están tristes, no están dispuestos a trabajar, se aíslan y no comparten con el resto de sus compañeritos, así que su comprensión se minimiza causándoles retrasos y dificultades en comparación con el resto de los demás que si participan activamente de cada momento, realizando las diferentes actividades que se establecen desde un inicio en el hogar. Gracias a los instrumentos de recolección de información como la entrevista, la observación y la encuesta utilizados en la investigación, se pudo evidenciar que el acompañamiento familiar para los niños y niñas es de vital importancia, los niños cuyo núcleo familiar está constituido por un solo padre fueron los que se mostraron más desatentos y agresivos, los niños que vienen de hogares con poco ingreso económico y varios hijos se mostraron inseguros, su proceso de adaptación fue lento y se les dificulta socializar. Los autores, concluyeron que el vivir con un solo padre puede afectar negativamente el comportamiento de los niños y niñas, pues la ausencia de uno implica que el otro padre tenga que estar fuera de casa mucho tiempo y por ende dejar solo en manos de un cuidador que lo puede tener muy bien pero no le dará todo el amor y comprensión de un padre.

Elizondo et al., 2018 en su investigación titulada: La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes, abordaron la importancia

de las emociones en el aprendizaje a partir de investigaciones llevadas a cabo en el campo de la neurociencia y la psicología en la Universidad Politécnica de Cartagena, República Dominicana. En este sentido, los últimos estudios en estas disciplinas sustentados en lo que se ha venido a llamar el movimiento MBE (Mind, Brain and Education) apuntan a la necesidad de un aprendizaje centrado en el estudiante en el que se optimice el proceso cognitivo a través de la consideración de fundamentos neurocientíficos que mejoren la experiencia educativa. El objetivo de esta investigación es realizar un análisis acerca de la importancia de las emociones en el proceso de adquisición de conocimiento a la luz de los resultados que han venido ofreciendo las últimas investigaciones que interrelacionan neurociencia con educación. De esta manera, se analiza la influencia de los estados emocionales negativos y positivos en el aprendizaje, así como la importancia tanto de la llamada autorregulación emocional como de la motivación en el proceso cognitivo. Así, con el fin de incorporar en el aula nuevas prácticas educativas que respondan a un nuevo paradigma en el que se fundan conocimiento y emoción, se proponen toda una serie de medidas que se invita que lleven a cabo los docentes encaminadas a mejorar la motivación de los alumnos en un contexto docente con el fin de favorecer, por tanto, una experiencia superior de aprendizaje.

Las últimas metodologías de aprendizaje centradas en el alumno, una vez reconocida la crucial importancia de las emociones en el proceso cognitivo apuntan hacia el hecho de que el estudiante encuentre el mayor apoyo posible de la comunidad educativa en su proceso de desarrollo emocional a través de todo un crisol de recursos que alberguen como principal pilar el estímulo de la motivación en los alumnos (Elizondo et al., 2018). Los autores concluyen planteando que hoy en día es un hecho que el apropiado manejo de las emociones puede

intensificar enormemente la motivación en el alumno y, por ende, su aprendizaje. Además, las nuevas propuestas de enseñanza centrada en el estudiante ponen el acento en el hecho de que cada cerebro aprendiz es una realidad singular y única, y éste puede resultar enormemente influenciado por el contexto y la experiencia bajo la que se lleve a cabo el proceso cognitivo. Para ello se hace necesaria una implicación del docente en lo que se refiere a la incorporación de nuevas propuestas metodológicas que apuesten por potenciar principalmente la motivación intrínseca del estudiante y generar un contexto propicio de enriquecimiento a todos los niveles.

Características que Distinguen al Maestro del Nivel Primario

Buitrago y Cárdenas (2017) plantearon en su artículo titulado: Emociones e identidad profesional docente: Relaciones e incidencia, que los estudios que abordan la identidad están pasando de plantear cuestiones respecto a quién se es, para asumir nuevas perspectivas orientadas a cuándo, dónde y cómo se es. En este marco conceptual, los autores presentaron resultados concernientes a los aspectos relacionados con la identidad y las emociones que diecisiete estudiantes de últimos semestres de los programas de formación de maestros de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) atribuyeron a la profesión que han escogido. Como metodología se realizó un estudio de casos, con múltiples unidades de análisis, y de la entrevista a profundidad como técnica para la recolección de los datos, los cuales se analizaron con el apoyo del programa informático ATLAS TI. La identidad posibilita a los maestros una justificación para asumir la docencia como un estilo de vida.

Buitrago y Cárdenas (2017) plantearon que el sujeto se remodela constantemente, motivo por el cual nunca está completamente terminada o definida su identidad, en consecuencia, asume posiciones ante los discursos de otros sujetos, para seguirlos o para resistirlos. Asimismo, el autor

se refiere a la emoción del profesor en el marco de un carácter social y político. La relevancia de esta investigación radica en el hecho de demostrar que los maestros en formación reconocen la importancia de las emociones en el proceso de la configuración de su IPD, pese a que el sistema educativo que los acoge no contempla la posibilidad de abordar su estudio desde ningún punto de vista. Los autores concluyeron que las identidades son diversas, dinámicas y complejas, y se configuran a partir de componentes intrapersonales, vivencias emocionales y experiencias en la práctica de aula, en correspondencia con las características del contexto. No es que solo la emoción esté ligada a la enseñanza y al quehacer del maestro, sino que afecta permanentemente su identidad, por lo tanto tiene un impacto directo en el currículo.

En el artículo titulado, *Desarrollar la inteligencia emocional a través de la labor del profesor guía*, los autores Benítez et al., 2018 fundamentaron que la labor del profesor guía requiere del conocimiento e influencia de la inteligencia emocional como vía de desarrollo de una ética revolucionaria, humanista y de adecuado comportamiento ciudadano en los procesos de formación de sus estudiantes. Esto para que cumplan con éxito los fines académicos, científicos y sociopolíticos exigidos por la sociedad. Su objetivo fue elaborar actividades para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes de ciencias médicas a través de la labor del profesor guía. Como metodología realizaron una investigación de desarrollo en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, Cuba, durante el curso 2015-2016. Utilizaron métodos de nivel teórico: histórico-lógico, análisis-síntesis, inducción-deducción, tránsito de lo abstracto a lo concreto y sistémico-estructural; y empíricos: análisis documental, observación científica, encuestas en forma de entrevistas a directivos docentes y estudiantes. En sus resultados demostraron que resulta insuficiente el conocimiento sobre la inteligencia emocional, y su rol en

la formación de los profesionales de la salud, además de que no se intenciona la necesidad de trabajar en función de desarrollarla desde los documentos normativos y los procesos de dirección, por lo que se elaboraron actividades con ese propósito, las cuales fueron valoradas por criterios de especialistas.

Benítez et al., 2018 concluyen que se consideraron como adecuadas por la formulación de sus objetivos, su estructura y su correspondencia con las políticas del Ministerio de Educación Superior y el Ministerio de Salud Pública. Diagnosticaron insuficiencias relacionadas con la inteligencia emocional y elaboraron actividades para su desarrollo a través de la labor del profesor guía, como educador por excelencia de su brigada estudiantil, las que fueron valoradas como adecuadas por criterios de especialistas, quienes reconocieron la correspondencia de la propuesta con las políticas del Ministerio de Educación Superior y el Ministerio de Salud Pública. Ser guía o consejero del proceso educativo implica orientar a los alumnos en la realización de su trabajo para que aprendan por sí mismos, es decir, que aprendan a aprender y a pensar. El profesor guía constituye un eslabón muy importante en la conducción del trabajo educativo en los colectivos estudiantiles en las universidades cubanas en la actualidad, labor que desarrollan en escenarios muy complejos que demandan una elevada preparación político-ideológica, pedagógica, cultural y científica.

Burbano y Betancourth (2018) en su artículo titulado: El afecto en la relación docenteestudiante, plantearon que la relación docente-estudiante es fundamental para los procesos de aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes en el aula y surgen dos tipos de relaciones: didáctica y socioafectiva. En este sentido, se reconoce que el desarrollo del vínculo afectivo repercute en el desarrollo humano, intelectual, académico, social y religioso. El objetivo

de su artículo fue determinar la relación socioafectiva docente-estudiantes de preescolar y primero de primaria a través de los comportamientos del docente. Su metodología fue de investigación cuantitativa, de tipo descriptivo exploratorio. La muestra fue por conveniencia conformada por 14 docentes, 9 de preescolar y 5 de primero primaria de dos instituciones de la ciudad de Pasto, Colombia. El instrumento que se utilizó fue el *Classroom Assessment Scoring System* de Pianta el cual valora tres dominios: el apoyo emocional, organizacional y cognitivo, que contienen 9 dimensiones y con el cual se analizó tres filmaciones de clases por docente, grabadas al inicio, mediados y final del año. El equipo investigador realizó el análisis de los videos simultáneamente, para establecer un acuerdo inter jueces. Se calificó de uno a siete, siendo uno el puntaje más bajo y siete el puntaje mayor, evaluando la relación de los docentes en cada dimensión.

En sus resultados Burbano y Betancourth (2018) observaron que en ocho de las nueve dimensiones no existen diferencias significativas a lo largo del tiempo, por lo tanto las docentes mantienen la misma forma de relacionarse durante todo el año escolar en los aspectos afectivo y de aprendizaje a diferencia de la dimensión del lenguaje donde se observa que si existen diferencias significativas. Los autores concluyeron que para lograr el progreso positivo en la relación es indispensable involucrar el componente del afecto y la comunicación para conseguir la comprensión mutua, la percepción interpersonal y la empatía, teniendo siempre claro que el afecto mantiene una relación indisoluble con la cognición. Se puede observar que ocho de las nueve dimensiones del instrumento *CLASS* se mantienen igual durante la mayor parte del tiempo del año escolar. Adicionalmente, se menciona que para mejorar la relación docente-estudiantes es

necesario que exista un programa de intervención con el objetivo de transmitir el conocimiento sobre el CLASS de Pianta para que así las docentes tengan un esbozo de todas las herramientas que compone, lo que se podría mencionar como, una buena y positiva relación entre los docentes y estudiantes, no solo de preescolar y primero de primaria sino también de los siguientes grados escolares.

Aguaded y Valencia (2017) en su investigación titulada: Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: Aplicación del modelo de Mayer y Salovey, tuvieron como objetivo describir los resultados obtenidos de trabajar la inteligencia emocional a través del Modelo de Mayer y Salovey (1990) con niños del Segundo Ciclo de Educación Infantil del CEIP Juan Ramón Jiménez, de Huelva capital, España. La puesta en práctica surgió de una latente necesidad de fomentar la inteligencia emocional en las aulas de educación infantil y la carencia de trabajo de las emociones por parte del profesorado de educación infantil. Al grupo experimental se le aplicó el programa compuesto por tres bloques y una actividad inicial que servía de línea para determinar los conocimientos previos que poseía el alumnado. Cada bloque contenía a la vez tres actividades que iban acompañadas de una descripción de la misma con objetivos y contenidos didácticos. Con estas estrategias se pretendía fomentar la identificación y la expresión de emociones de forma correcta y crear un buen ambiente dentro del aula.

Aguaded y Valencia (2017) utilizaron la observación, el diario de clase y el registro anecdótico. La observación directa y sistemática es la técnica más utilizada en educación infantil. El docente realiza observaciones en situaciones no regladas, a través del contacto personal con el infante, o en actividades especialmente delineadas para facilitar la observación de los comportamientos que se consideren más relevantes en cada momento. Estas observaciones se

recogieron a modo de diario de clase y en registros anecdóticos por parte de la tutora. Estos autores en el año 2017 concluyeron que hay que desarrollar habilidades para regular los estados emocionales y conseguir que los alumnos/as aprendan que los conflictos no se solucionan de manera violenta sino de forma pacífica.

Una vez revisados los modelos aportados por diversos profesionales expertos en la materia se proponen una serie de estrategias que engloban un conjunto de actividades para conseguir que el alumnado identifique y comprenda sus emociones, expresen sus sentimientos y alcancen la regulación de los mismos. Los resultados arrojan una diferencia significativa entre el grupo control y el experimental en base a las rúbricas de evaluación utilizadas, las escalas de estimación y el diario de clase. Los resultados de los autores muestran diferencias muy significativas, obteniendo mejores el grupo experimental que se había aplicado el programa de inteligencia emocional.

Según los resultados de los autores Aguaded y Valencia (2017), el primer criterio demostró que los alumnos/as del grupo experimental empiezan tímidamente a expresar sus emociones mientras que el grupo control es incapaz de expresar sus sentimientos. El segundo y tercer criterio fue superado por el grupo experimental mientras que el grupo control no lo supera. Los alumnados del grupo experimental comienzan a entender las emociones, por el contrario, el grupo control no. Las pautas de regular las emociones y realizar actividades creativas no la pasan ambos grupos. Sin embargo, los dos grupos fueron capaces de trabajar de manera cooperativa y también valoran a sus compañeros.

Estos resultados demuestran que los que pertenecientes al grupo experimental han adquirido más conceptos relacionados con la inteligencia emocional que el grupo control. La formación del

profesorado es esencial porque un docente que educa emocionalmente a sus alumnos/as consigue que éstos/as afronten situaciones problemáticas con más éxito, enriquezcan su autoimagen, el sentimiento de seguridad y satisfacción personal, optimicen las expectativas de eficacia y los resultados positivos, disminuya el riesgo de trastornos psicológicos como la depresión.

Asimismo, es importante que los familiares posean una base para poder trabajar con sus hijos en casa y poder transmitirles la importancia que tienen las emociones. De este modo, las competencias emocionales y las habilidades sociales deben ser enseñadas formalmente y deben estar asociadas a las vivencias del día a día.

Aguaded y Valencia (2017) plantearon que para que la observación, el diario de clase y el registro anecdótico se produzcan de manera positiva, es necesario que se encauce desde dentro del currículo y que el equipo de docentes lo desarrolle. Por ello, la enseñanza de estas habilidades depende de la práctica y de su perfeccionamiento, y no tanto de la comunicación verbal entre maestro/a y alumno/a ya que lo principal es trabajar las habilidades emocionales y convertirlas en una respuesta más del ser humano. Por tanto, indicaron los autores, sería conveniente introducir en los planes de estudio el aprendizaje de las competencias emocionales ya que todo el personal implicado (maestros/as, orientadores, tutores) ayuda a tallar la personalidad del niño.

Mier et al., 2017 en su investigación titulada: La disciplina positiva como estrategia pedagógica para promover el desarrollo de inteligencia emocional en niños del nivel preescolar, plantearon que las emociones cumplen un papel fundamental en la vida de los seres humanos ya que las acciones y decisiones son movidas por las emociones en Colombia. Actuar correctamente implica saber manejar lo que se siente ante una determinada situación. Así que, los pequeños deben aprender a conocer y manejar sus emociones para su propio beneficio, pues a medida que

crecen se deben hacer fuertes en persistir ante las dificultades y decepciones, y los que logran hacerlo facilitan su capacidad de éxito en los diferentes aspectos de su vida. El objetivo de esta investigación fue promover la Inteligencia Emocional en el nivel preescolar mediante una estrategia pedagógica fundamentada en el amor, respeto y firmeza; la disciplina positiva. Se implementaron cuatro proyectos pedagógicos como propuesta para generar habilidades emocionales y sociales en los niños entre los 3 y 6 años de edad de dos instituciones educativas, una del sector público y la otra de carácter privado, de la ciudad de Bucaramanga, Colombia. La metodología del trabajo de Mier y otros autores (2017) fue investigación acción porque permite realizar ajustes a medida que esta avanza y tiene un enfoque cualitativo porque se observa el proceso que los niños demuestran y asimismo porque la Inteligencia Emocional no es medible. Como resultados del objetivo inicial, los autores realizaron una observación diagnóstica y la aplicación del instrumento N 1 del ICBF, donde se logró evidenciar que la mayor parte de los estudiantes presentaron comportamientos en riesgo, puesto que los actos agresivos primaron, especialmente cuando era invadido su espacio personal. Los actos agresivos o las acciones molestas hacia otros compañeros eran iniciados por determinados estudiantes, sin justificación o fundamento de las mismas y con el fin de llamar la atención. Otros estudiantes demostraron empatía al evidenciar cierta sensibilidad por la inestabilidad emocional de sus compañeros, manifestando también un espíritu colaborativo al tomar la iniciativa de ayuda en las labores comunitarias. Teniendo como base estas habilidades que afirmó Goleman (1995) se pretenden desarrollar en los niños del nivel preescolar para que se contrarresten los comportamientos en riesgo que se evidenciaron cuando se aplicó el instrumento N 1 del ICBF en las dos instituciones educativas.

Los autores Mier y otros en el año 2017 diseñaron los proyectos pedagógicos de aula basados en la estrategia pedagógica de Disciplina Positiva, así como también, en la temática trabajada en la institución, lo que indicó que el trabajo paralelo al del establecimiento educativo produce un progreso en los comportamientos y conocimientos de los niños. A partir de la implementación de la Disciplina Positiva como estrategia pedagógica, se obtuvieron resultados favorables al notar mejoras en el comportamiento de los estudiantes, al igual que en la apropiación de un lenguaje más asertivo para con sus pares y con sus maestros, demostrando así una evolución en las relaciones interpersonales. La disciplina positiva enfatiza el equilibrio entre la firmeza, el cariño y el respeto que se debe tanto al maestro como al alumno. Como la disciplina positiva no es punitiva ni es permisiva, fomenta la esperanza la adquisición de competencias y el amor por la escuela y la familia.

Efecto de la Inteligencia Emocional del Maestro para el Administrador Escolar

Barrientos et al., 2019 en su investigación titulada: Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula, tuvieron como punto de partida el paradigma educativo y de mentalidad en la sociedad actual, en el que el profesorado de la Universidad Alfonso X el Sabio, España, se ha visto en la necesidad de desarrollar habilidades también emocionales y sociales que le ayuden a gestionar sus clases de forma positiva. El objetivo general del estudio fue conocer la relación entre la formación en inteligencia emocional, que deben poseer los docentes, y su capacidad para gestionar el clima emocional y social del aula. La metodología de investigación fue de tipo descriptivo. Los resultados mostraron que el profesorado tiene la percepción de que no ha sido instruido en aptitudes emocionales y, por ello, siente la necesidad

de ser formado en habilidades socioemocionales para poder gestionar las clases de forma positiva.

Barrientos et al., 2019 aportaron una experiencia de gran valor científico, puesto que comprobaron que cuando el profesorado cuenta con estrategias de gestión emocional adecuadas es capaz de solucionar de forma efectiva los problemas y conflictos generados en su aula. Los autores argumentaron que los maestros que configuran un clima de aula positivo basado en el fomento de un buen respaldo emocional y social producen en sus estudiantes una reacción apropiada. Además, suelen sentirse más seguros en su capacidad para aprender. Los autores concluyeron planteando que si los docentes instauran buenas relaciones con sus discentes, provocan a su vez interacciones correctas y provechosas entre ellos y con sus propios compañeros. Es decir, se sienten libres para poder expresar sus necesidades tanto a nivel académico como emocional.

Acosta (2017) en su investigación titulada: La inteligencia emocional en las prácticas políticas democráticas y educativas, reconoció aspectos centrales de la inteligencia emocional en el entorno educativo con el objetivo de enriquecer las prácticas políticas democráticas, debido a la responsabilidad social que representa en las organizaciones escolares de la Institución Educativa Rural Carlos González en Bolivia. Acercarse al enunciado educación integral, fue evidenciar desarrollos cognitivos, emocionales y sociales entre otros factores, que en la práctica mejoran la vida escolar, la formación y desempeño del estudiante, así como las competencias ciudadanas a través del liderazgo escolar y convivencia democrática. El papel que las emociones ejercen en el crecimiento personal y profesional es una interesante construcción social con desarrollo integral,

lo que requiere entender la complementariedad de lo cognitivo con lo emocional para fomentar en las actuaciones educativas la triada entre pensamiento, acción y emoción.

Acosta (2017) plantea que ya no interesa tanto el potencial intelectual que uno posee sino la forma de utilizar la inteligencia, empleando las estrategias adecuadas para aplicar efectivamente esa inteligencia. Por ejemplo, la interacción social dentro del contexto escolar es un desafío “en la tarea de formar a los pequeños ciudadanos, se deberá dar justo peso a lo individual y lo social, a lo cognitivo y a lo afectivo, a la información y al conocimiento, que conjuntamente les permitirá constituirse en ciudadanos competentes. Se afirmó, entonces, la importancia de la inteligencia emocional en las prácticas intelectuales, académicas y sociales y en todos los ámbitos de la vida para afrontar situaciones que contribuyan a dar un sentido más humano y pertinente en la formación de la persona.

Soriano y Díaz (2019) en su investigación titulada: La inteligencia emocional como factor importante en el liderazgo, plantearon que la inteligencia emocional es un concepto de reciente creación que se refiere a la forma en como percibimos las emociones propias y ajenas dentro de diversos entornos; diferentes autores han aportado con sus investigaciones al desarrollo de este fenómeno, tal es el caso del psicólogo estadounidense Daniel Goleman (1995) quien introdujo una definición del concepto, seguido por otros personajes célebres de la investigación. Esta investigación tuvo como objetivo hacer un enlace con el liderazgo y sus estilos en el Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana en México, los cuales se consideran importantes y los niveles diferentes de la inteligencia emocional. En su metodología no se estableció una forma cuantitativa de medir el nivel de inteligencia emocional, sino que se basó en los rasgos de

personalidad de cada estilo de liderazgo como propuesta para la creación de un perfil de un líder emocionalmente inteligente.

Soriano y Díaz (2019) concluyeron que es indispensable que la persona que ejerza el papel del líder dentro de una organización cuente con inteligencia emocional debido a que es más fácil de relacionarse con las personas mediante la comprensión de sus emociones y poniendo atención en sus necesidades. Ejercer más de un estilo de liderazgo dentro de un grupo puede ser conveniente dependiendo del objetivo que se debe cumplir. Por ejemplo, si lo que se desea es enriquecer un proyecto lo ideal sería implementar un estilo democrático. Cada estilo de liderazgo cuenta con una competencia de la inteligencia emocional más desarrollada que las otras, en caso de un estilo democrático la competencia de la inteligencia emocional más desarrollada es la empatía y para el caso de un líder de estilo afiliativo la competencia es la motivación. El liderazgo situacional pretende realizar un equilibrio entre la disposición de los colaboradores para aprender y del líder dejarlos tomar decisiones por si solos.

Soriano y Díaz (2019) plantean que aún no existe una forma cuantitativa de medir la inteligencia emocional existen rasgos característicos de cada estilo de liderazgo con los que se puede apoyar para decir cuál es la competencia de la inteligencia que se encuentra más desarrollada. También hay puntos opuestos en los que se asegura que la inteligencia emocional es un concepto que no existe y que no cuenta con los fundamentos suficientes, para ser catalogado como rasgo del comportamiento y se piensa que no afecta en nada a la psicología y al entorno de las organizaciones o de las personas. La inteligencia emocional, actualmente no cuenta con las herramientas necesarias para ser medida en números o estadísticas es un rasgo de personalidad con el que se diferencia a los buenos líderes de los jefes. Y aunque no se existe una

ciencia específica dedicada al estudio de este fenómeno, sí están destacando investigaciones que exponen un análisis a detalle. Y aportando contenido significativo tanto a la inteligencia emocional como al liderazgo, el cual actualmente está sobresaliendo como tema de interés dentro de las organizaciones.

El autor Lotito (2022) en su artículo titulado: Liderazgo e inteligencia emocional: Las emociones como parte relevante del negocio, tuvo como objetivo realizar un análisis de los efectos que tiene el ejercicio de un liderazgo emocional, tanto sobre los colaboradores en términos de su motivación, emociones y nivel de compromiso con su labor y su empresa, como también sobre los resultados y el clima organizacional de las compañías educativas en Chile. El enfoque metodológico fue de tipo cualitativo, con un diseño documental, apoyado en la revisión de literatura y basado en un análisis crítico. En sus resultados se demostró que los datos y evidencias recabados indican la existencia de una directa relación entre el tipo de liderazgo que se ejerce, su impacto en los trabajadores y los resultados. Las emociones forman una parte constitutiva del negocio, por lo tanto, el ejercicio de un liderazgo emocional por parte del líder representa un factor relevante en la efectiva gestión y administración de una organización. El valor reside en la amplia información, evidencias y datos prácticos que aporta el artículo, así como también los conocimientos concretos que ofrece este trabajo a aquel sujeto que quiera ejercer un liderazgo de tipo emocional.

Lotito (2022) descubrió en su investigación que a la luz de los planteamientos sobre la necesidad de una convergencia entre el liderazgo emocional, la IE, la calidad profesional y la conducta ética, sostiene que la figura del líder con inteligencia emocional es absolutamente relevante y debe conjugar la eficacia, el control de las emociones y los valores en su actuar, por

lo cual, requiere de una formación en aspectos técnico profesionales inherentes a su cargo y a su educación emocional, como así también un fuerte desarrollo con relación a las bases axiológicas que sustentan el ejercicio de su rol de conducción y liderazgo, con un gran objetivo por delante, evitar uno de los grandes flagelos presente en las organizaciones: el abuso y acoso laboral.

Del análisis se desprende que, las habilidades y cualidades humanas pueden ser cultivadas durante toda la vida, pues no están escritas en tinta indeleble por decirlo de algún modo, por cuanto, no solo los genes y el medio ambiente donde nace, crece y se desarrolla un individuo cooperan en su proceso de maduración y crecimiento, sino que los genes requieren de información desde el medio ambiente, con la finalidad de poder trabajar en ellas de manera correcta. Uno de los grandes desafíos que tiene la persona que quiere ejercer un liderazgo de tipo emocional, es ayudar a desarrollar en sus seguidores y colaboradores tanto la confianza de que ellos también pueden alcanzar grandes metas y objetivos condición que los conduce a establecer un fuerte vínculo con la organización, como así también una autonomía e independencia que les permite hacer crecer y desarrollar su propio potencial de manera autónoma.

Lotito (2022) concluye que el mismo hecho que el colaborador haga un esfuerzo que va más allá de lo que está consignado en su contrato de trabajo, es la muestra más gráfica que uno puede identificar en la ecuación trabajador-líder con IE-empresa, y que demuestra que dicho esfuerzo tiene mucho más que ver con el trato y el reconocimiento recibido, que con la forma de pago o el monto de la remuneración que recibe. Finalmente, el líder con IE y que ejerce un liderazgo emocional sabe apreciar y valorar en forma explícita y no necesariamente con dinero el trabajo bien hecho por parte del trabajador, entiende la importancia de dedicarles tiempo a sus

colaboradores, de escucharlos con atención y de manera activa, les entrega de forma transparente la información que requieren acerca de las decisiones de la empresa, los involucra en la toma de decisiones, ofrece oportunidades para continuar con el perfeccionamiento y desarrollo personal, reparte premios y recompensas con sentido de justicia, y aprovecha todas las instancias para celebrar –con todo su personal– los hitos y los éxitos alcanzados por la organización. Báez et al., (2018) en su artículo titulado: Análisis psicométrico y relaciones de diagnóstico de la inteligencia emocional y liderazgo en docentes de enseñanzas regladas, plantearon que la inteligencia emocional y el liderazgo son dos elementos básicos en las competencias y habilidades de los docentes. Este estudio tiene como objetivo comprobar las propiedades psicométricas de TMSS-24 y MLQ-5X en docentes, describir la competencia de inteligencia emocional y de liderazgo de éstos, y establecer las relaciones de éstas con el tipo de enseñanza que se imparte. Para ello se analizaron a 160 docentes de toda España de 137 centros educativos, a los cuales les fueron administrados los instrumentos anteriormente mencionados. Se debe indicar como principales resultados el excelente ajuste de estos instrumentos así como su fiabilidad siendo adecuadas para el conjunto de docentes de enseñanzas regladas. Dentro del marco de la inteligencia emocional se debe señalar que la regulación y comprensión son las más valoradas y en cuanto al liderazgo los de tipos transformacionales, transaccionales y resultados de liderazgo presentan cifras muy similares.

Báez et al., 2018 plantearon que en el ámbito de las relaciones solamente se encontró asociación entre el liderazgo transformacional y el tipo de enseñanza impartida hallándose una mayor capacidad de cambio en el contexto universitario, mientras que en primaria y ciclos formativos la transformación no es tan importante. En el caso de la inteligencia emocional, la

regulación es la opción más valorada, seguido de la comprensión y finalmente la percepción, ello es debido a que el auto-conocimiento nos permite controlar y gestionar, por tanto, nuestras emociones y establecer prácticas saludables que mejoren nuestra salud y calidad de vida. Es por ello por lo que se hace imprescindible que los docentes enseñen técnicas y destrezas que permitan la adquisición de formas y estilos de vida saludables de un modo más eficaz. En lo referente al liderazgo el de tipo transformacional, transaccional y resultados de liderazgo presentaron altas correlaciones entre sí con cifras similares y superiores al de tipo pasivo, por lo que observamos que los resultados muestran también que las correlaciones entre los factores de liderazgo y las variables de resultado organizacional son similares a las señaladas en la literatura. Los autores concluyen este estudio de investigación señalando el excelente ajuste de estos instrumentos, así como su fiabilidad siendo totalmente adecuadas para el conjunto de docentes de enseñanzas regladas.

García (2021) en su investigación titulada: Relación entre la inteligencia emocional y el liderazgo en el trabajo remoto en la ciudad de Bogotá, Colombia, tuvo como objetivo llevar a cabo un estudio acerca de la relación entre la inteligencia emocional y el liderazgo para el trabajo en modalidad remota. Esta modalidad de trabajo aumentó drásticamente sus números debido al aislamiento preventivo que decretó el Gobierno a causa de la pandemia por coronavirus. El estudio incluye una revisión teórica de los conceptos de inteligencia emocional y liderazgo enmarcados en un contexto para el trabajo remoto en Bogotá, Colombia, para posteriormente, mediante encuestas, realizar un diagnóstico relacionado a estos dos temas. Se realiza un análisis estadístico de la muestra, en total fueron 88 encuestas, con el fin de evaluar factores como la edad, el género, el nivel educativo y el rol (líder o colaborador) en el lugar donde trabaja en

términos de inteligencia emocional y liderazgo. Para la evaluación de la inteligencia emocional se toma como base el método de Schutte et al., (2009) y el método de Wong y Law (2002) y se desarrolla una encuesta (contextualizada al trabajo remoto) de 35 preguntas clasificadas en cinco categorías: uso de emociones (puntaje más alto), gestión de emociones propias, percepción y evaluación de emociones, habilidades sociales y regulación de emociones (puntaje más bajo). El autor García (2021) determinó que los trabajadores en la modalidad remota en Bogotá presentaron un puntaje de inteligencia total promedio de 3,66 en donde el puntaje más alto está relacionado al uso de emociones (3,91) y el más bajo se asocia a la regulación de emociones (3,39). La inteligencia emocional de las personas va aumentando conforme aumenta la edad. Esto se evidencia como tendencia general; sin embargo, en algunas categorías evaluadas como las habilidades sociales, regulación y la percepción de emociones propias, los encuestados entre los 26 y los 35 años presentaron valores más bajos. En cuanto al género, afirmó que las mujeres presentan puntajes de inteligencia emocional más altos que el de los hombres en todas las categorías. En relación con el nivel educativo estableció que hay un efecto positivo en los puntajes de inteligencia emocional cuando los encuestados habían cursado un estudio superior (técnico o tecnólogo, universitario o posgrado). El autor planteó que la comparativa entre líderes y colaboradores demostró que los líderes presentan mayores puntajes de inteligencia emocional que su contraparte, a excepción de los puntajes de uso de emociones.

García (2022) en su artículo titulado: Efectividad de un programa educativo de inteligencia emocional en la prevención del suicidio, plantea que el suicidio es un fenómeno que ha ido creciendo en los últimos años siendo la causa de mortalidad externa en el grupo de población joven. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2000) es fundamental la prevención del

suicidio y la creación de programas específicos para disminuir las tasas de mortalidad. Pese a encontrar programas a nivel internacional y nacional, estos se han basado en actuar a nivel de atención primaria. Su objetivo principal es plantear la hipótesis de que la implantación de un programa educativo de inteligencia emocional a nivel de unidades de salud mental comunitaria disminuirá el riesgo suicida de pacientes que han cometido un intento autolítico. La metodología a utilizar será un estudio analítico cuasiexperimental comparativo entre dos grupos de población, cuya población comprenda ámbito rural y urbano, entre 18 y 44 años de edad.

García (2022) argumenta que la inteligencia emocional tiene múltiples beneficios que se han demostrado en diferentes ámbitos, tanto a nivel personal como a nivel profesional. Se conoce que las personas con alta inteligencia emocional tienen mejor salud física y mental, mayores niveles de bienestar y satisfacción vital, menos conductas de riesgo como el consumo de drogas, así como mejores relaciones interpersonales y sociales tanto en el contexto profesional como personal. Los estudios empíricos evidencian que se asocia con el bienestar psicológico, mayor salud mental, menor sintomatología depresiva y ansiosa, menor tendencia a tener pensamientos intrusivos y menor estrés. Por lo tanto, se propuso la Inteligencia 2311. Como resultado principal se estima que se conseguirá disminuir las tasas de mortalidad, las tasas de repetición de intentos autolíticos, mejorar el cumplimiento terapéutico y averiguar el impacto de la inteligencia emocional en la prevención del suicidio. El autor García, concluye que las enfermeras especialistas en salud mental tienen un papel clave en la prevención de conductas de riesgo suicida y el desarrollo de hábitos de vida saludable; ayudándoles a reflexionar sobre los motivos que los han llevado a su realización y a mejorar los mecanismos de afrontamiento de la situación estresante a la que se han visto sometidas. Los estudios empíricos evidencian que se asocia con el

bienestar psicológico, mayor salud mental, menor sintomatología depresiva y ansiosa, menor tendencia a tener pensamientos intrusivos y menor estrés.

Retos que Representa para el Director Escolar la Inteligencia Emocional del Maestro

Osorio (2021) en su artículo titulado: Inteligencia emocional: Su impacto en el liderazgo en la toma de decisiones con los equipos de trabajo, tuvo como objetivo evaluar y analizar el desarrollo de los planteamientos en Bogotá, Colombia, para así profundizar sobre la inteligencia emocional como impacto en el liderazgo en la toma de decisiones con los equipos de trabajo. La investigación se dividió en tres partes; la primera, de carácter teórica en la que analizan los conceptos, origen y dimensiones sobre los tipos de liderazgo para ser un buen líder. En segunda instancia, el manejo de la inteligencia emocional. En tercera instancia, la Integración de la inteligencia emocional y el liderazgo en el trabajo en equipo. Después del análisis que se realizó y en la elección de los diferentes líderes que existen a nivel nacional e internacional, se evidenció que dentro de una organización con respecto al trabajo en equipo se pueden encontrar los diversos estilos de liderazgo, las actividades que se realizan y se ponen en ejecución en una organización se resaltan en la garantía del trabajo en buena calidad, poder cumplir de manera eficiente y la necesidad del cumplimiento de los objetivos.

Sin embargo, Osorio (2021) evidenció a nivel nacional e internacional que las desventajas de esos estilos de liderazgo contemplan frustración en los subordinados, no se sienten dentro del equipo y existen diversas opiniones no escuchadas de los integrantes. Es importante rescatar que las formas de líderes con respecto a la capacidad de poder transformar a sus seguidores, compañeros o amigos tomen partícipe del cambio mental que pueda fortalecer la confianza, el conocimiento de los diversos escenarios, la comunicación asertiva, y el trabajo en equipo para el

desarrollo de ella. La autora planteó que la inteligencia emocional es como una especie de diversas cualidades emocionales importantes para lograr el éxito. El investigador considera que algunas de las cualidades son: la empatía, la expresión y la comprensión de los sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto.

Barbosa et al., 2014 en su investigación titulada: La disciplina positiva como estrategia para promover adecuadas pautas de crianza y eficiente manejo emocional en los niños durante su etapa preescolar, tuvieron como objetivo promover adecuadas pautas de crianza y eficiente manejo emocional en los niños y niñas de tres instituciones educativas de nivel preescolar en Bucaramanga, Colombia, a través de la disciplina positiva. Las perspectivas de la inteligencia emocional que se aplican en la educación, como la disciplina, los valores los hábitos y las actitudes, tanto en los padres como en los niños son conceptos que deben ser instaurados en la vida diaria para que aprendan a formarse como mejores seres humanos íntegros, es por ello que el estudio se realizará partiendo de las observaciones hechas durante las prácticas pedagógicas en el periodo comprendido entre 2010 y 2013 en cinco instituciones educativas del sector oficial y privado de Bucaramanga, Colombia.

Barbosa y otros (2014) concluyeron que existen varias causas que generan el inadecuado comportamiento de los niños en edad pre escolar. La indiferencia y falta de conocimiento frente al proceso de formación que se lleva a cabo en los centros educativos y los ambientes familiares forma parte de las causas. Durante el ambiente familiar se presentan diferentes situaciones en la cual se ven involucrados los niños como agentes pasivos, creando la imagen en los padres de

familia que los niños son inmunes a tal situación. Aun conociendo que los niños responden de manera positiva cuando se les habla, es evidente que durante los momentos de estrés se le resta importancia a este método para corregir y no miden las consecuencias de sus actos debido a que no saben manejar sus emociones. Además, la falta de capacitación y entrega de información de las instituciones hacia los padres de familia, frente al manejo adecuado de las pautas de comportamiento y corrección de las mismas.

Sánchez y González (2013) en su artículo titulado: Ajuste Escolar del Alumnado con trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH): Factores de Riesgo Cognitivos, Emocionales y Temperamentales, han identificado las características cognitivas y emocionales asociadas al alumnado con TDAH como factores de riesgo para el desarrollo de una variedad de problemas de ajuste en el entorno escolar de España. Los estudios en niños y niñas de población no clínica que presentan problemas aislados para la focalización atencional, el control inhibitorio o la impulsividad, han permitido aislar el efecto de dichas variables sobre el ajuste escolar. Dichos estudios permiten arrojar luz sobre los procesos implicados en aquellos los niños con TDAH. El objetivo de este artículo fue realizar una revisión de la literatura en este tema, incluyendo estudios en población clínica con TDAH y en población de desarrollo típico con y sin dificultades específicas, con el fin de obtener una mejor comprensión sobre los mecanismos que pueden conducir a los niños y niñas con TDAH a desarrollar un pobre ajuste a su entorno escolar. Finalmente, en el plano de la intervención, los programas revisados ofrecieron resultados prometedores para la mejora del ajuste de los niños con TDAH al contexto escolar.

Sánchez y González (2013) concluyeron que desde diferentes ámbitos de la investigación se identificaron características cognitivas, emocionales y de personalidad asociadas a los niños con

TDAH como factores de riesgo para el desarrollo de una variedad de problemas de ajuste en el entorno escolar. Dado que la acumulación de experiencias positivas y/o negativas en la escuela tiene un gran impacto sobre el bienestar de los niños y su desarrollo futuro, se hace urgente y necesaria la detección precoz de este trastorno así como el desarrollo y puesta en marcha de programas de intervención. Por último, un aspecto que también se ha visto asociado negativamente con el rendimiento escolar es la hiperactividad. Además de las interrupciones y llamadas de atención que el docente puede realizar al alumnado por este motivo, se ha estudiado la relación de esta excesiva tendencia motora con la lectura. En este sentido, las investigaciones han reflejado que una elevada actividad se encuentra asociada con un menor nivel en esta competencia académica.

Extremera et al., 2019 plantearon en su artículo titulado: La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: Impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento, que las aulas de la Universidad de Málaga en España, son contextos donde las emociones forman parte del proceso de aprendizaje. Su objetivo fue servir como apoyo a las iniciativas de profesionales docentes, orientadores, psicólogos y demás agentes implicados en la educación emocional, desde una perspectiva rigurosa y basada en la evidencia. De acuerdo con el autor, las habilidades emocionales del docente son clave para fomentar ambientes de aprendizaje positivo. La figura del docente en esta situación juega un papel fundamental. El propósito del maestro en las primeras etapas educativas es enseñar su materia y ayudar a los alumnos a desarrollar habilidades socioemocionales y académicas. Los autores Extremera y otros (2019) concluyeron planteando que primeramente se han aportado evidencias sobre la importancia del desarrollo de las habilidades emocionales no sólo para el

profesorado sino también para el alumnado, lo que añade valor a estas iniciativas formativas en el contexto educativo. Segundo, se han descrito algunos programas de desarrollo de la inteligencia emocional del profesorado, subrayando algunas características que pueden servir para el diseño de programas de formación en habilidades emocionales en el contexto docente. Finalmente, los autores propusieron algunas directrices psicopedagógicas y metodológicas para el diseño y la implementación de programas de formación en habilidades emocionales con el profesorado. Como por ejemplo diversas dimensiones de ajuste, salud, retención y logro académico del alumnado, resulta indispensable la inversión de recursos económicos y humanos para el desarrollo eficaz de estas habilidades emocionales en el profesorado. Hierro y Seller (2020) demostraron el resultado de la evaluación y aprendizajes derivados de un proyecto de intervención socio-comunitario implementado en entornos educativos segregados dirigido a niños y niñas en situación de vulnerabilidad social

entre 6 y 12 años, en Madrid. En un contexto de intervención caracterizado por la exclusión social y un alto porcentaje de fracaso, absentismo y abandono escolar, se evidencia la necesidad de implementar nuevas formas de aprendizaje que favorezcan la inclusión educativa y el éxito escolar. La investigación tuvo como objetivo analizar si el aprendizaje basado en el juego como propuesta educativa implementado en varios grupos de refuerzo educativo y ludoteca favorece el rendimiento académico, el desarrollo de habilidades sociales, la convivencia positiva en el aula y la resolución pacífica de conflictos. Así mismo se pretende identificar las oportunidades, dificultades y necesidades de mejora para seguir implementando dicha metodología en contextos comunitarios caracterizados por la exclusión social y educativa.

La metodología utilizada en la investigación de Hierro y Seller, (2020) fue de tipo descriptivo planteada desde la Investigación-Acción (IA), metodología iniciada por Kurt Lewin en la década de los 40 e inspirada en cuatro fases fundamentales: planificación, actuación, observación y reflexión. Fernández y Puente (2009) plantean que Lewin concibió este tipo de investigación como la emprendida por personas, grupos o comunidades que llevan a cabo una actividad colectiva en bien de todos, consistente en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada y en la que no hay distinción entre lo que se investiga, quien investiga y el proceso de investigación. De acuerdo con los autores, las experiencias vitales de los niños en condiciones que propician su exclusión social pueden ocasionarles graves secuelas, susceptibles de hacerles sufrir en el presente por cuanto vulneran sus derechos y deterioran su bienestar en tanto que niños, al mismo tiempo que condicionan negativamente su futuro como personas adultas, limitando su autonomía y su capacidad para aprovechar las oportunidades que el medio pueda ir ofreciéndoles. Partiendo

de la Investigación-Acción como metodología de investigación y del Aprendizaje Basado en el Juego como propuesta educativa, los resultados muestran el impacto favorable del juego en el fomento y estimulación de la motivación hacia el aprendizaje, la convivencia positiva en el aula y la resolución pacífica de conflictos.

El juego se convierte, de esta manera, en una herramienta lúdica pero también de facilitación, cohesión de grupo y reflexión; contribuyendo al proceso de mejora curricular y relacional, y siendo utilizados, en definitiva, como vehículo de transformación, tanto individual, grupal como comunitario. Hierro y Seller (2020) concluyeron que la profundización de los procesos de globalización han arrojado como resultado, importantes procesos de desequilibrio socioeconómico no solo entre regiones y ciudades sino también en el interior de las ciudades dando lugar a la ampliación de la fragmentación urbana en las ciudades. Así pues, mientras algunas soluciones habitacionales van tomando forma de barrios cerrados de espaldas a la ciudad. En otros territorios se concentran las dificultades sociales, económicas y físicas. Este fenómeno viene siendo estudiado por las ciencias sociales y tiene una presencia en la agenda de actuación pública y desde diferentes niveles de gobierno vienen desarrollándose diferentes programas de actuación orientados al desarrollo de un nuevo estilo de políticas urbanas para enfrentar este asunto.

Resumen

En el Capítulo II, se exponen los fundamentos relevantes de la literatura relacionada a los retos que representa el director ante la importancia de la inteligencia emocional del maestro del nivel primario del sistema educativo de Puerto Rico mediante el uso de fuentes de información relativas a revistas profesionales, documentos académicos e investigaciones y documentos

normativos. Los temas relacionados a la importancia de la inteligencia emocional en el maestro del nivel primario, las características que distinguen al maestro del nivel primario, el efecto de la inteligencia emocional del maestro para el administrador escolar y los retos que representa para el director escolar la inteligencia emocional del maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico, están alineados a la presente investigación. existen desafíos comunes en los directores en sus primeros años, como desarrollar o mantener proyectos de mejora escolar, trabajar con el personal con bajo desempeño, mejorar la capacidad de los profesores, manejar conflictos, lograr un equilibrio entre la vida personal y laboral, aplicar la normatividad, administrar el papeleo y tener acceso a las autoridades del sistema. Estos desafíos pueden ser considerados no solo para su estudio profundo, sino también para el desarrollo de programas de formación y capacitación de futuros directores.

Capítulo III

Metodología

En este capítulo se expone la metodología de investigación utilizada. Se presenta el diseño, así como los procedimientos para realizar el estudio y para recopilar y analizar los datos. La metodología utilizada es una de diseño documental. El método documental de investigación facilita el estudio de asuntos y experiencias educativas y sociales (Weller y Da Silva, 2011). Es fundamental hacer una revisión de los datos en orden lógico, para que se puedan tener presente los acontecimientos que pasaron antes y después o los que están aconteciendo.

Con la investigación documental, también es posible hacer una reflexión de todos aquellos aspectos que hacen alusión a instrumentos para evaluar las categorías de análisis que se estén trabajando, ayuda a delinear el objeto de estudio, construir premisas de partida, consolidar autores para elaborar una base teórica, hacer relaciones entre trabajos, rastrear preguntas y objetivos de investigación, observar las estéticas de los procedimientos, establecer semejanzas y diferencias entre los trabajos y las ideas del investigador, categorizar experiencias, distinguir los elementos más abordados con sus esquemas observacionales y precisar ámbitos no explorados (Valencia, n.d.). Se describen las estrategias utilizadas para la revisión de documentos de forma organizada y, a la vez respaldado por todas las referencias relevantes para que la investigación posea rigurosidad científica.

Investigación Cualitativa

La investigación corresponde a un diseño cualitativo debido a las variables que se han dado a conocer en este estudio, mismas que poseen una relación directa. Es así como por medio de la lectura interpretativa y a su vez descriptiva se ha podido evidenciar las conexiones

existentes entre cada uno de los resultados obtenidos en investigaciones previas y que hacen referencia a los análisis de esta investigación, en donde se conoce que tanto la inteligencia emocional es una de las principales pautas para mejorar las relaciones interpersonales en el ámbito laboral. Asimismo esta investigación de carácter documental pretende dar a conocer su resultado por medio de hechos e información real de artículos de revistas profesionales, documentos normativos y documentos e investigaciones académicas. El enfoque cualitativo de investigación se enmarca en el paradigma científico naturalista, el cual, como señala Barrantes (2014) también es denominado naturalista-humanista o interpretativo, y cuyo interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social (p. 82). La investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos.

El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas. Es importante aclarar que aunque el enfoque cualitativo se orienta hacia la interpretación de realidades subjetivas, la investigación cualitativa no deja de ser científica, y lo es tanto como la investigación basada en el enfoque cuantitativo; dicha interpretación tampoco se reduce a un asunto de opiniones de quien investiga (Abarca et al., 2013, p. 10).

En esta misma línea, Abarca, Alpízar, Sibaja, y Rojas, apuntan que a pesar de sus diferencias, los datos cualitativos también tienen un valor epistemológico similar a los cuantitativos y se extraen mediante métodos rigurosos (p. 10). La investigación cualitativa podría entenderse como una categoría de diseños de investigación que extrae descripciones a partir de observaciones que

adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio, registros escritos de todo tipo, fotografías o películas y artefactos.

La investigación es un fundamento en las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es la importancia de la inteligencia emocional en el maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico?
2. ¿Cuáles son las características que distinguen al maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico?
3. ¿Qué efecto tiene la inteligencia emocional del maestro del nivel primario para el administrador escolar del sistema educativo público de Puerto Rico?
4. ¿Cuáles son los retos que representa para el director escolar, la inteligencia emocional del maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico?

Diseño de Investigación

La investigación documental tiene sus orígenes en Alemania a principios de la década del 1980 y se basa en la sociología de Karl Mannheims (Weller y Da Silva, 2011). Según los autores Weller y Da Silva, la investigación documental es muy útil para analizar la información cualitativa ya que representa un cambio en el paradigma de investigación. Esto significa que no se investiga el “qué” de la realidad de un fenómeno, sino el “cómo” de esa realidad. Añaden los autores Weller y Da Silva, que la investigación se realiza a través del estudio de documentos. La investigación documental es de contenido textual (Ortiz y García, 2003). Su objetivo principal es dirigir la investigación desde dos aspectos, primeramente, relacionando datos ya existentes que proceden de distintas fuentes y posteriormente proporcionando una visión panorámica y

sistemática de una determinada cuestión elaborada en múltiples fuentes dispersas (Barraza, 2018).

Este tipo de investigación requiere de la revisión de documentos pertinentes al tema bajo investigación. El diseño teórico de la investigación se define como una metodología de trabajo investigativo que permite orientar una investigación desde las necesidades del entorno, permitiendo articular una serie de elementos necesarios con el objetivo de en primera instancia, poder identificar lo que genera la necesidad de investigar y luego describir las etapas que se necesitan definir para encontrar la solución a una necesidad. En la actualidad, los elementos componentes del diseño teórico de la investigación científica, son tratados de distintas formas y articulados de acuerdo con la visión particular de cada investigador (llámese estudiante, profesor o profesionales de cualquier rama del saber), en donde cada uno propone y diseña el camino que mejor considere para llegar a un resultado que desde la ciencia avale su implementación. Es fundamental hacer una revisión de los datos en orden lógico, para que se puedan tener presente los acontecimientos que pasaron antes y después o los que están aconteciendo (Guardo, 2009).

Fuentes Documentales

Esta investigación se fundamentó en diversas fuentes relacionadas a artículos en revistas profesionales, documentos e investigaciones académicas y documentos normativos. Cada una de las fuentes basadas en las siguientes categorías: la importancia de la inteligencia emocional en el maestro del nivel primario, características que distinguen al maestro del nivel primario, efecto de la inteligencia emocional del maestro para el administrador escolar y retos que representa para el director escolar la inteligencia emocional del maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico. Durante el proceso de revisión de las fuentes de información, se

identificaron los objetivos de investigación de cada documento, la población, la metodología correspondiente, los hallazgos y las conclusiones relevantes. La información recopilada se utilizará como guía para las preguntas de investigación. Las fuentes utilizadas y la revisión documental realizada se desglosan a continuación:

Artículos en Revistas Profesionales

Báez, F., Zurita, F., Martínez, A., y Zagalaz, L. (2018). Análisis psicométrico y relaciones de diagnóstico de la inteligencia emocional y liderazgo en docentes de enseñanzas regladas.

Benítez, C., Moreira, R., Fabero, W., Díaz, M., Quintana, F., y Rodríguez, H. (2018). Desarrollar la inteligencia emocional a través de la labor del profesor guía. Buitrago, R., y Cárdenas, R. (2017). Emociones e identidad profesional docente: Relaciones e incidencia. Burbano, D., y Betancourth, S. (2018). El afecto en la relación docente-estudiante. Extremera, N., Mérida, S., y Sánchez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: Impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento.

García, E. (2022). Efectividad de un programa educativo de inteligencia emocional en la prevención del suicidio. Hierro, L., y Sellar, E. (2020). El aprendizaje basado en el juego como herramienta socioeducativa en contextos comunitarios vulnerables. Lotito, F. (2022). Liderazgo e inteligencia emocional: Las emociones como parte relevante del negocio. Ortiz, R. (2017). La importancia de la educación emocional en el desarrollo integral del alumno de escuela primaria.

Osorio, C. (2021). Inteligencia emocional: Su impacto en el liderazgo en la toma de decisiones con los equipos de trabajo. Sánchez, N., y González, C. (2013). Ajuste Escolar del Alumnado con trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH): Factores de Riesgo Cognitivos, Emocionales y Temperamentales.

Documentos e Investigaciones Académicas

Acosta, R. (2017). La inteligencia emocional en las prácticas políticas democráticas y educativas. Aguaded, M., y Valencia, J. (2017). Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: Aplicación del modelo de Mayer y Salovey. Barbosa, J., García, I., León, D., Mendoza, I., Pinzón, N., Tarazona, V., y Vidal, C. (2014). La disciplina positiva como estrategia para promover adecuadas pautas de crianza y eficiente manejo emocional en los niños durante su etapa preescolar. Barrientos, A., Sánchez, R., y Arigita, A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. Campayo, R., y Sánchez, M. (2020). Inteligencia emocional en maestros de educación primaria una propuesta práctica para su desarrollo. Castañeda, D., y Morales, S. (2018). Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza y aprendizaje en niños de 2-5 años del Hogar Comunitario Los Pequeñines. Elizondo, A., Rodríguez, J., y Rodríguez, I. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. García, B. (2021). Relación entre la Inteligencia Emocional y el liderazgo en el trabajo remoto en la ciudad de Bogotá, Colombia. Martínez, G. (2021). Relación entre inteligencia emocional y liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima metropolitana. Mier, A., Roa, M., Rojas, E., y Sepúlveda, M. (2017). La disciplina positiva como estrategia pedagógica para promover el desarrollo de inteligencia emocional en niños del nivel preescolar. Soriano, A., y Díaz, A. (2019). La inteligencia emocional como factor importante en el liderazgo.

Documentos Normativos

Estado Libre Asociado de Puerto Rico. (2010). Departamento de Educación de Puerto Rico.

Carta Circular Núm.1-2010-2011. Estado Libre Asociado de Puerto Rico. (2019, 29 de marzo).

Ley Reforma Educativa de Puerto Rico (Ley Núm. 85 de 2018, enmendada en 2019).

Procedimiento para la Realización del Estudio

En el contexto del efecto que podrían tener los factores sociales, políticos y personales del maestro y cómo afectaría su ejecutoria en la sala de clases, representando retos para el director escolar, la investigadora definió el problema de investigación. Este problema consistió en que los directores necesitan aumentar los esfuerzos para brindar más educación emocional a los maestros para que puedan obtener herramientas que los guíen y les permitan ser más empáticos en el área laboral y la vida misma (García, 2017).

Los estudios sobre los administradores escolares se han enfocado principalmente en la preparación de los directores, el proceso de socialización y retos o desafíos que enfrentan y su rol en la mejora escolar (Kılınç y Gümüş, 2021). En esa línea, Slater, Garcia y Mentz, identificaron algunos de los retos más frecuentes que enfrentan los directores en sus primeros años de servicio como pueden ser un sentimiento de soledad y aislamiento, las expectativas creadas por el desempeño del director previo, el manejo del tiempo, la priorización de múltiples tareas, el presupuesto escolar, un equipo de trabajo inefectivo, la implementación de nuevas políticas educativas y el manejo de la infraestructura escolar.

Procedimiento para la Recopilación de los Datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos son los recursos utilizados para facilitar la recopilación y el análisis de los hechos observados, estos son numerosos y varían de acuerdo con los factores a evaluarse. Se emplean de acuerdo al tipo de investigación (Risque, 2002). Existen procedimientos y actividades que le permiten al investigador obtener la

información necesaria para dar respuesta a sus preguntas de investigación (Hurtado, 2006).

La recopilación de datos consiste en recolección de datos de todas las fuentes relevantes para encontrar respuestas al problema de investigación, poner a prueba la hipótesis y evaluar los resultados. La investigación se llevó a cabo utilizando la técnica de la revisión de documentos para la recopilación de los datos. Se realizó un proceso de búsqueda en las bases de datos de artículos de revistas profesionales, documentos e investigaciones académicas y documentos normativos relacionados al tema de investigación. Por último, se describió tanto el enfoque cualitativo como el diseño de la investigación.

Procedimiento para el Análisis de los Datos

El análisis de los datos implica un agrupamiento de datos en unidades coherentes para ejecutar sobre ellos un estudio minucioso de sus significados y de sus relaciones para que luego puedan ser sintetizados en una globalidad mayor (Sabino, 2006). El autor expone que para desarrollar la tarea analítica se tomaran cada uno de los datos obtenidos, interrogándolos acerca de sus significados, explorándolos y examinándolos mediante los métodos conocidos. El análisis de datos de esta investigación de enfoque cualitativo y diseño documental se fundamentó en la recopilación, el análisis e interpretación de la información recopilada. El propósito de esta recopilación de datos se centra en el análisis de las preguntas que se contestan en el Capítulo IV, Hallazgos. Para que el análisis de datos conteste las preguntas de investigación se realizarán los siguientes procedimientos: vincular los hallazgos y conclusiones de las fuentes de referencia, identificar categorías, analizar los planteamientos de cada fuente según la información requerida en cada pregunta de investigación, comparar datos e ideas y resumir la información obtenida. McMillan y Schumacher (2005) señalaron que el análisis de la información en la investigación

cuantitativa es un proceso inductivo de identificación de categorías y relaciones (modelos) entre las categorías, como se establece en la Tabla 1.

Tabla 1

Categorías de la Investigación

Categoría	Tema	Fuente
Categoría 1	La importancia de la inteligencia emocional en el maestro del nivel primario.	Artículos de revistas profesionales Documentos Académicos Investigaciones académicas
Categoría 2	Características que distinguen al maestro del nivel primario.	Artículos de revistas profesionales Documentos Académicos Investigaciones académicas
Categoría 3	El efecto de la inteligencia emocional del maestro para el administrador escolar.	Artículos de revistas profesionales Documentos Académicos Investigaciones académicas
Categoría 4	Los retos que representa para el director escolar la inteligencia emocional del maestro del nivel primario.	Artículos de revistas profesionales Documentos Académicos Investigaciones académicas

De acuerdo con Ponce (2014) la categoría es una clasificación que se asigna para ubicar temas en grupos o por sus particularidades. Luego se analizan y se comparan los planteamientos de cada una de las fuentes según la información requerida en cada pregunta de investigación.

Capítulo IV

Hallazgos

En este capítulo se lleva a cabo un análisis sobre los datos recopilados durante el desarrollo del estudio con enfoque cualitativo y diseño documental. Se incluye la descripción, análisis e interpretación de datos relacionados con las preguntas de investigación. Estas preguntas se vinculan con la importancia de la inteligencia emocional en el maestro del nivel primario, las características que distinguen a este maestro, el efecto de la inteligencia emocional del maestro para el administrador escolar y los retos que representa la inteligencia emocional del maestro para el director. En el ambiente educativo, la meta del director escolar es promover un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso, que redunde en beneficio de los estudiantes como personas, de los componentes escolares como agentes de cambio y a la sociedad como recipiente y promotora de ese proceso, tal y como lo establece Goleman (2012).

Los objetivos de la investigación fueron los siguientes:

1. Identificar la importancia de la inteligencia emocional en el maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico.
2. Estudiar las características que distinguen al maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico.
3. Analizar los efectos de la inteligencia emocional del maestro del nivel primario en la administración escolar del sistema educativo público de Puerto Rico.
4. Exponer los retos que representa para el director escolar la inteligencia emocional del maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico.

En este capítulo se expone el análisis de los hallazgos identificados mediante la revisión documental. Los hallazgos se estructuraron por medio de categorías para responder las preguntas

de investigación. Los hallazgos se presentan en las categorías temáticas según se establece en la

Tabla 2. **Tabla 2**

Relación de los Temas y Subtemas con las Preguntas de Investigación

Preguntas de Investigación	Tema	Subtema
¿Cuál es la importancia de la inteligencia emocional en el maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico?	La importancia de la inteligencia emocional en el maestro del nivel primario.	Inteligencia emocional
¿Cuáles son las características que distinguen al maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico?	Características que distinguen al maestro del nivel primario.	Maestro del nivel primario
¿Qué efecto tiene la inteligencia emocional del maestro del nivel primario para el administrador escolar del sistema educativo público de Puerto Rico?	El efecto de la inteligencia emocional del maestro para el administrador escolar.	Administrador escolar
¿Cuáles son los retos que representa para el director escolar, la inteligencia emocional del maestro del nivel primario del sistema educativo público de Puerto Rico?	Los retos que representa para el director escolar la inteligencia emocional del maestro del nivel primario.	Retos para el director escolar

Hallazgos: Análisis de Datos y Discusión de Resultados

Primera Pregunta de Investigación sobre la Importancia de la Inteligencia Emocional en el Maestro del Nivel Primario

Hallazgos en artículos de revistas profesionales y documentos e investigaciones académicas relacionados con la importancia de la inteligencia emocional en el maestro del nivel primario. Campayo, R., y Sánchez, M. (2020). Inteligencia emocional en maestros de educación primaria una propuesta práctica para su desarrollo. Castañeda, D., y Morales, S. (2018). Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza y aprendizaje en niños de 2-5 años del Hogar Comunitario Los Pequeñines. Elizondo, A., Rodríguez, J., y Rodríguez, I. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. Martínez, G. (2021). Relación entre inteligencia emocional y liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima metropolitana. Ortiz, R. (2017). La importancia de la educación emocional en el desarrollo integral del alumno de escuela primaria.

Goleman (1995) investigador y periodista, colocó el tema de la inteligencia emocional en el centro de atención de todo el mundo. El autor Goleman describe la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de otros, de motivar y manejar las emociones en sí mismos y en sus relaciones. De acuerdo al autor, es la capacidad de aprovechar las emociones de la mejor manera y combinarlas con razonamiento para llegar a buen puerto. Es preciso reconocer a los maestros como agentes activos del clima emocional en el salón de clases, de manera que es fundamental que cada educador se trabaje emocionalmente así mismo, con el objetivo de que esté al mismo tiempo capacitado para intervenir en la educación emocional de sus estudiantes.

Campayo y Sánchez (2020) señalaron que las habilidades socioemocionales en el aula se han convertido en una necesidad, tanto educativa como social. En los últimos años, el desarrollo de las habilidades propias de la inteligencia emocional, se ha vuelto un elemento fundamental para

explicar el desarrollo personal y socioemocional de los maestros y estudiantes. Un gran número de investigaciones, muestran los beneficios positivos del desarrollo de la inteligencia emocional en la escuela, y recientemente se ha evidenciado que la inteligencia emocional se puede mejorar a través de intervenciones educativas aplicadas por el maestro. Sin embargo, pese a que más de la mitad de los maestros no ha sido formado en habilidades emocionales es importante remarcar el papel fundamental del profesorado a la hora de integrar estas habilidades en el salón de clases. Los autores Campayo y Sánchez, aportaron un nuevo modo de desarrollar la inteligencia emocional en el maestro de educación primaria, con la novedad de haber sido conceptualizado y desarrollado para que sea el propio maestro, sin necesidad de tener formación previa, el encargado de llevar a cabo la formación. El correcto desarrollo del programa espera otorgar además a los alumnos, herramientas para desarrollar y mejorar sus habilidades emocionales inter e intrapersonales, favoreciendo y accionando así el descubrimiento y desarrollo de sus talentos y potencialidades, dirigiéndolos hacia el éxito y la excelencia.

Castañeda y Morales (2018) evidenciaron que se deben tener maestros con buen desarrollo de inteligencia emocional ya que el estado anímico de los niños influye en su aprendizaje, su participación no es la misma si están tristes, no están dispuestos a trabajar, se aíslan y no comparten con el resto de sus compañeritos, así que su comprensión se minimiza causándoles retrasos y dificultades en comparación con el resto de los demás que si participan activamente de cada momento, realizando las diferentes actividades que se establecen desde un inicio en el hogar. Gracias a los instrumentos de recolección de información como la entrevista, la observación y la encuesta utilizados en la investigación, se pudo evidenciar que el acompañamiento familiar para los niños es de vital importancia, los niños cuyo núcleo familiar

está constituido por un solo padre fueron los que se mostraron más desatentos y agresivos, los niños que vienen de hogares con poco ingreso económico y varios hijos se mostraron inseguros, su proceso de adaptación fue lento y se les dificulta socializar. Los autores Castañeda y Morales, concluyeron que el vivir con un solo padre puede afectar negativamente el comportamiento de los niños y niñas, pues la ausencia de uno implica que el otro padre tenga que estar fuera de casa mucho tiempo y por ende dejar solo en manos de un cuidador que lo puede tener muy bien pero no le dará todo el amor y comprensión de un padre. Esto a su vez puede afectar el clima positivo del salón de clases y si no se tienen maestros capacitados y con una inteligencia emocional desarrollada pueden verse afectadas otras áreas en el salón de clases.

Elizondo et al., (2018) expusieron que una implicación del maestro en lo que se refiere a la incorporación de nuevas propuestas metodológicas en la inteligencia emocional son de suma importancia. Las últimas metodologías de aprendizaje centrado en el alumno, una vez reconocida la crucial importancia de las emociones en el proceso cognitivo, apuntan hacia el hecho de que el estudiante encuentre el mayor apoyo posible de la comunidad educativa en su proceso de desarrollo emocional a través de todo un crisol de recursos que alberguen como principal pilar el estímulo de la motivación en los alumnos. Los autores plantean que hoy en día es un hecho que el apropiado manejo de las emociones de parte del maestro, puede intensificar enormemente la motivación en el alumno y, por ende, en su aprendizaje. Además, las nuevas propuestas de enseñanza centrada en el estudiante ponen el acento en el hecho de que cada cerebro aprendiz es una realidad singular y única, y éste puede resultar enormemente influenciado por el contexto y la experiencia bajo la que se lleve a cabo el proceso cognitivo. Para ello se hace necesaria una implicación del docente en lo que se refiere a la incorporación de nuevas propuestas

metodológicas que apuesten por potenciar principalmente la motivación intrínseca del estudiante y generar un contexto propicio de enriquecimiento a todos los niveles.

Los hallazgos de Martínez (2021) revelaron que en su primera hipótesis se encontró relación directa entre la inteligencia emocional y los maestros de una universidad privada de Lima Metropolitana ($Rho=0.461$, $p=0.01$). Según los resultados de la segunda hipótesis específica se encontró que existe relación directa entre la dimensión interpersonal y los maestros de una universidad privada de Lima Metropolitana ($Rho =0.401$, $p=0.031$). Según los resultados de la tercera hipótesis específica, esta muestra que existe relación directa entre la dimensión adaptabilidad con los maestros de una universidad privada de Lima Metropolitana ($Rho =0.381$, $p=0.36$). Según los resultados de la cuarta hipótesis específica se encontró que existe relación directa entre la dimensión control de emociones con los maestros de una universidad privada de Lima Metropolitana ($Rho =0.371$, $p=0.04$). Según los resultados de la quinta hipótesis específica se encontró que existe relación directa entre la dimensión ánimo general y los maestros de una universidad privada de Lima Metropolitana ($Rho=0,435$, $p=0.02$). Los resultados sostienen que la inteligencia emocional tiene relación positiva con los maestros, siendo el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,816, representando una relación significativa entre ambas variables. Cuando los maestros tienen buen desarrollo de la inteligencia emocional los estudiantes se benefician y a su vez los padres por el impacto que obtienen los estudiantes.

Ortiz (2017) expone que el modelo tradicional es uno obsoleto en el que no se le brinda la importancia requerida al individuo como persona, del que sólo preocupa y se trabaja su parte cognitiva, sino considerar otras dimensiones humanas como es la educación emocional. Las escuelas que trabajan la educación emocional en los maestros han demostrado mejores resultados

en todos los aspectos mencionados, tanto de rendimiento académico como personal de los alumnos, en definitiva, un mejor desarrollo integral y felicidad de la persona, que es el objetivo último de la educación. Los programas de educación emocional han tenido y tienen muy buena acogida en las escuelas a los que se presenta, tanto a nivel nacional como internacional, pero aún siguen siendo escasos los estudios empíricos y experiencias prácticas llevadas a cabo, de las cuales muchas no han sido evaluadas o la muestra ha sido demasiado pequeña para poder extrapolar a la sociedad en general.

Segunda Pregunta de Investigación sobre las Características que Distinguen al Maestro del Nivel Primario

Hallazgos en artículos de revistas profesionales y documentos e investigaciones académicas relacionados con las características que distinguen al maestro del nivel primario. Aguaded, M., y Valencia, J. (2017). Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: Aplicación del modelo de Mayer y Salovey. Benítez, C., Moreira, R., Fabero, W., Díaz, M., Quintana, F., y Rodríguez, H. (2018). Desarrollar la inteligencia emocional a través de la labor del profesor guía. Buitrago, R., y Cárdenas, R. (2017). Emociones e identidad profesional docente: Relaciones e incidencia. Burbano, D., y Betancourth, S. (2018). El afecto en la relación docente-estudiante. Mier, A., Roa, M., Rojas, E., y Sepúlveda, M. (2017). La disciplina positiva como estrategia pedagógica para promover el desarrollo de inteligencia emocional en niños del nivel preescolar.

Cuando el maestro inspira confianza y seguridad, e instruye con dominio y confianza, es posible que los estudiantes asuman una actitud más empática hacia el docente y hacia la disciplina que este imparte (Casassus, 2006). La educación emocional es una parte esencial de la

educación de cualquier persona. Para conseguir ser emocionalmente competentes se requiere práctica continua, por lo que este tipo de aprendizaje debe iniciarse en los primeros años de vida y estar presente durante toda ella (Mayer y Salovey, 1990 como citado en Brito, 2016).

Según los hallazgos de Aguaded y Valencia (2017) los maestros deben poseer habilidades para regular los estados emocionales y conseguir que los estudiantes aprendan que los conflictos no se solucionan de manera violenta sino de forma pacífica. Una vez revisados los modelos aportados por diversos profesionales y expertos en la materia se proponen una serie de estrategias las cuales engloban un conjunto de actividades, para conseguir que el estudiante identifique y comprenda sus emociones, expresen sus sentimientos y alcancen la regulación de las mismas. Estos resultados demuestran que la formación del maestro es esencial, porque un maestro que posee características socioemocionales positivas y que educa emocionalmente a sus estudiantes consigue que éstos afronten situaciones problemáticas con más éxito, enriquezcan su autoimagen, el sentimiento de seguridad y satisfacción personal, optimicen las expectativas de eficacia y los resultados positivos, disminuya el riesgo de trastornos psicológicos como la depresión. Asimismo, es importante que los familiares posean una base para poder trabajar con sus hijos en casa y poder transmitirles la importancia que tienen las emociones. De este modo, las competencias emocionales y las habilidades sociales deben ser enseñadas formalmente y deben estar asociadas a las vivencias del día a día. Por lo que los autores recomiendan que sería conveniente introducir en los planes de estudio el aprendizaje de las competencias emocionales ya que todo el personal implicado (maestros/as, orientadores, tutores) ayuda a tallar la personalidad del estudiante.

Benítez et al., (2018) exponen que se diagnosticaron insuficiencias relacionadas con las características de inteligencia emocional en el maestro y elaboraron actividades para su desarrollo a través de la labor del maestro guía como educador por excelencia de su brigada estudiantil. Estas fueron valoradas como adecuadas por criterios de especialistas, quienes reconocieron la correspondencia de la propuesta con las políticas del Ministerio de Educación Superior y el Ministerio de Salud Pública. Ser maestro o consejero del proceso educativo implica orientar a los alumnos en la realización de su trabajo para que aprendan por sí mismos, es decir, que aprendan a aprender y a pensar. El maestro guía constituye un eslabón muy importante en la conducción del trabajo educativo en los colectivos estudiantiles, en las universidades cubanas en la actualidad, labor que desarrollan en escenarios muy complejos que demandan una elevada preparación político- ideológica, pedagógica, cultural y científica. Por esta razón deben tener características de empatía y disposición para mantenerse a la vanguardia e innovando en destrezas socioemocionales.

Buitrago y Cárdenas (2017) plantearon que el sujeto se remodela constantemente, motivo por el cual nunca está completamente terminada o definida su identidad, en consecuencia, asume posiciones ante los discursos de otros sujetos, para seguirlos o para resistirlos. Asimismo, el autor se refiere a la emoción del maestro en el marco de un carácter social y político. La relevancia de esta investigación radica en el hecho de demostrar que los maestros en formación reconocen la importancia de las emociones, pese a que el sistema educativo que los acoge no contempla la posibilidad de abordar su estudio desde ningún punto de vista. Los autores Buitrago y Cárdenas expusieron que las identidades de los maestros tienen diferentes características. Estas son diversas, dinámicas y complejas y se configuran a partir de

componentes intrapersonales, vivencias emocionales y experiencias en la práctica de aula, en correspondencia con las características del contexto. No es que solo la emoción esté ligada a la enseñanza y al quehacer del maestro, sino que afecta permanentemente su identidad, por lo tanto tiene un impacto directo en el currículo.

Burbano y Betancourth (2018) en sus hallazgos mencionaron que los maestros mantienen la misma forma de relacionarse durante todo el año escolar en los aspectos afectivo y de aprendizaje a diferencia de la dimensión del lenguaje donde se observa que si existen diferencias significativas. Como resultado además expusieron que para lograr el progreso positivo en la relación es indispensable involucrar la característica del afecto y la comunicación para conseguir la comprensión mutua, la percepción interpersonal y la empatía, teniendo siempre claro que características como el afecto mantienen una relación indisoluble con la cognición. Además, mencionan que para mejorar la relación maestro-estudiantes es necesario que exista un programa de intervención con el objetivo de transmitir el conocimiento sobre el CLASS de Pianta para que así los maestros tengan un esbozo de todas las herramientas que compone, lo que se podría mencionar como una buena y positiva relación entre los maestros y estudiantes, no solo de preescolar y primero de primaria sino también de los siguientes grados escolares.

Mier et al., (2017) diseñaron los proyectos pedagógicos de aula basados en la estrategia pedagógica de disciplina positiva, así como también, en la temática trabajada en la institución, lo que indicó que el trabajo paralelo al del establecimiento educativo produce un progreso en los comportamientos, características y conocimientos de los maestros. A partir de la implementación de la disciplina positiva como estrategia pedagógica, se obtuvieron resultados favorables al notar mejoras en el comportamiento de los estudiantes, al igual que en la apropiación de un lenguaje

más asertivo para con sus pares y con sus maestros, demostrando así una evolución en las relaciones interpersonales. La disciplina positiva enfatiza el equilibrio entre la firmeza, el cariño y el respeto que se debe tanto al maestro como al alumno. Como la disciplina positiva no es punitiva ni es permisiva, fomenta la esperanza la adquisición de competencias y el amor por la escuela y la familia.

Tercera Pregunta de Investigación sobre el Efecto que tiene la Inteligencia Emocional del Maestro del Nivel Primario para el Administrador Escolar

Hallazgos en artículos de revistas profesionales y documentos e investigaciones académicas relacionados con el efecto que tiene la inteligencia emocional del maestro para el administrador escolar. Acosta, R. (2017). La inteligencia emocional en las prácticas políticas democráticas y educativas. Báez, F., Zurita, F., Martínez, A., y Zagalaz, L. (2018). Análisis psicométrico y relaciones de diagnóstico de la inteligencia emocional y liderazgo en docentes de enseñanzas regladas. Barrientos, A., Sánchez, R., y Arigita, A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. García, B. (2021). Relación entre la Inteligencia Emocional y el liderazgo en el trabajo remoto en la ciudad de Bogotá, Colombia. García, E. (2022). Efectividad de un programa educativo de inteligencia emocional en la prevención del suicidio. Lotito, F. (2022). Liderazgo e inteligencia emocional: Las emociones como parte relevante del negocio. Soriano, A., y Díaz, A. (2019). La inteligencia emocional como factor importante en el liderazgo.

La inteligencia emocional en la administración, incluye otro conjunto de atributos de personalidad, autoconciencia, autorregulamiento, manejo de estrés, rasgos motivacionales (automotivación) o áreas comportamentales (manejo de relaciones interpersonales), acaparando casi todas las áreas de personalidad. El efecto de la inteligencia emocional en el maestro no se

limita sólo al mayor rendimiento obtenido en la escuela, sino que podría percibirse que su influencia se extiende a la satisfacción de las personas en su trabajo, y de manera extensiva, a una mejor propensión al cambio y al fortalecimiento del compromiso con la administración. (Carmeli, 2003; Vakola, et al., 2004).

Acosta (2017) expone en sus hallazgos que ya no interesa tanto el potencial intelectual que uno posee sino la forma de utilizar la inteligencia emocional en la administración escolar. Se deben emplear las estrategias adecuadas para aplicar efectivamente esa inteligencia en el administrador escolar. Por ejemplo, la interacción social dentro del contexto escolar es un desafío en la tarea de formar a los maestros y estudiantes, se deberá dar justo peso a lo individual y lo social, a lo cognitivo y a lo afectivo, a la información y al conocimiento, que conjuntamente les permitirá constituirse en ciudadanos competentes. Es importante la inteligencia emocional en las prácticas intelectuales, académicas y sociales y en todos los ámbitos de la vida para afrontar situaciones que contribuyan a dar un sentido más humano y pertinente en la formación de la persona y del administrador escolar.

Báez et al., (2018) plantearon en sus resultados que en el ámbito del efecto de la inteligencia emocional en el administrador escolar, la regulación es la opción más valorada, seguido de la comprensión y finalmente la percepción, ello es debido a que el auto-conocimiento nos permite controlar y gestionar, por tanto, nuestras emociones y establecer prácticas saludables que mejoren nuestra salud y calidad de vida. Es por ello por lo que se hace imprescindible que los maestros enseñen técnicas y destrezas que permitan la adquisición de formas y estilos de vida saludables de un modo más eficaz.

Barrientos et al., (2019) aportaron una experiencia de gran valor científico, puesto que comprobaron que cuando el maestro cuenta con estrategias de gestión emocional adecuadas es capaz de solucionar de forma efectiva los problemas y conflictos generados junto al administrador. En sus resultados expusieron que los maestros que configuran un clima de aula positivo basado en el fomento de un buen respaldo emocional y social producen en sus estudiantes una reacción apropiada. Además, suelen sentirse más seguros en su capacidad para aprender. Los autores expusieron además que si los maestros instauran buenas relaciones con sus estudiantes, provocan a su vez interacciones correctas y provechosas entre ellos y con sus propios compañeros. Es decir, se sienten libres para poder expresar sus necesidades tanto a nivel académico como emocional. Los resultados mostraron que los maestros tienen la percepción de que no han sido instruidos en aptitudes emocionales y, por ello, sienten la necesidad de ser formados en habilidades socioemocionales para poder gestionar las clases de forma positiva y a su vez se vea el efecto positivo en el administrador.

García (2021) determinó que los maestros en la modalidad remota en Bogotá presentaron un puntaje de inteligencia emocional total promedio de (3,66) en donde el puntaje más alto está relacionado al uso de emociones (3,91) y el más bajo se asocia a la regulación de emociones (3,39). La inteligencia emocional de las personas va aumentando conforme aumenta la edad. Esto se evidencia como tendencia general; sin embargo, en algunas categorías evaluadas como las características o habilidades sociales, regulación y la percepción de emociones propias, los encuestados entre los 26 y los 35 años presentaron valores más bajos. En cuanto al género, expuso que las mujeres presentan puntajes de inteligencia emocional más altos que el de los hombres en todas las categorías. En relación con el nivel educativo estableció que hay un efecto positivo en los puntajes de inteligencia emocional cuando los encuestados habían cursado un

estudio superior (técnico o tecnólogo, universitario o posgrado). El autor planteó que la comparativa entre administradores y maestros demostró que los administradores presentan mayores puntajes de inteligencia emocional que los maestros, a excepción de los puntajes de uso de emociones.

García, (2022) expone en sus hallazgos que la inteligencia emocional tiene múltiples beneficios que se han demostrado ejerciendo el rol de maestro y de igual manera de administrador. Se conoce que las personas con alta inteligencia emocional tienen mejor salud física y mental, mayores niveles de bienestar y satisfacción vital, menos conductas de riesgo como el consumo de drogas, así como mejores relaciones interpersonales y sociales tanto en el contexto profesional como personal. Los estudios empíricos evidencian que se asocia con el bienestar psicológico, mayor salud mental, menor sintomatología depresiva y ansiosa, menor tendencia a tener pensamientos intrusivos y menor estrés. Por lo tanto, se propuso la inteligencia 2311. Como resultado principal se estima que se conseguirá disminuir las tasas de mortalidad, las tasas de repetición de intentos autolíticos, mejorar el cumplimiento terapéutico y averiguar el impacto de la inteligencia emocional en la prevención del suicidio. En sus resultados muestra además que los administradores, maestros, enfermeras y equipo interdisciplinario tienen un papel clave en la prevención de conductas de riesgo suicida y el desarrollo de hábitos de vida saludable; ayudándoles a reflexionar sobre los motivos que los han llevado a su realización y a mejorar los mecanismos de afrontamiento de la situación estresante a la que se han visto sometidas. Los estudios empíricos evidencian que se asocia con el bienestar psicológico, mayor salud mental, menor sintomatología depresiva y ansiosa, menor tendencia a tener pensamientos intrusivos y menor estrés.

Lotito (2022) descubrió en su investigación que a la luz de los planteamientos sobre la necesidad de una convergencia entre el administrador, el maestro, la inteligencia emocional, la calidad profesional y la conducta ética, sostiene que la figura del maestro con inteligencia emocional es absolutamente relevante y debe conjugar la eficacia, el control de las emociones y los valores en su actuar con los estudiantes, compañeros, con los padres y con el administrador escolar. Según los datos, se requiere una formación del maestro en el aspecto técnico profesional del administrador inherente a su cargo y a su educación emocional. Adicional deberá tener un fuerte desarrollo con relación a las bases axiológicas que sustentan el ejercicio de su rol de conducción y administración con un gran objetivo por delante, evitar uno de los grandes flagelos presente en las organizaciones: el abuso y acoso laboral. Del análisis se desprende que las habilidades y características humanas pueden ser cultivadas durante toda la vida, pues no están escritas en tinta indeleble por decirlo de algún modo, por cuanto, no solo los genes y el medio ambiente donde nace, crece y se desarrolla un individuo cooperan en su proceso de maduración y crecimiento, sino que los genes requieren de información desde el medio ambiente, con la finalidad de poder trabajar en ellas de manera correcta. Uno de los grandes desafíos que tiene la persona que quiere ejercer una administración de tipo emocional, es ayudar a desarrollar en sus seguidores y colaboradores tanto la confianza de que ellos también pueden alcanzar grandes metas y objetivos, condición que los conduce a establecer un fuerte vínculo con la organización, como así también una autonomía e independencia que les permite hacer crecer y desarrollar su propio potencial de manera autónoma.

En su hallazgo Lotito (2022) menciona además que el mismo hecho de que el maestro haga un esfuerzo que va más allá de lo que está consignado en su contrato de trabajo, es la muestra más

gráfica que uno puede identificar en la ecuación trabajador-administrador con inteligencia emocional. Finalmente, un maestro con inteligencia emocional sabe apreciar y valorar en forma explícita el esfuerzo de un estudiante, puede lograr atender una preocupación de los padres de sus estudiantes, puede relacionarse de manera efectiva con sus compañeros y a su vez con el director escolar. El director debe reconocer el trabajo bien hecho por el maestro, entiende la importancia de dedicarles tiempo a sus maestros, de escucharlos con atención y de manera activa, les entrega de forma transparente la información que requieren acerca de las decisiones de la escuela, los involucra en la toma de decisiones, les ofrece oportunidades para continuar con el perfeccionamiento y desarrollo personal, reparte premios y recompensas con sentido de justicia, y aprovecha todas las instancias para celebrar con todo su personal los hitos y los éxitos alcanzados por la organización.

Soriano y Díaz (2019) en su hallazgo expusieron que es indispensable que la persona que ejerza el papel del administrador dentro de una escuela cuente con inteligencia emocional debido a que es más fácil de relacionarse con las personas mediante la comprensión de sus emociones y poniendo atención en sus necesidades. Ejercer más de un estilo de liderazgo dentro de un grupo puede ser conveniente dependiendo del objetivo que se debe cumplir. Por ejemplo, si lo que se desea es enriquecer un proyecto lo ideal sería implementar un estilo democrático. Cada estilo de liderazgo cuenta con una competencia de la inteligencia emocional más desarrollada que las otras, en caso de un estilo democrático la competencia de la inteligencia emocional más desarrollada es la empatía y para el caso de un líder de estilo afiliativo la competencia es la motivación. El liderazgo situacional pretende realizar un equilibrio entre la disposición de los colaboradores para aprender y del administrador dejarlos tomar decisiones por si solos. Como

resultado además Soriano y Díaz (2019) plantean que aún no existe una forma cuantitativa de medir la inteligencia emocional. Existen rasgos característicos de cada estilo de liderazgo con los que se puede apoyar para decir cuál es la competencia de la inteligencia que se encuentra más desarrollada. También hay puntos opuestos en los que se asegura que la inteligencia emocional es un concepto que no existe y que no cuenta con los fundamentos suficientes para ser catalogado como rasgo del comportamiento y se piensa que no afecta en nada a la psicología y al entorno de las escuelas o de los maestros. La inteligencia emocional, actualmente no cuenta con las herramientas necesarias para ser medida en números o estadísticas es un rasgo de personalidad con el que se diferencia a los buenos administradores de los jefes. Y aunque no se existe una ciencia específica dedicada al estudio de este fenómeno, sí están destacando investigaciones que exponen un análisis a detalle. Y aportando contenido significativo tanto a la inteligencia emocional como a la administración escolar, el cual actualmente está sobresaliendo como tema de interés dentro de las organizaciones.

Cuarta Pregunta de Investigación sobre los Retos que Representa para el Director Escolar, la Inteligencia Emocional del Maestro del Nivel Primario

Hallazgos en artículos de revistas profesionales y documentos e investigaciones académicas relacionados con los retos que representa para el director escolar, la inteligencia emocional del maestro del nivel primario. Barbosa, J., García, I., León, D., Mendoza, I., Pinzón, N., Tarazona, V., y Vidal, C. (2014). La disciplina positiva como estrategia para promover adecuadas pautas de crianza y eficiente manejo emocional en los niños durante su etapa preescolar. Extremera, N., Mérida, S., y Sánchez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado

en la misión educativa: Impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. Hierro, L., y Seller, E. (2020). El aprendizaje basado en el juego como herramienta socioeducativa en contextos comunitarios vulnerables. Osorio, C. (2021). Inteligencia emocional: su impacto en el liderazgo en la toma de decisiones con los equipos de trabajo. Sánchez, N., y González, C. (2013). Ajuste Escolar del Alumnado con trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH): Factores de Riesgo Cognitivos, Emocionales y Temperamentales.

El director trae a la escuela que le toca dirigir sus destrezas de relaciones interpersonales, su motivación personal, su educación y su capacidad administrativa. La complejidad de las organizaciones escolares, el deterioro de la disciplina en la escuela, la escasa colaboración del maestro, la multiplicidad de tareas, la poca autonomía en su desempeño, el poco reconocimiento de los maestros por parte de los directores, el bajo nivel de motivación, la necesidad de apoyo y el abandono incrementan más estos retos (Ortega, 2012).

Barbosa et al., (2014) en sus hallazgos expusieron que existen varias causas que generan el inadecuado comportamiento de los maestros del nivel primario. La indiferencia y falta de conocimiento frente al proceso de formación que se lleva a cabo en los centros educativos y los ambientes familiares forma parte de las causas. Durante el ambiente familiar se presentan diferentes situaciones en la cual se ven involucrados los niños como agentes pasivos, creando la imagen en los padres de familia que los niños son inmunes a tal situación. Aun conociendo que los niños responden de manera positiva cuando se les habla, es evidente que durante los momentos de estrés se le resta importancia a este método para corregir y no miden las consecuencias de sus actos debido a que no saben manejar sus emociones. Además, la falta de

capacitación y entrega de información de las escuelas hacia los padres de familia, frente al manejo adecuado de las pautas de comportamiento y corrección de las mismas forman parte de estos retos.

Extremera et al., (2019) en sus resultados plantearon que primeramente se han aportado evidencias sobre la importancia del desarrollo de las habilidades emocionales no sólo para el maestro sino también para el estudiante, lo que añade valor a estas iniciativas formativas en el contexto educativo. Segundo, se han descrito algunos programas de desarrollo de la inteligencia emocional del maestro, subrayando algunas características que pueden servir para el diseño de programas de formación en habilidades emocionales del maestro. Finalmente, se propusieron algunas directrices psicopedagógicas y metodológicos para el diseño y la implementación de programas de formación en habilidades emocionales con el maestro. Como por ejemplo diversas dimensiones de ajuste, salud, retención y logro académico del estudiante, resulta indispensable la inversión de recursos económicos y humanos para el desarrollo eficaz de estas habilidades emocionales en los maestros.

En sus resultados Hierro y Seller (2020) expusieron que la profundización de los procesos de globalización han arrojado como resultado, importantes procesos de desequilibrio socioeconómico no solo entre regiones y ciudades sino también en el interior de las ciudades dando lugar a la ampliación de la fragmentación urbana en las ciudades. Así pues, mientras algunas soluciones habitacionales van tomando forma de barrios cerrados de espaldas a la ciudad. En otros territorios se concentran las dificultades sociales, económicas y físicas. Este fenómeno viene siendo estudiado por las ciencias sociales y tiene una presencia en la agenda de actuación pública y desde diferentes niveles de gobierno vienen desarrollándose diferentes

programas de actuación orientados al desarrollo de un nuevo estilo de políticas urbanas para enfrentar este asunto. Esto a su vez afecta la facultad escolar y crea una serie de incomodidad la cual repercute en el director escolar quien es el que tiene que lidiar con una serie de situaciones y preocupaciones del maestro y buscar la información correcta para poderlos orientar. Osorio (2021) expuso que es importante rescatar las formas de liderar con respecto a la capacidad de poder transformar a los maestros o cualquier personal de la facultad y sean partícipes del cambio mental para que a su vez puedan fortalecer la confianza, el conocimiento de los diversos escenarios, la comunicación asertiva, y el trabajo en equipo. La autora Osorio, planteó que la inteligencia emocional es como una especie de diversas cualidades emocionales importantes para lograr el éxito. Algunas de las cualidades son: la empatía, la expresión y la comprensión de los sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto.

Sánchez y González (2013) expusieron en sus resultados que desde diferentes ámbitos de la investigación se identificaron características cognitivas, emocionales y de personalidad asociadas a los niños con Trastorno de déficit de atención con hiperactividad (TDAH), como factores de riesgo para el desarrollo de una variedad de problemas de ajuste en el entorno escolar. Dado que la acumulación de experiencias positivas y/o negativas en la escuela tiene un gran impacto sobre el bienestar de los niños y su desarrollo futuro, se hace urgente y necesaria la detección precoz de este trastorno así como el desarrollo y puesta en marcha de programas de intervención. Por último, un aspecto que también se ha visto asociado negativamente con el rendimiento escolar es la hiperactividad. Además de las interrupciones y llamadas de atención que el maestro o director

escolar puede realizar al estudiante por este motivo, se ha estudiado la relación de esta excesiva tendencia motora con la lectura. En este sentido, las investigaciones han reflejado que una elevada actividad se encuentra asociada con un menor nivel en esta competencia académica. Dentro de los hallazgos de Valenzuela y Portillo (2018) se destaca la relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el alumnado de educación primaria, y se concluye que un correcto manejo de las emociones es esencial para un buen rendimiento académico estudiantil en la escuela. El director escolar, en una comunidad de aprendizaje, debe aunar los esfuerzos de la facultad, de los estudiantes y el resto de la comunidad escolar para crear planes en conjunto que permitan desarrollar una educación de calidad que atienda las necesidades de todos los estudiantes (Castillo, 2005a). El director escolar deberá comenzar con el personal de la escuela y apoderarlos para que tomen decisiones que sean necesarias para el logro de la visión (Castillo, 2005b).

Resumen

La función que juega el director de escuelas en el establecimiento de una educación de calidad, va a depender no solo de las habilidades analíticas y prácticas que este posea, sino de la capacidad de armonizar creativamente las diferentes categorías de comunidades de aprendizaje de manera que se pueda insertar en una red de aprendizaje continuo y sostenido (Ramos, 2005). Cuando los maestros tienen buen desarrollo de la inteligencia emocional los estudiantes se benefician y a su vez los padres por el impacto que obtienen los estudiantes. Las escuelas que trabajan la educación emocional en los maestros han demostrado mejores resultados en todos los aspectos mencionados, tanto de rendimiento académico como personal de los alumnos, en definitiva, un mejor desarrollo integral y felicidad de la persona, que es el objetivo último de la

educación. La inteligencia emocional es como una especie de diversas cualidades emocionales importantes para lograr el éxito.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

El propósito de la investigación fue conocer los retos que tiene el director escolar ante la importancia de la inteligencia emocional en el maestro. La investigadora utilizó el diseño de investigación documental. La misma puede definirse como un método muy útil para analizar la información cualitativa ya que representa un cambio en el paradigma de investigación (Weller y Da Silva, 2011).

Primera Pregunta de Investigación

En la primera pregunta de investigación se ausculto como las habilidades socioemocionales en el aula se han convertido en una necesidad, tanto educativa como social. El desarrollo de las habilidades propias de la inteligencia emocional, se ha vuelto un elemento fundamental para explicar el desarrollo personal y socioemocional de los maestros y estudiantes. Las últimas metodologías de aprendizaje centrado en el alumno, una vez reconocida la crucial importancia de

las emociones en el proceso cognitivo, apuntan hacia el hecho de que el estudiante encuentre el mayor apoyo posible de la comunidad educativa en su proceso de desarrollo emocional a través de todo un crisol de recursos que alberguen como principal pilar el estímulo de la motivación en los alumnos. El manejo apropiado de las emociones de parte del maestro, puede intensificar enormemente la motivación en el estudiante y por ende, en su aprendizaje. Cuando los maestros tienen buen desarrollo de la inteligencia emocional los estudiantes se benefician y a su vez los padres por el impacto que obtienen los estudiantes.

Las escuelas que trabajan la educación emocional en los maestros han demostrado mejores resultados en todos los aspectos mencionados, tanto de rendimiento académico como personal de los alumnos, en definitiva, un mejor desarrollo integral y felicidad de la persona, que es el objetivo de la educación. Fernández y Puente (2009) establecieron la importancia de trabajar la inteligencia emocional del maestro. Las autoras determinaron que era preciso reconocer a los maestros como agentes activos del clima emocional en el salón de clases, de manera que establecieron que es fundamental que cada educador se trabaje emocionalmente así mismo, con el objetivo de que esté al mismo tiempo capacitado para intervenir en la educación emocional de sus estudiantes. La escuela del nuevo siglo habla de comunidad de aprendices, participación colaborativa y toma de decisiones compartidas en todos los aspectos educativos. Habla de apoderamiento de los maestros y de los estudiantes, de trabajo en equipo, autonomía y sobre todo, de una nueva forma de llevar a cabo las gestiones administrativas de la escuela.

Segunda Pregunta de Investigación

En la segunda pregunta de investigación se auscultó las características que deben tener los maestros del nivel primario en la cual se encontró que las identidades de los maestros tienen

diferentes características. Estas son diversas, dinámicas y complejas y se configuran a partir de componentes intrapersonales, vivencias emocionales y experiencias en la práctica de aula, en correspondencia con las características del contexto. No es que solo la emoción esté ligada a la enseñanza y al quehacer del maestro, sino que afecta permanentemente su identidad, por lo tanto tiene un impacto directo en el currículo. Por esta razón los maestros deben tener características de empatía y disposición para mantenerse a la vanguardia e innovando en destrezas socioemocionales. Para lograr el progreso positivo en la relación es indispensable involucrar la característica del afecto y la comunicación para conseguir la comprensión mutua, la percepción interpersonal y la empatía, teniendo siempre claro que características como el afecto mantienen una relación indisociable con la cognición.

Los maestros deben poseer habilidades para regular los estados emocionales y conseguir que los estudiantes aprendan que los conflictos no se solucionan de manera violenta sino de forma pacífica. La formación del maestro es esencial, porque un maestro que posee características socioemocionales positivas y que educa emocionalmente a sus estudiantes consigue que éstos afronten situaciones problemáticas con más éxito, enriquezcan su autoimagen, el sentimiento de seguridad y satisfacción personal, optimicen las expectativas de eficacia y los resultados positivos y disminuyan el riesgo de trastornos psicológicos como la depresión.

Tercera Pregunta de Investigación

En la tercera pregunta de investigación se auscultó la importancia de la inteligencia emocional del maestro para el administrador escolar. Los maestros que configuran un clima de aula positivo basado en el fomento de un buen respaldo emocional y social producen en sus estudiantes una reacción apropiada y esto a su vez mantiene un efecto en la administración positiva. Además,

suelen sentirse más seguros en su capacidad para aprender. Si los maestros instauran buenas relaciones con sus estudiantes, provocan a su vez interacciones correctas y provechosas entre ellos y con sus propios compañeros de trabajo. En cuanto a la inteligencia emocional del administrador escolar, la regulación es la opción más valorada, seguido de la comprensión y finalmente la percepción, ello es debido a que el auto-conocimiento nos permite controlar y gestionar, por tanto, nuestras emociones y establecer prácticas saludables que mejoren nuestra salud y calidad de vida. La interacción social dentro del contexto escolar es un desafío en la tarea de formar a los maestros y estudiantes, se deberá dar justo peso a lo individual y lo social, a lo cognitivo y a lo afectivo, a la información y al conocimiento, que conjuntamente les permitirá constituirse en ciudadanos competentes. Aguaded y Valencia (2017) luego de llevar a cabo su proyecto educativo de inteligencia emocional en las escuelas del nivel primario con el objetivo de prevenir problemas y disfunciones en el salón de clases desde los primeros años en la escuela, hallaron que los alumnos se han familiarizado más con el lenguaje emocional aprendiendo de esta forma un nuevo enfoque de solución de problemas dentro del salón de clases. Las autoras expusieron que el nuevo enfoque pasa por ponerse en el lugar del otro y por reconocer e identificar las emociones. Intentan solucionar los problemas poniéndose en el lugar del otro y desarrollando la capacidad de empatía. Así mismo, expusieron las autoras que el trabajo en inteligencia emocional ha favorecido las relaciones positivas entre los estudiantes así como la comunicación asertiva entre ellos y a su vez en la organización escolar.

Cuarta Pregunta de Investigación

En la cuarta pregunta de investigación se auscultaron los retos que representa para el director escolar, la inteligencia emocional del maestro. Estos retos son los siguientes:

1. El director debe contar con inteligencia emocional para relacionarse con las personas. Es indispensable que la persona que ejerza el papel de director dentro de una escuela cuente con inteligencia emocional debido a que es más fácil de relacionarse con las personas mediante la comprensión de sus emociones y poniendo atención en sus necesidades (Soriano y Díaz, 2019). Se destaca la relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el alumnado de educación primaria, y se concluye que un correcto manejo de las emociones es esencial para un buen rendimiento académico estudiantil en la escuela.
2. Mediante el desarrollo adecuado de la inteligencia emocional el director debe apreciar y valorar mejor el trabajo que realiza el maestro. Un director con inteligencia emocional y que ejerce una administración bajo inteligencia emocional sabe apreciar y valorar en forma explícita y no necesariamente con dinero el trabajo bien hecho por parte del maestro. El director escolar entiende la importancia de dedicarles tiempo a sus maestros, de escucharlos con atención y de manera activa. El director debe entregarles de forma transparente la información que requieren acerca de las decisiones de la escuela, los involucra en la toma de decisiones, les ofrece oportunidades para continuar con el perfeccionamiento y desarrollo personal, reparte premios y recompensas con sentido de justicia, y aprovecha todas las instancias para celebrar con todo su personal los hitos y los éxitos alcanzados por la organización.
3. A mayor inteligencia emocional más preparación para trabajar diversidad social en la escuela. Uno de esos retos es la diversidad social que reflejan los estudiantes en los ambientes escolares y el poco compromiso de los padres para darle formación y

seguimiento en el manejo de esa diversidad. Dado que cada vez más niños no reciben en la vida familiar un apoyo seguro para transitar por la vida, las escuelas pasan a ser el único lugar donde pueden volverse las comunidades en busca de correctivos para las deficiencias de los niños en la aptitud social y emocional. A nivel global hay investigaciones cuyos hallazgos han demostrado la efectividad de las competencias que promueve la inteligencia emocional en los ambientes educativos.

4. La falta de alfabetización emocional en los maestros. La alfabetización emocional es una de las alternativas que tienen los directores de escuelas para trabajar con las diferentes problemáticas que convergen en los ambientes escolares, en la búsqueda de soluciones (Goleman, 2012).

Conclusiones

En esta investigación se ha dado un despliegue de la inteligencia emocional como una alternativa para enfrentar los retos que se les presentan a los directores en los ambientes escolares. Es importante que el maestro sea capaz de entender y conocer a los alumnos y, a su vez, debe ser capaz de enseñarles a desarrollar destrezas para adaptarse al contexto (Vallés, 2001). La enseñanza implica un trabajo diario basado en interacciones sociales donde el maestro debe hacer un gran esfuerzo para regular no sólo sus propias emociones, sino también las de los alumnos (Joshith, 2012). Entender cómo las emociones pueden afectar distintos procesos como la memoria y la atención, ayuda no solo a los maestros en el momento de dar clases, sino también a los estudiantes para que sepan cómo pueden influir en su aprendizaje. Finalmente, se vuelve imprescindible la enseñanza de la regulación de emociones y del autoconocimiento para generar estrategias de confrontación frente a cualquier adversidad.

Según la Ley de Reforma Educativa de Puerto Rico de 2018 según enmendada, se establece la responsabilidad al director de fomentar la participación de los padres, maestros, estudiantes y la comunidad; planificar, dirigir, supervisar y evaluar todas las actividades docentes de la escuela; mantener un clima institucional que promueva la seguridad; evaluar la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje, entre otras. Estas responsabilidades significan que el director está a cargo del área académica, fiscal y administrativa. Lo que se traduce a que, en las escuelas públicas de Puerto Rico, existe un liderazgo que responde a la jerarquía administrativa del DEPR. Los líderes actuales en educación no están preparados para solucionar efectivamente los retos que se les presentan a lo largo del camino en la mejora de las escuelas debido a la gran cantidad de responsabilidades que se le designa a un director de escuela (Little, 2003). A su vez, estos retos van en aumento debido a la complejidad de las organizaciones escolares, al deterioro de la disciplina en el aula, a la escasa colaboración del profesorado, a la multiplicidad de tareas, a la poca autonomía en el desempeño, al poco reconocimiento por parte de los supervisores, al bajo nivel de motivación y a la necesidad de apoyo (Ortega, 2012).

Un elemento fundamental del rol del director escolar es la creación de ambientes y oportunidades diversas para que todo el personal del núcleo escolar crezca profesionalmente y se desarrolle de forma continua y sistemática, que responda a su visión y a la verdadera comunidad de aprendizaje. Se destaca la relación significativa entre la inteligencia emocional y el maestro de educación primaria, y que un manejo correcto de las emociones es esencial para un buen rendimiento académico estudiantil en la escuela.

Recomendaciones

Luego del análisis de los resultados de esta investigación documental, se presentan las recomendaciones a continuación. Las siguientes recomendaciones están enmarcadas en las respuestas a las preguntas de investigación de este estudio. Las recomendaciones están dirigidas al DEPR y a sus directores escolares.

1. El DEPR debe establecer una coordinación con las universidades con el fin de que el contenido curricular que se ofrece a los candidatos a directores escolares esté alineado a las exigencias que se les requieren a un director.
2. EL DEPR debe brindar adiestramientos a los maestros sobre las maneras de trabajar la inteligencia emocional con los estudiantes, a través de programas de aprendizaje socioemocional y diferentes estrategias.
3. El DEPR debe utilizar investigaciones relacionadas con la inteligencia emocional y su impacto en la educación del nivel primario de manera tal, que puedan utilizarlas para desarrollar habilidades emocionales y mayor empatía en los maestros. Esto para poder entender, mirar y trabajar con los estudiantes y percibir las necesidades que tienen de desarrollo, contribuyendo así a fomentar sus habilidades emocionales.
4. El DEPR debe nombrar personal de apoyo en el área administrativa de la escuela para que así el director en propiedad tenga un mejor manejo del tiempo, el cual puede dedicar a la docencia. Además de incluir un programa de educación emocional dentro del horario de clases, de forma tal que, se le pueda dedicar un tiempo semanal para desarrollar alguna clase sobre el tema de inteligencia emocional.

5. El DEPR debe proveer materiales y talleres educativos de desarrollo de inteligencia emocional a los padres y demás personas de la comunidad escolar. El óptimo desarrollo de un programa de alfabetización emocional se da cuando comienza tempranamente, cuando es apropiado a cada edad, se le da seguimiento a lo largo de toda la etapa escolar y aúna los esfuerzos de la escuela con los de los padres y los de toda la comunidad (Goleman, 2012).

Referencias

- Abarca, A., Alpízar, F., Sibaja, G., & Rojas, C. (2013). Técnicas cualitativas de investigación. (2da ed.). Universidad de Costa Rica.
<https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>
- Acosta, R. (2017). La inteligencia emocional en las prácticas políticas democráticas y educativas. *Analecta Política*, 7(13), 357-374.
<https://www.proquest.com/docview/1960893638?accountid=130249&parentSessionId=6ntRuEE5cWxxpnlJBp1O%2F07BfhSO0PDc8oMcPezWmu0%3D&pq-origsite=summon>
- Aguaded, M., & Valencia, J. (2017). Estrategias para potenciar la inteligencia emocional en educación infantil: Aplicación del modelo de Mayer y Salovey. *Tendencias Pedagógicas*, (30)2017, 175-190.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6164814>

- Amado, M., Brito, R., & Pérez, C. (2007). Estilos de aprendizaje de estudiantes de Educación Superior. *Revista Educación*, 36(1), 2012, 1-24 www.alammi.info/revista/numero2/pon_0011.pdf <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Arias, F. (2012). Relación entre inteligencia emocional y liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima metropolitana. [Tesis de bachiller, Universidad Peruana]. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9559/Relacion_MartinezA-smad_Giovanini.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Báez, F., Zurita, F., Martínez, A., & Zagalaz, L. (2018). Análisis psicométrico y relaciones de diagnóstico de la inteligencia emocional y liderazgo en docentes de enseñanzas regladas. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 201–216. <https://doi.org/10.6018/rie.37.1.308801>
- Barbosa, J., García, I., León, D., Mendoza, I., Pinzón, N., Tarazona, V., & Vidal, C. (2014). La disciplina positiva como estrategia para promover adecuadas pautas de crianza y eficiente manejo emocional en los niños durante su etapa preescolar. [Licenciatura en educación preescolar]. Universidad Bucaramanga. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/882/2014_Tesis_Barbosa_Jaimes_Julieth_Tatiana.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Barrantes, R. (2014). Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto. (2da ed.). Editorial Universidad a Distancia. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cualitativo-de-investigacion/>

- Barraza, C. (2018). Manual para la presentación de referencias bibliográficas de documentos impresos y electrónicos. http://www.utemvirtual.cl/manual_referencias.pdf
<https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6630/La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20para%20la%20comprensi%C3%B3n%20ontol%C3%B3gica%20del%20objeto%20de%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrientos, A., Sánchez, R., & Arigita, A. (2019). Formación emocional del profesorado y gestión del clima de su aula. *Praxis & Saber*, *10*(24), 119-141.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.9894>
- Bar-On, R. (2006). The Bar-On model of emotional-social intelligence (ESI).
Psicothema, *18*(1), 13.
<http://www.psicothema.com/pdf/3271.pdf>
- Benítez, C., Moreira, R., Fabero, W., Díaz, M., Quintana, F., & Rodríguez, H. (2018). Develop emotional intelligence through the work of the guidance teacher.
EDUMECENTRO, *10*(4), 103-121.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000400007&lng=en&tlng=en.
- Bisquerra, R. (2001). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje.
Revista Educación, *36*(1), 2012, 1-24 Universidad de Costa Rica
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista*

Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 3(19), 95-114.

<https://www.proquest.com/docview/1960893638?accountid=130249&parentSessionId=6ntRuEE5cWxxpnlJBp1O%2F07BfhSO0PDc8oMcPezWmu0%3D&pq-origsite=summon>

Brito, J. (2016). Inteligencia emocional y liderazgo. *INNOVA Research Journal*, 1(4), 16-21.

<https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3662/3/document%20%283%29.pdf>

Buitrago, R., & Cárdenas, R. (2017). Emociones e identidad profesional docente:

Relaciones e incidencia. *Praxis & Saber*, 8(17), 225-247.

<http://dx.doi.org/10.19053/22160159.v8.n17.2018.7208> Burbano, D., & Betancourth, S.

(2018). El afecto en la relación docente- estudiante. *MedUNAB*, 20(3), 310-318.

<https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/2729>

Cabello, R., Ruiz, D., & Fernández, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes.

Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 13(1).

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

Campayo, R., & Sánchez, M. (2020). Inteligencia emocional en maestros de educación primaria:

Una propuesta práctica para su desarrollo. *EDETANIA* 58, 55-78, ISSN: 0214-

8560 https://doi.org/10.46583/edetania_2020.58.689

Campos, A. (2010). Neuroeducación: Uniendo las neurociencias y la educación en la búsqueda

del desarrollo humano. *Revista Educación*, 36(1), 2010, 1-24.

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

Carmeli, A. (2003). The relationship between emotional intelligence and work attitudes,

behavior and outcomes: An examination among senior managers. *Journal of Managerial*

Psychology, 18(8), 788-813.

<https://www.redalyc.org/pdf/5530/553056601004.pdf>

Casassus, J. (2006). La educación del ser emocional. *Revista Educación*, 36(1), 2010, 1-24.

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

Castañeda, D., & Morales, S. (2018). Influencia de las emociones en el proceso de enseñanza y aprendizaje en niños de 2-5 años del Hogar Comunitario Los Pequeñines.

Uniminuto.

https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/6955/1/TPED_Casta%C3%B1edaMuneraDora_2018.pdf

Castillo, A. (2005a). Liderazgo administrativo: Reto para el director de escuelas del siglo XXI. *Cuaderno de Investigaciones en la Educación*, 20, 2005, 75–93

<https://revistas.upr.edu/index.php/educacion/article/view/16264>

Castillo, A. (2005b). La inclusión en las comunidades de aprendizaje: Reto para el administrador escolar. *Cuadernos de Investigación en la Educación*, 20, 2005 75-93

<https://revistas.upr.edu/index.php/educacion/article/view/16264>Centro de Enfermedades

Contagiosas (Communicable Disease Center, CDC). (2020, 11 de abril).

La salud mental de los niños.

<https://www.cdc.gov/childrensmentalhealth/spanish/basics.html>

Chiavenato, I. (2004). Introducción a la Teoría General de la Administración. (7ma ed.).

Editorial McGraw-Hill Interamericana.

http://www.evaluacion.azc.uam.mx/assets/conceptos_basicos_de_administracion.pdf

Egido, M. (2018). La psicologización de la educación: Implicaciones pedagógicas de la inteligencia emocional y la psicología positiva. *Educación XXI*, 21(1), 303-320. <http://dx.doi.org/10.5944/educXX1.16058>

Elizondo, A., Rodríguez, J., & Rodríguez, I. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 15(29), 3-11. <https://doi.org/10.29197/cpu.v15i29.296>
<https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/article/view/296>

Estado Libre Asociado de Puerto Rico. (2010). Departamento de Educación de Puerto Rico. Carta Circular Núm.1—2010-2011, Procedimiento Especial de Reclutamiento y Selección de los Directores de las Escuelas de la Comunidad.
San Juan, PR.

Extremera, N., Mérida, S., & Sánchez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: Impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. *Voces de la Educación*, 58, 74-97. DOI: https://doi.org/10.46583/edetania_2020.58.689 <https://Dialnet-InteligenciaEmocionalEnMaestrosDeEducacionPrimaria-8100728.pdf>

Fernández, J., & Puente, A. (2009). La noción de campo en Kurt Lewin y Pierre Bourdieu: Un análisis comparativo. *Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 127, 33-53. ISSN: 0210-5233.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99715163002>

- Fischman, D. (2016). *El líder transformador 1*. Editorial Planeta. ISBN: 978-612-319-008-8
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9559/Relacion_MartinezA-smad_Giovanini.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fundación UNAM. (2013). *El rol del maestro en el siglo XXI, un cambio radical de actitud*. Universidad Nacional Autónoma de México.
<http://www.fundacionunam.org.mx/educacion/el-roldel-maestro-en-el-s-xxi-un-cambioradical-de-actitud/>
- Fundación Universia. (2014). *Las 10 cualidades esenciales del buen docente*. Universia.
<http://noticias.universia.es/portada/noticia/2014/12/17/1117196/10-cualidadesesencialesbuen-docente.html>
- García, B. (2021). *Relación entre la inteligencia emocional y el liderazgo en el trabajo remoto en la ciudad de Bogotá, Colombia*. [Tesis de Bachiller, Universidad de América]. Repositorio Institucional Lumieres.
<https://hdl.handle.net/20.500.11839/8464>
- García, E. (2017). *Formación del profesorado en educación emocional: Diseño, aplicación y evaluación*. Departament MIDE de la Universitat de Barcelona.
<https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:d1462b78-5e3f-444f-a223-d6d8796fb20c/pen8-participacion-educativa-2018.pdf>
- García, E. (2022). *Efectividad de un programa educativo de inteligencia emocional en la prevención del suicidio*. Biblioteca Las casas. 18, e13431.
<http://ciberindex.com/c/lc/e13431>

- García, L., Escalante, L., Fernández, L., Escandón, M., Mustri, A., & Puga, I. (2000). Proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Educación*, 36(1), 1-24. ISSN: 0379-7082.
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Gardner, H. (1993). La mente no escolarizada. *Psicología desde el Caribe*, (10), 2002, 27-38. ISSN: 0123-417X.
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21301003.pdf>
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. [Tesis de bachiller, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/3b12868a-c1c1-4cfd-abd3-5faff4738776/content>
- Goleman, D. (2002). La Inteligencia emocional. [Tesis doctoral, Universidad de Alicante].
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/77272/1/tesis_cristoval_caizapanta_puruncajas.pdf
- Goleman, D. (2006). Inteligencia Emocional. Editorial Kairós, 45, 117-121. ISBN:84-7245-407
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4631/ahenriquez.pdf?sequence=1>
- Goleman, D. (2012). El cerebro y la inteligencia emocional: Nuevos descubrimientos. *Revista Interamericana de Psicología Ocupacional*, 35(2), 90-102, Doi: 10.21772/ripo.v35n2a04
<https://pdfs.semanticscholar.org/8204/059fe0d8a71d11120d0a7e8fe27ffa5fe403.pdf>
- Guardo, M. (2009). Los componentes del diseño teórico de la investigación científica: Una reflexión praxiológica. *Pedagogía Universitaria*, 14(3), 2009.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07642020000600159
- Hernandez, R., Baptista, P., & Fernandez, C. (2010). Metodología de la investigación. (5ta ed.).

McGraw-Hill. <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-lainvestigacion.pdf>

Hierro, L., & Seller, E. (2020). El aprendizaje basado en el juego como herramienta socioeducativa en contextos comunitarios vulnerables. *Prisma Social*, 30, 88-114.
<https://librarylogincarolina.uagm.edu/login?qurl=https%3A%2F%2Fwww.proquest.com%2Fscholarly-journals%2Fel-aprendizaje-basado-en-juego-comoherramienta%2Fdocview%2F2438618357%2Fse-2>

Hurtado, J. (2006). El proyecto de investigación: Metodología para la investigación holística. Ediciones Quirón. <https://virtual.urbe.edu/tesispub/0095948/cap03.pdf>

Institute for Health and Human Potential. (2019). What is emotional intelligence?
<https://www.ihhp.com/meaning-of-emotional-intelligence>
http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/8157/1/Inteligencia_Emocional_Desarrolla_Quiroz_2021.pdf

Jiménez, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: Hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 15(2), 223-235. <http://dx.doi.org/10.21676/23897856.2646>
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7437385.pdf>

Joshith, V. (2012). Emotional intelligence as a tool for innovative teaching. *Journal on Educational Psychology*, 5(4), 54-60.
<https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02511690/document>

Kılınc, A., & Gümüş, S. (2021). What do we know about novice school principals? A systematic review of existing international literature. *Educational Management Administration & Leadership*, 49(1), 54-75. <https://doi.org/10.1177/1741143219898483>.

<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1117/3348>

Ley de Reforma Educativa de Puerto Rico, Ley P.R. Núm. 85 Art. 1.01 et seq. (2018).

<https://www.lexjuris.com/Lexlex/Leyes2018/lexl2018085.pdf>

Little, J. (2003). Constructions of teacher leadership in three periods of policy and reform activism. *School leadership & management*, 23(4), 401-419.

https://gurabo.uagm.edu/sites/default/files/uploads/Centro-Estudios-Doctorales/Tesis_Doctorales/2014/BFlores.pdf

López, E. (2005). La educación emocional en la educación infantil. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19, 153-167.

[https://Redalyc.La educación emocional en la educación infantil](https://Redalyc.La%20educaci3n%20emocional%20en%20la%20educaci3n%20infantil)

Lotito, F. (2022). Liderazgo e inteligencia emocional: Las emociones como parte relevante del negocio. *RAN. Revista Academia & Negocios*, 8(1), 71-86.

<https://doi.org/10.29393/RAN8-2LIFL10002>

Martínez, G. (2021). Relación entre inteligencia emocional y liderazgo en docentes de una universidad privada de Lima metropolitana. [Tesis de bachiller, Universidad Peruana Cayetano Heredia].

https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9559/Relacion_MartinezA-smad_Giovanini.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, V. (2007). Psicología de la inteligencia afectiva: Implicaciones pedagógicas. *Revista Electrónica de Psicología*. 36(1), 1-24.

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

- Mayer, J., & Salovey, P. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, cognition and personality*, 9(3), 185-211.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/77272/1/tesis_cristoval_caizapanta_puruncajas.pdf
- McEwan, E. (2003). *Instructional Leadership. 7 Steps to Effective Instructional Leadership*. Corwin Press.
https://gurabo.uagm.edu/sites/default/files/uploads/Centro-Estudios-Doctorales/Tesis_Doctorales/2014/BFlores.pdf
- McMillan, J., & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. Editorial Pearson educación, (5), 664. ISBN: 978-84-832-2687-2
https://desfor.infed.edu.ar/sitio/upload/McMillan_J._H._Schumacher_S._2005._Investigacion_educativa_5_ed..pdf
- Mier, A., Roa, M., Rojas, E., & Sepúlveda, M. (2017). *La disciplina positiva como estrategia pedagógica para promover el desarrollo de inteligencia emocional en niños del nivel preescolar*. [Tesis de bachiller, Universidad de Bucaramanga].
<https://repository.unab.edu.co/handle/20.500.12749/956?show=full&locale-attribute=en>
- Munuera, J., & Rodríguez, A. (2007). Estrategias de marketing: Un enfoque basado en el proceso de dirección. *Praxis*, 15(2), 223-235. Doi:
<http://dx.doi.org/10.21676/23897856.2646>
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7437385.pdf>
- Nooyi, I. (2012, January 1). Why Pepsico CEO Indra Nooyi writes letters to her employees' Parents. Letter from the CEO. *CNBC*.

<http://www.pepsico.com/Purpose/Performance-with-Purpose/Letter-from-the-CEO>

Organización Mundial de la Salud. (OMS). (2000). Prevención del suicidio: Un Instrumento para trabajadores de atención primaria de salud. Departamento de Salud Mental y Toxicología, Organización Mundial de la Salud.

<http://www.ciberindex.com/index.php/lc/article/view/e13431/e13431>

Ortega, J. (2012). ¿Héroes de papel o de acción? Implicaciones del Liderazgo Instruccional de los directores en el aprovechamiento académico de los estudiantes. [Tesis doctoral, Universidad del Turabo].

https://gurabo.uagm.edu/sites/default/files/uploads/Centro-Estudios-Doctorales/Tesis_Doctorales/2014/BFlores.pdf

Ortiz, F., & García, M. (2003). Metodología de la investigación: El proceso y sus técnicas. Limusa, ResearchGate, 6(2), 2003.

https://www.researchgate.net/publication/344037202_El_webinar_como_instrumento_de_investigacion_no_experimental

Ortiz, R. (2017). La importancia de la educación emocional en el desarrollo integral del alumno de primaria. [Tesis de grado, Universitat de les Illes Balears].

https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3952/Ortiz_Lopez_Raquel.pdf?

Osorio, C. (2021). Inteligencia emocional: Su impacto en el liderazgo en la toma de decisiones con los equipos de trabajo. [Tesis de grado, Universidad Militar Nueva Granada].

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/39916/OsorioMorenoCamilaAndrea2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Peña, J. (2018). La gestión administrativa y financiera en los Institutos Politécnicos Industriales de la Educación Técnica y Profesional. [Tesis doctoral inédita]. Fundación Universitaria Panamericana Unipanamericana <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7437385.pdf>
- Ponce, O. (2014). Investigación cualitativa en educación. Publicaciones puertorriqueñas, inc. *Praxis 15*(2), 223-235
https://documento.uagm.edu/cupey/biblioteca/biblioteca_tesisedudoc_solupezubiagas2019.pdf
- Ramos, I. (2005). Liderazgo Didáctico. Cuadernos de Investigación en la Educación. [Tesis doctoral, Universidad del Turabo].
https://gurabo.uagm.edu/sites/default/files/uploads/Centro-Estudios-Doctorales/Tesis_Doctorales/2014/BFlores.pdf
- Robbins, S. (2009). Comportamiento Organizacional. [Tesis doctoral, Universidad del Turabo].
https://gurabo.uagm.edu/sites/default/files/uploads/Centro-Estudios-Doctorales/Tesis_Doctorales/2014/BFlores.pdf
- Risquez, Y. (2002). Metodología de la investigación I. Manual teórico práctico. URBE, (2), 56.
<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0095948/cap03.pdf>
- Robbins, S., & Coulter, M. (2005). Administración. (8va ed.). Editorial Pearson Educación.
http://www.evaluacion.azc.uam.mx/assets/conceptos_basicos_de_administracion.pdf
- Rodríguez, R. (2000). La expresión de las emociones en Charles Darwin. Educación de valores y valores para la educación. Emociones. *Thémata*, 14(1), 53-66.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a03.pdf>
- Ruiz, L. (2010). El Líder Educativo: Características y Prácticas para Desarrollar Comunidades de Aprendizaje. [Tesis doctoral, Universidad de Puerto Rico].

https://gurabo.uagm.edu/sites/default/files/uploads/Centro-Estudios-Doctorales/Tesis_Doctorales/2014/BFlores.pdf

Sabino C. (2006). Como hacer una tesis y elaborar toda clase de trabajos escritos. Editorial Panamericana, (4), 121-122.

<https://virtual.urbe.edu/tesispub/0095948/cap03.pdf>

Sánchez, N., & González, C. (2013). Ajuste Escolar del Alumnado con TDAH: Factores de Riesgo Cognitivos, Emocionales y Temperamentales. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 11(2), 527-550 ISSN.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293128257011>

Santrock, J. (2002). Psicología de la Educación. McGraw-Hill. Revista Educación 36(1), 97-109, ISSN: 0379-7082

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/download/455/9906/>

Schutte, N., Malouff, J., & Bhullar, N. (2009). The assessing emotions scale. Assessing emotional intelligence. [Tesis de grado, Fundación Universidad de América].

<https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/8464/4/575872-2021-I-GE.pdf>

Slater, S. (1996). The challenge of sustaining competitive advantage. *Industrial Marketing Management*, 25(1), 79-86.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7437385.pdf>

Slater, C., Garcia, J., & Mentz, K. (2018). Frameworks for principal preparation and leadership development: Contributions of the international study of principal preparation (ISPP). *Management in Education*, 32(3), 126-134.

<https://doi.org/10.1177/0892020617747611>

<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1117/3348>

- Soriano, A., & Diaz, A. (2019). La inteligencia emocional como factor importante en el liderazgo. *Ciencia Administrativa*, (1), 2019. ISSN: 1870-9427.
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2019/10/13CA201901.pdf>
- Therer, J. (1998). Styles d'enseignement, styles d'apprentissage et pédagogie différenciée en sciences. *Informations Pédagogiques*, 36(1), 1-24.
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Thompson, B., & Mazcasine, J. (2000). Attending to Learning Styles in Mathematics And Science Classrooms. [Tesis doctoral, Universidad del Turabo].
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
https://gurabo.uagm.edu/sites/default/files/uploads/Centro-Estudios-Doctorales/Tesis_Doctorales/2014/BFlores.pdf
- Thompson, I. (2008). Teorías de la Administración. International Thomson Editores.
<https://www.promonegocios.net/administracion/definicion-administracion.html>
- Thompson, S., & Aveleyra, E. (2004). Estilos de aprendizaje en matemáticas. *Revista Educación* 36(1), 1-24.
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana, 4(4), 129-160.
https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9559/Relacion_MartinezA-smad_Giovanini.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Vakola, M., Ioannis, T., & Ioannis, N. (2004). The role of emotional intelligence and personality variables on attitudes toward organizational change. *Journal of Managerial Psychology*, 19(2), 88-110. <https://www.redalyc.org/pdf/5530/553056601004.pdf>
- Valencia, V. (n.d.). Revisión documental en el proceso de investigación. [Tesis de grado, Universidad Simón Bolívar].
<https://univirtual.utp.edu.co/pandora/recursos/1000/1771/1771.pdf>
<https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6630/La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20para%20la%20comprensi%C3%B3n%20ontol%C3%B3gica%20del%20objeto%20de%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valenzuela, A., & Portillo, S. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Educare*. 22(3), 228-242. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-3.11> <http://www.una.ac.cr/educare>
- Vallés, A. (2001). La inteligencia emocional y sus habilidades. Bases Neuroanatómicas. III Jornadas de Innovación Pedagógica. *Inteligencia Emocional*, 22-45.
- Vázquez, A., & Manassero, M. (2007). En defensa de las actitudes y emociones en la educación científica (II): Evidencias Empíricas derivadas de la Investigación. *Eureka. Enseñanza y Divulgación Científica*. 4(3), 417-441.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142011000300008
- Weller, W., & Da Silva, C. (2011). Documentary Method and Participatory Research: Some Interfaces. *International Journal of Action Research*, 7(3), 294-318.
<https://upc.elogim.com/authmeta/login.php?url=https://www.proquest.com/scholarlyjournals/documentarymethod-participatory-research-some/docview/927764750/se->

2?accountid=43860

[https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/657989/Matos_VK.pdf?
sequence=3](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/657989/Matos_VK.pdf?sequence=3)

Wong, C., & Law, K. (2002). The effects of leader and follower emotional intelligence on performance and attitude: An exploratory study. *The Leadership Quarterly*, 13(3), 243-274. doi:10.1016/S1048-9843(02)00099-1

[https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/8464/4/575872-2021-I-
GE.pdf](https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/8464/4/575872-2021-I-GE.pdf)

Yulk, G. (2002). Leadership in organizations. [Tesis doctoral, Universidad del Turabo].

[https://gurabo.uagm.edu/sites/default/files/uploads/Centro-Estudios-
Doctorales/Tesis_Doctorales/2014/BFlores.pdf](https://gurabo.uagm.edu/sites/default/files/uploads/Centro-Estudios-Doctorales/Tesis_Doctorales/2014/BFlores.pdf)