

UNIVERSIDAD METROPOLITANA
PROGRAMA GRADUADO DE EDUCACIÓN
RÍO PIEDRAS, PUERTO RICO

RESILIENCIA
INNOVACIÓN PARA UNA TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA

Investigación documental como requisito parcial para el Grado de
Maestría en Administración y Supervisión Educativa

MARIA ELENA CHÁVEZ OLIVARES

MAYO, 2009

NOTA ACLARATORIA

Para Propósitos de carácter legal en relación

A la Ley de Derechos Civiles de 1964,

el uso de los términos, maestro, director, investigador, supervisor,
estudiantes, padres y cualquier otro que pueda hacer referencia a ambos
géneros incluye tanto al femenino como al masculino.

©

MARÍA ELENA CHÁVEZ OLIVARES

DERECHOS DE AUTOR

iv

DEDICATORIA

Este trabajo representa la señal indudable de que Dios ha estado a mi lado dirigiéndome en todo momento, para lograr alcanzar la meta propuesta. Por esto y por mucho más deseo con todo mi corazón darle el primado a Él porque durante todo este tiempo hemos sido un gran equipo.

Además quiero dedicar este trabajo a mi querido esposo, Luis Quiñones, quien ha sido la persona que día a día me alentó a seguir hacia adelante y quien me ha dado el mejor ejemplo de resiliencia. A mí querida madre Carmen Olivares, porque me dio el privilegio de traerme al mundo y el ejemplo de ser una mujer luchadora y emprendedora. Además, quiero dedicarlo a mis queridas hermanas, María Teresa Chávez y María del Rosario Chávez, las cuales partieron con el Señor durante esta etapa de mi vida y están en las moradas celestiales junto a nuestro Señor Jesucristo. Ellas fueron un ejemplo vivo de resiliencia, ya que en medio de su enfermedad supieron levantarse y hasta el último momento de sus vidas cumplir con la misión a la que Dios les llamó. Quiero dedicar este esfuerzo a cada uno de mis hijos, Miguel, María Elena y Luis Hiram, además a mis nietos a quienes amo tanto. Dios los bendiga mucho por ser pacientes conmigo y saber esperar cuando no pude compartir con ellos.

RECONOCIMIENTO

En este trabajo deseo agradecer primeramente a mi Padre Celestial el haber permitido que alcanzara este logro anhelado y además porque hemos sido un gran equipo. Agradecerle a mi querido esposo Luis Quiñones su perseverante amor y su gran ayuda para que alcanzara esta meta, durante todo este tiempo que ha significado sacrificios y noches de desvelos. Deseo agradecer a un sinnúmero de personas su inmensa colaboración, reconocer a mis profesores, especialmente a la mentora en mi investigación documental, Doctora Josefina Escobar, quién supo ser una persona llena de paciencia durante este difícil proceso. Además le quiero dar las gracias a mi Dios porque la puso en mi camino para ser instrumento de bendición. Quiero reconocer además al Profesor Eric Barrios, a la Doctora Janette Orengo, Doctora Annie Delgado y a mi Supervisora en la práctica, Doctora María E. Fernández. Gracias por darme el ejemplo de lo que es ser excelentes educadores. Agradezco a las bibliotecarias Ileana Falcón y Socorro Sánchez porque cada vez que asistía a la Sala Puertorriqueña Olga Nolla en la Biblioteca de la Universidad Metropolitana, Recinto de Río Piedras, estuvieron prestas en orientarme y ayudarme a encontrar las referencias solicitadas. Por último y no menos importante quiero reconocer a mis compañeros del curso Educ 709, Ana Suárez, Eddie Santiago y Antonio Velázquez, porque juntos formamos un equipo ganador.

ORACIÓN

Señor, te entrego todos mis planes y propósitos personales, acepto Tú voluntad para mi vida. Me entrego a mí misma, mí tiempo y mí todo, para ser tuya para siempre. Lléname y séllame con tu Santo Espíritu. Úsame como Tú desees, envíame donde Tú desees, obra todos Tus deseos en mi vida, cueste lo que cueste, ahora y para siempre. Amén.

Siempre tuya, María E. Chávez Olivares

SUMARIO

Esta investigación documental en resiliencia está desarrollada con un enfoque cualitativo, cuyo propósito es inquirir sobre la misma y conocer el alcance y los beneficios que tiene en el ambiente escolar como innovación estratégica. El desarrollo de este enfoque beneficia a los estudiantes que han pasado por experiencias adversas que afectan negativamente su aprovechamiento académico y sus relaciones interpersonales. Además pretende indagar y ofrecer estrategias a la comunidad escolar para la construcción resiliente.

La resiliencia es la combinación de factores que permiten al ser humano afrontar, superar los problemas y adversidades de la vida, e incluso salir fortalecido y transformado por ellas, de manera que el desarrollo de la misma en directores, maestros y estudiantes sea pertinente para alcanzar éxito en el ámbito educativo y social (Suárez, 1998).

En este trabajo se incluyen, investigaciones realizadas en otros países, cómo la resiliencia influye en el desarrollo humano, la categoría de factores resilientes que existen, la escuela como un centro para promover resiliencia y los seis pasos para fortalecerla.

Se realizó la investigación documental utilizando fichas bibliográficas, disertaciones, tesis, talleres, páginas web, revistas profesionales, películas y visitas a la Sala Puertorriqueña Olga Nolla en la Universidad Metropolitana, Recinto de Río Piedras.

La investigadora concluye que la conducta y las características resilientes pueden ser aprendidas, y son producto de una interacción entre el ser humano y el ambiente.

Se recomienda que el maestro adquiera el conocimiento de lo que significa resiliencia para que tenga una idea más clara del concepto. El maestro debe autoevaluarse para conocer cuales son las características resilientes que posee, fortalecer su autoestima y desarrollar un sentido de propósito, de dirección y de posibilidades para fomentar un ambiente resiliente.

TABLA DE CONTENIDO

CERTIFICACIÓN.....	ii
NOTA ACLARATORIA.....	iii
DERECHO DE AUTOR.....	iv
DEDICATORIA.....	v
RECONOCIMIENTO.....	vi
ORACIÓN.....	vii
SUMARIO.....	viii
TABLA DE CONTENIDO.....	x
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
ANTECEDENTES.....	1-6
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	6-8
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	8
JUSTIFICACIÓN.....	9-11
OBJETIVOS.....	11
MARCO CONCEPTUAL.....	11-16
DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	16-18

CAPÍTULO II: REVISIÓN DE LITERATURA

INTRODUCCIÓN.....19-21

PRIMERAS INVESTIGACIONES DE RESILIENCIA.....21-24

ESTUDIOS EN OTROS PAÍSES.....24-30

LA RESILIENCIA EN EL DESARROLLO HUMANO.....30-33

CATEGORIA DE FACTORES RESILIENTES.....34-40

LA ESCUELA COMO CENTRO PARA EL DESARROLLO DE LA

RESILIENCIA.....41-43

SEIS PASOS PARA FORTALECER LA RESILIENCIA.....43-46

CAPÍTULO III: MÉTODO

INTRODUCCIÓN.....47

UNIDAD DE ANÁLISIS.....47-48

MUESTRA.....48-49

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL.....49

PROCEDIMIENTO.....50

SELECCIÓN DEL TEMA.....50

CAPÍTULO IV: HALLAZGOS

INTRODUCCIÓN.....	51
HALLAZGOS.....	51-56
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	57-66

CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE HALLAZGOS, CONCLUSIONES Y

RECOMENDACIONES

INTRODUCCIÓN.....	67
DISCUSIÓN DE HALLAZGOS.....	67-72
CONCLUSIONES.....	72-73
RECOMENDACIONES.....	74-79
LIMITACIONES.....	80
REFERENCIAS.....	81-83
ANEJOS.....	84-119

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

La educación es considerada la base en la cual una sociedad se fundamenta. Aún los países que no cuentan con abundantes recursos económicos para su desarrollo tienen la necesidad de dignificar al ser humano ofreciéndole una preparación a los niveles más altos de competencia y calidad (Cruz, 1998). La educación requiere la implantación de nuevas estrategias e innovaciones que fortalezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje. La reforma educativa llevada a cabo por el Sistema de Educación Pública promovida desde el 1993 por el Gobierno de Puerto Rico define en sus postulados que la educación es un proceso continuo que se inicia antes de que el niño alcance la edad escolar y se desarrolla durante toda la vida. La comunidad escolar se enfrenta día a día con desafíos que dificultan la garantía de buenos resultados en la enseñanza y la promoción del personal capacitado y entusiasta en permanente actitud de querer aprender (Henderson & Milstein, 2003). Estos autores destacan que el término resiliencia se incorpora en un nuevo paradigma que está emergiendo en el contexto escolar sobre cómo los niños y adultos se sobreponen a las adversidades, al estrés, el trauma y el riesgo. La preocupación de que la enseñanza sea una de calidad debe estar presente en todo momento en el educador y los que intervienen en la misma. Esta es una característica que es de beneplácito en todas sus manifestaciones y que

se anhela alcanzar en cada labor por lo que es necesario ser consciente de lo que se quiere y además se debe luchar para lograr lo que se ha establecido como meta. En el contexto educativo la calidad se debe fomentar venciendo dos obstáculos enormes: falta de conocimiento y actitud. La ausencia de estos elementos contribuye a erigir barreras que imposibilitarán el alcanzar la excelencia a la que como educador se desea llegar. No se puede soñar con un producto que sea de alta calidad sino se le da al magisterio una preparación de la misma categoría. Si el conocimiento no se provee el individuo no podrá moverse hacia un logro de calidad (Cruz, 1998).

El Departamento de Educación de Puerto Rico tiene entre sus metas y compromisos proveer oportunidades educativas de calidad para todos los estudiantes del Sistema Escolar (Carta Circular Núm. 27- 2008-2009). Es compulsorio luchar por una enseñanza de excelencia y calidad, que beneficie al estudiante, quién día a día va en búsqueda de una experiencia educativa que trascienda de la sala de clase. Del mismo modo la educación guía al educador en cómo ayudar a los estudiantes para que en el mañana estos sean ciudadanos productivos para su familia y la sociedad (Cruz, 1998). Aportar para educar en relación a resiliencia ofrece múltiples beneficios tanto al maestro como al estudiante debido a que los niños tendrán las destrezas para enfrentar sus problemas, se distraerán menos por emociones negativas como el coraje y la preocupación, y como resultado tendrán más energías y concentración para atender su trabajo escolar y su

éxito académico. De esa forma la educación será de calidad, tanto para el educador como para el que se educa (Moreno, 2007).

En el contexto empresarial existen catorce puntos que informan sobre la calidad total. Se postula en estos que se deben quitar las barreras que impiden que el empleado, en este caso el maestro, sienta orgullo o satisfacción por su ejecución. Además se debe instituir el adiestramiento, animar la educación y el automejoramiento en cada uno, arriesgarse a tomar acción para lograr la transformación echando fuera el temor, integrar al personal completo como un equipo y erradicar las barreras que nos separan en cada departamento (Deming, 2002). La resiliencia se debe enseñar a nivel de toda la comunidad escolar para alcanzar la meta de ser transformados a través de la misma (Moreno, 2007).

El desarrollo de la teoría cognitiva del descubrimiento y la teoría de la Instrucción, define la educación no tan solo como una tarea técnica de procesamiento de información bien organizada, ni como una cuestión de aplicar teorías de aprendizaje en el aula, ni de usar los resultados de pruebas de rendimiento centradas en el sujeto, afirma en su postulado que educación es una empresa compleja de adaptar una cultura a las necesidades de sus miembros y de adaptar a sus miembros y sus formas de conocer a las necesidades de la cultura (Bruner, 1959). La educación define el término resiliencia igual que la Física como una dinámica positiva, una capacidad de volver hacia adelante. La resiliencia humana no se limita a resistir, permite reconstrucción. Este enfoque de una perspectiva clara entre

la educación y la resiliencia es compartida con los docentes que, a excepción de la familia como institución social, la escuela desempeña un rol vital en la formación de estudiantes resilientes capaces de superar las situaciones adversas en sus vidas. La comunidad educativa puede ofrecer y brindar el ambiente y las condiciones adecuadas y pertinentes para desarrollar personas que sean responsables y resilientes no solamente hoy, sino también mañana (Fuentes, 2008). De acuerdo a lo expuesto en la Ley # 149, Ley Orgánica del Departamento de Educación Pública de Puerto Rico de 1999, en el Capítulo III, Los Estudiantes, Artículo 3.01; el estudiante es la razón de ser del sistema educativo. El logro de las metas establecidas en relación a la resiliencia es necesario para que se enfoque la atención en el éxito académico, personal y profesional para todos los alumnos y para un personal que esté motivado y orientado al cambio a través de experiencias resilientes en el interactuar de alumnos, docentes y la comunidad escolar (Cruz, 1998).

En el transcurso de la historia y a base del conocimiento adquirido se conoce que el ser humano posee unas capacidades para sobreponerse a daños sufridos durante el proceso de desarrollo. Durante el mismo se ha encontrado que se sufren experiencias negativas tales como enfermedad, pobreza, pérdida de seres queridos, divorcio, problemas familiares, económicos, de salud mental e interpersonal. Además, en la dinámica del ser humano se encuentran experiencias positivas que lo alientan a superarse y que le dan la capacidad de seguir hacia adelante; por ejemplo, el éxito

familiar, la satisfacción de alcanzar metas propuestas, un buen trabajo, una buena relación con el Creador y relaciones interpersonal positivas (Fuentes 2007). Todo esto ayuda a visualizar y valorar la existencia de una manera correcta. Se puede decir que el ser humano tiene la capacidad para superarse en las crisis a las que se enfrenta (Fuentes, 2007).

Los estudios realizados por los científicos en la conducta humana han integrado el concepto de resiliencia para describir tres clases de fenómenos. Se han encontrado resultados que han sido observables en niños que viven en contextos de alto riesgo en el contexto de la niñez puertorriqueña, la perseverancia en la capacidad personal aún en medio de condiciones de presión prolongada durante una situación de adversidad, la capacidad para recuperarse inmediatamente de un trauma o experiencia significativa negativa (Henderson & Milstein, 2003).

En la literatura existente en las Ciencias Sociales, se puede percibir que el término resiliencia es un concepto que todavía está en construcción, posiblemente porque la aplicación que se le da, de un campo a otro es de origen reciente dentro del área de las Ciencias Humanas (Henderson & Milstein, 2003).

El término latín de resiliencia es *resiliere*, que significa *volver a entrar saltando o saltar hacia arriba*. Desde el punto de vista de la ingeniería civil *resilience* significa describir la capacidad de algunos objetos y materiales para recobrar su forma y el estado original después de haber sido expuestos y sometidos a presiones deformadoras. De igual manera, este término se

integra a las Ciencias Sociales para establecer una serie de características particulares en aquellas personas que aunque nacen y viven en condiciones y lugares denominados de alto riesgo se pueden desarrollar psicológicamente sanos y socialmente exitosos (Rutter, 1993). El adjetivo resiliente, en inglés, *resilient* expresaba de manera sin igual las características mencionadas y el sustantivo resiliencia le daba sentido pleno (Rutter, 1993).

A través de la historia se han encontrado personas que han hecho aportaciones de gran significado a la humanidad, que atravesando crisis han logrado levantarse, recuperarse y ser personas de éxito. De igual manera existen países, pueblos y comunidades que aún en medio de sus crisis han demostrado capacidades increíbles para lograr restablecerse y han logrado superar la persecución, pobreza y aislamiento, como las catástrofes de todo tipo incluyendo las generadas por el mismo hombre como los eventos del ataque de las Torres gemelas de Nueva York, los tsunamis y los terremotos (Fuentes 2007).

Planteamiento del Problema

El planteamiento del problema consiste en que se conozca y se sepa aplicar la resiliencia en el escenario educativo. Es necesario que los alumnos, docentes y el personal escolar trabajen en ambientes que sean positivos de manera que se favorezca la construcción, desarrollo, y el mantenimiento del enfoque resiliente. Ante las crisis que surgen en el ámbito escolar se hace necesario fomentar el significado de la misma a la

comunidad escolar. Entre las situaciones difíciles que surgen en el ambiente escolar se puede mencionar: señales de violencia entre estudiantes y maestros, ambiente hostil en las relaciones padres, directores y maestros. Estos son factores de riesgo que ponen en peligro la salud y el bienestar de todos los que componen la comunidad educativa en general. La sociedad sufre el embate de muchos problemas pero por medio de la resiliencia se puede ayudar a transformar a la nueva generación que se levanta, de manera que sea una saludable de cuerpo y espíritu, con actitudes, valores y formación académica que le permitan tener éxito en un mundo tan complejo como el que vivimos. La resiliencia está relacionada con prepararse, vivir y aprender de las experiencias de adversidad (Márquez, 2004).

Uno de los pioneros en identificar la resiliencia fue Rutter (1998), profesor inglés de Psiquiatría infantil, quien comenzó un estudio epidemiológico que reveló la primera categoría de resiliencia. Dedicó diez años de estudios en la isla de Wight, al sureste de Inglaterra, a niños cuyos padres fueron diagnosticados con enfermedades mentales. Utilizó técnicas de entrevistas intensivas. Se dio cuenta que esos niños no estaban enfermos ni reflejaron conductas de mala aceptación. Estos habían resurgido ilesos a pesar de las condiciones de sus padres. El ambiente escolar provee factores protectores que son importantes tales como: alentar el sentido de logros, reconocer el crecimiento personal y acrecentar el contacto social de los estudiantes (Rutter, 1989).

La resiliencia es la capacidad humana para hacer frente a las adversidades, superarlas y transformarlas en oportunidades (Grotberg, 1999). Este concepto tiene dos componentes importantes: La resistencia para la destrucción, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión y la formación de conductas positivas para responder proactivamente en situaciones límites y ser fortalecidos, e incluso, ser transformados (Vanistendael, 1995). Esta característica es parte del proceso evolutivo y se debe promover desde la niñez. Las situaciones difíciles que acontecen en las escuelas minan la productividad que se desea lograr dentro de la comunidad. La visión errónea que se tiene del maestro o del mismo estudiante, y la falta de comunicación efectiva entre éstos, es un aspecto que pone en riesgo la salud y el bienestar emocional de ambos (Grotberg, 1995).

Preguntas de investigación

El propósito de este estudio es identificar la importancia que tiene el conocer y aplicar la resiliencia en el contexto educativo. Las preguntas de investigación que dan dirección al mismo son las siguientes:

1. ¿Cómo el maestro internalizará la resiliencia para ayudarse así mismo como individuo?
2. ¿Qué estrategias educativas puede ofrecer el maestro para desarrollar la resiliencia en los estudiantes?

Justificación del Problema

Esta investigación se justifica a base de la necesidad existente en conocer y saber aplicar la resiliencia en el escenario educativo. Se atraviesa por un momento en el que se debe luchar para que la educación sea una de excelencia y calidad. En medio de las situaciones de crisis que surgen en la escuela es necesaria la internalización de la resiliencia para beneficio no solamente del maestro y del estudiante, sino para toda la comunidad educativa. Los maestros actualmente se enfrentan a una comunidad estudiantil con un sinnúmero de situaciones o adversidades, tales como: pertenecer a hogares disfuncionales, maltrato físico y emocional de sus padres o familiares, explotación infantil, vivir en hogares sustitutos como consecuencia de un hogar fragmentado, muerte de algún familiar, abuso de sustancias controladas, entre otras situaciones adversas. La escuela y la familia son instituciones de transformación social y desempeñan un rol importante en el desarrollo del ser humano. Estas dos instituciones sociales representan un factor protector en el cual se puede desarrollar estrategias para desarrollar la resiliencia. La familia como primera institución social es responsable de proveer las estrategias y herramientas que necesita el individuo para enfrentarse a las adversidades que se encuentre en la vida. La escuela como institución de transformación social puede ser un agente transformador de resiliencia para todos. Se debe acrecentar la resiliencia en campo los estudiantes para que alcancen el éxito, y además a un personal

motivado y entusiasta orientado al cambio. Las escuelas están actualmente expuestas a los difíciles desafíos de garantizarle a los estudiantes buenos resultados, una excelente educación y promocionar un personal capacitado y preparado para una permanente actitud de aprender (Henderson & Milstein 2007).

La sociedad se centraliza en señalar más lo negativo que lo positivo. El de la educación está continuamente siendo evaluado desde una perspectiva crítica negativa ya que se tiene la idea de que los maestros no están haciendo nada por forjar un mejor estudiante. Ante esto los maestros se defienden señalando problemas tales como; la drogadicción, el desempleo, la violencia en todas sus manifestaciones, obstaculizando con esto un rendimiento eficaz a su labor. La falta de apoyo comunitario, hace que los maestros reciban mayor presión para hacer más con menos (Cruz, 1998). Las limitaciones en el conocimiento y manejo de lo que es resiliencia por parte de la comunidad escolar puede ser un factor que limite la capacidad para interactuar con niños o jóvenes en situaciones de crisis. Por otro lado, los estudiantes instruidos sobre este tema también puedan llegar a ser agentes resilientes para sus pares. Aunque los recursos sean limitados, se debe utilizar la estrategia de resiliencia para alcanzar al maestro y apoyarlo para que se instruya en este enfoque de cambio y que sea portavoz de la misma a los estudiantes desde su temprana edad (Fuentes, 2007).

En la visión de Maslow (1970) postuló que el individuo tiene una jerarquía de necesidades básicas que necesita satisfacer y poder funcionar

efectivamente. Según este teórico, una persona no será capaz de trascender en su crecimiento personal y aprendizaje hasta que sus necesidades primarias no se logren. El proceso de satisfacer esas necesidades se va conformando en la medida en que se atienden aquéllas de orden fisiológico. Se encuentran en la base de una pirámide, que según Maslow ordenan la figura hasta llegar a aquellas que tienen que ver con la autorrealización formando el vértice de la misma. Generalmente esas necesidades incluyen desde las psicológicas hasta las espirituales e impactan el ciclo de vida total del individuo, incluyendo, requerir intervención profesional (Maslow 1970).

Objetivos

Esta investigación tuvo como propósito lograr los siguientes objetivos.

- 1- Lograr que los maestros internalicen y apliquen la resiliencia en la dinámica educativa.
- 2- Ponderar las fortalezas de los estudiantes como un medio para que ellos apliquen la resiliencia en las situaciones del diario vivir.
- 3-Crear un ambiente de cooperación y estímulo entre todos los componentes educativos de manera que se celebren los logros alcanzados.

Marco conceptual

Esta investigación se fundamenta en los postulados de Erickson citado en Boureé (1998) quién sostiene que en el ser humano se desarrollan ocho fases que se extienden a lo largo del proceso evolutivo de la vida. El progreso de las mismas depende del éxito o el fracaso en las etapas que le

antecede. Cada etapa comprende ciertas tareas o funciones psicosociales por naturaleza. Cada etapa llegará en el momento pertinente y por ello no se debe forzar al niño a la adultez. Cuando el niño no completa una etapa satisfactoriamente o se adelanta de una a otra, este será afectado (Bouree, 1998). La escuela es parte de la formación del ser humano. La integración del modelo resiliente en el contexto educativo es relativamente nuevo, aunque ha trascendido en campos tales como la Psicología, Psiquiatría y Sociología, nos explica sobre cómo los niños y adultos logran sobreponerse al *estrés* superando así situaciones adversas que pueden ser catastróficas en su vida. Cuando se menciona la palabra resiliencia se hace referencia al potencial del ser humano en el plano universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformados por ellas. La resiliencia, es parte del proceso de desarrollo del individuo y debe ser promovido desde la niñez (Grotberg, 1995).

En la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Grotberg (1995) relaciona la resiliencia con la teoría de las ocho fases del desarrollo de Erickson, citado en Grotberg (1995), mencionando un componente importante como es el aspecto dinámico. Ser resiliente o no, depende de la interrelación que se dé entre los distintos factores y la posición de cada factor en los diferentes contextos (Grotberg, 1995). Las ocho fases del desarrollo del individuo son las siguientes, el de infancia o etapa sensoria oral, comprende el primer año o primer año y medio de vida. Consiste en desarrollar la confianza sin eliminar completamente la capacidad para desconfiar. El anal muscular de la

niñez temprana, desde alrededor de los dieciocho meses hasta los tres a cuatro años de edad. Lo primordial de esta etapa es alcanzar un cierto grado de autonomía, aún conservando un toque de vergüenza y duda. El estadio genital locomotor o la edad del juego, desde los tres a cuatro años hasta los cinco a seis años, la tarea fundamental es la de aprender la iniciativa sin una culpa exagerada. La de latencia, comprendida entre los seis y doce años de edad del niño escolar. La tarea principal es desarrollar una capacidad de laboriosidad al tiempo que se evita un sentimiento excesivo de inferioridad. Los niños deben dedicarse a la educación y aprender las habilidades necesarias para cumplir las exigencias de la sociedad. La etapa de la adolescencia, empezando en la pubertad y finalizando alrededor de los dieciocho a veinte años. Actualmente está claro que debido, sobre todo a una serie de factores psicosociales, la adolescencia se prolonga más allá de los veinte años, incluso hasta los veinticinco años. La tarea primordial es lograr la identidad del yo y evitar la confusión de roles. El joven adolescente define su identidad, los adultos deben ser modelos, los cuáles el joven pueda imitar. Esta fue la etapa que más interesó a Erikson y los patrones observados en los chicos de esta edad constituyeron la base a partir de la cual el autor desarrollaría todas las otras etapas. Además está la adultez joven, la cual dura entre dieciocho años hasta los treinta aproximadamente. Los límites temporales con respecto a las edades en los adultos son mucho más tenues que en las etapas infantiles, siendo estos rangos muy distintos entre personas. La tarea principal en estas es lograr un cierto grado de intimidad, o

una actitud opuesta a mantenerse en aislamiento. En la adultez media, en la que es difícil para establecer rango de edades, incluye el periodo dedicado a la crianza de los niños. Es un período comprendido entre los veinte y los cincuenta. La tarea fundamental aquí es lograr un equilibrio apropiado entre la productividad, también conocido en el ámbito de la psicología, como generabilidad y el estancamiento. Se relaciona con la extensión del amor hacia el futuro, preocupación sobre las siguientes generaciones futuras. El estancamiento se refiere a no sentirse productivo. Esta última etapa, la delicada adultez tardía o, madurez, o la llamada edad de la vejez, empiezan alrededor de la jubilación, después que los hijos se han ido, digamos más o menos alrededor de los sesenta años. Llegar a esta etapa es positivo y si no se logra fue que existieron problemas anteriores que retrasaron el desarrollo (Bouree, 1998).

La resiliencia afirma la importancia de mencionar los fundamentos teóricos del aprendizaje cooperativo. En este enfoque existe teorías, investigaciones y se hace uso del mismo en el salón de clase lo que contribuye a considerarlo como una reconocida práctica de instrucción. El aprendizaje cooperativo es un sistema que valora aspectos como la socialización, la adquisición de competencias sociales, el control de los impulsos agresivos, la relatividad de los puntos de vista, el incremento de las aspiraciones y el rendimiento escolar. En la teoría del aprendizaje cooperativo y la teoría constructivista, los teóricos sustentan que el aprendiz, en este caso el estudiante, requiere la acción de un agente mediador para

acceder a la zona de desarrollo próximo y este mediador será responsable de ir tendiendo un andamiaje que le proporcione seguridad y permita que aquél se apropie del conocimiento y lo transfiera a su propio entorno. La ayuda que se le pueda brindar será una respuesta ante la adversidad en forma sostenida a lo largo del proceso de vida o en un momento determinado (Vigotsky, 1974).

En psicología este término resiliencia se ha usado para describir tres categorías, estudios de diferencias individuales en la recuperación del trauma, individuos que pertenecen a grupos de alto riesgo y que obtienen mejores resultados de los esperados y a la habilidad del ser humano para adaptarse a pesar de las situaciones estresantes (Henderson & Milstein, 2003).

El desarrollo de la presente investigación se utiliza la siguiente definición propuesta por el Primer Regional Training, citado en Fuentes (2007). La resiliencia es la capacidad emocional, cognitiva y socio cultural de las personas o grupos que permite reconocer, enfrentar y transformar constructivamente situaciones causantes de sufrimiento o daño que amenazan su desarrollo. La resiliencia como enfoque alternativo brinda la posibilidad de enfocarse en las fortalezas de las personas. Si alguien vivió circunstancias adversas y difíciles en la infancia hay oportunidades de salir adelante y recuperar el tiempo perdido. La naturaleza de la resiliencia es compleja y tiene múltiples dimensiones e incluye factores individuales,

familiares y del ambiente socio cultural. El proceso educativo debe estar centrado en el entorno de los estudiantes (Panez, 1992).

El interés educativo se centra en las posibilidades humanas para tener creatividad y tener la libertad aún en medio de sociedades con estructuras políticas, económicas y culturales opresivas. Es necesario confiar en el potencial de los estudiantes y maestros para así lograr una transformación que redunde en beneficio a la comunidad escolar (Freire, 1990). La implantación de el modelo resiliente fomentará el enfocar las fortalezas y el potencial de maestros y estudiantes (Moreno, 2007).

Definición de términos

A continuación se presentan las definiciones de los términos operacionales y factualmente que son pertinentes a la investigación documental.

Términos

1- Educación: La educación es un proceso continuo que se inicia antes de que el niño alcance la edad escolar y se desarrolla durante toda la vida. Además en un mundo en el cual el conocimiento cambia constantemente, educar quiere decir desarrollar destrezas para llegar al conocimiento por uno mismo y concienzar al estudiante del poder que puede ejercer sobre su vida (Ley Núm. 149, DE, 1999).

2-Resiliencia: en latín *resiliere* significa volver a entrar saltando o

salto hacia arriba. En español y francés (*resilience*) se emplea en metalurgia e ingeniería civil, para poder describir la capacidad que tiene algún objeto y material para recobrar su forma y estado natural u original después de haber sido sometido o expuesto a presiones deformadoras Rutter (1989). De igual manera en las ciencias sociales este término se integró para establecer una serie de características particulares en aquellas personas que a pesar de nacer y vivir en condiciones y lugares que se determinan como de alto riesgo, pueden desarrollarse psicológicamente sanos y socialmente exitosos Rutter (1989).

3. Factor de riesgo: Es cualquier característica o cualidad de una persona o una comunidad que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud (Fuentes, 2007).
4. Factores protectores: Son las condiciones o entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. Así, la familia extendida parece tener un efecto protector para con los hijos de las adolescentes solteras. Los factores protectores se pueden distinguir entre externos e internos (Fuentes, 2007).

5. Factores externos: Las condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: familia extendida, apoyo de un adulto significativo, o integración social y laboral. Los internos se refiere a atributos de la propia persona: estima, seguridad en sí mismo, facilidad para comunicarse y empatía (Fuentes, 2007).

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

Introducción

Este capítulo presenta la literatura que sustenta esta investigación. El término revisión conlleva la recopilación de los hallazgos que sobresalen sobre el tema de resiliencia en la educación. Es necesario que se comprenda el concepto de resiliencia, su importancia y, las maneras en que la escuela puede ayudar a los individuos a sobreponerse y convertirse en estudiantes, trabajadores y ciudadanos más competentes y exitosos (Henderson & Milstein, 2003).

El concepto resiliencia es tan antiguo como la misma humanidad y aparece enmarcado en la capacidad de supervivencia del ser humano a través de las diferentes etapas de la historia del mundo. Este concepto aparece como tal y fue incorporado a los principios de la ingeniería mecánica recientemente. Se define la resiliencia en esta rama de las ciencias como la característica que tienen ciertos materiales empleados en la construcción, de recobrar su forma original, después de haber sido sometidos a altas presiones y resistir a un choque imprevisto. Esta característica ha sido aprovechada en diferentes áreas de la medicina, para fabricar implementos relacionados con la recuperación de la salud, por ejemplo, la construcción de aparatos ortopédicos, dispositivos intrauterinos, entre otros, con el propósito de facilitar la colocación inicial y su adaptación posterior al cuerpo del paciente (Vanistendael, 1998).

Este concepto fue adaptado en las Ciencias Sociales para caracterizar a aquellas personas, que a pesar de nacer y vivir en circunstancias de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos (Rutter, 1993). Aunque no existe para resiliencia una definición universalmente, algunas de las más utilizadas son: Combinación de factores que permiten a un ser humano afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida (Suárez, 1995). Es más que resistir, es aprender a vivir (Cyrulnick, 2001). Fue a partir de los años sesenta cuando la psicología experimental comenzó a dar mayor valor a los aspectos cognitivos y su influencia en el comportamiento humano. Se demuestra por medio de investigaciones el impacto que nuestros pensamientos y creencias ejercen sobre nuestras actuaciones y proporcionan herramientas terapéuticas eficaces en el control de la ansiedad y depresión (Bandura, 1982). El pesimismo es un estilo de pensamiento caracterizado por la explicación que la persona hace de la adversidad como algo permanente, universal y personal. Este tipo de pensamiento lleva a la desesperanza y a sentirse en desamparo. Todo lo contrario al pesimismo, en el optimismo el individuo explica la adversidad como transitoria, específica y externa a la persona. La esperanza hace que la persona vea las cosas de una manera distinta, que esté dispuesta a ponerse en pie, a continuar esforzándose, buscando alternativas y a ser perseverante ante la adversidad. Este tipo de pensamiento es el que impera en los niños, adolescentes y adultos que han pasado por situaciones adversas y han salido reforzados de ellos. El análisis de estos casos ha llevado a los

expertos a definir el concepto de resiliencia y a hablar de personas resilientes (Seligman 1981).

Primeras investigaciones de resiliencia

El punto de partida para los trabajos investigativos sobre resiliencia se derivan de la siguiente pregunta ¿Por qué algunas personas, niños o adultos frente a situaciones adversas, traumatismos, amenazas graves contra su salud y desarrollo, logran salir adelante y llegan a desarrollarse armoniosamente y positivamente mientras que todo predice una evolución negativa? La resiliencia significa una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida, y construir sobre ellos (Suárez Ojeda, 1995). Las investigaciones relacionadas al concepto resiliencia hacen referencia a un conjunto de estudios internacionales e interculturales que cubren el estudio del desarrollo de las etapas de vida del ser humano. Las mismas fueron realizadas a niños nacidos en ambientes de alto riesgo y a los que se ha dado seguimiento desde su nacimiento hasta la adultez. Los científicos sociales dedicados al estudio de la conducta humana emplean el término resiliencia para describir tres tipos de fenómenos, los resultados positivos que se observan en niños que se desarrollan en contextos de alto riesgo, como drogadicción en los padres, pobreza extrema; el sostenimiento de las capacidades personales en condiciones de estrés prolongado, como el divorcio; además la recuperación de un trauma, especialmente los horrores de guerras civiles y campos de concentración. En todas estas situaciones se identificó un grupo común de

individuos que poseían unas tendencias individuales y fuentes de apoyo en la familia extendida y en la comunidad, trascendiendo fronteras de clase social, étnicas y geográficas (Henderson & Milstein, 2003).

La construcción de la resiliencia es un proceso a largo plazo. Muchos niños que han vivido en ambientes de alto riesgo por ejemplo no desarrollan plenamente su resiliencia hasta que llegan a la edad adulta (Werner & Smith, 1992).

El conocimiento a lo largo de la historia lleva a comprender las capacidades que el ser humano tiene para sobreponerse a los daños en general y por lo tanto identificar las capacidades que ha desarrollado. En el campo de la Psicología, entendemos que la resiliencia hace referencia a la capacidad de los sujetos para sobreponerse a las tragedias o periodos de dolor emocional. Cuando un sujeto o un grupo de individuos logran sobreponerse, se dice que tienen resiliencia adecuada y por consecuencia este logra superar contratiempos e incluso salir fortalecido de la crisis o situación. En un estudio realizado por Higgings (1994) los adultos evaluados indicaron que no habrían estado calificados para ser parte del estudio en etapas anteriores de su vida (Henderson & Milstein, 2003).

El concepto fue introducido a la psicología para los años setenta por el psiquiatra Rutter (1989) inspirado por la definición que le dio la física y la ingeniería civil a la resiliencia. Ambas la definen como la capacidad que tienen algunos objetos y materiales para recobrar su forma y estado natural / original después de haber sido expuestos y sometidos a presiones

deformadoras. En la literatura de la psicología el concepto se ha utilizado para la descripción de tres categorías de un fenómeno. Incluye estudios de diferencias individuales en recuperación del trauma, individuos que son parte de grupos en alto riesgo y que obtienen resultados inesperados y, la última categoría hace referencia, a la habilidad de adaptación aunque estén atravesando experiencias estresantes (Henderson & Milstein, 2003).

En todas estas situaciones se identificó un grupo de individuos que poseían unas tendencias individuales y fuentes de apoyo en la familia extendida y en la comunidad trascendiendo fronteras de clase social, étnicas y geográficas. La construcción de la resiliencia es un proceso largo (Henderson & Milstein, 2003).

La teoría sobre las inteligencias múltiples menciona a la inteligencia emocional como una herramienta práctica para promover la resiliencia en las escuelas. La resiliencia y la inteligencia emocional están íntimamente ligadas. Se define inteligencia emocional como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades, capacidades y competencias que determinan la conducta de un individuo, sus reacciones, sus estados mentales y su estilo de comunicación (Gardner, 1985).

Las Ciencias Sociales nos provee una definición de resiliencia: Conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que facilitan tener una vida sana en un medio insano. La resiliencia no es un atributo con el que los niños nacen o que adquieren en su desarrollo, sino que es un proceso que se caracteriza por un complejo sistema social y en determinado tiempo. Se

realiza a través de afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural (Rutter, 1992).

Estudios en otros países

El concepto resiliencia se fundamenta en una serie de investigaciones y estas se refieren a un grupo de estudios realizados en otros países con diferentes culturas. En la investigación documental realizada se encuentra que en Puerto Rico varias instituciones educativas han realizado estudios relacionados al enfoque de resiliencia. En la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, se realizó una investigación de la misma, con diferentes enfoques: Resiliencia en el género, edad, vínculo, estrés, trastornos clínicos que surgen cuando es inexistente y, además proveen estrategias y herramientas que el maestro puede aplicar en la sala de clase (Martín, 2007).

Existen tres estudios que se les denomina como pioneros, por ser los primeros en identificar la resiliencia Rutter (1979) profesor inglés de psiquiatría infantil realizó un estudio epidemiológico que mostró la primera categoría de resiliencia. Durante diez años Rutter (1989) realizó un estudio en la Isla de Wight, al Sureste de Inglaterra, interior de Londres, a niños cuyos padres se les diagnosticó como enfermos mentales. Realizó técnicas de entrevistas intensivas y en estas demostró que los niños habían logrado resurgir relativamente ilesos ya que no estaban enfermos y no reflejaban conductas de mala aceptación.

Werner, (1992) trabajadora social, es ejemplo de la segunda categoría, ya que realizó un estudio longitudinal en el año 1955, en la Isla de Kauai, Hawaii. Es considerada entre los pioneros que han realizado estudios sobre resiliencia y la investigación que realizó es de mucha validez por su carácter longitudinal. La población del estudio fue un grupo de bebés nacidos en el mismo año, en total eran quinientos cinco niños. El grupo investigativo de Werner (1999) siguió las vidas de estos niños hasta los treinta y dos años. En esta investigación se revisó el impacto de la variedad de factores de riesgo, biológicos, psicológicos, eventos estresantes en la vida y los factores en el desarrollo de estos individuos, etapas de nacimiento, infancia, niñez temprana y media, adolescencia y adultez. Los docentes y la escuela estaban entre los factores protectores detectados en los niños a los que se les realizó el estudio longitudinal de Kauia, población que logró superar las múltiples circunstancias de pobreza, estrés antes o después del nacimiento, psicopatología en los padres y familias disfuncionales (Werner & Smith, 1992). Se hace referencia a factores protectores cuando se menciona las condiciones o entornos que tienen el potencial de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en determinados casos el reducir los efectos de circunstancias no favorables (Fuentes, 2006). La observación de estos casos llevó a la autora hacia una primera etapa, al concepto de niños invulnerables. Ese concepto invulnerabilidad, significa el desarrollo de personas sanas en circunstancias ambientales insanas. Este concepto se consideró un tanto extremo ya que se le podía dar connotaciones biológicas

que se inclinaran a una marcada acentuación en lo genético. No obstante, se buscó otro concepto menos rígido y más global, en el cual se reflejara la posibilidad de enfrentar efectivamente eventos estresantes, severos y acumulativos. Se encontró el de capacidad de afrontar (Werner, 1992).

El equipo interdisciplinario de investigadores de la Facultad de Humanidades y Artes en Argentina, junto con Omar (2009) realizó un estudio sobre las variables psicosociales que predicen la resiliencia entre los jóvenes y adolescentes latinoamericanos. Una de las definiciones que se utiliza para la resiliencia es la siguiente: Resiliencia es la capacidad de un sujeto de adaptarse exitosamente a circunstancias amenazantes y salir fortalecido de las adversidades. Se trata de un estudio intra y transcultural llevado a cabo por investigadores psicólogos, sociólogos y máster en estadística aplicada de Brasil, Argentina y México. Transcultural porque son investigadores pertenecientes a diferentes países, otras culturas y es intercultural porque en cada país se hace un estudio a profundidad y luego se comparan. El equipo de investigación partió de dos presupuestos básicos para llevar adelante el análisis. El primero era que ciertas variables psicosociales como el bienestar individual, las estrategias de afrontamiento activo del estrés, el optimismo, el sentido del humor y la inteligencia emocional, surgirían como factores idóneos de la resiliencia. Además los valores culturales propios de cada país participante, modularían las relaciones entre las variables psicosociales y el comportamiento resiliente de los jóvenes. En la investigación se estudió una muestra deliberada, anónima y voluntaria, integrada por cuatrocientos

sesenta y un estudiantes con una edad promedio de veinte punto tres años lo que relativamente quiere decir que eran jóvenes, adolescentes y asistían a escuelas públicas y privadas en sus respectivos países. La selección de la muestra estuvo a cargo de los propios docentes con quienes se realizaron reuniones informativas para unificar criterios acerca de la resiliencia, instruirlos para identificar a los estudiantes en riesgo que exhibieran conductas resilientes al momento del estudio y les aplicaran la escala de resiliencia. Luego de vincular la resiliencia con cada variable, los investigadores llegaron a algunos resultados.

1. Los mejores predictores de la resiliencia son el bienestar individual, el optimismo y la inteligencia emocional.
2. Los sujetos resilientes afrontan el estrés mediante estrategias de acción directa, o sea se enfrentan con los problemas y tratan de solucionarlos.
3. La orientación al colectivismo atenúa las relaciones entre resiliencia. las variables predictoras.

Asimismo, en el estudio de la resiliencia, emerge la idea de que las vinculaciones observadas entre bienestar y resiliencia indican que el apoyo emocional dentro del hogar y los intercambios sociales positivos dentro de la escuela influirían significativamente sobre la capacidad de los adolescentes para afrontar situaciones amenazantes y salir fortalecidos. Se consideró la manera de poder aplicar en la práctica los resultados de la investigación. En el país existen grupos marginados, drogadictos e individuos en extrema

pobreza y una forma de intervención para desarrollar la resiliencia en estos jóvenes, es demostrarles que pueden rearmarse y aprender de las adversidades y salir fortalecidos. Deberían desarrollarse programas para aplicar en las escuelas, en los servicios de seguridad social, en los municipios, se podría trabajar en el desarrollo de la resiliencia porque es una fortaleza humana que todos tenemos y la podemos desarrollar (Omar, 2009).

Desde los años '80 se ha acrecentado el interés por tener más información de las personas que desarrollan competencias a pesar de haber sido criados en situaciones adversas que aumenten las posibilidades de presentar patologías mentales o sociales. Se postula que todas las especies heredan una tendencia innata para organizar sus vidas y adaptarse al mundo que los rodea. En esta teoría los niños construyen el conocimiento sobre una base continua. Los niños se desarrollan y revisan constantemente su conocimiento a base de estructuras cognoscitivas innatas y la experiencia (Grotberg, 1992).

La teoría de Vigotsky, citado en Gordon y Bradney (2001) plantea que los diálogos cooperativos con los adultos tienen el propósito de que los individuos adquieran las formas de pensamiento, los que constituyen la cultura de la comunidad. Según esta teoría social, los aspectos que el niño puede controlar se encuentran en la zona de desarrollo próximo, en donde unas tareas que no puede realizar todavía solo, sí las puede realizar con la

ayuda de los demás, sirviendo de puente para la adquisición de un nuevo conocimiento (Gordon y William Browney, 2001).

Vigotsky, citado en Gordon y Bradney (2001) consideraba que el medio social es crucial para el aprendizaje. Además, pensaba que el aprendizaje lo produce la integración de los factores sociales y personales. Su postura es un ejemplo del constructivismo dialéctico porque recalca la interacción de los individuos y su entorno. La teoría sobre la inteligencia social postula que las relaciones interpersonales poseen un impacto biológico de largo alcance porque afectan a las hormonas que regulan el corazón y el sistema inmunológico, de manera que las buenas relaciones actúan como vitaminas y las malas como venenos (Goleman, 2006). En el constructivismo dialéctico se encuentra que el conocimiento de todas las cosas es un proceso mental del individuo y que se desarrolla de manera interna conforme el individuo interactúa con su entorno. En el andamiaje educativo que explica Vigotsky, citado en Gordon y Bradney, (2001) postula que este es un proceso en el que se brinda apoyo, sirve como herramienta, con la que el maestro toma el control en la enseñanza en los elementos difíciles de captar por el estudiante y este le apoya de tal manera que pueda concentrarse en dominar lo que pueda captar con rapidez. De la misma manera, el maestro desempeña un rol de extrema importancia en el crecimiento, desarrollo y éxito de los estudiantes resilientes, porque el maestro es un apoyo, es un facilitador y está presto para ayudar al estudiante en los elementos difíciles de captar en la enseñanza. De la primaria a la secundaria se descubrió que la juventud

resiliente encontró un maestro favorito que vino a ser un modelo positivo para ellos (Papalia, 1992). Los niños en campos de concentración encontraron un maestro especial que ejerció una influencia fuerte, enseñándoles a ser sensibles, siendo este un modelo que les brindó calidez y afecto (Werner, 1990).

El ambiente es crucial para la resiliencia del individuo por dos motivos. Primeramente porque los factores protectores internos que ayudan al individuo a ser resiliente frente a cualquier amenaza suelen ser el resultado de determinadas situaciones en el ambiente que promueve el desarrollo de estas características (Henderson & Milstein, 2003).

La resiliencia en el desarrollo humano

Cuando se promociona la resiliencia en el contexto del ciclo de vida se puede tener una guía respecto de lo que se debe hacer en cada etapa del desarrollo y promover nuevos factores de resiliencia, sobre la base de aquellos ya desarrollados en etapas anteriores. Como ejemplo de promoción de resiliencia en las etapas del desarrollo humano, se identificará la necesidad de apoyo externo del niño, mientras más pequeño, más necesidad de apoyo tendrá. En cambio a los nueve años de edad los niños poseen el potencial de promover su propia resiliencia y buscar mayor ayuda externa (Grotberg, 1995).

Las etapas de Erickson citado en Munist, (1998) son las siguientes, estado sensorio- oral, comprende el primer año o primero y medio de vida. Consiste en desarrollar la confianza sin eliminar completamente la

capacidad de desconfiar. Los padres proveerán al recién nacido un grado de familiaridad. El niño desarrollará un sentimiento de que el mundo que lo rodea, es un lugar seguro y de igual manera las personas que estén con él son de confiar. Aprenderá a confiar en su propio cuerpo y las necesidades biológicas que van con él. La segunda etapa es anal muscular de la niñez temprana, comprende los dieciocho meses hasta los tres o cuatro años de edad. La tarea primordial es la de alcanzar un cierto grado de autonomía, o sea, permitirle al niño que manipule y explore su medio ambiente desarrollando un sentido de independencia. Este desarrollará autocontrol y autoestima. La tercera etapa es genital locomotor; comprende la edad de los tres a cuatro hasta los cinco o seis años. La tarea primordial es la de aprender la iniciativa, sin una culpa exagerada. En la misma el niño asume responsabilidades, sugiere una respuesta positiva ante los retos del mundo, sintiéndose útil. La etapa de latencia que comprende entre los seis y doce años de edad, es la etapa en la cual el niño es un escolar. Se destaca la tarea principal de laboriosidad, al tiempo que se evita un sentimiento excesivo de inferioridad. Entra en juego una esfera mucho más social ya que los padres, así como los demás miembros de la familia, se unen a los maestros y a otras personas en la comunidad. Etapa de la adolescencia; comienza con la pubertad y finaliza alrededor de los dieciocho a veinte años e incluso hasta los veinticinco años. Se logra la identidad del yo y evitar la confusión de roles. Esta etapa fue la que motivó a Erickson (Munist, 1998) para desarrollar las demás etapas, debido a los patrones observados en los

chicos de esta edad. La identidad del yo quiere decir que conocemos quiénes somos y el lugar que ocupamos en la sociedad. Etapa del joven adulto que comprende los dieciocho hasta los treinta años aproximadamente. En esta el individuo trata de lograr un grado de intimidad, lo opuesto de aquél que busca el aislamiento. Cuando se menciona intimidad se relaciona con el deseo de relacionarse con otras personas, como amigos, o sea a ser partícipe de la sociedad. Además al mencionar productividad se refiere a la preocupación sobre qué pasará con la siguiente generación y las futuras. Erickson (Munist, 1998) considera que la enseñanza, la escritura, la inventiva, la ciencia y las artes complementan la tarea de la productividad. El estancamiento por otro lado es el auto absorberse, es no cuidar a nadie, dejar de ser un miembro productivo en la sociedad. Es conocida como la etapa de la crisis de la mediana edad. La última etapa es la adultez tardía o madurez, dicha de una manera menos directa, edad de la vejez, ésta comprende alrededor de los sesenta años y es donde comienza probablemente la jubilación. Este indica que es bueno llegar a esta etapa y si no lo logramos es que en las etapas anteriores existieron problemas que retrasaron nuestro desarrollo. Lo primordial en la misma es lograr una integridad propia. Es un periodo difícil porque algunos se jubilan de sus trabajos, los que han tenido por muchos años, perciben que su tarea como padres ya ha finalizado y muchos creen que su aportación ya no es necesaria. Existe un sentido de inutilidad biológica debido a las enfermedades o condiciones de salud que surgen, como por ejemplo, artritis,

diabetes, problemas cardíacos, entre otros. El Programa de Salud del Adolescente, enmarca la resiliencia en un Modelo de desarrollo, considerando la necesidad de alcanzar el máximo potencial de cada individuo en la interacción de las características personales con un ambiente facilitador (Munist, 1998).

Se presentaran ocho teorías y nuevos descubrimientos a partir del concepto de resiliencia que definen e identifican lo que ocurre en esta área del desarrollo humano (Grotberg, 2003). Son las siguientes:

1. La resiliencia está ligada al desarrollo y al crecimiento humano, incluyendo diferencias etéreas y de género.

Las primeras investigaciones en resiliencia identifican principalmente los factores y características de los niños cuyo ambiente era en codiciones adversas y que fueron capaces de sobreponerse a estas, diferencia de aquellos que se encontraban en la misma condición, pero sin el potencial para superar o enfrentar de una manera positiva la experiencia. A diferencia del género, en la resolución de conflictos, aunque ambos presenten la misma frecuencia de conductas resilientes se demostró que las niñas cuentan con fortalezas internas y habilidades interpersonales, pero los niños tienden a ser más pragmáticos (Grotberg, 1995).

2. Promover factores de resiliencia y tener conductas resilientes requiere diferentes estrategias.

En las primeras etapas de la investigación, Grotberg (2003)

identificó factores resilientes y los organizó en cuatro categorías diferentes, Yo tengo, quiere decir apoyo, Yo soy, Yo estoy, pertenece al desarrollo de fortaleza intrapsíquica, Yo puedo, hace referencia a la adquisición de habilidades y de resolución de conflictos.

Categoría de factores resilientes

Yo Tengo:

- Personas del medio ambiente en donde estoy en quienes puedo creer y que me quieren tal y como soy.
- Personas que me ponen restricciones para que aprenda a evitar los problemas o los peligros.
- Personas que son modelos ya que por medio de su conducta me muestran cual es la manera correcta que debo proceder.
- Personas que quieren que aprenda a independizarme y a desenvolverme solo.
- Personas que me ayudan cuando estoy en enfermedad, en peligro o cuando necesito aprender algo.

Yo soy:

- Una persona apreciada y por la que otros sienten cariño.
- Feliz cuando realizó una acción buena y les demuestro afecto.
- Respetuoso conmigo mismo y con mi prójimo.

Yo estoy:

- Dispuesto a ser responsable de mis actos.
- Seguro de que todo saldrá bien.

Yo puedo:

- Hablar sobre asuntos que me inquietan o me asustan
- Buscar la manera de resolver mis problemas, tener dominio propio cuando quiera hacer algo peligroso o que no está bien.
- Buscar el momento preciso para hablar con alguien o actuar.
- Encontrar alguien que me ayude cuando lo necesité.

En las conductas resilientes deben estar presentes factores de resiliencia y acciones. Se supone que estas tengan una interacción dinámica de factores y estos van a cambiar en las distintas etapas del desarrollo. Cuando existen situaciones adversas no permanecen estáticas, sino que cambian y requerirán por consiguiente cambios en las conductas resilientes. Si sucede por ejemplo un desastre natural como un huracán y se generan unas situaciones adversas que le demanden al individuo conducta resiliente, esta va a sufrir unos cambios a medida que la situación mejore o se modifique (Grotberg, 2003).

3. El nivel socioeconómico y la resiliencia no están relacionados.

Se menciona que los niños con condiciones económicas y

sociales altas son más resilientes. Se encontró que son niños más exitosos en la escuela, pero el buen rendimiento escolar no es sinónimo de resiliencia (Elder & Congen, 2000). Grotberg (2003) realizó un estudio en el mil novecientos noventa y nueve en veintisiete lugares los distribuyó en veintidós países demostrando en el mismo que no existía relación entre el nivel socioeconómico y resiliencia. La diferencia se debió principalmente en la cantidad de factores resilientes utilizados. Aunque la pobreza no se considera una condición de vida aceptable, según Grotberg (2003), esta no impide que la resiliencia sea una realidad en el individuo. Este afianza el resultado de su investigación junto a los estudios realizados por Vsillant y Davis(2000) quienes presentaron evidencias longitudinales y demostraron que no existe relación alguna entre inteligencia y/o resiliencia, clase social y/o resiliencia (Grotberg, 2003).

4. La resiliencia es diferente de factores de riesgo y factores de protección.

En el lenguaje de las personas que estudian el fenómeno de resiliencia se puede observar un cambio. La consideración de los factores de resiliencia que enfrentan el riesgo ha sido destituida por los factores de protección que protegen del riesgo. Estos factores de protección que neutralizan el riesgo, cualesquiera que sean, son fáciles de identificar como la inmunidad al peligro, por ejemplo una

vacuna. Esta manera de visualizar los factores de protección nos hace pensar que el individuo es inmune al riesgo, para lo cual no necesita desarrollar resiliencia.

5. La resiliencia puede ser medida y es parte de la salud mental y la calidad de vida.

La resiliencia está siendo cada vez más considerada como una característica de la salud mental. Además ha sido reconocida como una aportación a la promoción y el mantenimiento de la misma. El propósito de la resiliencia es desarrollar la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse, ser fortalecido y transformado por las experiencias de adversidad. Es un proceso en el que el individuo no evadirá las experiencias que tenga que enfrentar, ya que al contrario permitirá que estas lo fortalezcan y le provean del potencial para seguir hacia adelante. Evidentemente eso afectará su salud mental de manera positiva (Grotberg, 2003).

La infancia temprana está considerada como el periodo más apropiado para promover la resiliencia y la salud mental. La revista *American Psychology* explica de qué manera la resiliencia aporta a la formación de la calidad de vida, además de ser un árbitro de las experiencias negativas (Seligman, 2000).

Investigaciones que miden la resiliencia han demostrado cuán efectiva es para promover la calidad de vida, pero sin embargo, la ausencia de medición en la resiliencia ha sido razón para ser criticada,

ya que la causa de lo anterior expuesto ha sido por el surgimiento abrupto del concepto. Los primeros proyectos de investigación se enfocaron en aspectos tales como: relación existente entre padres e hijos en situación de pobreza o que padecían situaciones de enfermedad. Los investigadores se sorprendieron al encontrar que un tercio de los niños en el estudio no eran afectados negativamente por las condiciones de vida descritas. Todo lo contrario, eran niños sanos mentalmente, se desenvolvían bien en sus relaciones interpersonales (Seligman, 2000).

6. Las diferencias culturales disminuyen cuando los adultos son capaces de valorar nuevas ideas efectivas para el desarrollo humano.

Cuando las personas perciben que otra cultura trata de imponer sus sistemas de valores y sus puntos de vista en la cultura local se inquietan creando en ellos cierto grado de malestar. Esto es normal ya que el deseo de cada individuo es mantener vivo el beneficio de su propia cultura.

En una investigación realizada se encontró que los padres estuvieron en disposición de adoptar prácticas de otras culturas al conocer el beneficio que produciría esto. El propósito de este estudio fue que los padres en la adopción de nuevas conductas, ayudaran a promover el desarrollo de sus hijos, quitando un refuerzo placentero como forma de castigo y promoviendo el diálogo. Como consecuencia los niños aprenderían las consecuencias de su conducta. En este

proyecto internacional se encontró que aunque las culturas eran diferentes, todos los países tienen un conjunto de factores comunes resilientes para promoverlos en sus hijos. Las diferencias culturales que se encontraron fueron: el grado de control o autonomía ofrecida a los niños, el tipo y motivo del castigo, la edad que se esperaba que el niño resolviera sus problemas y el grado de apoyo y amor que se le brindaba en situaciones de adversidad. Algunas culturas contaban más con el grado de fe que con la solución de conflictos, otras por el castigo y sentimientos de culpabilidad y, otras en la disciplina y reconciliación (Grotberg, 1999).

7. Prevención y promoción son diferentes conceptos en relación a la resiliencia.

La literatura en relación a la resiliencia está enfocada en la prevención de adversidades y el impacto que puedan producir en el individuo. Este modelo de prevención es consistente con el modelo epidemiológico de Salud pública que se ocupa de prevenir enfermedades y situaciones tales como, enfermedades de transmisión sexual, uso de drogas, adolescentes embarazadas, entre otras. El modelo de promoción está comprometido con maximizar el potencial y el bienestar de los individuos que estén en riesgo y no solamente en prevenir desordenes de la salud. El modelo de promoción es consistente con el modelo de resiliencia y con la obtención de

resultados positivos incluyendo un alto nivel de bienestar y calidad de vida (Grotberg, 1999).

Se concluye en esta investigación que algunas personas son transformadas por experiencias de adversidad, por ejemplo, un hijo es asesinado por un conductor alcoholizado, a consecuencia de esto la madre del joven inicia una campaña para detener a conductores que conducen en estado de ebriedad y además logra que cambien las leyes del país en relación a esa problemática social (Grotberg, 1999).

8. La resiliencia es un proceso que incluye factores de resiliencia, comportamientos y resultados resilientes.

Cuando se dice que la resiliencia es un proceso, quiere decir que no es una simple respuesta a una adversidad, sino que su construcción es a largo plazo. Se encontrarán factores internos, que son las cualidades y atributos internos que tiene el individuo para afrontar las adversidades. El comportamiento se relaciona con el interactuar del individuo con los factores externos que son los que están en el medio ambiente y que sirven de apoyo para hacer frente a las situaciones difíciles. Los resultados resilientes son producto de la actitud asumida por la persona en medio de la situación adversa y el haber salido transformado de la misma (Henderson & Milstein, 2003).

Promoción de factores resilientes

En el proceso de resiliencia, el primer paso a seguir es el promover los factores resilientes, asociar la resiliencia al crecimiento y el desarrollo

humano, incluyendo diferencias de edad y de género. Compromiso con el comportamiento resiliente, quiere decir, relación con la interacción dinámica de factores de resiliencia seleccionados, por ejemplo, Yo tengo, Yo soy, Yo estoy y Yo puedo, de manera que se pueda enfrentar la situación adversa que haya sobrevenido (Grotberg, 1999).

Pasos para un comportamiento resiliente

Incluyen una secuencia de elecciones como decisiones. Los pasos para un comportamiento resiliente son los siguientes.

1. Identificar la adversidad
2. En muchas ocasiones las personas o grupos no identifican la situación adversa y es importante descubrir y definir la causa de los problemas y riesgos. ¿Qué es lo que los provoca?
3. Seleccionar el nivel y la clase de respuesta apropiada.
4. Exponer con cierta limitación al niño a la adversidad le ayudará a construir un comportamiento resiliente, más que exponerlo totalmente a la misma, ya que puede ser traumático para este. Por ejemplo en caso donde ocurre una guerra, donde el niño necesita sentirse seguro de que su familia está con él para protegerlo y cuidarlo, este entenderá que está pasando por una situación mala, pero podrá jugar con confianza y/o seguridad porque tiene la familia a su lado.
5. Una respuesta planificada. Quiere decir que con una respuesta hay tiempo para planear, cómo afrontar la adversidad.
Por ejemplo en casos de mudanza, cambio de escuela o cirugías.

6. Una respuesta practicada. Implica dialogar sobre los problemas o hacer una representación de lo que se va realizar. Ejemplo, un simulacro, búsqueda de una escuela apropiada.
7. Una respuesta inmediata requiere de una acción inmediata. En este caso sería como ejemplo, una explosión, desaparición o muerte de algún ser querido (Grotberg, 1999).

La Escuela como centro para el desarrollo de la resiliencia

La familia es la primera institución social y es la que primeramente debe encargarse de ofrecer las herramientas y estrategias para ayudar al individuo a enfrentarse a las diversas adversidades que pueda encontrar en la vida. Se atraviesa, lamentablemente por cambios y disfunción en las estructuras familiares, que cierran en cierta manera las posibilidades para desarrollar la resiliencia en el hogar. Si se añade a esto las situaciones sociales tales como, el alcoholismo, drogas, maltrato infantil y violencia doméstica, las oportunidades para desarrollar el concepto se hacen más limitadas. Es importante que en este momento, la escuela como la segunda institución responsable de formar socialmente al ser humano y cuya aspiración es la excelencia y calidad educativa, se transforme en un centro de resiliencia para todos (Fuentes, 2006).

Recomendaciones para promover un ambiente resiliente en la comunidad escolar.

La escuela debe convertirse en un lugar que provea seguridad y que promueva ambientes de aprendizaje positivos y de armonía, tanto entre sus estudiantes como el demás personal, docente y no docente. Se debe dar mayor énfasis en los mecanismos protectores y resaltar los logros en todas las áreas para establecer niveles de altas expectativas de desempeño más que resaltar las áreas que hay que mejorar (Fuentes, 2006).

La escuela debe capacitar tanto a los maestros como al personal de apoyo trabajadores sociales y consejeros en la promoción, aplicación y desarrollo del concepto resiliencia, como una alternativa real en el sistema educativo. Día a día los consejeros como los trabajadores sociales atienden a estudiantes con posibles factores de riesgo. En medio de esa situación o factor de riesgo el profesional debe resaltar las fortalezas y no las debilidades. Implantar estrategias y programaciones con los estudiantes dirigidos a identificar factores de protección y riesgo para la promoción y desarrollo de la resiliencia. Proveer lugar y espacio al estudiante y demás personal a que tengan una participación activa, de manera que se logre una alta autoestima y un auto concepto positivo. En el proceso de construcción social se debe integrar a la comunidad como una alternativa y una estrategia alentadora.

Desarrollar experiencias significativas y positivas en los momentos difíciles, siendo empáticos, sensibles y solidarios para fomentar la confianza, amor y respeto en los momentos adversos. Desarrollar sentido de

pertenencia hacia uno mismo y la escuela como agente transformador hacia valores positivos y la resiliencia. Estimular procesos reflexivos entre los estudiantes donde se dialogue acerca de la causa y efecto en los factores de riesgo, factores de protección, vulnerabilidad y personalidad (Henderson & Milstein, 2003).

Seis pasos para fortalecer la resiliencia

Está comprobado por las referencias sobre el riesgo y resiliencia, que las escuelas son ambientes determinantes para que los individuos desarrollen la capacidad de superar la adversidad, se adapten a las presiones y situaciones que enfrenten y adquieran las competencias a nivel social, académico y vocacional, necesarias para seguir hacia adelante en la vida. De las investigaciones provistas surgen seis puntos que demuestran de que manera las escuelas, la familia y la comunidad aportan factores protectores ambientales y condiciones que fomenten los factores protectores individuales. Estos temas consisten de una estrategia de seis pasos clasificadas en dos áreas, los primeros tres pasos abarcan, mitigar el riesgo y los subsiguientes, construir resiliencia. Las investigaciones realizadas sobre los factores de riesgo comprenden multitud de estudios y han sido examinados llevando a cabo su propio estudio en relación al riesgo y la protección durante dos décadas pasadas. Las referencias sobre el riesgo nos llevan a tres estrategias principales para mitigar el efecto del riesgo en niños y jóvenes, las que de hecho los impulsa a la resiliencia (Hawkins y Catalano, 1990).

1. Enriquecer los vínculos. Fortalecer las conexiones entre los individuos y cualquier persona o actividad pro social y se basa en pruebas indicativas de que los niños con fuertes vínculos positivos incurrir mucho menos en conductas de riesgo que los que carecen de ellos.
2. Fijar límites claros y firmes. Implementar políticas y procedimientos escolares que vayan acorde y que responda a la importancia de ser explícitos en las expectativas de conductas existentes. Estas expectativas debe incluir la de encarar las conductas de riesgo para los alumnos y tendrán que ser expresadas por escrito y transmitidas con claridad indicando los objetivos que se deben cumplir.
3. Enseñar habilidades para la vida. Incluye estrategias de resistencia, cooperación, resolución de conflictos, destrezas en comunicación y un manejo sano del estrés. Cuando estas estrategias son bien enseñadas y se refuerzan en manera adecuada ayudan a los estudiantes a sortear los peligros de la adolescencia, sobre todo el uso de drogas y del alcohol (Botvin y Botvin,1992).

Construcción de Resiliencia

La investigación de la resiliencia aporta tres pasos adicionales importantes para propiciarla. Bernard (1991) quién sintetizó estos datos en las siguientes recomendaciones indica que estas se transforman en condiciones ambientales normalmente presentes en las vidas de los individuos que superan la adversidad.

4. *Brindar afecto y apoyo.* Proporcionar respaldo y aliento

incondicionales.

Este es el más crucial e importante de todos los elementos que promueven la resiliencia. Sería casi imposible superar la adversidad si este elemento estuviese ausente. Necesariamente el afecto no se recibe de los familiares, puede ser de algún docente o persona significativa (Werner & Smith, 1992). Los pares y hasta las mascotas pueden funcionar como constructores de resiliencia para adultos y niños (Higgins, 1994).

5. *Establecer y transmitir expectativas elevadas.* Es importante que las expectativas sean las más elevadas y realistas, de manera que obren como motivadores eficaces, pues lo que muchas veces sucede es que muchos estudiantes son objeto de expectativas poco realistas y asumen bajas expectativas para ellos mismos. Lo mismo sucede con el personal de la escuela quienes critican el hecho de que su potencial a menudo no es reconocido o se subestima.

6. *Brindar oportunidades de participación significativa.* Dar cierta autonomía al personal escolar, a los alumnos, a sus familias, dándoles una responsabilidad por lo que ocurre en la escuela, de manera que puedan resolver problemas, tomar decisiones, planificar, fijar metas y ser de ayuda a otros (Henderson & Milstein, 2003).

En conclusión, combinados estos pasos dan como resultado en los alumnos una percepción más positiva de sí mismos, sentido de

pertenencia hacia su escuela, un mayor compromiso en el área académica, descensos en actividades delictivas, consumo de drogas y suspensión de la escuela (Henderson & Milstein, 2003)

CAPÍTULO III

MÉTODO

Introducción

Este capítulo presenta las estrategias utilizadas por la investigadora para el desarrollo de la investigación documental. El trabajo se desarrollará a través de la revisión de literatura con el fin de analizar la información en torno al tema de investigación. Se utilizará el método de análisis descriptivo cualitativo. Este tipo de método de investigación permite al investigador no intervenir en los estudios y a la vez se limita a observar y describir la frecuencia del fenómeno bajo estudio (Lucca & Berrios, 2009).

Unidad de análisis

En esta investigación documental se consideró el análisis de contenido, análisis de exploración, verificación de información, codificar los datos y la participación de la autora.

A la luz de este estudio documental se consideraron dos preguntas. Las mismas responden al considerar la muestra y la revisión de literatura.

1. ¿Cómo el maestro internalizará la resiliencia para ayudarse a sí mismo como individuo? y
2. ¿Qué estrategias educativas puede ofrecer el maestro para desarrollar la resiliencia en los estudiantes?

Este estudio es de índole documental y el propósito es investigar el concepto resiliencia, para saber de que manera influye o contribuye a mejorar el aprovechamiento académico de los estudiantes que atraviesan por

situaciones adversas que afectan su aprovechamiento académico y sus relaciones interpersonales con sus compañeros.

Muestra

La muestra de investigación está constituida por las fuentes primarias que consisten en libros, antologías, diccionarios, tesis, disertaciones, documentos oficiales de expertos en el tema, documentos oficiales, trabajos presentados en talleres o seminarios, páginas web, películas, además se recopiló información de fuentes provistas. Se utilizó el libro *Redacción de Informes de Investigación*, Ponce (1998), *Métodos de la Investigación*, Hernández (2006), *Resiliencia en la Escuela* de Henderson y Milstein (2003). El libro *Juego y resiliencia- Resiliencia y juego* de Susana Gamboa, este libro ofreció importante información para aplicar en la sala de clase. Se procedió con la redacción de la investigación documental mientras se realizaba la búsqueda en otras fuentes. Las fuentes secundarias de información son compilaciones, resúmenes y listados de referencias publicadas. Se recomendó como técnica de registro la elaboración de fichas bibliográficas por la consejera de la investigación documental, Doctora Josefina Escobar.

Se realizaron reuniones con la consejera, además de la sala de clase, en la Biblioteca de la Universidad Metropolitana, Recinto de Río Piedras, para ser orientados en relación a como tener acceso al Sistema de información de la Universidad Metropolitana Recinto de Río Piedras, ayudando de esa manera en la búsqueda de información. Además se llevaron a cabo esas reuniones con el propósito de revisar el progreso de la investigación

documental, para continuar con la recopilación de información y recomendaciones que instruyó realizar la Doctora Josefina Escobar. Las mismas se llevaron a cabo en la Sala Olga Nolla en la Biblioteca de la Universidad Metropolitana, Recinto de Río Piedras, además en el hogar de uno de los compañeros de clase por varios fines de semana, La investigación culminó con la recopilación de información y al completar las recomendaciones de la consejera se terminó la redacción de esta investigación documental. La última etapa fue revisar y editar la misma para ser presentada a la Decana del Programa de Educación, la Dra. Judith González de Claudio para ser aprobada como requisito para el grado de Maestría en Administración y Supervisión Educativa.

Diseño de la investigación documental

El diseño de la investigación documental se llevó a cabo mediante la búsqueda de fichas bibliográficas, páginas web, lecturas de libros relacionados al tema, visitas a la Sala Puertorriqueña Olga Nolla, en la Universidad Metropolitana, Recinto de Río Piedras, para evaluar contenido y veracidad de los mismos. Se investigó en la Universidad Interamericana de Río Piedras en disertaciones y tesis que se relacionaran al tema de resiliencia. El propósito de la investigadora era obtener información que fundamentara esta investigación documental. Además se asistió a conferencia relacionada a Sistema de Información y los recursos que ofrece la biblioteca, por la Sra. Socorro Sánchez.

Procedimiento

El procedimiento de esta investigación documental se inicia con la inquietud de la investigadora de auscultar el significado de resiliencia. Se procedió a una revisión de literatura exhaustiva respecto al tema. Se consultaron artículos, libros, páginas de Internet, disertaciones, tesis, artículos profesionales y expertos en la materia. La investigadora procedió a hacer una búsqueda inicial en los libros accesibles en la biblioteca de la Universidad Metropolitana, Recinto de Río Piedras, Sala Puertorriqueña Olga Nolla. Se utilizaron referencias estudiadas tales como, El libro de Redacción de Informes de Investigación de Omar Ponce (1998), Métodos de la Investigación, Hernández (2006), Resiliencia en la Escuela de Henderson y Milstein (2003), El libro Juego y resiliencia- Resiliencia y juego de Susana Gamboa, antologías, tesis, disertaciones, Talleres sobre resiliencia, páginas web, diccionarios, revistas profesionales

Selección del tema

El tema bajo esta investigación documental se ampara en las observaciones y preocupaciones de la investigadora en su entorno educativo. Es necesario comprender la resiliencia como una estrategia que beneficie alumnos, docentes, directivos y otros miembros de la comunidad escolar y que esta innovación educativa ayude a desarrollar las capacidades que se posee para promover resiliencia en ellos mismos y en los que les rodean (Henderson & Milstein, 2003).

CAPÍTULO IV

HALLAZGOS

Introducción

En este capítulo se presentan los hallazgos y resultados generales de ésta investigación documental. Estas se relacionan al análisis detallado e interpretación de las fuentes de información sobre resiliencia en el área educativa. Además la investigadora contestó las preguntas que se formularon para realizar esta investigación documental.

Hallazgos

Los hallazgos se contemplan a la luz de las investigaciones realizadas en un estudio epidemiológico que reveló la primera categoría de resiliencia. Se levó a cabo en la isla de Wight, al sureste de Inglaterra, a niños cuyos padres fueron diagnosticados con enfermedades mentales. No obstante se encontró que estos no estaban enfermos ni reflejaron conductas de mala aceptación. Resurgieron ilesos a pesar de nacer y vivir en circunstancias de alto riesgo desarrollándose psicológicamente sanos y exitosos. Su investigación concluyó que el ambiente escolar proveyó factores protectores importantes para la promoción de resiliencia, tales como: alentar el sentido de logros, reconocer el crecimiento personal y acrecentar el contacto social de los estudiantes (Rutter, 1999).

En una investigación realizada por Higgins (1994) los adultos evaluados indicaron que no habrían estado calificados para ser parte del estudio en

etapas anteriores de su vida debido que cuando eran niños la simiente de su resiliencia no siempre resultaba evidente ni para ellos mismos, ni para los demás. Los adultos y los niños resilientes son notablemente similares (Henderson & Milstein, 2003).

Se presenta a continuación la similitud entre lo que es un niño resiliente y un adulto resiliente (Benard, 1991) (Higgins, 1994).

Características de un niño resiliente

1. Individuos socialmente competentes.
2. Poseen habilidad para el pensamiento crítico.
3. Firmes en sus propósitos.
4. Visión positiva de su propio futuro
5. Tiene intereses especiales.
6. Tiene metas y motivación para salir adelante en la escuela y en la vida.
7. Capacidad de resolver problemas y de tomar la iniciativa.

Características de un adulto resiliente:

1. Poseen capacidad para establecer relaciones positivas.
2. Resuelven problemas tienen motivación para superarse.
3. Motivación educacional como lo prueban sus logros educativos.
4. Iniciativa en el cambio social
5. Poseen un sentido de la fe, se consideran espirituales o religiosos.
6. Capacidad de extraer algún significado y beneficio al estrés,

el trauma o tragedia sufrida.

Contextualizar la promoción de la resiliencia dentro del ciclo de vida permite tener una guía respecto de lo que se debe hacer en cada etapa del desarrollo y promover nuevos factores de resiliencia sobre la base de aquellos factores ya desarrollados en etapas anteriores (Grotberg, 1992).

Las primeras investigaciones en resiliencia se ocuparon principalmente de identificar los factores y las características de aquellos niños que vivían en condiciones adversas y eran capaces de sobreponerse a ellas, y a diferencia de aquellos que vivían bajo las mismas condiciones, pero sin la capacidad de sobreponerse o enfrentar positivamente la experiencia. Las etapas del desarrollo descritas por Erikson citado en Boereé (1998) son infancia o etapa sensorio oral, comprende desde el nacimiento hasta el primer año de vida, en la misma el niño desarrolla la confianza sin eliminar completamente la capacidad de desconfiar. Los padres proveerán al recién nacido un grado de familiaridad. El niño desarrollará un sentimiento de que el mundo, en especial, el mundo que lo rodea es un lugar seguro y de igual manera las personas que estén con él son de confiar. Aprenderá a confiar en su propio cuerpo y las necesidades biológicas que van con él. Etapa anal muscular de la niñez temprana, comprende los dieciocho meses hasta los tres o cuatro años de edad. La tarea primordial es la de alcanzar un cierto grado de autonomía, permitirle al niño que manipule y explore su medio ambiente desarrollando un sentido de independencia. Este desarrollará autocontrol y

autoestima. La etapa genital locomotor comprende la edad de los tres a cuatro, hasta cinco o seis años. La tarea primordial es la de aprender la iniciativa, sin una culpa exagerada. En la misma el niño asume responsabilidades, sugiere una respuesta positiva ante los retos del mundo, sintiéndose útil. La etapa de latencia que comprende entre los seis y doce años de edad, es la etapa en la cual el niño es un escolar. Se destaca la tarea principal de laboriosidad, al tiempo que se evita un sentimiento excesivo de inferioridad. Entra en juego una esfera mucho más social ya que los padres, así como los demás miembros de la familia, se unen a los maestros y a otras personas en la comunidad. Etapa de la adolescencia comienza con la pubertad y finaliza alrededor de los dieciocho a veinte años e incluso hasta los veinticinco años. Se logra la identidad del yo y se evita la confusión de roles. Esta etapa fue la que motivó a Erickson citado en Grotberg (1992), para desarrollar las demás etapas, debido a los patrones observados en los chicos de esta edad. La identidad del yo quiere decir que conocemos quiénes somos y el lugar que ocupamos en la sociedad. Etapa del joven adulto que comprende los dieciocho hasta los treinta años aproximadamente. En esta el individuo trata de lograr un grado de intimidad, lo opuesto de aquél que busca el aislamiento. Cuando se menciona intimidad se relaciona con el deseo de relacionarse con otras personas, como amigos, o sea a ser partícipe de la sociedad. Además al mencionar productividad se refiere a la preocupación sobre qué pasará con la siguiente generación y las futuras. Erickson considera que la enseñanza, la escritura, la inventiva, la

ciencia y las artes complementan la tarea de la productividad. El estancamiento por otro lado es el auto absorberse, es no cuidar a nadie, dejar de ser un miembro productivo en la sociedad. Es conocida como la etapa de la crisis de la mediana edad. La última etapa es la adultez tardía o madurez, dicha de una manera menos directa, edad de la vejez, ésta comprende alrededor de los sesenta años y es donde comienza probablemente la jubilación. Este indica que es bueno llegar a esta etapa y si no lo logramos es que en las etapas anteriores existieron problemas que retrasaron nuestro desarrollo. Lo primordial en esta etapa es lograr una integridad propia. Es un periodo difícil porque algunos se jubilan de sus trabajos, los que han tenido por muchos años, perciben que su tarea como padres ya ha finalizado y muchos creen que su aportación ya no es necesaria. Existe un sentido de inutilidad biológica debido a las enfermedades o condiciones de salud que surgen, como por ejemplo, artritis, diabetes, problemas cardíacos, La resiliencia está ligada al desarrollo y crecimiento humano, incluyendo diferencias etarias y de género.

Contextualizar la promoción de la resiliencia dentro del ciclo de vida permite tener una guía respecto de lo que se debe hacer en cada etapa del desarrollo y promover nuevos factores de resiliencia sobre la base de aquellos factores ya desarrollados en etapas anteriores. Un ejemplo de promoción de resiliencia de acuerdo con las etapas del desarrollo humano es la necesidad de apoyo externo del niño. Por ejemplo, mientras más pequeño es el niño,

más necesidad de apoyo externo tendrá. En cambio, a los nueve años de edad los niños ya son capaces de promover su propia resiliencia y buscar mayor ayuda externa.

En Argentina, México y Brazil se realizó un estudio sobre las variables psicosociales que predicen la resiliencia entre los jóvenes y adolescentes latinoamericanos y se consideró transcultural porque varios países participaron y es intercultural porque en cada país se realizó un estudio a profundidad, compararon los mismos y se llevó a cabo con cuatrocientos sesenta y un jóvenes. El equipo investigativo compuesto por psicólogos, sociólogos y máster en estadístico partieron de dos premisas. Ciertas variables psicosociales como el bienestar individual, estrategias de afrontamiento del estrés, como optimismo, sentido del humor e inteligencia emocional resultaron ser factores idóneos de resiliencia. Además la segunda premisa indicó, que los valores culturales de cada país que participó modularon las relaciones entre las variables psicosociales y el comportamiento resiliente de los jóvenes. En conclusión, las vinculaciones observadas entre bienestar y resiliencia indican que el apoyo emocional dentro del hogar y los intercambios sociales positivos en la escuela influirían significativamente sobre la capacidad de los adolescentes para afrontar situaciones amenazantes y salir fortalecidos Omar (2009).

Preguntas de Investigación

1. ¿Cómo el maestro internalizará la resiliencia para ayudarse a sí mismo como individuo?

La resiliencia es la capacidad que tiene el ser humano para hacer frente a las adversidades, superarlas y ser transformado por estas positivamente (Grothberg, 1996).

El maestro puede internalizar la resiliencia para su propio beneficio incorporando la misma a su plan general escolar, colocando en el tablón de edictos de la escuela literatura sobre resiliencia, en el buzón de cada maestro, en un sitio prominente en el cuarto de la Facultad, conversando sobre la resiliencia con el personal de enseñanza, intercambiando sugerencias sobre como trabajar con las responsabilidades de la escuela y el hogar. Además, verificar la temperatura de resiliencia en sí mismo y la de su colega especialmente en tiempos de mucha tensión, por ejemplo cuando hay que prepararse para exámenes estandarizados. Puede convertirse en amigo y tratar de ayudar a las personas cuando lo necesiten, tener amigos y ser amigo, conversar con sus compañeros, esto puede ayudarlo a sentirse mejor. Ayudar a otros, ayuda a olvidar los problemas propios. En muchas ocasiones se descubre que el problema del otro es mayor. El maestro debe creer en su persona, en lo que conoce y puede hacer, no dejar que los problemas lo sobrecarguen, sino más bien pensar en las destrezas que posee y que pueden ayudarlo a enfrentar este reto (Moreno, 2009).

Es importante que el maestro sepa controlar su conducta y sus acciones, esconderse de un problema o perder el control al enojarse no le ayudará.

Modificar la conducta negativa lo calmará y hará que piense con claridad. Las situaciones difíciles nos ayudan a aprender lecciones importantes sobre uno mismo. Debe establecer nuevas metas y hacer planes para alcanzarlas (Moreno, 2009).

El educador debe conocer qué significa resiliencia, identificar sus propias características resilientes, de manera que las fortalezca aplicando los seis factores constructores de resiliencia; brindar apoyo y afecto, establecer y transmitir expectativas elevadas, enseñar habilidades para la vida, fijar límites claros y firmes, enriquecer los vínculos pro sociales y brindar oportunidades de participación significativa, aplicar estos factores y desarrollar confianza en su potencial de excelencia y en el de los demás, tener conciencia de que es valorado en el desempeño de su rol, y que tiene el respaldo de sus superiores en el cumplimiento de sus expectativas laborales, tener sentido de pertenencia a través de mensajes de valoración y apoyo, poseer una elevada autoestima que se promueva en oportunidades de aprendizaje adulto (Moreno, 2009).

Es importante que realice una intervención apropiada, detectando sus propias necesidades críticas de crecimiento, a nivel personal y profesional, de manera que puedan ser satisfechas (Fuentes, 2007). En el proceso de capacitación el maestro debe tener la oportunidad de participar activamente de manera que sienta el aprendizaje parte de su propia experiencia. El educador resiliente puede ayudarse en el desarrollo personal a través de la satisfacción de necesidades que no fueron llenas a capacidad, el generar nuevas amistades, incrementar la autoconfianza, superarse individualmente,

valorar al compañero y cultivar el sentido del bien común. Por consiguiente, será de gran ayuda para el estudiante y la comunidad escolar (Borvaran, Contreras, 2005).

2. ¿Qué estrategias educativas puede ofrecer el maestro para desarrollar la resiliencia en los estudiantes?

El maestro debe realizar estrategias educativas provocando discusiones en relación a resiliencia para comenzar a desarrollar en el estudiante el entendimiento de lo que es este concepto y para que comprendan cómo puede ayudarles a enfrentarse a los pequeños y grandes problemas de la vida. Debe buscar refuerzos para el apoyo a nivel escolar, padres, y comunidad adyacente. Recibir orientación con el trabajador social de la escuela para que le provea recursos que puedan dar talleres, que fortalezcan la resiliencia. Invitar a un profesional de la conducta humana en la comunidad para que presente un taller para padres y maestros sobre estrategias para construir resiliencia. Crear además, un despliegue de visuales que comuniquen los valores de una comunidad, hacer de la resiliencia un tema típico de discusión en las reuniones de Facultad, de manera que fortalezca la importancia que tiene la resiliencia. Debe aplicar las cinco estrategias para ser resiliente tener amigos y ser un amigo, creer en su persona y en lo que conoce y puede hacer, tomar el control de su propia conducta para saber manejar el coraje, mirar el lado positivo de las situaciones adversas, establecer nuevas meta y hacer planes para alcanzarlas. La resiliencia en la educación logra que el maestro ayude al

estudiante a desarrollar competencias organizativas de liderazgo, manejo de conflictos, comunicación efectiva, trabajo en equipo de creatividad e iniciativa (Hernández, 2008). Debe considerar los factores protectores ambientales y aplicarlos en la sala de clase, promover vínculos estrechos, crear y utilizar un estilo de interacción que sea cálido y no crítico, cultivar relaciones de apoyo con personas afines y darle promoción al establecimiento de nuevas metas, fomentar el desarrollo de valores pro sociales, estrategias de convivencia, cultivar el liderazgo, enseñar al estudiante a asumir decisiones y crear oportunidad para participar activamente. Estos factores ayudarán a que el estudiante mejore su aprovechamiento académico y sus relaciones interpersonales (Munist, 1998).

Es importante que el educador lleve al estudiante a inquirir, despertar en estos el deseo y el entusiasmo por el aprendizaje, enseñar y promover valores democráticos en la estructura de la escuela y el tiempo necesario para reflexionar y cultivar relaciones afectivas y respetuosas. Construir resiliencia para la comunidad escolar es la base de una educación de excelencia y la educación excelente da lugar al entusiasmo para continuar construyendo resiliencia. (Henderson & Milstein, 2003).

En el escenario educativo actual se observa un sinnúmero de factores de riesgo que afectan el proceso de enseñanza del estudiante y el desarrollo profesional del maestro. Entre los factores de riesgo en los que la comunidad escolar se desenvuelve se encuentran los siguientes, la violencia entre estudiantes y maestros, ambiente hostil en las relaciones padres y

maestros. De manera que, es de suma importancia fomentar el enfoque resiliencia en la comunidad escolar para que así se trabaje en un ambiente que sea positivo y que facilite la construcción y desarrollo de la misma (Freire, 1993).

Vigotsky citado en Grotberg (1992) consideraba que el desarrollo del niño era inseparable de las relaciones sociales y culturales. Además postulaba que el desarrollo de la memoria, atención y la razón implicaba aprender a utilizar invenciones de la sociedad como el lenguaje, herramienta importante de pensamiento, que en la niñez temprana ayuda al niño a planear actividades, resolver problemas auto regularse (Fuentes,2007).

La resiliencia es un enfoque en el cual el maestro debe nutrirse ya que la internalización individual lo ayudará a alcanzar el éxito en la dinámica que realice. Aunque en muchas ocasiones la característica de resiliencia pasa desapercibida, es posible desarrollar la misma. El concepto resiliencia se relaciona con el promover la salud mental y este abre las puertas al nuevo modelo de protección. De manera que descubrirá un escudo que protegerá al individuo para que no actúe directamente sobre este, minimizando sus efectos perjudiciales. Aunque existan fuerzas negativas, circunstancias adversas, éstas no encontrarán a todos los seres humanos sin características que le ayuden a enfrentarlas (Henderson & Milstein, 2003)

Existen factores que inhiben la resiliencia en el maestro y por consecuencia en la escuela, cambios de expectativa, carencia del apoyo comunitario, sistemas de recompensas que frustran la motivación, actitud del

personal que se limita a cumplir las mismas funciones durante largo tiempo, la voluntad de asumir riesgos en vez de alentarlos, falta de conocimientos y de habilidades para emprender una reforma eficaz, economía global y variaciones en el perfil de los alumnos. Por consiguiente, lleva a resultados tales como la dificultad y falta de compromiso en aceptar el reto de cambiar la escuela, ya sea porque existe un conformismo con admitir que hay que hacer las cosas de otra forma, que hay que reunir energías para hacerlo y a correr los riesgos necesarios para cambiar. Es sumamente difícil atreverse a tomar riesgos cuando la cultura que domina las escuelas es el sistema de creencia arraigado acerca de cómo deben ser las cosas. Este tipo de cultura con sus reglas y políticas nos lleva a obedecer, y no a asumir riesgos (Fuentes, 2007).

El objetivo de la resiliencia es beneficiar a los individuos y grupos, no tan solo a enfrentarse a las situaciones adversas, sino a salir transformados de las mismas. Algunos de los beneficios que se encuentran cuando se construye resiliencia, son los siguientes, adquirir experiencia, reconocer el incremento del sentido de bienestar, estimar el impacto sobre otras personas. Estos resultados presuponen salud mental y emocional en el ser humano. Como ejemplo hipotético se puede reseñar que al estudiar los hallazgos de un estudio de necesidades se observa que muchos educadores se sienten agotados e ineficientes, pensando inclusive que sus estrategias educativas son obsoletas. Esto se debe a diferentes factores, como por ejemplo combinación de cambios en la sociedad, las expectativas puestas en las

escuelas y la falta de oportunidades de desarrollo profesional significativo (Henderson & Milstein, 2003).

En las investigaciones sobre el tema de resiliencia se resaltan seis puntos relevantes que muestran de que manera las escuelas así como las comunidades y familias pueden aportar los factores protectores, ambientales y las condiciones que promuevan los factores protectores individuales.

Estos son los siguientes.

1. Enriquecer los vínculos. Abarca el fortalecer lo que une a los individuos entre si, cualquier otra persona o actividad pro social. Cuando existen vínculos positivos y sólidos los estudiantes incurren menos en condiciones de riesgo que los que no tienen los mismos.
2. Fijar límites firmes y claros. Implantación y elaboración de procedimientos escolares que sean acordes y que respondan a la importancia de explicar las expectativas de conductas existentes. Los niños y jóvenes que crecen con reglas y límites claros saben qué se espera de ellos y respetan las normas de la sociedad. Para lograr esta meta es fundamental que el personal escolar cumpla, tenga el conocimiento y le de promoción asertivamente a las reglas y normas de la escuela, sean perseverantes con estas, de manera que su estructura sea clara y organizada.
3. Enseñar habilidades para la vida. Esto abarca la cooperación, saber resolver conflictos, poseer destrezas para la comunicación efectiva, ser resistente y asertivo, tomar decisiones sabias y tener

la capacidad de manejar el estrés.

4. Brindar afecto y apoyo. Este es el aspecto más importante para la construcción de resiliencia. Implica respaldar, apoyar incondicionalmente.
5. Establecer y transmitir expectativas elevadas. Estas deben ser realistas y a la vez elevadas para que sirvan de motivación. Los estudiantes muchas veces son víctimas de las etiquetas que se les aplican y son objeto de expectativas poco realistas, asumiendo bajas expectativas para ellos mismos, o sea, piensan que no tienen el potencial para alcanzar sus metas. De igual forma sucede con el personal escolar quienes critican el hecho de que no son reconocidos lo que lleva a que se sientan subestimados.
6. Brindar oportunidad de participación significativa. Ofrecer responsabilidad a los estudiantes, su familia y al personal escolar por lo que sucede en la escuela, dándoles la confianza de saber resolver problemas, planificar, fijar metas y ayudar a otros. Esta forma de construir resiliencia, cada vez se hace más notorio debido a que la descripción del cambio escolar va dirigido a que la enseñanza sea cada vez más práctica, el currículo atemperado y pertinente al mundo real y a las necesidades del estudiante. Además se debe tomar las decisiones en conjunto con todos los miembros de la comunidad escolar. Cuando se combinan estos seis aspectos o estrategias, los estudiantes adquieren una concepción positiva de ellos mismos, sentido de pertenencia escolar, lo cual redundará en un

acrecentado compromiso con las reglas y mejores resultados en las pruebas estandarizadas, descensos significativos en actividades delictivas, el consumo de drogas, deserción escolar y suspensiones (Henderson & Milstein, 2003)).

El proceso educativo debe estar centrado en el entorno de los estudiantes. Existen tres premisas que son básicas. El estudiante es la razón de ser del sistema educativo, la interacción estudiantes y maestros constituye el quehacer principal de la escuela y además establece que las escuelas pertenecen a las comunidades que sirven y que éstas deben participar en su gobierno (Carta Circular Núm. 27 2008-2009).

En la isla de Wight, al Sur de Inglaterra, se realizó un estudio durante diez años, con un grupo de niños cuyos padres sufrieron de enfermedades mentales y como resultado del mismo se encontró que ninguno había sufrido de problemas de salud mental. El mismo demostró en este caso que el ambiente escolar proveyó factores protectores tales como, alentar el sentido de logros, reconocer el crecimiento personal y acrecentó el contacto social de los estudiantes (Rutter, 1989).

La calidad y la actitud son elementos sumamente importantes para lograr una labor de excelencia en el ámbito educativo. La percepción que el maestro posee de sí mismo es importante ya que de esto depende cómo serán sus relaciones interpersonales y la calidad de su labor como educador. El clima institucional como el meteorológico es cambiante y tiende a tener efectos a corto plazo (Cruz 1998). El respeto, confianza, crecimiento en

unidad, afecto, apoyo y estímulo son aspectos que los directores tienen la oportunidad para construir y promover la resiliencia institucional (Fuentes, 2006). De manera que si estos aspectos se fomentan en la dinámica diaria entre maestros, directores, estudiantes y personal no docente, se estará construyendo sobre la base sólida del modelo resiliente (Fuentes, 2007).

Se debe fomentar que la labor educativa no es asunto tan solo de directores o maestros, sino más bien afirmar que si trabajamos como equipo trabajaremos hacia un mismo propósito, logrando de esa manera el éxito deseado. Además los múltiples estudios en relación a lo que representa el riesgo y la resiliencia en la educación afirman que las escuelas es un ambiente crucial para que los individuos aprendan a desarrollar las capacidades que los ayudaran a sobreponerse a la adversidad, que puedan enfrentarse a las presiones, problemas del diario vivir y adquieran las competencias tanto en lo académico, social y vocacional, necesarias para proseguir hacia la meta. Es importante dar seguimiento a los factores que lleven a la comunidad escolar, tanto a nivel individual, como general a ser constructora de resiliencia; brindar oportunidades de participación significativa, establecer expectativas altas, enseñar habilidades para desenvolverse en la vida y enriquecer los vínculos interpersonales.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE HALLAZGOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Introducción

Este capítulo presenta los hallazgos, conclusiones y recomendaciones de esta investigación que es documentada a base de la Carta Circular # 27- 2008 – 2009, Ley #149, revistas académicas, libros, literatura relacionada con el tema resiliencia en la educación, páginas web, foros, talleres y tesis. Esta investigación permite establecer recomendaciones para distintos sectores tales como, el Departamento de Educación, directores, maestros, universidades.

Discusión de hallazgos

La discusión de los hallazgos de resiliencia como innovación educativa responde a que en este proceso educativo se manejan acontecimientos y dificultades estresantes, de tal forma que el individuo se levante más fuerte y exitoso (Bueno, 2005). Por consiguiente la crisis educativa que se manifiesta en diversas formas en la Educación de Puerto Rico requerirá que se integren elementos innovadores en la escuela puertorriqueña. A la luz del desarrollo humano, Erikson establece ocho etapas (Grotberg 1995). Las mismas con sus respectivas características en cada una de ellas, a tales efectos donde el niño se encuentra en grado de escolaridad, el ambiente escolar debe ser armonizado a la luz de los factores constructores de la resiliencia.

Seligman citado en Bandura, (1982) sostiene, que el pesimismo es una manera de pensar caracterizada por la explicación que la persona hace de la adversidad, como algo que es permanente, universal y personal, este tipo de pensamiento lleva a la desesperanza y a sentirse en desamparo. En este estado el individuo no encuentra salida a sus situaciones. El optimismo es un estilo de pensamiento contrario al pesimismo, en este el individuo explica la adversidad como transitoria, específica y externa a la persona. La esperanza hace que la persona vea las cosas de una manera distinta, dispuesta a ponerse en pie, buscando esforzarse cada vez más, buscando alternativas y a ser perseverante ante la adversidad. Este tipo de pensamiento es el que impera en los niños, adolescentes y adultos que han pasado por situaciones adversas y han salido reforzados de ellos. Es bien importante que se desarrolle la visión de ver cada circunstancia de manera positiva porque esto ayudará a el desarrollo de la resiliencia (Moreno, 2007).

Un estudio epidemiológico, a base de las enfermedades sufridas por los padres, demostró la primera categoría de resiliencia. En diez años se realizó un estudio en la Isla de Widgeon, a niños cuyos padres se les diagnosticó como enfermos mentales. Se realizaron técnicas de entrevistas intensivas las cuales concluyeron, que los niños habían logrado resurgir relativamente ilesos, no estaban enfermos y no reflejaban conductas de mala aceptación Rutter (1989).

Las investigaciones hechas para definir el enfoque resiliencia hace referencia a un conjunto de estudios internacionales e interculturales que

Se cubrieron el estudio de desarrollo de las etapas de vida del ser humano. Se realizaron a niños nacidos en medio ambientes de alto riesgo y a los que se le dio seguimiento desde su nacimiento hasta la adultez. Los resultados positivos que se observaron en niños que se desarrollaron en contextos de alto riesgo, como drogadicción en los padres, pobreza extrema, el sostenimiento de las capacidades personales en condiciones de estrés prolongado, como el divorcio, además la recuperación de un trauma, especialmente los horrores de guerras civiles y campos de concentración se identificó un grupo común de individuos que poseían unas tendencias individuales y fuentes de apoyo en la familia extendida y en la comunidad, trascendiendo fronteras de clase social, étnicas y geográficas (Henderson & Milstein, 2007).

La escuela así como la familia se constituyen en instituciones de transformación social ya que desempeñan un papel importante en el desarrollo humano. Las mismas se identifican como factores protectores y centros por medio de los cuáles el ser humano puede desarrollar resiliencia. Indudablemente esto ofrece una perspectiva esperanzadora ante los factores de riesgo que amenazan nuestra sociedad Seligman, citado en Bandura (1981).

Las relaciones interpersonales poseen un impacto biológico de largo alcance ya que afecta las hormonas que regulan nuestro corazón, así como el sistema inmunológico, de manera que si tenemos relaciones

interpersonales positivas, éstas serán como vitamina para nuestro cuerpo y si son negativas actuarán como venenos para el mismo. (Goleman, 2006).

La familia como la primera institución social debe ser la primera en ofrecer las estrategias y herramientas necesarias para capacitar al ser humano a enfrentarse a las adversidades y factores de riesgo que se encuentren en el diario vivir. Por otro lado la misma está atravesando por un proceso lamentable de disfunción y cambios en su estructura, los cuáles cierran el abanico de posibilidades para que se desarrolle el concepto resiliencia en el seno del hogar. Si le añadimos a esto los problemas que se acrecientan en la sociedad, tales como problemas con el alcohol, drogadicción, violencia doméstica, maltrato infantil, divorcios, entre otros, las posibilidades de desarrollo en la misma, se limita aún más. La escuela como institución de transformación social, cuya aspiración es educar con excelencia, se puede transformar en un lugar que sea resiliente para todos los que participan en el contexto de la misma (Fuentes (2007).

Luego del análisis detallado de los hallazgos la investigadora concluye lo siguiente.

1. Las características asociadas con la resiliencia se pueden aprender.
2. La conducta resiliente es producto de una interacción entre el ser humano y su ambiente.
3. La base de la misma depende de la constitución del individuo como del ambiente que lo rodea.

4. No es estable con el tiempo, ni a través de contextos sociales o culturales.
5. Los estudiantes que poseen vínculos fuertes no incurren en conductas de riesgo.
6. La escuela, así como el maestro o cualquier miembro de la comunidad escolar puede ser una conexión fuerte o un adulto significativo para el estudiante.
7. Si el estudiante se siente motivado, estará más dispuesto psicológicamente al aprendizaje y al aprovechamiento académico, del que no lo esté.
8. El apoyo y el afecto de una persona son aspectos muy importantes para construir la resiliencia.
9. Los pares y las mascotas pueden ser constructores de resiliencia.
10. Los estudiantes que ponen en práctica las estrategias de resiliencia desarrollan una autoimagen positiva, logran desarrollar un sentido de pertenencia y obtienen mejores resultados en las pruebas estandarizadas.
11. No hay estudios que recopilen estadísticas de cómo las desgracias personales tales como muerte de un familiar, enfermedades terminales, depresión, entre otras, afectan de manera adversa a las personas.
12. La resiliencia no está catalogada como una forma de intervención sino que es parte de un proceso a base de una serie de

conocimientos y habilidades que son las que invitan a tener una nueva visión sobre los seres humanos y su existencia.

13. El educador o tutor tiene la función de ser un facilitador del aprendizaje significativo.
14. La resiliencia se relaciona con el ambiente, sus variables y cómo estas afectan el desarrollo del individuo.
15. Evidentemente, si el educador ofrece un ambiente positivo, con técnicas, metodología y benevolencia, esto hará que los estudiantes anhelan realizarse como personas y se sientan motivados en el quehacer diario. La educación excelente debe respaldar el fluir constante del equilibrio riesgo protección abriendo así al niño o individuo caminos que le conduzcan a nuevas experiencias en un contexto de seguridad, tomando en cuenta los límites.
16. El niño progresivamente desarrollará su capacidad de defensa para aprender a construir su vida en circunstancias adversas o positivas.

Conclusiones conforme al rol de la escuela para promover la resiliencia

- La escuela debe promover ayuda a los estudiantes para desarrollar la resiliencia desarrollando ambientes de aprendizajes positivos y seguros, expectativas altas y, facilitando éxitos académicos y sociales.

- Los consejeros, maestros, trabajadores sociales, directores y todos los participantes del ambiente escolar tienen una posición única que les permite proveer apoyo a los estudiantes de alto riesgo.
- La escuela puede promover la participación activa en la escuela de uno o más miembros de las familias y así llevar a cabo la integración en la vida de cada uno de ellos.
- La naturaleza de la tarea que realiza el maestro lo mantiene en una cercanía privilegiada con los estudiantes. Esto le permite convertirse en un factor protector de importancia en la vida de cada uno de ellos.
- Desarrollar estrategias que promuevan el auto conocimiento de las fortalezas y debilidades y el establecimiento de las metas.
- Ayudar a los estudiantes en alto riesgo mediante consulta a los padres y madres, ya sea en grupo o de forma individual.
- Crear programas de intervención enfocados no solo en disminuir los factores de riesgo en la vida de los niños y sus familiares, sino también en promover el desarrollo de los factores protectores.

Recomendaciones

Tabla 1: Recomendaciones a la luz de las preguntas de investigación.

Pregunta 1	Pregunta 2
<p>¿Cómo el maestro internaliza la resiliencia para ayudarse a sí mismo como individuo?</p>	<p>¿Qué estrategias puede ofrecer el maestro para desarrollar resiliencia en los estudiantes?</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. El maestro debe adquirir el conocimiento de lo que es resiliencia. 2. Autoanalizarse para verificar cuáles características resilientes subyacen en su personalidad. 3. Fortalecer su autoestima y desarrollar un auto concepto positivo. 4. Desarrollar un sentido de propósito, de dirección o de posibilidades para fomentar un ambiente resiliente. 5. Modificar sus prioridades profesionales. 6. Reencauzar sus esfuerzos y centralizarlos, especialmente en la sala de clase. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprender qué significa resiliencia y que abarca este enfoque en el contexto educativo 2. Aplicar en la dinámica escolar los seis pasos de la rueda de la resiliencia; enriquecer vínculos, fijar límites claros y firmes, enseñar habilidades para la vida y brindar afecto y apoyo. 3. No centrar la atención en el déficit y riesgo, sino en identificar las fortalezas en el estudiante y aprovecharlas. 4. Crear grupos de apoyo con colaboración del director, compañeros maestros y la comunidad escolar. 5. Identificar a los estudiantes que

<p>7. Aplicar para si mismo los seis pasos de la Rueda de la resiliencia: Tener el deseo de vincularse, fijar límites claros, desarrollar y manifestar habilidades para la vida, buscar y transmitir afecto, apoyo y expectativas elevadas y aprovechar las oportunidades de participación significativa.</p> <p>8. Prestar ayuda y recibirla de otros compañeros.</p> <p>9. Buscar como interactuar con otros, aunque la jerarquía sea diferente.</p> <p>10. Intervenir en la elaboración y la modificación de las políticas y reglas.</p> <p>11. Sentir que tiene el respaldo por las autoridades, en cumplimiento de sus expectativas laborales.</p> <p>12. Al comienzo de cada día de trabajo debe establecer aspiraciones y metas claras y realizables.</p> <p>13. Darle importancia a lo que realmente merece atención.</p> <p>14. Reconocer sus capacidades y cualidades, de manera que las pueda</p>	<p>tienen la capacidad de desarrollar resiliencia.</p> <p>6. Identificar factores de riesgo y factores protectores para implementar intervenciones que mitiguen el riesgo.</p> <p>7. Promover la resiliencia fomentando el afecto y la personalización. De manera que se cree un ambiente de relaciones afectivas.</p> <p>8. Planificar un espacio de tiempo para la construcción eficaz de resiliencia.</p> <p>9. Crearle al estudiante un sentido de derechos y responsabilidades establecidos por ellos mismos para la dinámica en la sala de clase.</p> <p>10. Promover el afecto llevando a cabo una actividad que beneficie a otros estudiantes de menor edad en la misma escuela.</p> <p>11. Incentivar al estudiante con actividades sociales.</p>
--	--

<p>utilizar a favor suyo en medio de situaciones difíciles.</p> <p>15. Establecer cuando las cosas no marchen bien.</p> <p>16. Lograr internalizar que cada un plan de acción situación debe ser transformada en una oportunidad de crecimiento positivo.</p> <p>17. Promover sentimientos y valores positivos como son el amor, la empatía y la sensibilidad entre los suyos.</p> <p>18. Mantener retos alcanzables todo momento.</p> <p>19. Utilizar la asertividad como una en estrategia armoniosa y ganadora.</p> <p>20. Reconocer con madurez y responsabilidad cuando algo nomarche bien y rápidamente establecer un plan de acción.</p> <p>(Henderson & Milstein, 2003).</p>	<p>12. Fomentar una actitud constructora de resiliencia, de manera que se transmita a los estudiantes esperanzas y optimismo.</p> <p>13. El maestro debe identificar la vulnerabilidad en sus estudiantes de manera que se implementen intervenciones que mitiguen los riesgos y promover resultados positivos para el estudiante que los enfrente.</p> <p>14. Evitar los rótulos de <i>déficit</i>, esto quiere decir que no se utilice la frase: Este chico está condenado al fracaso.</p> <p>15. Ayudar a los alumnos a identificar los factores que contribuyen a su propia resiliencia.</p> <p>16. Se debe utilizar el tiempo disponible para construir la resiliencia, en común acuerdo con el director.</p> <p>17. Verificar con los estudiantes cual es la perspectiva que tiene de la escuela en su vida. Esto es un elemento que ayudará al estudiante a vincularse con la escuela.</p> <p>(Henderson & Milstein, 2003)</p>
--	---

Recomendaciones de cómo las escuelas pueden ser constructoras de resiliencia a base de los seis pasos de la Rueda de Resiliencia.

1. Enriquecer los vínculos. Existen varios medios para incrementar los vínculos: Darle prioridad a la familia en las actividades escolares convocando a los padres, dar la oportunidad de ejercer algún rol significativo en la escuela ofreciendo una variedad de maneras para participar, ya sea hablando periódicamente con ellos, con el propósito de transmitir una buena noticia de sus hijos. Además instalar centros de recursos parentales para que estos tengan oportunidad en la conducción de la escuela y se construya una fuerte participación de la familia en las actividades escolares. Crear una variedad de actividades, antes, durante y después del horario escolar con las que se incremente su vínculo. Por ejemplo pueden ser actividades tales como tareas de servicio comunitario, música, arte, teatro, todo tipo de deportes, clubes de diferente clase. La participación de los padres en estas actividades será de mucho beneficio.
2. Fijar límites claros y firmes. Es importante que en este paso se incluyan varios pasos constructores de resiliencia, como por ejemplo, la participación de los estudiantes en la determinación de estos límites, que consisten en las normas de conducta y procedimientos para hacerlas cumplir. Los límites deben estar fundamentados en una actitud de afecto antes que en una punitiva. Se debe hacer referencias concretas adecuadamente de las políticas y procedimientos escolares

al nivel de desarrollo de cada estudiante, en relación a las conductas de riesgo, tales como, comportamientos violentos, uso de alcohol, drogas o pertenecer a pandillas delictivas.

3. Enseñar habilidades para la vida. Se puede aplicar de diferentes formas. Aplicar un método de enseñanza, basado en el aprendizaje cooperativo, incorporando las habilidades para llevarse bien con los demás, trabajar en equipo, fijar metas, tomar decisiones. Las habilidades para la vida se pueden internalizar en el estudiante, por ejemplo si este incurre en una falta, enviarlo al profesor consejero por incurrir en mala conducta, esto lo ayudará a construir su propia eficacia, más adelante esto le enseñará a identificar sus habilidades y como evitar problemas.
4. Brindar afecto y apoyo. Este paso es la base de toda construcción de resiliencia, es el componente crucial de las actitudes que construyen la misma. Se debe expresar en conductas concretas, como por ejemplo, tomar en cuenta a los estudiantes, saber sus nombres, investigar e intervenir si alguno está pasando por circunstancias difíciles. Construir relaciones en la sala de clase, dándoles tiempo. Se puede fortalecer este paso creando un modelo de intervención eficaz para esos alumnos que estén pasando por situaciones adversas, de manera que las puedan identificar y aprovechar sus fortalezas.
5. Establecer y transmitir expectativas elevadas. Los mensajes del

personal escolar deben estar compuestos de declaraciones que le provean confianza al estudiante, como por ejemplo, convéncete de que puedes. Las clases con expectativas elevadas presentan las siguientes características; currículos de mayor alcance, con más significado y participación de los alumnos, sistemas de evaluación que reflejan la visión de las enseñanzas múltiples, actividades variadas, incluyendo programas de servicio comunitario.

6. Brindar oportunidades de participación significativa. Contemplar a los alumnos como recursos y no como objetos, de manera que se le de mayor participación al alumno. Por ejemplo darle la oportunidad de crear una revista para la escuela y la comunidad, permitirles que participen en capacitación en liderazgo, inclusiones en actividades en las cuales representen a la escuela. En este paso es importante contar con la participación de los padres, de la comunidad y otras organizaciones con el propósito de implementar con eficacia los seis pasos de la Rueda de la Resiliencia (Henderson & Milstein, 2003).

Limitaciones

El concepto de resiliencia proviene originalmente de las ciencias físicas. Esta se refiere a la capacidad de un material para recobrar su forma original después de haber estado sometido a altas presiones y resistir a un choque imprevisto (Rutter, 1993).

Este concepto fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en circunstancias de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Rutter, 1993).

La escuela puertorriqueña atraviesa una crisis educativa que se manifiesta en las escuelas que están en plan de mejoramiento, lo que significa que tienen que superar las adversidades que conllevan estas, sea de índole académico, físico y emocional; es precisamente porque no existe una definición universal para resiliencia, que se debe contextualizar en el panorama educativo una de las más utilizadas, habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva (ICCB, 1994).

REFERENCIAS

- Bernard, B. (1996). *Fostering resiliency kids. Protective factor in the family School and Community*. Western Center for Drug- Free Schools and Communities. Portland, OR.
- Berríos, R., Lucca, N., (2009). *La Investigación cualitativa: Fundamentos, diseños y estrategias*. Editorial S.M. Colombia, Sur América.
- Boereé, G. (1998). *Teorías de la personalidad de Erik Erikson*. Recuperado el 2 de marzo de 2009 en <http://www.psicologíaonline-online-com/ebooks/personalidaderikson.htm>.
- Bueno, G. (2005). El impacto de la resiliencia como estrategia preventiva para evitar el fracaso del universitario. Río Piedras. UPR. Departamento de consejería para el desarrollo estudiantil. Decanato de estudiantes. *Carta Circular, Núm. 27-2008-2009*. Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Departamento de Educación. Puerto Rico
- Cruz, R. (1998). *¿Cómo marcha mi Puerto Rico? Una reflexión constructiva, sobre la Educación y la sociedad en Puerto Rico*. Publicaciones puertorriqueñas. Puerto Rico.
- Cyrułnik, B. (2002). *Los patitos feos. La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida*. Editorial Gedisa. España.
- Díaz, A. & Bin, L. (2007). *Atención, memoria, resiliencia: Aportes a la Clínica Psicopedagógica*. Buenos Aires.
- Diccionario de la Lengua Española*. (2001) Real Academia Española. Vigésima Segunda Edición.

- Fuentes, J. (2007). *Taller: Integremos la resiliencia en la escuela*. JF Educational Services. Puerto Rico.
- Gamboa, S. (2005). *Juego. resiliencia. Resiliencia. juego. Para trabajar con niños, adolescentes y futuros docentes*. Bonum. Argentina.
- Gordon, A., & Browne, K., (2001). *La infancia y su desarrollo*. Delmar. Estados Unidos.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Cuarta edición. Editorial Mc Graw Hill. México, D.F.
- Hernández, L. H. (2008). *La resiliencia en la Educación. Transformación para el Siglo XXI*. Recuperado el 2 de febrero de 2009 en <http://suagm.edu/suagm//servicios> elect.
- Infante, F. (2006). *Educación siglo 21*. ANISA. Puerto Rico.
- Kotliarenco, A. M. (2003). *Avances en el estado del Arte de la resiliencia*. Apego, fe y enfoques alternativos. CEANIM. Mark consultora. Chile.
- Kotliarenco, M.A., Cáceres I., Álvarez, C. (1996). *La pobreza desde la mirada de la resiliencia*. CEANIM. Chile. Recuperado el 8 de febrero de 2009 en <http://www.resiliencia.c/biblio.htm>.
- Ley Núm. 149 (1999) Ley Orgánica del Departamento de Educación Pública de Puerto Rico*. Departamento de Educación. Puerto Rico.
- López, A. (1994). *Introducción a la Educación*. Publicaciones Puertorriqueñas.
- Maslow, A. (1943). *Pirámide de Maslow*. Recuperado el 9 de marzo de en es. Wikipedia.org/wiki/Piramide_de_Maslow-37-.
- Masten, A. S., Best, K.M. y Garmezy, N. (1990). *Resiliency and development*

contributions from the study of children who overcome adversity.

Development and Psychopathology.

Munist, M., Santos, H., Kotliarenco, M.A., Suárez, E.N., Infante, F. y Grotberg, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la salud. Fundación W.K.

Kellog.

Papalia, D. E. (2005). *Desarrollo Humano*. Novena edición.

Editorial McGraw Hill.

Ponce, O. (1998). *Redacción de Informes de Investigación*. Publicaciones puertorriqueñas. Puerto Rico.

Rosa, Y., Ríos, R.A., Ayala, V., Mejías, J.M., Saavedra, W. (2007). *Definición del concepto resiliencia*. Recuperado el 2 de febrero de 2009 en

<http://resiliencias.com/index.html>.

Rutter, M. (1987). *Psychological resilience and protective factors*. *American Journal of Orthopsichiatry*.

Vanistendael, S. (1994). *Cómo crecer superando los percances*.

Resiliencia: Capitalizar las fuerzas del individuo. BICE. Ginebra.

Vanistandael, S. y Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible*. España

Editorial Gedisa.

Werner, E. E. (1990). *Protective factor and individual resilience*. *Handbook of early childhood intervention*. University Press. Nueva York.

Wolin, S. J. y Wolin, S. (1993). *The resilient self: How survivors of troubled families rise above adversity*. Villard Books. E.E.U.U.

ANEJOS

Tabla I. Perfil de un alumno que necesita mejorar la resiliencia

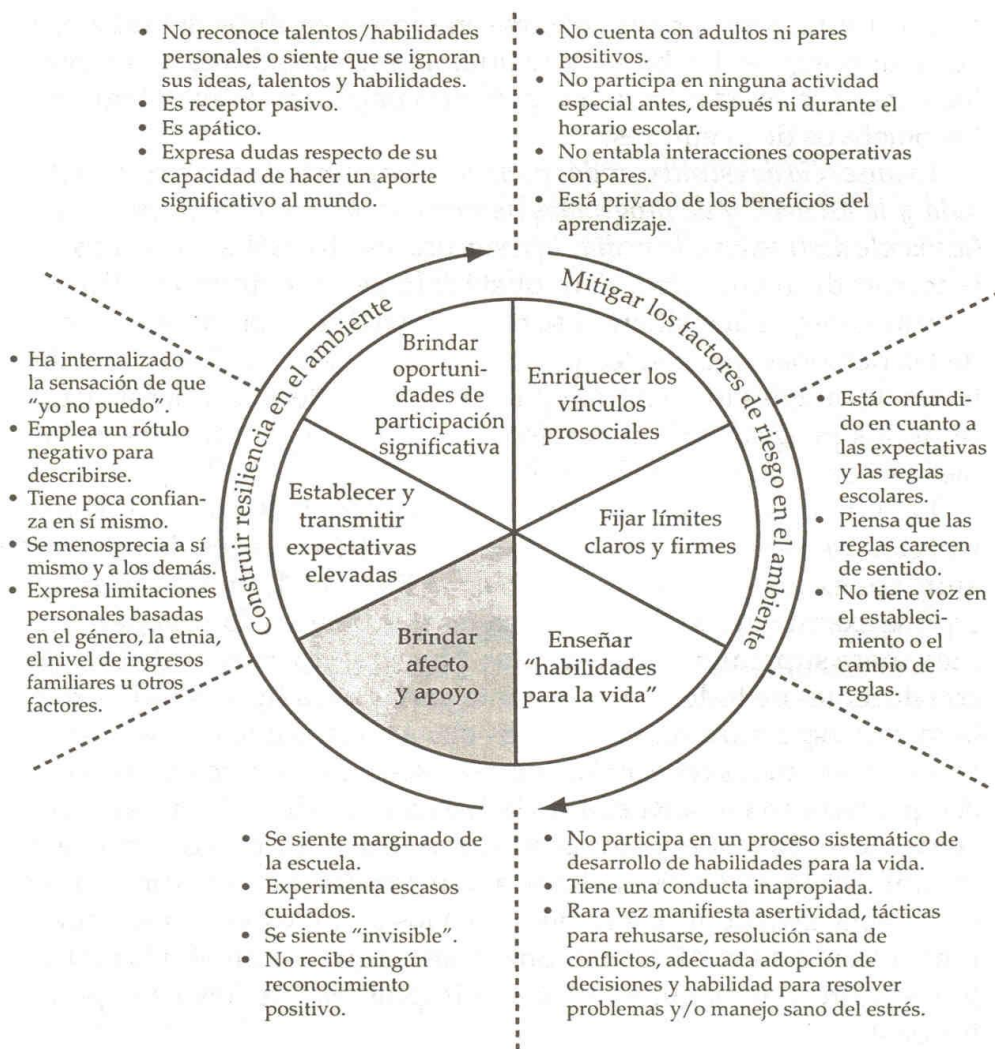


Tabla II. Perfil de un alumno con rasgos de resiliencia

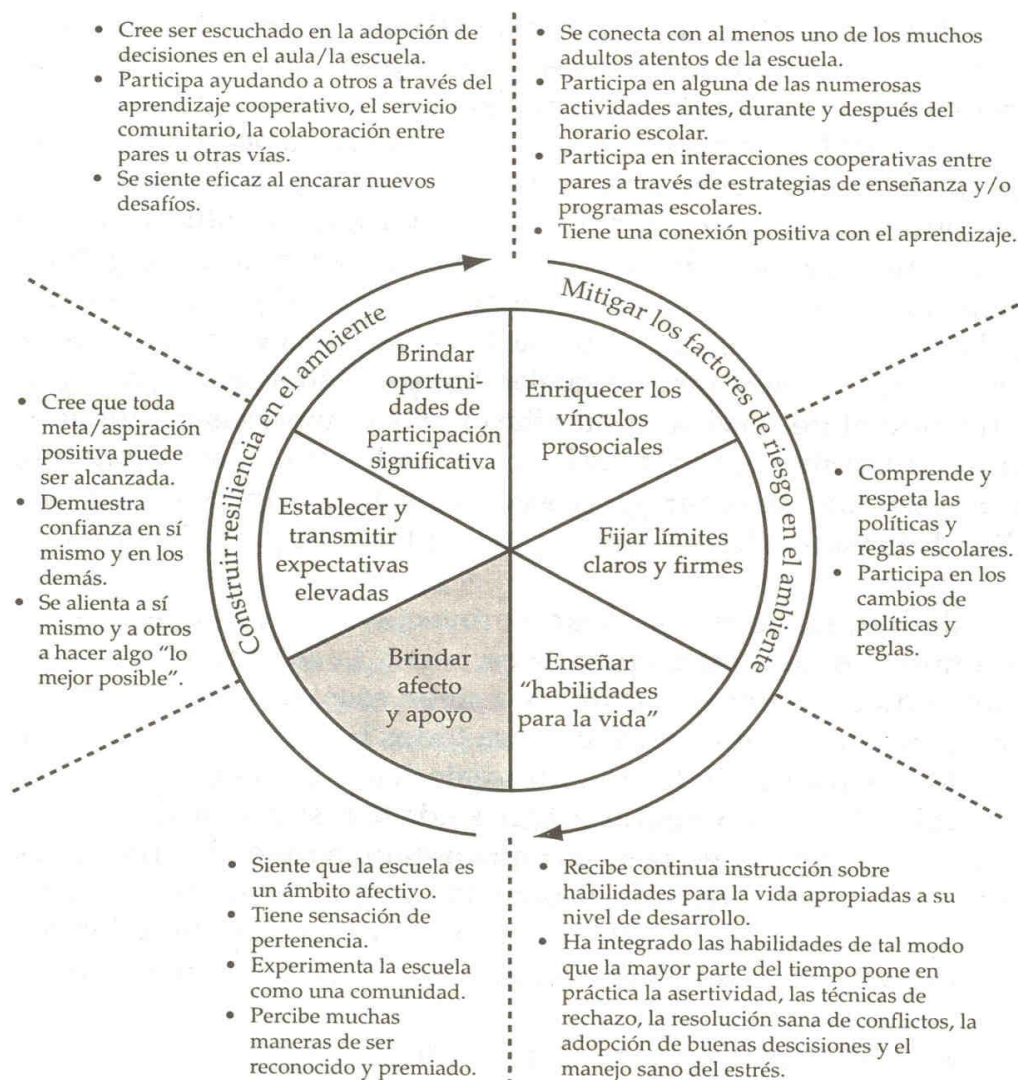
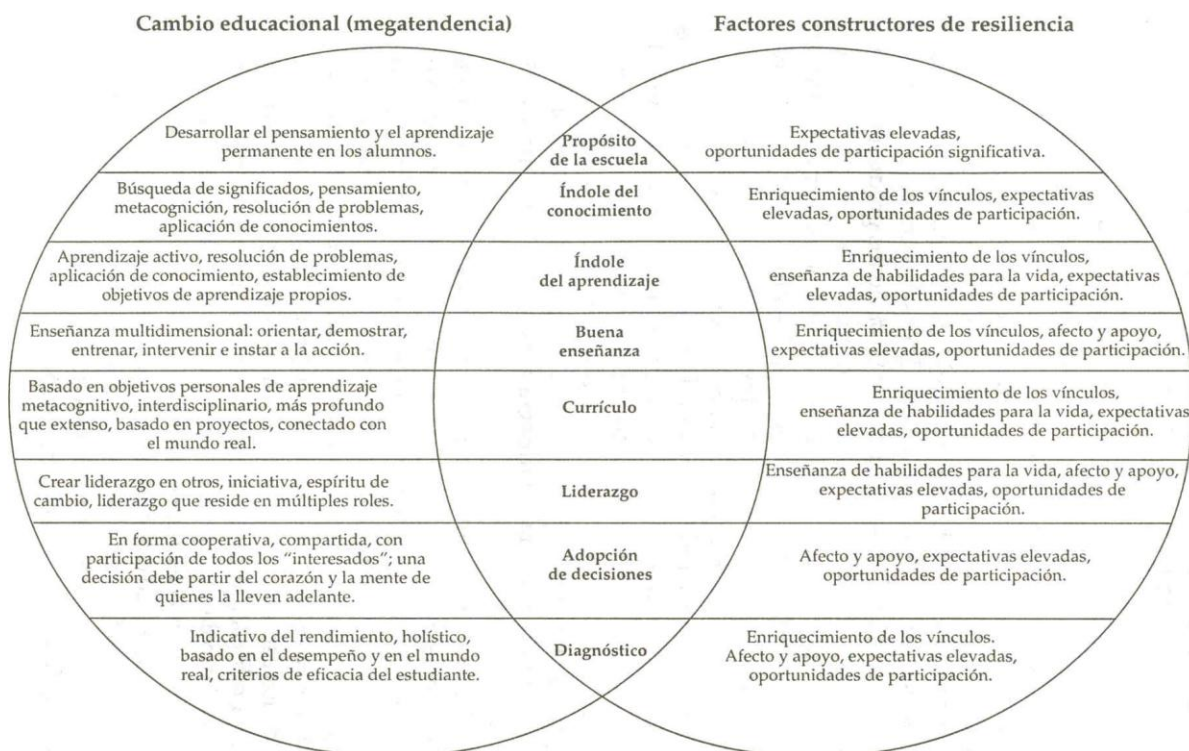


Tabla III. La conexión entre la educación eficaz y la resiliencia.





ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

OFICINA DEL SECRETARIO

20 de marzo de 2009



Reproducido por
Federación de Maestros de Puerto Rico
www.fmprlucha.org
Tel. 787-766-1818



CARTA CIRCULAR NÚM. 27 -2008-2009

Secretario Asociado, Subsecretarios; Secretaria Asociada de Educación Especial, Secretarios Auxiliares, Directores de Programas, Oficinas y Divisiones, Directores de las Regiones Educativas, Supervisores Generales, Superintendentes de Escuelas, Supervisores de Zona, Directores de Escuelas, Maestros, Maestros Bibliotecarios, Orientadores, Consejeros Escolares y Trabajadores Sociales

POLÍTICA PÚBLICA SOBRE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y REQUISITOS DE GRADUACIÓN EN LOS NIVELES ELEMENTALES Y SECUNDARIOS DE LA COMUNIDAD DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Y ALGUNAS MEDIDAS EXTRAORDINARIAS PARA DETENER EL DETERIORO ESCOLAR COMPROBADO EN LAS PRUEBAS PUERTORRIQUEÑAS DE APROVECHAMIENTO ACADÉMICO, HASTA TANTO VUELVA LA ESCUELA PÚBLICA AL COMETIDO DE PROVEER UNA EDUCACIÓN RESPONSABLEMENTE

A. Una Realidad Ingente

La Ley Número 149 del 15 de julio de 1999, según enmendada, conocida como "Ley Orgánica del Departamento de Educación Pública de Puerto Rico", está plagada de buenas intenciones que no se han dado completamente. Sus premisas básicas son tres: la primera premisa establece que el estudiante es la razón de ser de nuestro Sistema Educativo. Por otro lado, no hay duda de que la lucha para asegurar posiciones y prebendas a decenas de miles de personas y cientos de millones de dólares a contratistas no comprometidos con la educación, afectó el Sistema en su totalidad e impide muchas veces la labor en cada escuela. La segunda premisa establece que la interacción entre estudiantes y maestros constituye el quehacer principal de la escuela; así lo es en la mayoría de las escuelas; pero en otras, se ha desvirtuado por la guerra que existe en algunas escuelas, entre la facultad y los directores escolares; entre los empleados y sus supervisores y en el mismo Sistema Educativo, en los distritos, las regiones y las oficinas centrales. La tercera premisa establece que las escuelas pertenecen a las comunidades que sirven y que éstas deben participar en su gobierno. Algunos de los informes del Contralor señalan el incumplimiento de los requisitos a este fin. Esta Ley incluye, como aspiración fundamental, el logro de la excelencia educativa y define éste como "una

educación encaminada a proveer a cada estudiante las experiencias necesarias para alcanzar el desarrollo pleno de su personalidad y de su potencial intelectual; así como el desarrollo de la capacidad para comprender los derechos del ser humano y comprometerse responsablemente a respetar y a defender estas libertades fundamentales". El contrapeso a dicha aspiración es una estructura que responde a la política partidista, mediante las licencias cada cuatro años y los destakes de personal departamentales para trabajar en estructuras esencialmente políticas. Es de notar que, además de estos problemas, la tendencia de los partidos es que animen sus estructuras electorales con empleados del Sistema; si bien, desde el punto de vista del individuo es un derecho constitucional y hasta un deber, desde el punto de vista institucional tiende a extender la lucha eleccionaria mucho más allá de las elecciones.

El Departamento de Educación (DE) es la fuente principal del empleo de Puerto Rico en un sistema económico que jamás ha producido empleos suficientes en la empresa privada y ha forzado a cientos de miles de puertorriqueños a emigrar. Las presiones de grupos profesionales que imponen sus agendas y los comerciantes que dominan la demanda por productos para así asegurar sus ventas, roban a la escuela la seriedad y el sosiego necesario para alcanzar un verdadero proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para que la meta anteriormente expuesta se logre, estos usos y costumbres tienen que ponerse a un lado y establecerse la medición del Sistema, de productos y de empleados a base de esa aspiración. A menos que se brinde un foco de la función de la escuela y se dirija firmemente a cumplir con unos requisitos esenciales a la educación, fundamentados en la rigurosidad, la responsabilidad y el respeto, el despilfarro de millones de dólares del pueblo ha de continuar; la frustración de los integrantes de las comunidades escolares ha de conservarse en la norma.

Si no hay respeto al niño, a su derecho a una educación como norte esencial y a los dineros del pueblo, la escuela no tiene razón de ser. Esta Carta Circular parte de la verdad severa y evita la cortina de humo que generalmente acompaña a las Cartas Circulares para la operación del Departamento.

El Departamento de Educación de Puerto Rico tiene entre sus metas y compromisos, proveer oportunidades educativas de calidad para todos los estudiantes del Sistema Escolar. La comunidad de aprendizaje se organiza en apoyo al estudiante y su aprovechamiento escolar. Ésta requiere unos pasos firmes para garantizar el tiempo contacto de cada estudiante con el maestro. Esa interacción debe armonizarse con múltiples factores en el ambiente escolar; a saber: un currículo flexible, pero, riguroso; materiales atemperados a las necesidades particulares de enseñanza; ambientes propicios para aprender; profesionales de la educación altamente calificados y responsables; políticas y procedimientos adecuados y una participación efectiva de las madres, los padres y la comunidad en general. El hecho de que casi la mitad de las escuelas presenten bajos indicadores de aprovechamiento académico y retención escolar, requiere acciones extraordinarias. Estas escuelas son conocidas en nuestro Sistema como "escuelas en mejoramiento escolar". La Ley Federal "No Child Left Behind" (NCLB) requiere que el DE establezca acciones concretas para mejorar el rendimiento.

El Departamento de Educación, para cumplir su misión, debe garantizar una educación gratuita y no sectaria, que desarrolle las capacidades y talentos de todos los estudiantes para que sean ciudadanos productivos, independientes, aprendices de por vida, respetuosos de la ley y el ambiente y que estén comprometidos con el bienestar común.

La escuela puertorriqueña no puede, ni debe intentar escapar de la realidad actual de las comunidades; sin embargo, debe integrar voluntades para el bienestar colectivo, concepto ahora mismo más ajeno a éstas que real. El proceso educativo que se desarrolla en cada escuela debe responder a las necesidades, talentos e intereses de los estudiantes y proveer alternativas creativas de aprendizaje y evaluación; tanto en el horario regular, como en el extendido. Ésta no es la realidad, ni lo ha sido jamás. La escuela de hoy día, como la de ayer, responde más a los intereses y necesidades de los empleados y administradores, que a los de los estudiantes y padres.

El Camino a unas Comunidades de Aprendizaje

Se habla de oportunidades educativas de calidad mundial para todos los estudiantes del Sistema Escolar; pero no se define calidad, ni se establece un proceso para llegar a ella. No se ha cumplido, ni se cumplirá, sin una definición instrumental, objetiva y que trabaje directamente hacia ella. Las definiciones instrumentales son lineamientos de trabajo susceptibles de mejoramiento en su ejecución. Requieren que se acuda a la objetividad, la exactitud y la claridad. La definición instrumental, hasta tanto esto se haga una realidad, es el aprovechamiento escolar reflejado en las Pruebas Puertorriqueñas de Aprovechamiento Académico (PPAA), Pruebas Puertorriqueñas de Evaluación Alterna (PPEA), *"National Assessment of Educational Progress"* (NAEP) y la incorporación del *"Program for International Student Assessment"* (PISA).

La estrategia para lograr una verdadera definición instrumental es el desarrollo de comunidades de aprendizaje donde los profesionales y otros empleados, en conversación con esas comunidades y los administradores del Sistema, lleguen a un acuerdo sobre cómo se ha de cumplir con los requisitos diseñados y contenidos y con los recursos disponibles. Dichas comunidades están en formación en muchas escuelas, pero aún no existe como estrategia en la inmensa mayoría de éstas. Algunas comunidades presentan una lucha descarnada por el control de los recursos del pueblo de Puerto Rico destinados a los niños, de manera que se sirva la conveniencia de los adultos.

De existir una comunidad de aprendizaje, ésta garantizaría el tiempo contacto de cada estudiante con el maestro. No hay tal garantía en la mayoría de las escuelas, puesto que las ausencias del personal escolar le niegan al estudiante los ciento ochenta días de clases a que tiene derecho. Algunos directores de escuelas autorizan actividades, posiblemente excelentes, pero éstas no guardan relación directa con el aprovechamiento escolar.

No existe el compromiso inherente a una comunidad de aprendizaje. Por lo tanto, le compete al Secretario de Educación garantizarlo con todos los medios disponibles en la ley. En esta Carta Circular

se dan algunos pasos al efecto. La formación del estudiante no se puede lograr en una escuela deformada por sus integrantes. Tampoco puede lograrse sin el establecimiento de normas que garanticen su operación; como resultado, la flexibilidad del currículo se ha trastocado, lo ha llevado de uno uniforme a uno sin forma y le ha quitado al maestro la dirección necesaria para cumplir su cometido. Tampoco hay integración para apoyar el aprendizaje. Los libros y materiales no siempre responden a los estándares, ni a los énfasis curriculares.

Como resultado de lo expuesto anteriormente, casi la mitad de las escuelas públicas de Puerto Rico tienen bajos indicadores de aprovechamiento escolar y muchas intermedias y superiores tienen una tasa de retención de estudiantes sumamente baja; por lo que es preciso tomar medidas extraordinarias. El problema yace en la ausencia de dirección. Esta Carta Circular se dirige a este fin. Cartas subsiguientes habrán de conversarse con mayor detenimiento, pues se compartió con el personal Departamental hace varias semanas para recibir su insumo y el de la comunidad.

Esta Carta Circular establece la política pública que guiará los procesos de organización y los requisitos de graduación de las escuelas elementales y secundarias del DE. Los cambios aquí instituidos responden, tanto a una realidad fiscal, como a la ausencia de dirección clara reflejada en el Sistema Educativo desde hace muchos años y que es menester atender para evitar males mayores. Se intenta llevar a las escuelas a desarrollar organizaciones que respondan a la meta de mejorar los aspectos académicos de la enseñanza para lograr un progreso anual adecuado y que ésta se refleje en los exámenes establecidos como medidas al efecto, hasta tanto lleguemos a un acuerdo sobre las otras medidas necesarias en la educación.

Aquellas escuelas que cumplen con la meta de aprovechamiento anual adecuado podrán solicitar, a través de sus Consejos Escolares, variaciones a las normas organizativas de esta Carta Circular, puesto que internamente han logrado el rigor necesario para la educación. A mayor responsabilidad demostrada por las comunidades escolares, mediante la ejecución de sus estudiantes en las Pruebas Puertorriqueñas de Aprovechamiento Académico, mayor independencia de acción. Los Superintendentes de Escuelas, conjuntamente con los Directores de las Regiones Educativas, reconocerán la labor de dichas escuelas, aprobando aquellas variaciones que respondan a la seriedad de la situación fiscal del Gobierno de Puerto Rico.

Éstos orientarán al empleado sobre el tipo de acomodo necesario. La Agencia estudiará y buscará las alternativas, de manera que no se afecten los estándares de calidad educativa, el tiempo lectivo, ni el aprovechamiento académico del estudiante.

El acomodo razonable no incluye lo siguiente:

- La reducción de:
 - grupos o matrícula por grupo
 - carga académica (está prohibido, entre otras cosas, el nombramiento de un maestro adicional para realizar las funciones del maestro regular)

- horas de trabajo
 - responsabilidades inherentes al puesto.
- El gasto excesivo, oneroso o indebido; esto es, una acción que requiera o conlleve una inversión excesiva e irrazonable, cuando se pondera a la luz de diversos factores. Estos factores pueden incluir la naturaleza y costo del acomodo razonable en relación al tamaño, recursos y estructura de la Agencia.
 - Los funcionarios acogidos a este beneficio no están exentos de cumplir con leyes, reglamentos y cartas circulares que regulan las acciones del personal del Departamento de Educación o de sus estructuras organizativas.

En el nombramiento de cada empleado se establece la jornada de trabajo que le corresponde. Ese acuerdo legal entre el empleado y la Agencia, se remunera económicamente por la cantidad de horas trabajadas y si no cumple con su jornada regular de trabajo, no podrá recibir su salario completo. También conlleva una violación del derecho al estudiante a una educación, por lo que todo supervisor del centro de trabajo tiene la responsabilidad de asegurarse de que el empleado cumpla con las horas de servicio para las que fue nombrado.

Los fondos federales que recibe el Departamento de Educación de Puerto Rico tienen el propósito de complementar los recursos disponibles para la educación de los estudiantes. Bajo ninguna circunstancia pueden reemplazar los recursos del Estado y el hacerlo constituye una violación de la ley federal. Es decir, la utilización de fondos federales no puede ocurrir en circunstancias o eventos en los cuales sea responsabilidad del Estado llevar a cabo los mismos. Esto se conoce en inglés como "supplement not supplant"; aplica muy particularmente a la organización escolar, en su planificación, diseño y ejecución.

Los fondos asignados a programas como Título I son en particular para complementar los que, en ausencia de dichos fondos federales, estarían disponibles de fuentes estatales para los estudiantes participantes de este Programa. Además, los maestros pagados con fondos federales no podrán realizar tareas que no estén asociadas con el propósito del fondo por el cual se les paga. El personal responsable de preparar y aprobar la organización escolar en cada escuela, de no asesorarse con el personal técnico de la Oficina de Asuntos Federales sobre los detalles de la reglamentación federal antes de completar los procesos de diseño o aprobación, puede violar dicha ley y obligar al pueblo de Puerto Rico a restituir fondos usados incorrectamente. De esto no darse, constituirá una falta seria en el desempeño del deber.

B. La Organización Escolar

Las escuelas son comunidades de aprendizaje que requieren un modelo de organización que ajuste la docencia y los procesos de apoyo al aprendizaje con las limitaciones de recursos y lo administrativo. Organizar una escuela es un proceso participativo que requiere acción conjunta de toda la comunidad escolar. Requiere, además, que se identifiquen los recursos humanos, materiales educativos,

estrategias pedagógicas y normas que hay que poner en práctica para asegurar procesos de enseñanza y aprendizaje razonablemente adecuados.

Las modalidades de organización escolar a usarse en cada escuela deben responder solamente a las necesidades de los estudiantes y a los indicadores de aprovechamiento académico y retención enmarcados en la comunidad a la que sirve. La organización escolar, en su etapa de planificación, es básicamente, un proceso administrativo que requiere amplia participación para que cuando pase a la ejecución, que es esencialmente docente, la responsabilidad compartida pueda ser eficaz.

C. Preparación y Aprobación de la Organización Escolar

La organización escolar consta de varios pasos, algunos de los cuales se pueden efectuar parcialmente, al mismo tiempo que otros. El horario de clase del estudiante será de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. donde quiera que haya organizaciones sencillas, sin que aquello le afecte las horas de trabajo del maestro.

Prímero:

El director de la escuela preparará un estudio de necesidades que tome en consideración, entre otras, las características de los estudiantes matriculados; nivel de rendimiento académico, talentos, que puedan participar del Proyecto del Ciudadano Bilingüe, que estén en desventaja social y económica, elegibles para el Programa de Educación Especial, con limitaciones para comunicarse en inglés o en español, migrantes y posibles fracasados, por grupo, materia y grado. Analizará el Informe de Distribución de Notas y los resultados de las Pruebas Puertorriqueñas de Aprovechamiento Académico (PPAA) y las Pruebas Puertorriqueñas de Evaluación Alternativa (PPEA). Preparará un censo de maestros, del personal docente (estatal y federal) y del personal de apoyo y administrativo, indicando sus cualificaciones profesionales. El director, una vez tenga el perfil de la población escolar, procederá a preparar un inventario detallado de las instalaciones con las que cuenta la escuela, incluyendo los salones que se usan para atender a los estudiantes de educación especial. Los lugares e instalaciones asignadas para las experiencias de aprendizaje de todos los estudiantes, incluyendo los de educación especial, deben cumplir con las especificaciones de la Oficina para el Mejoramiento de Escuelas Públicas (OMEP) y las agencias concernidas en igualdad de oportunidades. Detallará los servicios que ofrece la escuela: comedor escolar, biblioteca, salones de computadoras u otros salones especializados, facilidades deportivas, organización de cooperativas juveniles, trabajo social, consejería escolar, horario extendido o cualquier otro servicio que se ofrezca.

Las necesidades académicas de los estudiantes que son candidatos a graduación serán la prioridad en la preparación de la organización escolar. El director asegurará la correspondencia entre la organización escolar y los requisitos de graduación establecidos para cada nivel.

El superintendente y su personal docente orientarán al director escolar sobre modelos de organización escolar, prácticas exitosas y estrategias efectivas para el uso óptimo de los recursos.

El resultado de este estudio del perfil y las necesidades de la escuela se usarán para determinar:

- lista de estudiantes de nuevo ingreso, por grado
- matrícula proyectada, por grado, incluyendo la lista de estudiantes de kindergarten (según aplique)
- proyección de cantidad de grupos, a razón de un mínimo de veinte (20) estudiantes por grupo
- lista de maestros con solicitud de "American with Dissabilities Act" (Ley ADA)
- maestro u otro personal que puede estar en licencia: maternidad, sin sueldo, militar, deportiva, sindical, entre otras.

El director escolar recogerá y estudiará esta información en formularios diseñados para tales propósitos que, desde el año escolar 2007-2008, están accesibles, a través de la Internet. El resultado de esta primera etapa será una propuesta que específicamente describa:

- La necesidad de puestos nuevos (docentes y no docentes) o individuos con permanencia en puestos docentes y no docentes que pueden redirigirse hacia las prioridades de ejecución del Sistema; entre otros, los maestros sustitutos por la crisis creada por las ausencias no autorizadas o irregulares de los empleados del Sistema.
- Los recursos, instalaciones o equipos nuevos que sean necesarios para atender la demanda proyectada y los modelos o enfoques particulares que van a establecerse.

Segundo:

- a) El director de la escuela entregará la propuesta de recursos y puestos necesarios al Consejo Escolar y éste analizará toda la información (descrita en la primera etapa) y hará las recomendaciones necesarias. El Consejo Escolar incluirá los comentarios de los miembros de la plantilla escolar sobre la organización propuesta, que le hayan llegado y los incluirá en la organización para la consideración del superintendente.
- b) El director de la escuela someterá la propuesta de recursos y puestos, e incluirá las determinaciones y aprobación del Consejo Escolar al superintendente de escuelas para su consideración, como primer ejecutivo docente del distrito y sus recomendaciones a las autoridades.
- c) El director de la región educativa estudiará y evaluará la propuesta, junto a su personal desde el punto de vista de la disponibilidad de recursos fiscales; cotejará la lista de puestos del personal docente ("roster") de la escuela y otros recursos y humanos y velará por la equidad en trato a todos los estudiantes en la región al aprobar la organización conforme a los puestos y recursos que cada escuela razonablemente necesite. En los casos relacionados con los maestros de educación especial, el supervisor de zona de educación especial analizará la

petición de puestos sometida por el director de escuela para que la región educativa haga el trámite correspondiente refiriéndolo a la Secretaría Asociada de Educación Especial.

- d) El director de la región educativa tomará decisiones sobre la autorización de materiales, equipos y planta física que sea necesaria, según se justifique en cada una de las propuestas evaluadas. Para esta tarea, la región educativa se asesorará con los programas o dependencias del Departamento de Educación a los que corresponda.
- e) El director de la región educativa determinará y aprobará los puestos que cada escuela razonablemente necesite, según los recursos disponibles. Los puestos que no sean necesarios en la escuela se declararán excedentes y si el maestro es permanente, se reubicará o trasladará a otra escuela que tenga la necesidad de ese maestro. En los casos relacionados con los maestros de educación especial, el supervisor de zona de educación especial analizará la petición de puestos sometida por el director de escuela para que la región educativa haga el trámite correspondiente, refiriéndolo a la Secretaría Asociada de Educación Especial.
- f) El resultado de la evaluación y las autorizaciones de los puestos correspondientes que haga el director de la región educativa se enviarán al director de la escuela y una copia al superintendente de escuelas, asegurándose de que no queden estudiantes sin maestros sustitutos cuando los asignados falten.

Tercero:

El director de escuela puede concretar la propuesta académica y los enfoques curriculares que dan sentido a la organización escolar, una vez se tomen los pasos anteriores. La región educativa parte de la premisa de que, como resultado de la etapa anterior, la escuela contará con los recursos y los puestos necesarios para atender la demanda proyectada del próximo año. De lo contrario, deberá reformularse la propuesta académica-curricular para atemperarla a los recursos de la escuela. La organización escolar no se podrá diseñar, incluyendo puestos que no fueron autorizados por el director regional ni con instalaciones que no existen o que están en proceso de construcción. Al asignarle al maestro su programa de trabajo las decisiones se tomarán de acuerdo a los criterios en el orden de prioridad en que se indican a continuación:

- Asignación del recurso de mayor experiencia de trabajo en una materia o nivel particular a los estudiantes de menor aprovechamiento. El director podrá variar esa norma solamente si se hace responsable de la ejecución del maestro en el salón de clase al que lo asigne.
- Preparación académica adicional en la especialidad en que se desempeñará como maestro, siempre y cuando la prioridad anterior se respete y bajo la misma advertencia al director de escuela.

Es fundamental que, en esta etapa, el director de la escuela vuelva a recibir sugerencias de la facultad y asistencia técnica de parte del personal de supervisión del distrito escolar, disponiéndose lo siguiente:

- El servicio a los estudiantes con impedimentos se garantizará si una escuela está organizada de forma alterna, mediante el programa de trabajo del maestro del salón recurso, el cual responderá a la modalidad de organización sencilla cuando su clientela está distribuida en ambas secciones. Al preparar la organización escolar debe considerarse con prioridad la ubicación apropiada de los salones de educación especial (infraestructura, facilidades, accesos, etc.).
- Al asignar los salones de educación especial, debe tomarse en consideración el impedimento, los problemas de movilidad y el grupo que se va a atender.
- Los maestros regulares tienen que garantizar los acomodos razonables establecidos en el PEI de cada estudiante de educación especial.

b) Programa Vocacional

- Las escuelas superiores con ofrecimiento vocacional y las escuelas superiores con departamento vocacional harán su propuesta de organización escolar dando prioridad a los cursos vocacionales, los cuales se registrarán por la Carta Circular del Programa Vocacional vigente.
- Las escuelas vocacionales se registrarán exclusivamente por la Carta Circular del Programa Vocacional vigente.

c) Programa de Servicios Bibliotecarios y de Información

- La biblioteca, como parte integral del Sistema Educativo, contribuye a que la escuela logre su misión y sus metas. Por medio de las actividades educativas ofrecidas como parte de sus programas docentes y de servicio, la biblioteca promueve el establecimiento de una comunidad de aprendizaje entre el maestro bibliotecario, el maestro y el estudiante. Además, provee un ambiente rico en información y actividades de aprendizaje, que surgen de las necesidades curriculares y le permiten al estudiante desarrollar las competencias requeridas.

Establecerá estrategias, por lo antes expuesto, que contribuyan a fortalecer y ampliar la experiencia curricular, mediante los servicios siguientes:

- desarrollo de las competencias de Información integradas al currículo
- proyectos educativos y tecnológicos (SABER, CITA, SBLEE, RIF y otros)
- actividades de motivación a la lectura
- estrategias dirigidas a enriquecer y ampliar el crecimiento intelectual, social y afectivo
- servicios de referencia y circulación
- organización del Club Asistentes de Biblioteca.

Para la efectividad de estos servicios educativos en la biblioteca es necesario que se provea tiempo flexible para que el estudiante la visite. La disponibilidad de los servicios, utilizando alternativas flexibles que atiendan la necesidad de los estudiantes y maestros será:

- comenzar los servicios bibliotecarios a partir de las 7:00, 7:30, 8:30 ó 9:00 a.m.
- la biblioteca permanecerá abierta durante la hora de almuerzo de los estudiantes
- la programación de los servicios bibliotecarios debe estar acorde con lo establecido en la Carta Circular vigente relacionada con las Normas y Directrices del Programa de Servicios Bibliotecarios y de Información para las Bibliotecas Escolares.

d) Unidad de Escuelas Especializadas

- El horario y los ofrecimientos en las escuelas especializadas que no tienen programas académicos, dependerán de las necesidades de los estudiantes que asisten a las mismas y así se garantizará por el director de la escuela.
- Para fines de la organización escolar, se tomarán en cuenta las diferentes modalidades de enseñanza de cada especialidad, entre las que se destacan grupos pequeños, enseñanza individualizada, agrupaciones artísticas y talleres.
- Los directores de las escuelas especializadas enviarán copia de la organización escolar aprobada, a la Unidad de Escuelas Especializadas del Departamento de Educación.

Cuarto:

En esta etapa se seguirán los siguientes pasos:

- a) El director de escuela discutirá con el superintendente y su equipo, el borrador de la organización escolar en los formularios provistos al efecto. Éstos se asegurarán de que cumple con los puestos aprobados por el director regional, con esta Carta Circular y con las cartas circulares de cada programa académico, el horario de trabajo y el tiempo lectivo de los estudiantes. El superintendente de escuelas garantizará que cada maestro tenga un programa de trabajo académico completo; un mínimo de veinte (20) estudiantes por grupo y que se hayan atendido los casos de acomodo razonable.
- b) Una vez acordado y asegurado el superintendente, de que se incorporen los cambios que sean necesarios para cumplir con la reglamentación vigente, la someterá para la aprobación al Consejo Escolar. Las recomendaciones nunca deben ser contrarias a los mejores intereses de los estudiantes, ni de la escuela en general, ni deben anular, de manera alguna lo dispuesto por el director regional y por el superintendente de escuelas.
- c) Una vez sea aprobada la organización escolar por el consejo escolar, el director la presentará a la facultad para su ratificación a más tardar la segunda semana del mes de mayo.

- d) Si el Consejo Escolar se negara a aprobar la organización escolar y la facultad a ratificarla, luego de ser sometida para su evaluación y análisis, aún con evidencia de que cumple con la política pública establecida en esta Carta Circular, con los puestos autorizados por el director regional, con la incorporación de las recomendaciones válidas y razonables del superintendente de escuelas, entonces la organización escolar quedará aprobada automáticamente al terminar el año escolar corriente.

D. Plan de Manejo de Emergencias y Plan Alferno para Ocasiones Especiales

Los directores, maestros y otro personal docente y administrativo de la escuela tienen la responsabilidad de velar por la seguridad de todos los estudiantes. Por eso, se hace necesario que opten por tener un *Plan de Manejo de Emergencias* que responda apropiadamente ante cualquier situación que ponga en riesgo la vida y la propiedad de todos los que componen la comunidad escolar. Una situación especial se define como situaciones o eventos que sean provocados por la naturaleza, los relacionados con el uso de la tecnología y los provocados por el ser humano, entre otros, cuyos efectos desestabilizan el orden institucional natural.

El director de la escuela podrá, en casos de emergencia, hacer arreglos en la organización escolar aprobada para atender adecuadamente a los estudiantes, mientras se resuelve la situación. El mismo se reunirá con su facultad para buscar alternativas que permitan atender a los estudiantes y garantizarles el derecho constitucional a recibir la educación. Luego, someterá un informe al superintendente de escuelas, que contenga los arreglos hechos a la organización escolar para atender la situación de emergencia y tendrá vigencia hasta que ésta se resuelva. Copia de este informe será sometido por el superintendente al director regional.

Cada escuela debe organizar un comité de emergencia y preparar un plan de operaciones, de manera que se restablezca el uso del tiempo lectivo en cuanto se supere la situación anormal. La escuela debe tener organizaciones especiales para enfrentar situaciones imprevistas, tales como las causadas por:

- la naturaleza (huracanes, inundaciones, terremotos, etc.)
- la tecnología (explosiones, accidentes nucleares, falta de energía eléctrica, etc.)
- desastres causados por el ser humano (derrames de petróleo o materiales contaminantes, terrorismo, violencia, manejo de crisis, motines, etc.)
- peligros no estructurales (objetos o materiales colocados, luego de la construcción de la escuela, alrededor de los salones y las oficinas, tales como: acumulación de basura y otros desechos que podrían constituir un peligro para la seguridad)
- cambios imprevistos en los maestros asignados; muerte, jubilación o licencia no prevista de algunos maestros
- peligros estructurales de las instalaciones que pongan en riesgo la seguridad de la comunidad escolar.

El director escolar será responsable de mantener informada a toda la comunidad escolar sobre el manejo de situaciones especiales. Además, debe planificar actividades o reuniones para divulgar información sobre las formas correctas y seguras que han sido establecidas por los expertos en el manejo de emergencias para atender las situaciones que surjan y garantizar el bienestar de la comunidad escolar y la mejor utilización del tiempo lectivo.

El director de la escuela, junto al consejo escolar y con el asesoramiento del superintendente de escuelas, preparará el Plan Alternativo con el horario que se utilizará para ocasiones, tales como ausencias diarias de los maestros, programa de medición y otros, que el Secretario autorice. Este Plan se enviará junto a la organización escolar regular.

E. Principios Generales sobre la Organización Escolar

La organización escolar estará estructurada tomando en consideración los principios siguientes:

- es un ejercicio anual de planificación académica que cada comunidad escolar lleva a cabo en respuesta a sus necesidades y aspiraciones particulares en el marco de los recursos asignados por la oficina central a cada región.
- es un proceso colaborativo, de cooperación y trabajo en equipo que requiere la participación de la comunidad escolar para lograr una toma de decisiones compartida
- provee para que todos los estudiantes reciban una educación que propenda al pleno desarrollo de su personalidad y de sus capacidades intelectuales, así como al desarrollo de valores y el fortalecimiento de los mismos
- atiende los intereses, necesidades especiales y talentos de los estudiantes
- considera la ubicación adecuada de los grupos especiales de niños con impedimentos
- fundamenta sus logros en el estudio de necesidades de cada escuela y en el estudio de comparabilidad. Será el producto de la participación y de la acción colaborativa de la comunidad escolar; en especial, la información que suministren los maestros como principal contacto con los estudiantes
- es un instrumento eficaz para proveer experiencias comunitarias que le faciliten al estudiante el proceso de transición de la escuela al trabajo
- facilita el ambiente de oferta académica diversificada para el logro de un aprovechamiento de excelencia
- provee las condiciones para desarrollar las modalidades educativas que ofrece el Sistema y que sean pertinentes a su escuela
- orienta sus aspiraciones hacia resultados óptimos en el dominio de los estándares de excelencia de los estudiantes.

establecida. De la misma forma, el director escolar laborará su jornada de trabajo de siete horas y media (7½), independientemente de la organización que tenga la escuela.

- La comunidad de aprendizaje se organiza en apoyo al estudiante y su aprovechamiento escolar; esto requiere unos pasos firmes hacia garantizar el tiempo de contacto de cada estudiante con el maestro y en particular, en cada estudiante de aprovechamiento menor con el maestro de mayor experiencia en la materia en cuestión. De aquí se deriva que la responsabilidad insoslayable de cada escuela es la de proveer igualdad de acceso al aprendizaje a todos los estudiantes. Esto requiere un tratamiento muy particular a los de menor aprovechamiento, por lo que de estar departamentalizada la escuela, la organización escolar se llevará a cabo conforme al principio de que los maestros de mayor experiencia en la enseñanza de una materia en particular, se asignarán a los estudiantes o grupos de menor aprovechamiento académico en dicha materia. El principio rige igualmente en las escuelas no departamentalizadas en cuanto la asignación del maestro de mayor experiencia a los estudiantes o grupos de menor aprovechamiento escolar. La asignación del recurso va con la necesidad del estudiante.
- La organización con horario sencillo proveerá a cada maestro un período diario de 60 minutos para capacitación profesional. Durante el período de capacitación profesional se llevarán a cabo, por ejemplo, las siguientes actividades: preparar las clases y los materiales de enseñanza, participar en actividades de desarrollo profesional, orientar a padres, madres y encargados sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos y entrar datos sobre sus estudiantes al Sistema de Información Estudiantil (SEASWEB) del Programa de Educación Especial, entre otros.

En toda escuela donde el aprovechamiento escolar esté por debajo de las normas establecidas para cumplir con la Ley "No Child Left Behind", el periodo de clase será de 60 minutos, lo que permitirá al maestro dar instrucciones generales al estudiante. Debe asignar tareas para después del día lectivo formal, explicar el cometido de la lección al principio de la clase y explicar lo que espera de los estudiantes al finalizar la lección y concluirla con una proyección de lo que se espera hacer en la próxima clase. De esta manera, no se tomará ni un minuto de los cincuenta minutos estatuidos desde hace más de treinta años, que con el tiempo se han reducido en no pocos casos, a 45 minutos. El derecho del estudiante a un periodo lectivo no menor de 50 minutos se garantizará por el director de la escuela y por cada maestro, ante el Departamento de Educación; pero también ante los padres. El director escolar, utilizando maestros altamente cualificados y contratados por jornada parcial, cubrirá las ausencias de maestros regulares si no tuviera maestros disponibles como resultado de la nueva organización escolar. En la medida en que la comunidad escolar reduzca las ausencias innecesarias, podrá usar estos fondos para otros fines igualmente propios, como se ha hecho hasta ahora. Éste es un requerimiento que se monitoreará por el superintendente auxiliar de Título I y se fijará responsabilidades, tomándose acción por incumplimiento.

El superintendente de escuelas podrá autorizar actividades extracurriculares fuera de la escuela en tanto y en cuanto los estudiantes se estén desempeñando adecuadamente, con la advertencia de que la medida general para dicho criterio es la Prueba Puertorriqueña de Aprovechamiento Académico. En ese caso, se evaluará el desempeño del superintendente, conforme a este criterio, una vez lleguen los resultados de las pruebas.

- Cuando la situación programática requiera el establecimiento de otro horario, se harán los ajustes pertinentes, basándose en las normas establecidas con la aprobación del Consejo Escolar.

El director escolar acogerá las recomendaciones de la comunidad escolar, solamente si hay garantía de que no se ha excluido del proceso a persona alguna que quisiera participar directamente en las recomendaciones que se le hicieren. Las presentará al consejo escolar para una aprobación preliminar, tras hacer los ajustes y efectuar las recomendaciones que vinieran al caso. La organización escolar se hará a base de la matrícula proyectada y la experiencia de la comunidad de aprendizaje. Aquellos miembros de la comunidad de aprendizaje, como el personal escolar docente y no docente y los padres, podrán organizarse a estos fines en tantos grupos como así lo deseen. Este proceso es opcional, toda vez que no podrá tomarse del tiempo de contacto directo con el estudiante, ni de preparación del maestro a estos fines.

El director del plantel anotará, como parte del plan, los esfuerzos para lograr participación de todos los integrantes de la comunidad escolar en la organización que finalmente apruebe. También hará las anotaciones al respecto que de los varios grupos e individuos quieran hacer, sin excepción, para consideración del superintendente de escuelas.

De no haber acuerdo de los grupos o hasta en un mismo grupo, podrán someter varias recomendaciones para acción, por el Consejo Escolar. Una vez tomada dicha acción o simultáneamente con el Consejo Escolar para reducir el tiempo dedicado a ello, el superintendente de escuelas, como primera autoridad docente del distrito tendrá la decisión final y la someterá a la región. De no haber consenso en la comunidad de aprendizaje en el tiempo establecido, el Consejo Escolar y el director del plantel tomarán la decisión para elevarla al superintendente para su aprobación final.

El propósito de llevar la decisión al superintendente es asegurar que una tercera persona, conocedora plenamente de la situación docente de la escuela y el distrito y alejado de las diferencias que suelen darse en los planteles como resultado de estilos personales de todos los integrantes de la comunidad escolar y agendas lícitas y propias, aunque diferentes, tome la decisión final.

Los maestros y otros empleados del plantel, así como la comunidad de padres, llevarán al pleno de la Comunidad de Aprendizaje sus sugerencias para consideración de la comunidad escolar en reunión o reuniones con el director del plantel. Los supervisores de zona y de Título I, en consulta con el director escolar, garantizarán al superintendente el principio de asignación del maestro de mayor experiencia en la materia para los grupos de menor aprovechamiento académico en aquellos planteles donde no haya departamentalización. Éstos analizarán las sugerencias y harán recomendaciones por escrito. El superintendente garantizará el principio absoluto de asignar los maestros de mayor experiencia a los grupos de menor aprovechamiento. Responderá de cualquier variación a este principio ante las autoridades departamentales.

desarrollarán las destrezas inherentes de la ciencia, utilizando el método científico para estudiar las situaciones que se observan en la naturaleza y para resolver problemas de la vida diaria. Los estudiantes que iniciaron el séptimo grado durante el año escolar 2007-2008 y que hayan aprobado uno o medio crédito en el curso de fundamentos básicos de investigación en ciencias naturales o matemáticas se les considerarán como un curso electivo.

- El fortalecimiento de los valores universitarios se enfatizará a través del diseño de módulos instruccionales que cada programa académico desarrollará, teniendo como base la profunda transformación curricular que se persigue.

G. Programa de Estudio de los Estudiantes y Requisitos de Graduación:

Nivel Elemental:

1. El programa académico de la escuela elemental (K-6) cubrirá el contenido de las siguientes materias: español, inglés, matemáticas, ciencias, estudios sociales, educación física, salud escolar y bellas artes.
2. La admisión al kindergarten es para estudiantes que cumplen cinco (5) años de edad a más tardar el 31 de agosto del año en curso. Las escuelas que no hayan completado su matrícula prepararán una lista de espera con los nombres de los niños que cumplen cinco (5) años de edad entre el 1 de septiembre y el 31 de diciembre del año en curso. Estos niños se matricularán durante la segunda semana de clases y la matrícula se realizará en estricto orden, según las listas de espera y de acuerdo a su fecha de nacimiento. Los niños que cumplen seis (6) años de edad antes del 31 de diciembre del año en curso se podrán matricular en primer grado, con la condición de que hayan pasado la experiencia educativa del kindergarten.
3. El kindergarten es el inicio del proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante y es la entrada oficial a la escuela elemental. No se departamentalizará en el nivel del kindergarten al tercer grado (K-3), excepto la materia de inglés que será impartida por un especialista durante treinta (30) minutos en matrícula doble y sesenta (60) minutos en matrícula sencilla. En este nivel se educa de forma integral, por lo que el currículo debe ser innovador, enfocado en las dimensiones del desarrollo social, emocional, cognoscitivo, lingüístico, creativo y físico. En particular, en este nivel el contenido curricular de salud escolar, educación física y bellas artes se enseñará de forma integrada. En este nivel el desarrollo de las destrezas básicas es fundamental para que el estudiante se forme como un ser humano integral. Este enfoque promueve el desarrollo de la investigación, la creatividad, la solución de problemas, el desarrollo del lenguaje y el humanismo.
4. Cuando la matrícula de kindergarten no excede de veinticinco (25) estudiantes por escuela, ésta se organizará en matrícula sencilla. En el caso de que la matrícula para el kindergarten sea mayor de veinticinco (25) estudiantes, el grupo se organizará en matrícula doble con el propósito de facilitar la individualización de la enseñanza. No se permitirán grupos en matrícula sencilla si hay estudiantes en lista de espera.

5. Al finalizar cada año escolar, los estudiantes de kindergarten serán promovidos al primer grado. No se retendrán estudiantes en el kindergarten, pues se trata de una experiencia única que sólo ocurrirá durante un año escolar. El maestro documentará el diagnóstico y las observaciones realizadas, utilizando diferentes técnicas de "assessment" para completar el *Informe de Progreso*. Es responsabilidad de los maestros presentar evidencia a los padres sobre el progreso que han tenido los estudiantes, cada veinte (20) semanas, utilizando los siguientes indicadores: iniciado, no iniciado, en desarrollo y logrado. Todo estudiante que provenga de un kindergarten público o privado, acreditado por el Consejo General de Educación, se admitirá al primer grado.
6. De primero a tercer grado la enseñanza del español será de noventa (90) minutos, la enseñanza de las matemáticas, inglés, ciencias, estudios sociales y educación física serán de sesenta (60) minutos. De cuarto a sexto grado las asignaturas básicas se impartirán en sesenta (60) minutos.
7. El proceso de enseñanza en los grados cuarto a sexto (4-6) puede organizarse de la forma siguiente:
 - Departamentalización en todas las materias hasta donde los recursos y la matrícula lo permitan, para que un mismo equipo de maestros les provea las experiencias educativas.
 - Maestros enseñando todas las materias, según dispone el Reglamento de Certificación del Personal Docente.
8. Las escuelas que tengan maestros certificados en salud, bellas artes y educación física, serán ubicados con prioridad en los grados de cuarto, quinto y sexto; y se otorgará nota en estas clases, las cuales contarán para el promedio general. De haber maestros disponibles se ubicarán entonces en el nivel K-3. De kindergarten a tercer grado, cuando no se cuente con los maestros especializados en las bellas artes y salud, éstas se ofrecerán de forma integrada. De existir un período disponible, éstos ofrecerán el curso. Los directores de escuela deberán solicitar, de ser necesario, un maestro certificado en educación física adicional para atender con prioridad el nivel de K-3; de manera que las escuelas cuenten con un maestro de educación física para el nivel K-3 y otro para el nivel 4-6.
9. El enfoque curricular establecido en la organización escolar determina que cada asignatura será atendida para cumplir con las metas, objetivos, estándares y expectativas y el contenido de los programas de estudio, así como con las necesidades, intereses y talentos de los estudiantes. En las escuelas que no utilicen el modelo de integración curricular, cada asignatura contará con el tiempo mínimo establecido en las cartas circulares de cada programa académico.
10. El currículo de estudios sociales tiene como requisito que se integren temas sobre historia, geografía y cultura de Puerto Rico y Estados Unidos.
11. La promoción en el nivel elemental será por grados.

CARTA CIRCULAR NÚM. 27 -2008-2009

POLÍTICA PÚBLICA SOBRE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y REQUISITOS DE GRADUACIÓN EN LOS NIVELES ELEMENTALES Y SECUNDARIOS DE LA COMUNIDAD DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Y ALGUNAS MEDIDAS EXTRAORDINARIAS PARA DETENER EL DETERIORO ESCOLAR COMPROBADO EN LAS PRUEBAS PUERTORRIQUEÑAS DE APROVECHAMIENTO ACADÉMICO, HASTA TANTO VUELVA LA ESCUELA PÚBLICA AL COMETIDO DE PROVEER UNA EDUCACIÓN RESPONSABLEMENTE

Página 20 de 25

El estudiante que no apruebe dos (2) o más asignaturas básicas (español, matemáticas, inglés, ciencia y estudios sociales) deberá repetir el grado. Si no aprueba una (1) asignatura, será promovido al próximo grado, pero se le proveerá las ayudas necesarias, mediante alternativas disponibles en la escuela, tales como: el Programa de Título I, tutorías u otras.

Nivel Secundario:

1. Todo estudiante en el nivel secundario tendrá una carga académica de seis (6) unidades de crédito mínimo por año escolar. Podrá solicitar asignaturas adicionales, teniendo en consideración su Índice académico, sus habilidades y necesidades, intereses especiales, si es candidato a graduación y la disponibilidad del horario y el curso en la organización escolar.
2. Las necesidades académicas de los estudiantes que son candidatos a graduación serán prioridad en la preparación de la organización escolar.

a. Nivel Intermedio

1. En las escuelas intermedias, los estudiantes aprobarán un mínimo de diecinueve (19**) créditos como requisito para obtener el diploma de noveno grado, según se dispone en la tabla siguiente:

Asignaturas	Unidades de crédito
Español	3
Inglés	3
Matemáticas	3
Estudios Sociales	3
Ciencias	3
*Cursos Vocacionales No Ocupacionales	1
**Educación Física	2
***Salud	½
***Bellas Artes	½
Total	19 créditos

*Cursos Vocacionales No Ocupacionales: Artes Industriales y Educación para la Familia y el Consumidor, Educación Agrícola

**Educación Física: En aquellas escuelas donde no hayan recursos disponibles el superintendente de escuela podrá establecer un mínimo de 18 créditos.

***Salud o Bellas Artes: Se ofrecerán de acuerdo a los recursos con que cuente la escuela.

2. En el nivel intermedio los cursos se ofrecerán en periodos de sesenta (60) minutos cada uno.
3. Promoción en el nivel intermedio (séptimo a noveno grado).

cursos para ofrecerlos como electivas de cualquiera asignatura a los estudiantes de este nivel. Los consejeros escolares ofrecerán la orientación necesaria y el asesoramiento individual de acuerdo a la preferencia y desarrollo intelectual del estudiante.

2. En el nivel superior los cursos se ofrecerán en periodos de sesenta (60) minutos cada uno.
3. A partir de agosto del año escolar 2007-2008 se implantó el proyecto *Aprendizaje en Servicio Comunitario* en la totalidad de las escuelas superiores del Sistema Escolar. Por lo tanto, será requisito de graduación que cada estudiante realice cuarenta (40) horas de servicio en su comunidad, las cuales podrán completarse durante los tres años escolares de este nivel de enseñanza; incluso durante los veranos y serán coordinadas a través del currículo del curso *Paternidad y Maternidad Responsable*, del Programa de Educación para la Familia y el Consumidor o de cualquiera otra disciplina académica. Las cuarenta (40) horas de aprendizaje en servicio comunitario se validarán, utilizando el término *Aprobado* y se registrarán en el Informe de Progreso del Estudiante.
4. Promoción en el nivel superior (décimo a duodécimo grado)

La promoción en el nivel superior será por asignaturas. El estudiante que no apruebe una (1) o más asignaturas puede ser autorizado a tomar hasta dos (2) unidades de créditos durante el verano; tomar asignaturas en más de un grado durante el año escolar simultáneamente o una combinación de ambas alternativas. *Una asignatura no aprobada en el año escolar o en el verano será incluida en el programa académico del estudiante del año escolar siguiente.*

En el nivel superior, el estudiante que apruebe una asignatura y desee mejorar la nota, tendrá la opción de repetirla durante el año escolar siguiente en la escuela a la cual asiste, siempre que haya cabida disponible y su programa de estudios lo permita. También, si es posible, podrá tomar la asignatura en una escuela privada con licencia para operar, después de recibir la autorización escrita del director de su escuela. La nota obtenida se añadirá en su expediente académico y al calcular el promedio general de graduación, se utilizará la nota más alta recibida por el estudiante.

Normativa Adicional sobre Programación Académica en el Nivel Secundario:

1. Las unidades de créditos otorgadas por las escuelas vocacionales, las escuelas técnicas de altas destrezas, la Unidad de Exámenes, Diplomas y Certificaciones y las escuelas de verano, tendrán el mismo valor que el de las escuelas secundarias académicas diurnas. De igual manera, se procederá con las escuelas especializadas que no tienen programas académicos, pero que ofrecen todos sus cursos con créditos.
2. El Programa de Educación Tecnológica Ocupacional (Educación Vocacional y Técnica) establecerá los requisitos de graduación correspondientes a su área.

CARTA CIRCULAR NÚM. 27-2008-2009
 POLÍTICA PÚBLICA SOBRE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y REQUISITOS DE GRADUACIÓN EN LOS NIVELES ELEMENTALES Y SECUNDARIOS DE LA COMUNIDAD DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Y ALGUNAS MEDIDAS EXTRAORDINARIAS PARA DETENER EL DETERIORO ESCOLAR COMPROBADO EN LAS PRUEBAS PUERTORRIQUEÑAS DE APROVECHAMIENTO ACADÉMICO, HASTA TANTO VUELVA LA ESCUELA PÚBLICA AL COMETIDO DE PROVEER UNA EDUCACIÓN RESPONSABLEMENTE
 Página 24 de 25

Puerto Rico y El Movimiento Cooperativo en Puerto Rico. La experiencia de trabajo será completada con charlas o seminarios sobre los siguientes temas:

- Relaciones del obrero con el patrono
- Importancia del trabajo y su significado
- Derecho y deberes del trabajador.

El maestro de educación especial y el consejero escolar colaborarán para servir de enlace entre la escuela y el lugar del empleo, en el caso de los estudiantes con limitaciones que mantengan un empleo, por un (1) semestre o un año. La experiencia de trabajo servirá de base para la evaluación del estudiante.

8. Las escuelas que cuentan con facilidades de laboratorio, pueden ofrecer cursos electivos, tales como: dominio de la computadora, aprendizaje de idiomas y otros cursos relacionados con el uso y manejo de equipos tecnológicos.
9. La responsabilidad del consejero escolar y del director de la escuela es certificar que el estudiante tiene aprobados los requisitos previos de cada asignatura antes de matricularlo y que cumple con los requisitos de graduación para cada nivel.
10. El Programa de Nivel Avanzado en las materias de español, inglés y matemáticas en las escuelas superiores se registrará de acuerdo a la carta circular vigente.
11. Los cursos tomados por medios virtuales, a través del Proyecto de Cursos en Línea, son diseñados y ofrecidos por maestros certificados en la materia; tienen el mismo rigor académico que los cursos presenciales y cuentan con la aprobación de los directores de cada programa y de la Subsecretaría para Asuntos Académicos. Los estudiantes que participan en este proyecto necesitan la autorización del director de su escuela y de sus padres y deben tener mucho interés en el trabajo que van a realizar. Algunos cursos, al aprobarse en línea, serán convalidados por el curso presencial y tendrán el valor de crédito que indica la carta circular vigente del programa académico correspondiente al curso. Los cursos que los estudiantes aprueben, mediante el Proyecto de Cursos en Línea, serán convalidados e incluidos en la certificación académica de los estudiantes.
12. Las escuelas en las que se desarrollan estrategias o proyectos innovadores en el área académica podrán registrarse por otras normas y requisitos de graduación, según lo disponga el Secretario. Esta disposición puede incluir las escuelas pretécnicas y las escuelas especializadas, entre otras.

H. Disposiciones Generales

1. Las querrelas relacionadas con cualquier violación de las disposiciones de esta Carta Circular que no conlleven sanciones disciplinarias contra funcionarios, se radicarán en la región educativa, a la que pertenece la escuela no más tarde del último viernes del primer mes del calendario escolar. Estas serán atendidas por un comité a nivel regional, constituido por tres (3) miembros: un

CARTA CIRCULAR NÚM. 27-2006-2008
POLÍTICA PÚBLICA SOBRE LA ORGANIZACIÓN ESCOLAR Y REQUISITOS DE GRADUACIÓN EN LOS NIVELES ELEMENTALES Y SECUNDARIOS DE LA COMUNIDAD DEL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN Y ALGUNAS MEDIDAS EXTRACORDINARIAS PARA DETENER EL DETERIORO ESCOLAR COMPROBADO EN LAS PRUEBAS PUERTORRIQUEÑAS DE APROVECHAMIENTO ACADÉMICO, HASTA TANTO VUELVA LA ESCUELA PÚBLICA AL COMETIDO DE PROVEER UNA EDUCACIÓN RESPONSABLEMENTE
Página 25 de 25

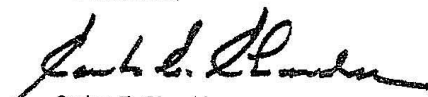
representante de la Subsecretaría para Asuntos Académicos, quien actuará como presidente, el director regional o su representante y el superintendente de escuelas del distrito escolar donde ubica la escuela. Este comité someterá al Secretario las recomendaciones para la acción pertinente.

2. El maestro, el director de escuela, el superintendente de escuelas, el director de la región educativa o el funcionario que no cumpla con la política pública establecida en este documento o en otros de índole normativa, podrá ser objeto de sanciones administrativas, según lo dispuesto en las leyes y reglamentos del Departamento de Educación y del Gobierno de Puerto Rico.

Es menester señalar que a tenor con las disposiciones de la Ley Núm. 115 del 30 de junio de 1965, según enmendada, la Ley Núm. 149, antes citada y la Ley Núm. 184 del 3 de agosto de 2004, según enmendada, conocida como "Ley para la Administración de los Recursos Humanos en el Servicio Público", entre otras, se incurrirá en insubordinación, negligencia o incumplimiento en el desempeño de sus funciones al no acatar las directrices anteriormente impartidas en esta Carta Circular. Entre las sanciones que se podrán imponer están: amonestación escrita, suspensión de empleo y sueldo y destitución.

Esta Carta Circular deroga las disposiciones de las Cartas Circulares Núm. 14-2006-2007, *Política Pública sobre la Programación de las Asignaturas y los Requisitos de Graduación para las Escuelas Elementales y Secundarias del Departamento de Educación* y la Núm. 12-2007-2008 *Política Pública sobre la Organización de las Escuelas Elementales y Secundarias del Departamento de Educación* y otras normas establecidas, mediante cartas circulares o memorandos que estén en conflicto, en su totalidad o en parte, con las que aquí se establecen.

Cordialmente,



Carlos E. Chardón
Secretario