

**EXPERIENCIAS EN UN PROGRAMA DE LECTURA ASISTIDA POR UN PERRO DE
TERAPIA**

Sometida al Programa de Patología del Habla-Lenguaje
de la Universidad del Turabo
como requisito parcial
del grado de

Maestría en Ciencias en Patología del Habla-Lenguaje

de la Escuela de Ciencias de la Salud
por

Roxana M. Velázquez Lucena

Mayo, 2014

Director de Tesis: Nydia Bou, EdD, MS-CCC-SLP

EXPERIENCIAS EN UN PROGRAMA DE LECTURA ASISTIDA POR UN PERRO DE TERAPIA

Velázquez Lucena, Roxana M.- Investigadora
Bou, Nydia - Mentor de Investigación

Aprobada: 1 de mayo de 2014

-firma electrónica-

Nydia Bou, EdD, MS-CCC-SLP
Mentor de investigación

-firma electrónica-

María A. Centeno, PhD, MS-CCC-SLP
Director
Programa de Patología del Habla-Lenguaje

-firma electrónica-

Nydia Bou, EdD, MS-CCC-SLP
Decana
Escuela de Ciencias de la Salud



UNIVERSIDAD DEL TURABO

SPEECH-LANGUAGE PATHOLOGY PROGRAM

AUTHORIZATION TO PUBLISH MATERIAL IN THE WEB PAGE

I, Roxana M. Velázquez Lucena, the owner of the copyrights of *Experiencias en un Programa de Lectura Asistida por un Perro de Terapia*, yield, this document under the law at the University of Turabo to publish and disseminate in the Program 's Web Page.

This assignment is free and will last until the owner of the copyright notice in writing of its completion. I also take responsibility for the accuracy of the data and originality of the work.

Given the inherently trans-border nature of the medium (internet) used by the Program Web Page at the University of Turabo for its bibliographic digitized content, the transfer will be valid worldwide.

-electronic signature-

Roxana M. Velázquez Lucena

May 21, 2014

Experiencias en un Programa de Lectura Asistida por un Perro de Terapia

Roxana M. Velázquez Lucena, Investigadora Principal
Dra. Nydia Bou, Mentor

ABSTRACTO

En Puerto Rico aún no se ha realizado ningún estudio en el área de Lectura Asistida por Animales (LAA). El objetivo de esta investigación fue describir la reacción general al proceso de leer de niños entre las edades de 6 a 11 años con dificultades en la lectura o reacios a la lectura, sus padres y cuidadores cuando la lectura incluía la presencia de un perro de terapia.

Se ofrecieron sesiones de LAA una vez por semana y todo fue documentado en forma de notas, fotos, videos o dibujos. Los niveles de ansiedad de los participantes iban disminuyendo según participaban del Programa. El ambiente estimulante y acogedor creado fomentó un entorno que transformó los sentimientos hacia la lectura. Reportes de los cuidadores indicaron que los niños practicaron la lectura fuera de las sesiones. Se recomendó para un futuro sesiones en la mañana y añadir técnicas de lectura, juegos o actividades.

DEDICATORIA

Dedico esta investigación primeramente a mis padres quienes siempre han sido mi fortaleza, apoyo, guía y luz. Agradezco infinitamente a la vida por tenerlos, y aunque físicamente se encontraran lejos siempre me acompañaron en la distancia durante el camino. Además, dedico este trabajo a todas las personas que respetan, aman, defienden y tratan con igualdad a los animales; los admiro enormemente. Por último pero no menos importante, a la Dra. Bou y a Marcella ya que sin ustedes no se hubiera realizado este proceso. Fueron clave y esencia para esta investigación.

Tabla de Contenido

Capítulo I

Introducción	1
Planteamiento del Problema	5
Propósito	8
Justificación	8
Marco Teórico	10

Capítulo II

Introducción	12
Vínculo Humano-Animal	12
Teorías	13
TAA en pacientes psiquiátricos hospitalizados	15
TAA en pacientes con afasia	15
TAA en ambiente escolar	17
AAA con estudiantes universitarios	17
Mascotas en sesiones de habla-lenguaje	18
Efecto de TAA en personas con discapacidades	19

TAA para manejar stress 20

Lectura Asistida por Perros 22

Capítulo III

Introducción 26

Propósito 26

Justificación 26

Participantes 29

Selección y Acceso a los participantes 29

Acceso a los participantes 30

Procedimiento de Consentimiento Informado 30

Confidencialidad 31

Procedimiento para llevar a cabo la investigación

Recolección de datos 33

Posibles riesgos para los participantes 35

Posibles beneficios para los participantes 36

Beneficios potenciales de la investigación para la sociedad 37

Importancia del estudio 38

Capítulo IV

Introducción	39
Edward	39
Eva Luna	39
Adrián	40
Capítulo V	
Introducción y Propósito	42
Ambiente de la Investigación	42
Discusión	52
Temas Generados	54
Resumen	55
Capítulo VI	
Introducción	56
Resumen de Hallazgos	56
Aseveraciones Conducentes a una Teoría Establecida	57
Discusión de Hallazgos, Implicaciones y Sugerencias	59
Dirección para Futura Investigación	60
Recomendaciones Finales	60
Referencias	61

Lista de Apéndices

Apéndice A	65
Apéndice B	66
Apéndice C	67
Apéndice D	68
Apéndice E	70
Apéndice F	71
Apéndice G	72
Apéndice H	73

Capítulo I

Introducción

La sociedad Delta, ahora conocida como *Pet Partners* (<http://www.petpartners.org>) definió la terapia asistida con animales como una intervención dirigida a cumplir una meta en la cual un animal, que cumple con unos criterios específicos, es parte integral del proceso de tratamiento. Entre los criterios más básicos que el animal debe cumplir se encuentran destrezas de obediencia como: sentarse (*sit*); ir abajo y acostarse (*lay down*); permanecer quieto (*stay*); responder cuando se le llama por su nombre e irse cuando se le pide. El perro debe estar capacitado para caminar al lado de su dueño o manejador con su correa o collar suelto o no muy apretado. Otros atributos o características de un animal de terapia son: comodidad del animal estando alrededor de un grupo de personas, sociable/amigable y seguro, inicia y mantiene contacto, puede lidiar con situaciones estresantes, respeta el espacio personal de las personas, no es agresivo a personas u otros animales, se siente cómodo al ser tocado, se puede controlar siempre, entiende claves y comandos y muestra comodidad alrededor de equipo médico.

La Terapia Asistida con Animales (TAA) es dirigida y ofrecida por un profesional con experiencia especializada dentro del área práctica de su profesión. Está diseñada para promover el mejoramiento físico, social y emocional, y el funcionamiento cognoscitivo. La TAA se provee en varios escenarios y puede ser ofrecida en grupos o individualmente. El proceso se debe evaluar y documentar.

En adición a la TAA existen otras intervenciones que se realizan con la ayuda o asistencia de animales. Entre estas se encuentran las Actividades Asistidas con Animales (AAA). Las AAA proveen oportunidades motivacionales, educativas, y/o beneficios terapéuticos para mejorar la calidad de vida. Elementos claves de las AAA incluyen la ausencia de una meta

específica en tratamiento. En las AAA los voluntarios y proveedores de tratamiento no están obligados a tomar notas detalladas y las visitas pueden ser espontáneas (Delta Society en Friesen, 2010). La TAA y la AAA tienen roles diferentes y sus servicios están dirigidos de forma distinta. La distinción entre AAA y la TAA es su estructura y planificación. La AAA a menudo es ofrecida a un grupo de niños/as durante un periodo corto de tiempo. La TAA es planificada para niños/as individualmente como parte de un currículo (Astorino, Bomboy y Jalongo, 2004).

Según *Pet Partners* entre los beneficios de la TAA se encuentra una mejoría en la empatía. Es más fácil enseñar a un niño a ser empático con un animal que con un humano. Podemos enseñarles a los niños sobre el lenguaje corporal del animal ya que es más directo que el de los humanos y mientras crecen podrán aplicar lo que aprendieron con el animal a sus propias experiencias con los adultos u otros humanos. Se menciona un aumento en el enfoque hacia el exterior. Personas que tienen problemas mentales o de baja auto estima, tienden a enfocarse en ellos mismos. La TAA les ofrece una oportunidad de enfocarse y pensar más allá de su realidad observando y hablando de los animales. En niños que no han aprendido destrezas de crianza a través de sus padres la TAA facilita su desarrollo psicológico. El interactuar o criar un animal facilitará en estos niños destrezas sociales y estimulará los deseos de sentirse criado o mimado.

Entre otros beneficios observados la organización *Pet Partners* menciona las buenas relaciones entre el clínico y el paciente. La presencia de un animal en donde se esté brindando el servicio de terapia ofrece un sentimiento de seguridad emocional. La presencia del animal puede abrir paso a la negación o resistencia en la terapia de una persona. La aceptación del animal es incondicional; éstos no juzgan, perdonan y sus actitudes no son complicadas como las de los seres humanos. El paciente siempre se sentirá aceptado por el animal durante la terapia. El

animal en la TAA también funcionará como entretenimiento para los pacientes. Esto es así ya que aún personas que no aman los animales, pueden ser entretenidas por las reacciones y ocurrencias de éstos.

Otro de los beneficios observados en la TAA es un aumento en la socialización. En este aspecto se han reportado tres tipos de interacciones: (1) interacciones entre los clientes; (2) interacciones entre los clientes y el staff e (3) interacciones entre los clientes, el staff, y los familiares o visitantes. La estimulación cuando se lleva a cabo la TAA ocurre por aumento que a su vez ocurre en la comunicación con otras personas. Durante sus interacciones las personas recuentan sus memorias y conversan sobre el entretenimiento que les proveyó el animal. Estas distracciones positivas ayudan a disminuir los sentimientos de aislamiento y alienación en los pacientes.

Otro de los beneficios reportados a través de la utilización de la TAA son aquellos relacionados al contacto físico. Muchos pacientes no aceptan ser tocados por otras personas; sin embargo pueden tocar, abrazar y sentir el calor y tacto de un animal. Se observa mucho en casos de pacientes que han sido abusados física o sexualmente. Muchos de estos pacientes no pueden ser tocados por trabajadores de los centros o clínicas. El poder abrazar y sentir el afecto de un animal hace una enorme diferencia en ellos. Por último otro de los beneficios observados son aquellos fisiológicos. Muchas personas se pueden relajar cuando hay un animal presente. Pruebas clínicas enseñan una disminución en el ritmo cardiaco y en la presión arterial. En el área de Patología del Habla-Lenguaje podemos tomar ventaja de los beneficios ya mencionados teniendo un animal presente durante nuestras intervenciones.

Para la TAA hay varios animales que son útiles para brindar o asistir durante un servicio. *Pet Partners* nos enumera los animales que podemos incorporar; entre estos están: perros, gatos,

conejillos de india, conejos, ratas domesticadas, caballos, llamas, burros, cotorras, cotorras African Grey, cabras, cerdos miniatura, pollos, patos, ovejas y ganado.

En adición a los animales mencionados otra modalidad de TAA se ofrece mediante el modelo de Terapias Asistidas con Delfines (TAD). Estas han causado gran polémica. Muchos grupos defensores de animales están en contra de que estos mamíferos estén en cautiverio y se utilicen para estos fines. Marino y Lilienfeld (1998) estudiaron los hallazgos de Nathanson y colegas durante los años 1997 y 1998 en estudios realizados para descubrir la efectividad de las TAD. Los autores habían concluido que las TAD en niños con impedimentos severos: (1) incrementaban significativamente su motivación, atención, destrezas motoras finas y gruesas y sus destrezas de habla y lenguaje (Nathanson et al, 1997 en Lilinfeld & Marino, 1998); (2) alcanzan resultados más rápido y de manera más efectiva que mediante el uso de la terapia convencional a largo plazo (Nathanson et al, 1997 en Lilinfeld & Marino, 1998) y (3) produce un incremento en el funcionamiento que es mantenido y mejorado por al menos un año (Nathanson, 1998 en Lilinfeld & Marino, 1998). Sin embargo, un análisis metodológico de estos estudios demuestra que estas conclusiones no resisten un escrutinio cuidadoso (Lilinfeld & Marino, 1998).

Otra de las alternativas de TAA es la la Equinoterapia o Hipoterapia (terapia asistida por caballos). Existen dos tipos de intervenciones realizadas con caballos: (1) Psicoterapia Equino-facilitada y (2) la Hipoterapia. La primera es una Psicoterapia de experiencia que incluye equinos. Incluye actividades como: aseo, equitación (montar el caballo) y manejo, entre otras. Esta terapia debe ser ofrecida sólo por un profesional certificado (Fine, 2010). La Hipoterapia por otro lado es realizada por un Terapeuta Ocupacional, Físico o Patólogo del Habla-Lenguaje

que ha sido entrenado para usar los movimientos del caballo para facilitar la mejoría del paciente (Fine, 2010).

Existen varias organizaciones destinadas al entrenamiento o certificación de animales para la TAA. *Therapy Dogs International* (<http://tdi-dog.org/>) es una organización internacional que se dedica a evaluar y registrar canes para brindar el servicio de terapia canina. Por otro lado la organización *Therapy Dogs Incorporated* (<http://therapydogs.com/>) brinda TAA en hospitales, centros de personas con necesidades especiales, escuelas y asilos de ancianos. Su meta es el registro y el apoyo para los miembros voluntarios que trabajan ofreciendo las TAA. Asociada a *Therapy Dogs Inc.* se encuentra en Puerto Rico la organización Puerto Rico *Therapy Dogs*. Esta organización tiene como objetivo agrupar a individuos caritativos quienes tengan el ánimo y el tiempo para compartir sus animales especiales con gente que necesiten de un momento de alegría en sus vidas mediante diferentes actividades y presentaciones. Estas actividades incluyen, pero no se limitan a, visitas a hospitales, centros de necesidades especiales y hogares de cuidado de personas de edad avanzada. (<http://www.prtherapydogs.wordpress.com>)

Planteamiento del Problema

Existen numerosos métodos de tratamiento en el área de Patología del Habla-Lenguaje. Cada profesional selecciona el método de acuerdo al paciente y su situación particular. Investigaciones en los pasados 30 años indican que los perros de terapia ofrecen apoyo fisiológico, emocional, social y físico a los niños (Friesen, 2009). Terapias o actividades asistidas por perros terapéuticos pueden incorporar aspectos positivos en beneficio de los pacientes. Según Signes (2011), Presidente de la Asociación de Terapias y Actividades Asistidas con Animales de la Safor (España), entre esos aspectos positivos que se espera alcanzar en las TAA, son una mayor motivación, atención y concentración en el entorno inmediato de los pacientes. También

se espera un incremento en la motivación en actividades como la lectura, aprendizaje y trabajo en equipo, junto con una mejoría en la capacidad para seguir instrucciones. Se observará una reducción en la impulsividad y agresividad; a su vez una mejora de la autoestima y autodisciplina. Investigaciones empíricas apoyan que la presencia de animales cariñosos tienden a reducir el stress (Astorino, Bomboy & Jalongo, 2004).

Los pacientes podrían llegar a recibir el tratamiento con aprehensión o negatividad. Se ha demostrado que la presencia de un perro terapeuta puede reducir los niveles de ansiedad y provocar un efecto positivo. La mayoría de los autores están de acuerdo con que se necesitan más estudios en el área de terapias asistidas con animales (Astorino et al. 2004, Kruger & Serpell, 2006, Macauley, 2006). Varias son las razones por las cuales la TAA (Terapia Asistida con Animales) no se realiza comúnmente. Algunas de estas razones son la falta de investigaciones que apoyen su uso, mejores descripciones de la manera de incorporar a los animales a las sesiones de terapia, determinar qué pacientes y cuáles desórdenes de habla-lenguaje responden al uso de animales y la efectividad de la TAA en comparación a métodos tradicionales de terapia de habla-lenguaje (Macauley, 2006).

Varios programas en Estados Unidos han sido diseñados para promover el uso de las TAA. Para mejorar las destrezas de literacia fue desarrollado el programa *READING Paws* (<http://readingpaws.org>). *READING Paws* es una organización sin fines de lucro que tiene como misión mejorar las destrezas de literacia en niños a través de la asistencia o ayuda de equipos de terapia animal-dueño registrado y certificado como mentores en literacia. Esta organización está afiliada al Programa *Reading Education Assistance Dogs* (R.E.A.D® <http://therapyanimals.org>). R.E.A.D. fue el pionero, creado en los Estados Unidos y diseñado con el fin de mejorar las destrezas de lectura y comunicación en niños empleando el método de leerle a un animal. Este

programa fue puesto en marcha en el 1999 por la organización sin fines de lucro *Intermountain Therapy Animals*. *Intermountain* se especializa en proveer las TAA en las áreas de terapia física, emocional, habla y psicoterapia, así como también en la educación (www.therapyanimals.org) y brinda los beneficios de la presencia de un animal a personas que tengan alguna necesidad especial.

Otra organización sin fines de lucro destinada a ofrecer Terapia Asistida con Animales (TAA) es la *Pet-Assisted Visitation Volunteer Services (PAWS)* (<http://pawsforpeople.org>). La misión de PAWS es hacer énfasis en proveer experiencias terapéuticas individualizadas a cada persona que visitan. PAWS cuenta con unos estándares estrictos para entrenar y examinar a perros y gatos para asegurarse que cada equipo (manejador-animal) es capaz de cumplir las necesidades variadas e individualizadas de los distintos clientes. *Paws for Reading* (<http://www.scholastic.com>) es otra organización comprometida con los beneficios de las TAA. Esta organización tiene como meta motivar a estudiantes a que lean a diario en sus hogares y llevar libros a las manos de niños que necesiten.

Los programas que han sido diseñados para proveer oportunidades a niños de leer con y a un perro terapeuta con el constante apoyo y asistencia del adulto que maneja al perro (ej. *Paws for Reading; READING Paws*), pueden inspirar a niños que antes eran reacios a leer, a comprometerse en tareas de lectura oral cuando son invitados a leerle a una audiencia que no los juzgará. (*Intermountain Therapy Animals* 1999 en Friesen 2010).

Niños reacios o con actitud negativa hacia la lectura se podrían beneficiar de la TAA. En Puerto Rico no se ha investigado esta área, pero estudios previos sustentan su validez. (Astorino et al., 2004; Friesen, 2010; Signes, 2011) Astorino y colegas en el 2004 investigaron la reacción de un niño de tercer grado a la presencia de un perro durante tareas de lectura. Los autores

encontraron que el niño se mostró relajado y leyendo con más confianza y fluidez mientras era acompañado por una perra terapeuta (Astorino, et al., 2004). Una investigación realizada por R.E.A.D. encontró que todos los estudiantes que participaron del programa mejoraron sus destrezas de lectura al menos cuatro grados (Bueche, 2003 en Astorino, T. et al. 2004). Esto significa que un niño que estaba leyendo en el nivel de segundo grado, pudo, gracias a estas intervenciones, leer en el nivel de un niño de sexto.

Propósito

El propósito de esta investigación fue describir la reacción general al proceso de leer de niños entre las edades de 6 a 11 años con dificultades en la lectura o reacios a la lectura, sus padres y cuidadores cuando la lectura incluía la presencia de un perro de terapia.

Justificación

La TAA ha demostrado beneficios en pacientes con distintas condiciones entre ellas el Síndrome Down. En una investigación realizada en Puerto Rico por Rodríguez (2011), se encontró que la interacción entre el participante y el perro fueron muy dinámicas. Dichas interacciones permitieron que el paciente disfrutara de la terapia y a su misma vez verbalizara sentimientos, siguiera mandatos y expresara deseos de manera espontánea. La autora encontró que mientras el perro estaba presente el paciente se mantuvo alerta, el nivel de ejecución en habla espontánea fue mayor y el largo de las verbalizaciones aumentó. Rodríguez (2011) recomienda que se realicen otros estudios en TAA para destrezas de comunicación como para otras áreas relacionadas a diversas profesiones.

La TAA también ha demostrado su efectividad para otras áreas como el manejo de la ansiedad en prepruebas y postpruebas administradas a pacientes psiquiátricos hospitalizados.

Investigaciones han encontrado que los niveles de ansiedad de pacientes con diagnósticos psiquiátricos se redujeron durante las TAA (Barker & Dawson, 1998).

El perro puede funcionar durante la terapia de habla-lenguaje como un suplemento social. Podemos hacerlo parte íntegra de los servicios de terapia de forma tal que muchos de los niños que llegan tímidos o ansiosos puedan tener un mejor funcionamiento. El perro se convertirá para los pacientes en un estímulo multi sensorial el cual proveerá para la interacción. El perro puede también servir como un objeto transicional para las áreas de atención, concentración, sensibilidad, amor sin propiedad, vivencias, socio emocional, lógico matemático, asociación de números a cantidades (pensamiento abstracto), organización espacial, motricidad fina o gruesa, respetar turnos, lectura y dicción entre otros (Signes, 2011).

Entre los programas de LAA se encuentra el programa R.E.A.D. Este programa tuvo su comienzo en el estado de Utah cuando una enfermera registrada contempló el efecto que tenían los animales en los seres humanos y la necesidad de promover un ambiente seguro para que los niños desarrollasen sus destrezas en la lectura (Shaw, 2013). En su artículo Shaw (2013) se expone que se ha encontrado data cualitativa y cuantitativa donde los participantes del Programa R.E.A.D. mostraban más auto confianza y habían desarrollado amor a la lectura luego de sus sesiones según se evidenciaba en sus evaluaciones post sesión.

Martin (2001) en Shaw (2013) seleccionó 10 niños y niñas entre las edades de 5 a 9 años para que participaran de este Programa; los participantes se reunían una vez en semana para sus sesiones durante veinte minutos a través del año escolar. Los 10 niños mejoraron significativamente sus puntuaciones en lectura y la maestra notó mejoría en la auto confianza de los participantes, más involucración en actividades escolares y disminuyó su ausentismo. R.E.A.D. transmite el criterio necesario para transformar lectores reacios o que luchan con su

lectura en lectores dispuestos, seguros de sí mismos proveyendo un ambiente acogedor, positivo y de apoyo a través del perro y su manejador (Shaw, 2013). En 1998, El *National Research Council*, realizó una investigación de referencia la cual dice que los niños que tienen constante acceso a libros y los leen fuera de sus salones de clase ejecutan mejor que aquellos que no lo hacen (*Intermountain Therapy Animals*, 2013).

En enero del 2000 la Asociación de *Intermountain Therapy Animals* llevó a cabo un estudio en una escuela elemental con niños que estaban luchando con sus destrezas de lectura, además de sus destrezas sociales y dificultades en el hogar. Además del estudio revelar un aumento rápido en la destreza de comprensión en lectura, los niños y niñas que participaron demostraron mayor autoconfianza y autoestima en sus relaciones con sus compañeros de clases, comenzaron a ser voluntarios para leer en voz alta en sus clases, completaban y entregaban sus tareas/asignaciones con más frecuencia, casi no se ausentaban/ni llegaban tarde a la escuela, mejor higiene personal y desarrollaron empatía hacia el animal.

Marco Teórico

Con el pasar del tiempo numerosas investigaciones han sido desarrolladas empleando una creencia fuerte en la relación humana-animal y la contribución de la misma al bienestar de los humanos (Fine, 2010). Muchas personas se refugian en sus mascotas para llenar un vacío y otros porque necesitan compañía. Independientemente de la razón por la cual alguien responsable decida tener una mascota, es indudable el lazo que se formará entre la mascota y su dueño. Existen varias personas que incluso le otorgan cualidades antropomórficas y esperan reacciones sentimentales o emotivas de parte de sus mascotas (Signes 2013). La fuerza de la conexión humana/animal ha permitido que los animales de compañía adopten roles como miembros de una familia (Fine, 2010).

Tomando en cuenta la relación humana-animal existente la cual incluye aspectos de protección y seguridad, J. Bowlby desarrolló una teoría la cual explica la necesidad de los humanos de proteger y sentirse protegidos (Sable, 1995 en Fine, 2010). Esta teoría es conocida como la Teoría del Apego. Bowlby (1969, 1980) junto con Ainsworth (1989) sugieren que el comportamiento de apego es cualquier forma de comportamiento que resulte en que una persona obtenga o mantenga proximidad a otro ser claramente identificado que se percibe es mejor o más apto para lidiar con el mundo (Fine, 2010).

Capítulo II

Revisión de Literatura

Introducción

Existen varios tipos de Terapias Asistidas por Animales (TAA), entre ellas las TAA con perros, caballos y delfines, entre otros animales. Además de las TAA existen programas dedicados a la lectura asistida por perros. El programa Reading Education Assistance Dogs (R.E.A.D) ha demostrado que sus participantes mejoran sus capacidades e interés en la lectura y fomenta sus habilidades de comunicación empleando un método eficiente: leerle a un perro (www.therapyanimals.org). Los programas que ofrecen experiencias de lectura asistida por perros ofrecen un apoyo oportuno y único a los niños que están en el proceso de aprendizaje de la lectura (Friesen & Delisle, 2012). Partiendo de estas premisas, el propósito de este trabajo fue describir la reacción general al proceso de leer de niños entre las edades de 6 a 11 años con dificultades en la lectura o reacios a la lectura, sus padres y cuidadores cuando la lectura incluía la presencia de un perro de terapia.

Vínculo humano-animal

A través de la historia el perro ha tenido diversas funciones: cazador, pastor, guardián, de tracción, fuente de calor, camillero en las guerras, de rescate, en el espectáculo, para el deporte y de compañía (Atehortua, Gómez y Orozco, 2007). No existe una clara y concisa definición para el lazo humano-animal. Varios investigadores han sugerido algunos principios universales para describir el mismo. Tannenbaum (1995) en Fine (2010) sugiere que el vínculo humano-animal debe ser uno de naturaleza continua y bidireccional. Más allá sugiere que estas relaciones deben ser voluntarias. Russow (2002) en Fine (2010) también sugiere que las relaciones deben ser recíprocas y persistentes. Añade que no hay un lazo verdadero si el animal no reconoce al

humano. Explica el autor en su artículo que la relación humano-animal incluye una alta confianza de parte del animal y cuidado de parte del humano a sus necesidades. Russow y otros autores resaltan el beneficio mutuo que provee este vínculo promoviendo un incremento en el bienestar de ambas partes (Fine, 2010).

Los perros han estado presentes durante la historia en la religión, pintura, escultura, literatura, filatelia y hasta han sido impresos en monedas (Atehortua et al. 2007). Desde una perspectiva exclusivamente pragmática, las mascotas llenan vacíos en la vida en la mayoría de sus dueños. En vez de llegar a un hogar vacío, el humano puede llegar a su hogar lleno de amor de parte de su mascota (Fine, 2010). Los niños en particular, tienden a desarrollar relaciones de confianza con animales de compañía o mascotas y a menudo comunican sus asuntos personales a mascotas más que a otros humanos. Esto es particularmente cierto para niños con falta de confianza en sus padres y compañeros (Kurdek 2008, 2009a, 2009b en Beetz, Hediger, Kotrschall, Julius y Uvnäs-Moberg, 2011).

Teorías

A raíz del vínculo humano-animal se desarrolló la Teoría de Apego de Bowlby (1969/1982) y Ainsworth (1963/1972). Bowlby (1988) describió el apego como cualquier comportamiento que resulte en que una persona obtenga o mantenga proximidad a otro individuo claramente identificado y considerado que lidie mejor con su entorno. En el comienzo entre las funciones de este sistema de apego se encuentra el establecer y mantener proximidad entre madre e hijo; asegurando cuidado y protección para el niño. Otra función del sistema de apego mencionado por Bowlby es la reducción y alivio del estrés. El cuidador provee seguridad en tiempos de estrés así como en tiempos de enfermedad, dolor, hambre, miedo, coraje y tristeza,

los cuales afectarán el estado fisiológico del infante. El sistema de apego del infante se formará primordialmente a través de la interacción con sus cuidadores primarios (Atehortua et al. 2007).

Otra de las bases teóricas que apoyan las Terapias Asistidas con Animales (TAA) está basada en los atributos intrínsecos de los animales como contribuidores a las terapias. De acuerdo con esta perspectiva, la mera presencia de un animal, su comportamiento espontáneo y su disponibilidad para la interacción puede proveer oportunidades o beneficios que pueden ser imposibles, o más difíciles de obtener sin su presencia (Kruger y& Serpell, 2006). Algunos de estos beneficios son la reducción de la ansiedad y de la excitación. La explicación de este fenómeno se deriva de la Teoría de Biofilia de E.O. Wilson (1984). Esta Teoría explica que los seres humanos estamos genéticamente predispuestos a sentir atracción por otros organismos vivos (Fine, 2010).

La Teoría de Aprendizaje de Brickel (1985) propone otra explicación a los efectos calmantes de un animal en el ambiente terapéutico. De acuerdo con esta Teoría una actividad placentera será auto-re forzante y tendrá más probabilidad de ocurrir en un futuro. Por otro lado los animales en terapia sirven como mediadores sociales entre el paciente y el clínico. Expertos en TAA sugieren que los animales promueven conversación por su presencia, comportamiento espontáneo y proveen un enfoque neutral y externo para el paciente (Kruger y Serpell, 2006).

Otra base teórica que sustenta las TAA es la visión de los animales como instrumentos de cambios cognoscitivos y de comportamiento. Los fundamentos relevantes a esta Teoría incluyen el uso de animales como herramientas vivas e interactivas, que pueden ser utilizadas para ayudar a las personas a ver el mundo y a ellos mismos de formas nuevas y para añadir nuevas destrezas y respuestas a su repertorio de comportamiento. Esta área se explica en los argumentos de la Teoría Cognoscitiva y Social Cognoscitiva. Esta Teoría está basada en la creencia que hay una

relación continua y recíproca entre la cognición de una persona, su comportamiento y el medio ambiente. La meta de la terapia sería resaltar o descubrir los cambios positivos en la percepción del paciente. La Teoría de Función o *Role Theory* por otro lado es similar a la anterior pero su énfasis será en que el ambiente social moldeará el proceso de desarrollo del individuo.

TAA en pacientes psiquiátricos hospitalizados

Barker y Dawson (1998) decidieron estudiar el efecto de las TAA en los niveles de ansiedad en pacientes psiquiátricos hospitalizados. Las TAA eran ofrecidas como sesiones terapéuticas de recreación. Se tomó una muestra de 230 pacientes y se compararon dos tipos de terapias recreativas; una asistida por un perro terapeuta y otras sin el perro. La TAA sólo fue ofrecida una vez en semana. Para evaluar los niveles de ansiedad en los pacientes se administró la prueba en escala *State-Trait Anxiety Inventory*. Esta prueba es un auto reporte de los niveles de ansiedad que sintieron los pacientes durante la intervención. Los autores encontraron que los niveles de ansiedad se redujeron durante las TAA en los pacientes diagnosticados con diferentes desórdenes psiquiátricos (Barker & Dawson, 1996). En el área de Patología del Habla-Lenguaje se puede tomar ventaja de las TAA ya que según este estudio los niveles de ansiedad bajarán para los pacientes.

TAA en pacientes con afasia

Una investigación realizada por Macauley (2006) en la Universidad de Alabama exploró el efecto de las TAA en pacientes diagnosticados con afasia no fluida como consecuencia de haber sufrido un ataque cerebro vascular en el hemisferio izquierdo. A tres participantes varones se les brindó un semestre de terapia tradicional seguido por un semestre de TAA. Todos los participantes mostraban al momento de la intervención buena comprensión auditiva, afinidad hacia los perros y evidencia de frustración durante tareas de habla (Macauley, 2006). El primer

participante fue un hombre de 63 años cuya lesión cerebral había pasado hacía cuatro años. El segundo de los participantes era un hombre de 59 años. Al recibir las TAA había pasado siete años desde su lesión. El último de los participantes era un hombre de 67 años de edad con afasia no fluida severa. Su lesión había ocurrido hacía siete años.

Macauley (2006) desarrolló tres preguntas de investigación al realizar este estudio. La primera pregunta era el saber si las TAA para habla-lenguaje eran efectivas para personas con afasia. En el cuestionario otorgado a los pacientes se demostró la percepción de que todos habían progresado más con las TAA que con a través de los métodos tradicionales de terapia (Macauley, 2006). La segunda pregunta de investigación desarrollada fue para determinar si las TAA eran menos efectivas que terapias clínicas tradicionales. Se observó que luego de ofrecer los servicios de TAA, los tres pacientes lograron cumplir sus todos sus objetivos de terapia. A través del cuestionario todos los participantes dijeron que disfrutaban más sus sesiones de TAA que las de terapia tradicional. Por último, se decidió determinar si los pacientes estaban más motivados a asistir a sus sesiones de TAA o a las del método tradicional. Todos los participantes reportaron que estaban más motivados a atender a las sesiones de TAA que a las intervenciones tradicionales (Macauley, 2006).

En esta misma investigación se utilizó un cuestionario para evaluar la satisfacción del cliente con las TAA. Este cuestionario evidenció que todos los pacientes que recibieron el servicio de TAA indicaron una mayor motivación, mayor disfrute de las terapias e indicaron que durante éstas el ambiente era más ligero y menos estresante en comparación con la terapia tradicional (Macauley, 2006). Esto demuestra la efectividad de la TAA en el área personal y humanística ya que todos los pacientes reportan ambientes más relajados a la hora de recibir sus servicios de terapia cuando se utiliza la TAA.

TAA en ambiente escolar

Friesen (2010) discute una visión amplia de los beneficios de las TAA en el ámbito escolar. Investigaciones pasadas a través de 30 años indican que los perros terapeutas ofrecen soporte fisiológico, emocional, social y físico a niños (Friesen, 2010). En las TAA observadas por Friesen en el ámbito escolar, el perro terapeuta sirvió de suplemento no juicioso para los estudiantes que reciben terapia. Friesen (2010) cita a una de las niñas recibiendo tratamiento cuando se le pregunta acerca del perro en sus terapias. La niña dice que el perro terapeuta *es muy buen oyente*. Los estudiantes muestran estar más atentos, dispuestos a responder y cooperadores cuando hay un perro presente en el salón (Limond et al. 1997 en Friesen, 2010). En el ambiente terapéutico los niños experimentan un incremento en vigilancia y atención y un aumento en su deseo de interacción social cuando se realizan las TAA en vez del método tradicional (Prothman et al. 2006 en Friesen, 2010). También se beneficiaron otros niños socialmente insensibles, tímidos o que experimentaban altos niveles de ansiedad.

AAA con estudiantes universitarios

La Universidad de San Francisco decidió incorporar Actividades Asistidas por Animales (AAA) con perros entrenados. Su meta era aliviar el estrés de los alumnos durante periodos de exámenes. Estas actividades o sesiones recreativas con perros terapeutas fueron llevadas a esta Universidad para bajar los niveles de ansiedad de los estudiantes de Leyes. Se asignó un lugar específico dentro de la biblioteca para que los estudiantes pudieran interactuar con cinco perros distintos. Las sesiones fueron organizadas por un periodo de dos semanas por cuatro días y el periodo de interacción era de diez minutos. Entre las reacciones de los estudiantes una joven reportó sentirse *capaz de olvidar su tensión por los exámenes finales con tan sólo pasar un pequeño rato con los perros* (Mawhinney, 2011). Los perros llevados mostraban diferentes

características de comportamiento. Hubo perros calmados los cuales daban un sentido de paz y armonía a los estudiantes, otros juguetones los cuales daban ánimo a los que asistían a las sesiones y por último se destacaba un perro en particular que brindaba alegría y risa a los que compartían con él (Mawhinney, 2011).

Mascotas en sesiones de terapias de habla-lenguaje

Dee Naquin Shafer, asistente de gerente del editor del ASHA Leader, publicó un artículo en el 2006 acerca de Droiu, Patóloga de Habla-Lenguaje, la cual incorpora distintos animales a sus sesiones terapéuticas. En 2004 Droiu decidió especializarse en brindar TAA con un perro certificado y entrenado. Dentro de la certificación que obtuvo con su perro está autorizada a brindar servicios terapéuticos en varios escenarios. Durante sus sesiones de terapia de habla-lenguaje utiliza a su perro como recompensa y estímulo. Por ejemplo incorpora lo que ella llama “tiempo de vestir o disfrazar a Lilly” - siendo Lilly la perra. Durante la actividad se toman fotos para compartir socialmente, para etiquetar o nombrar, comentar, contar historias y hacer suposiciones de donde iría Lilly con su nueva ropa o disfraz (Shafer, 2006). De esta manera se trabajan varias áreas de habla-lenguaje de manera divertida e interesante para los niños.

El Departamento de Psicología de la Universidad del Estado de Nueva York realizó un estudio en donde participaron 14 niños pre-escolares; 4 niñas y 10 niños, con impedimentos en lenguaje y un grupo de niños típicos. El mismo tenía como propósito examinar las interacciones físicas entre estos niños y los perros, específicamente para investigar el impacto de la presencia de tener un perro durante la ejecución en tareas de motor-grueso. Se le administraron dos conjuntos de tareas de 10 ejercicios motor-grueso. Uno de los conjuntos fue asistido por dos perros terapeutas y el otro conjunto se administró sin la presencia de los perros.

Investigaciones previas a este estudio han demostrado la efectividad de las TAA en pacientes de Desorden Pervasivo del Desarrollo (PDD), niños con Autismo, niños inmigrantes, entre otros. Una posible explicación es que el perro representa un ente no juicioso y por ende los niños no se sienten presionados (Gee, Harris & Johnson, 2007). Gee y sus colegas (2007) estudiaron las investigaciones de Jalongo, Astorino y Bomboy mencionados aquí anteriormente los cuales encontraron una reducción de estrés cuando se les pedía a los niños lectura oral en la presencia de un perro. En esta investigación los autores encontraron que la presencia de un perro terapeuta motivaba a los niños a avanzar y volverse menos conscientes en la ejecución de tareas.

El efecto de la presencia de los perros en este estudio fue significativo ya que los niños completaron de forma más rápida las tareas en contraste con la rapidez que las completaban cuando los perros no estaban presentes. La presencia del perro sirvió como motivador para que los niños completaran los ejercicios de forma más rápida (Gee et. al, 2007). Basado en estos resultados y en la conexión fuerte entre las destrezas motoras y el desarrollo del lenguaje, los autores recomiendan que se les otorgue un papel a los perros terapeutas en programas de habla-lenguaje de niños pre-escolares (Gee et. al 2007).

Efecto de TAA en personas con discapacidades

El Departamento de Estudios de Niños y Familias de la Universidad del Sur de Florida realizó una investigación para descubrir el efecto de la presencia de un perro en las interacciones sociales de tres niños entre las edades de 5-9 años con discapacidades de desarrollo y su maestra. Los tres niños tenían diagnóstico de retardo mental y dos de ellos también padecían Síndrome Down. Se le ofrecieron sesiones de terapia de ocho minutos durante 5 días a la semana junto con la maestra. Las características observadas de comportamiento fueron clasificadas en tres categorías: positivo/negativo, verbal/no-verbal e inicio/respuesta en interacciones. Este estudio

demonstró que la presencia de un perro durante las sesiones incrementó el inicio de interacciones positivas hacia la maestra y el perro de parte de los tres estudiantes (Stokes & Walter Estevez, 2008). Los hallazgos son significativos en demostrar que la presencia de un perro puede incrementar la comunicación entre la maestra y los niños con impedimentos del desarrollo. El incremento en la comunicación puede ser enfocado entonces en el desarrollo social así como también en tareas educativas y de aprendizaje. Los perros también pueden ser usados para asistir al maestro en el salón de clases con tareas específicas como leer, escribir o contar historias (Stokes y Walter Estevez, 2006).

TAA para manejar estrés

Las TAA se han aplicado en varios escenarios para el beneficio de distintos tipos de personas. Datos de la TAA se reportan desde Sigmund Freud quien incorporaba su propio perro mientras ofrecía sus terapias para él mismo sentir comodidad (Shubert, 2012). En Estados Unidos se fundó en 1976 *Therapy Dogs International* y al próximo año la misma se convirtió en la Sociedad Delta. Esta organización tiene interés en investigaciones y en la interacción humano-animal. Los perros terapeutas se han incorporado durante varias situaciones estresantes en los Estados Unidos para brindarle soporte y apoyo a las personas o a los familiares que hayan perdido a un ser querido durante éstas. Luego de haber ocurrido el ataque terrorista de las Torres Gemelas en Nueva York en el año 2001, se brindó asistencia de perros terapeutas para nivelar el estrés y la tristeza de los familiares de las personas involucradas y del personal que trabajó en ese escenario.

Durante este evento se reportaron varias maneras en la que los animales asistieron a las personas. Entre los beneficios encontrados por Greenbaum (2006), los animales sirvieron de puente terapéutico y ayudaron a establecer compenetración con el profesional que fue a ofrecer

sus servicios. Sirvieron de símbolo de las cualidades que los individuos deseaban tener o fueron usados para comunicar pensamientos o emociones indirectamente. También señala el autor que los animales ayudaron a normalizar la situación mediante la recordación de que las personas tenían una vida fuera de esa situación. En adición, tocar o acariciar al animal tiene un efecto calmante que le facilita al cuerpo la producción de oxytoxina que es una hormona la cual produce un efecto calmante. Por último los animales sirvieron como escudo protector a los familiares que visitarían el lugar del evento y los ayudaron a sentir fuerzas para lidiar con sus pérdidas (Shubert, 2012).

Se incorporaron en esta situación perros entrenados de dos maneras. Un grupo de perros estaba entrenado para localizar vida o cadáveres. Otro grupo de perros se incorporó como perros terapeutas. Los perros terapeutas brindaban apoyo y asistencia a las familias, capellanes y trabajadores de salud mental cuando llegaban al lugar de la tragedia (Kilgore, 2011). Existen un sinnúmero de anécdotas de personas sumamente agradecidas por el apoyo y seguridad que le brindaban los perros durante este suceso. Una trabajadora de la Federal Emergency Management Association (FEMA) relata historias de su perra Golden Retreiver llamada Bretagne. Bretagne tenía como misión encontrar vida en el lugar del suceso. Desafortunadamente no se encontraban personas vivas si no muertas. Durante los recesos que se tomaban la perra muchas veces iba y se recostaba de algún bombero trabajador en el lugar de la tragedia. La dueña de Bretagne explica cómo esta Golden Retreiver escogía selectivamente al lado de quien sentarse. En una ocasión un bombero estaba sentado muy solitario. La perra se le acercó y se recostó en su falda. Cuando su dueña trató de llamar a Bretagne, el bombero la acarició en silencio, se acercó a la dueña y le dio las gracias a ambas (Kilgore, 2011).

Otro trabajador de FEMA relató cómo su perro Labrador Retriever llamado Duke servía como una “pausa” en medio del desastre para las personas que trabajaban allí. Los trabajadores de la denominada Zona Cero estaban lejos de sus familias. El acariciar a Duke les brindaba alivio dentro de su situación. Esta ha sido una de las muchas situaciones históricas en las que ha quedado demostrado el beneficios de un perro como terapeuta (Kilgore, 2011). Estos perros hicieron una diferencia en la vida emocional de los trabajadores y le asistieron en su proceso de recuperación (Kilgore, 2011).

Por otro lado la Universidad Autónoma de Nuevo León en México realizó un estudio para analizar los efectos de las TAA con perros sobre la autoestima y los componentes de las emociones de un grupo de adolescentes con problemas emocionales (González, Landero & Ortiz, 2012). En el estudio participaron 15 adolescentes cuya edad promedio fue de 18.7 años. Se incluyeron a doce mujeres y a tres hombres. El estudio culminó sólo con cinco adolescentes, cuatro hembras y un varón. Al finalizar se le administraron varias pruebas: la Escala de Autoestima de Rosenberg la cual mide autoestima; la Escala *Triat Meta Mood Scale* que mide inteligencia emocional, una autoevaluación al inicio de cada sesión y una evaluación de los beneficios de las TAA para verificar beneficios sociales, cognoscitivos y emocionales. Este estudio encontró que los puntajes de la atención emocional aumentaron post intervención La atención emocional incluye la capacidad de percibir las propias emociones. Los adolescentes mejoraron esta capacidad luego de recibir las TAA. Este cambio en la atención emocional es importante ya que la percepción adecuada de las emociones propias y de los demás es el requisito para lograr un manejo adecuado de éstas (González et al. 2012).

Lectura asistida por perros

Friesen y Delisle (2012) realizaron un estudio acerca de los beneficios de la Literacia Asistida por Animales (LAA). Los autores examinaron cinco programas de LAA en cuatro escuelas elementales de Canadá. Cada programa duraba alrededor de siete a ocho meses y cada niño estaba involucrado en sesiones de media a una (1) hora. Los niños trabajaban junto con el adulto mentor de literacia siendo pareados con el animal entrenado para las LAA. En total participaron 45 niños: 27 niños y 18 niñas.

La interacción con el animal les sirvió a los niños como un conducto comunicativo juguetero y fomentó un sentido de seguridad de parte del niño. Esto a su vez contribuyó a una conexión segura y protectora entre el adulto y niño (Delisle & Friesen, 2012). Durante la investigación realizada se incluyeron cuatro perros y un conejillo de india. El mentor de literacia que brindaba las LAA les otorgaba cualidades antropomórficas a los animales para integrarlos a las actividades a la hora de practicar varias destrezas literarias.

Son varios los comandos y formas en las cuales los perros y otros animales terapeutas pueden ser integrados en la LAA. Por ejemplo, con un niño hiperactivo no se le daba el comando apropiado a la perra para que se concentrara, comparando así el comportamiento de la perra con el niño. Una vez se le decía el comando adecuado a la perra se le explicó al niño que para poder concentrarse en la lectura tenía que estar concentrado como su perrita compañera de lectura. Otro de los perros asignados podía felicitar al niño cuando cumplía una meta literaria dándole la patita cuando el mentor acompañante dice la palabra “bravo”. Un perro llamado “Prince” incluso está entrenado para cambiar la página cuando así se le indica (Delisle & Friesen, 2012).

Anécdotas de educadores y padres que han participado en el programa R.E.A.D. sugieren que el entusiasmo de los niños sobre leerle a un animal y su subsecuente seguridad puede ser trasladada a las experiencias en el salón de clase. Esto es así porque los perros ofrecen *una*

magnífica combinación de nobleza, curiosidad, y paciencia en la tarea de leer (ITA, 2011 en Delisle & Friesen, 2012).

Otro programa de Lectura Asistida por Animales (LAA) el *Paws 2 Read Program* . *Paws 2 Read* está implementado en una biblioteca de Miami por el *Junior League of Miami*. El propósito de este programa es darle la oportunidad a los niños de sentirse cómodos al leer en voz alta a una audiencia (Book, E. 2013). Muchos niños cuando están aprendiendo a leer se sienten nerviosos, frustrados o agitados. El interactuar con un animal durante la lectura calma a los niños y los coloca en una mejor posición para aprender (Book, E. 2013). Cuando un perro es el que escucha la lectura oral el temor del niño se sustituye por el entusiasmo lo que facilita el aprendizaje (www.therapyanimals.org).

Shaw (2013) especifica como dependiendo de la documentación llevada o en el lugar que se lleve a cabo las sesiones de LAA la misma puede ser clasificada en Actividades Asistidas con Animales (AAA) o Terapias Asistidas con Animales (TAA). En el caso que el lugar sea una biblioteca, la LAA del Programa R.E.A.D.® se considera como AAA. En las AAA los niños y niñas le leerán al perro en una sola sesión de manera espontánea y no se documentará lo realizado. Por otro lado los niños y niñas que le leen a un animal terapeuta regularmente con su documentación adecuada (objetivos generales, planes diarios más sesiones estructuradas y planificadas) trabajan lo que se conoce como TAA.

El Programa de LAA, R.E.A.D.®, comenzó cuando una enfermera registrada del comité de *Intermountain Therapy Animals* contempló el efecto que tienen los animales en los humanos y la necesidad de proveer ambientes emocionalmente seguros para que los niños desarrollen sus destrezas de lectura (Shaw, 2013). Estudios a pequeña escala demuestran que R.E.A.D. ® mejora

las destrezas de lectura y la motivación para el proceso de lectura en los estudiantes. Los participantes también aumentaron su más autoconfianza y el amor hacia la lectura.

Existen beneficios de la LAA no sólo para niños con dificultades en la lectura, si no para niños dotados o lo que se conoce como *gifted*. Estos niños se encuentran por encima de las destrezas que se discuten en sus clases. Friesen (2013) nos relata en su artículo la historia de una niña de segundo grado la cual era dotada pero tenía problemas de autoestima y autoconfianza. La niña se registró en el Programa de LAA donde expresó cómo en muchas ocasiones sentía que es mucho más fácil comunicarse con los animales que con las personas. Basado en la experiencia obtenida con esta niña, la autora enumera cinco (5) beneficios de la LAA en lectura y escritura para los niños dotados: (1) enseñanza individualizada ya que la experiencia de LAA les da la oportunidad de leer, escribir y hablar sobre libros siguiendo su paso acelerado; (2) aceptación y compañía incondicional ya que leerle a los perros les da el sentido de comodidad y compañía que ellos necesitan; (3) sentido de alivio del perfeccionismo que su familia y escuela esperan de ellos ; (4) motivación para aprendizaje significativo ya que los niños dotados tienen grandes capacidades de empatía y se pueden alentar a que reten su mente buscando por ejemplo formas que puedan ayudar a los animales de su comunidad y (5) un aumento en la comunicación y en la toma de riesgos para comunicarse con los demás (Friesen, 2013).

Capítulo III

Metodología

Introducción

Desde tiempos pasados el ser humano ha interactuado con otros seres vivos. Una de esas interacciones típicas es con sus mascotas. La influencia positiva de las mascotas en la salud y el bienestar de los seres humanos ha sido demostrada. Esta influencia positiva comprende aspectos psicológicos, fisiológicos, terapéuticos y sicosociales (Aterhortúa et al. 2007). Tomando como base estos hallazgos se han desarrollado las Terapias Asistidas con Animales (TAA). Las TAA incluyen técnicas terapéuticas mediante las cuales las personas interactúan con un animal debidamente adiestrado, que mantiene una conducta adecuada y cuyo estado de salud es examinado y certificado por un médico veterinario periódicamente (Aponte, 2009). La organización *Intermountain Therapy Animals* creó un programa de TAA. Este programa se enfoca en llevar perros terapeutas a escuelas y bibliotecas entre otros lugares para que sirvan de compañía de lectura a niños. Este programa es conocido como *Reading Education Assistance Dogs* (R.E.A.D). READ enfatiza cómo los perros pueden ser buenos oyentes para los niños y cómo su presencia crea un entorno acogedor y estimulante.

Propósito

El propósito de esta investigación fue describir la reacción general al proceso de leer de niños entre las edades de 6 a 11 años con dificultades en la lectura o reacios a la lectura, sus padres y cuidadores cuando la lectura incluía la presencia de un perro de terapia.

Justificación de la investigación

La TAA ha demostrado beneficios en pacientes con distintas condiciones entre ellas el Síndrome Down. En una investigación realizada en Puerto Rico por Rodríguez (2011), se

encontró que la interacción entre el participante y el perro fueron muy dinámicas. Dichas interacciones permitieron que el paciente disfrutara de la terapia y a su misma vez verbalizara sentimientos, siguiera mandatos y expresara deseos de manera espontánea. La autora encontró que mientras el perro estaba presente el paciente se mantuvo alerta, el nivel de ejecución en habla espontánea fue mayor y el largo de las verbalizaciones aumentó. Rodríguez (2011) recomienda que se realicen otros estudios en TAA tanto para destrezas de comunicación como para otras áreas relacionadas.

La TAA también ha demostrado su efectividad para otras áreas como el manejo de la ansiedad en prepruebas y postpruebas administradas en pacientes psiquiátricos hospitalizados. Investigaciones han encontrado que los niveles de ansiedad de pacientes con diagnósticos psiquiátricos se redujeron durante la TAA (Barker & Dawson, 1998).

El perro puede funcionar durante la terapia de habla-lenguaje como un suplemento social. Podemos hacerlo parte íntegra de los servicios de terapia de forma tal que muchos de los niños que llegan tímidos o ansiosos puedan tener un mejor funcionamiento. El perro se convertirá para los pacientes en un estímulo multisensorial el cual proveerá para la interacción. El perro puede también servir como un recurso transicional en las áreas de la atención, la concentración, la sensibilidad, el amor sin propiedad, el compartir vivencias, el área socio emocional, el refuerzo lógico matemático, la asociación de números a cantidades (pensamiento abstracto), la organización espacial, la motricidad fina o gruesa, el respetar turnos y los programas de lectura y de dicción, entre otros (Signes, 2011).

Entre los programas de LAA se encuentra el programa R.E.A.D. Este programa tuvo su comienzo en el estado de Utah cuando una enfermera registrada contempló el efecto que tenían los animales en los seres humanos y la necesidad de promover un ambiente seguro para que los

niños desarrollasen sus destrezas en la lectura (Shaw, 2013). En su artículo Shaw (2013) expone que se ha encontrado data cualitativa y cuantitativa donde los participantes del Programa R.E.A.D. mostraban más auto confianza y habían desarrollado amor a la lectura luego de sus sesiones según se evidenciaba en sus evaluaciones post sesión.

Martin (2001) en Shaw (2013) seleccionó 10 niños y niñas entre las edades de 5 a 9 años para que participaran de este Programa; los participantes se reunían una vez en semana para sus sesiones durante veinte minutos a través del año escolar. Los 10 niños mejoraron significativamente sus puntuaciones en lectura y la maestra notó mejoría en la auto confianza de los participantes, más involucramiento en actividades escolares y disminuyó su ausentismo. R.E.A.D. transmite el criterio necesario para transformar lectores reacios o que luchan con su lectura en lectores dispuestos, seguros de sí mismos proveyendo un ambiente acogedor, positivo y de apoyo a través del perro y su manejador (Shaw, 2013). En 1998, El *National Research Council*, realizó una investigación de referencia la cual dice que los niños que tienen constante acceso a libros y los leen fuera de sus salones de clase ejecutan mejor que aquellos que no lo hacen (*Intermountain Therapy Animals*, 2013).

En enero del 2000 la Asociación de *Intermountain Therapy Animals* llevó a cabo un estudio en una escuela elemental con niños que estaban luchando con sus destrezas de lectura, además de sus destrezas sociales y dificultades en el hogar. Además del estudio revelar un aumento rápido en la destreza de comprensión en lectura, los niños y niñas que participaron demostraron mayor autoconfianza y autoestima en sus relaciones con sus compañeros de clases, comenzaron a ser voluntarios para leer en voz alta en sus clases, completaban y entregaban sus tareas/asignaciones con más frecuencia, casi no se ausentaban/ni llegaban tarde a la escuela, mejor higiene personal y desarrollaron empatía hacia el animal.

Participantes

Selección y acceso a los participantes

Para esta investigación se tomaron en cuenta algunos criterios de inclusión basados en el Programa R.E.A.D®. ya implementado en los Estados Unidos para seleccionar a los participantes. Se eligieron tres (3) participantes para nuestras sesiones de LAA. Los padres/cuidadores también fueron considerados como participantes ya que aunque no participaron de la sesión de LAA, formaron parte íntegra del proceso hablando sobre las experiencias previas de los niños/as en el área de lectura y llenando los documentos de Preguntas Guías presesiones y postsesiones.

Criterios de inclusión

1. Niños y niñas entre las edades de 6;0 a 11;11 años.
2. Niños y niñas con dificultades en la lectura o reacios a la lectura, sus padres y cuidadores.
3. Niños y niñas que sean amantes a las mascotas.
4. Niños y niñas que hayan expresado deseos de tener una mascota.
5. Niños y niñas que no tengan suficiente autoconfianza o autoestima.
6. Niños y niñas con lapsos de atención y concentración cortos.

Criterios de exclusión

1. Niños y niñas entre las edades de 0 a 5;11 años.
2. Niños y niñas de 12 años en adelante.
3. Niños y niñas con afinidad, gusto o amor a la lectura, sus padres y cuidadores.
4. Niños y niñas que no sean amantes a las mascotas.
5. Niños y niñas que nunca hayan expresado deseos de tener una mascota.
6. Niños y niñas con suficiente autoconfianza y autoestima.

7. Niños y niñas con buenos lapsos de atención y concentración.

Acceso a los participantes

El reclutamiento de los participantes se realizó a través de contacto directo por referido, opúsculo (Apéndice A) y anuncios dentro y fuera del campus de la UT en Gurabo. Para promover el Programa dentro del campus de la UT se le escribió una carta al Rector para que autorizara la diseminación del mismo. El opúsculo se distribuyó en escuelas y colegios de áreas limítrofes al campus. El programa también se promovió en otras universidades mediante la transmisión del opúsculo informativo vía correo electrónico. Como parte del proceso de reclutamiento y eventual diseminación del programa, se creó una página en Facebook para estos fines.

Procedimiento de consentimiento informado

Cada padre que interesara que su hijo o hija fuera parte de esta investigación, fue orientado en detalle por la investigadora principal. A los padres se les brindó el consentimiento informado para que leyeran y consintieran la participación de sus hijos en la investigación. En adición los niños/as que sean mayores de siete años también consintieron su participación en el Programa. Se les brindó un espacio para que firmaran con su nombre si estaban de acuerdo en participar del mismo. La investigadora se aseguró de que los padres/cuidadores estuvieran conscientes y entendieran el contenido del consentimiento informado parafraseando en un lenguaje sencillo el contenido del mismo. Todas las dudas fueron aclaradas y se les brindó toda la información de contacto de la investigadora principal y la mentora por si surgían dudas en otro momento.

A las personas interesadas se les orientó sobre la perra que asistió en las sesiones de lectura. Cada padre fue orientado sobre Marcella. Marcella es un labrador de cinco años

certificada por *Therapy Dogs, inc.* (TDInc.) Esta organización tiene como objetivo agrupar a individuos caritativos quienes tengan el ánimo y el tiempo para compartir sus animales especiales con gente que necesiten de un momento de alegría en sus vidas mediante diferentes actividades y presentaciones. Estas actividades incluyen, pero no se limitan a, visitas a hospitales, centros de necesidades especiales y hogares de cuidado de personas de edad avanzada. (<http://www.prtherapydogs.wordpress.com>)

Marcella estuvo acompañada en todo momento por su manejadora, la Dra. Nydia Bou, EdD, MS-CCC-SLP, Patóloga del Habla-Lenguaje y mentora de esta investigación. Ambas cuentan con sus certificaciones y registros para realizar la labor de TAA. Además, Marcella también cuenta con sus certificados de salud y conducta los cuales se harán visibles y accesibles a los participantes y sus cuidadores. Además de su certificación con Therapy Dogs, Marcella cuenta con sus certificaciones de obediencia, sus vacunas correspondientes y posee un seguro de TDInc. Marcella y la doctora Nydia Bou son un equipo oficial certificado por el Programa R.E.A.D®.

A todo participante y a su padre o encargado se le notificó que el programa es libre de costo. Una vez explicada toda la información necesaria, se le orientó que pueden retirar al participante cuando deseen del Programa sin ninguna penalidad. La participación en el Programa fue completamente voluntaria. Se les exhortó a los padres que permanecieran en el Programa un mínimo de 4 sesiones.

Confidencialidad

En el consentimiento informado se le notificará a los padres que para propósitos de documentación, todas las experiencias de los participantes serán ser grabadas en fotos, audio grabaciones y videograbaciones. Además las declaraciones orales, gráficas (dibujos) o escritas

que hagan los niños, sus padres o cuidadores en relación a su experiencia con el programa fueron documentadas y podrían ser publicadas en opúsculos y en la página de Facebook. Se les informó además que se utilizaría el primer nombre del participante y su imagen para efectos de promover el Programa en opúsculos, en tabloneros de edictos, en la página de Facebook y para la redacción en esta investigación. Cada padre recibió una forma de autorización de uso de imagen y de nombre que firmaron. Si el padre no firmaba esta autorización, aun así podrá participar de las sesiones de LAA. Además de poder participar, no se grabaría el proceso del individuo si los padres/cuidadores no estaban de acuerdo.

Luego de cada sesión la investigadora tomó notas en la hoja de Reporte/Documentación de una Sesión R.E.A.D. ® (Apéndice B). Los vídeos y las fotos podrían estar expuestos en el tablón de edictos del lugar de la investigación de manera que los visitantes puedan apreciar y ser testigos de la experiencia de los participantes.

Toda la información recolectada que se encuentre en fotos, videograbaciones, declaraciones orales o escritas, notas, entrevistas a participantes y a sus padres/cuidadores serán guardadas y custodiadas por la mentora de investigación, la doctora Nydia Bou. Las notas de la ejecución de los participantes y las entrevistas a sus padres o cuidadores se guardarán en casa de la investigadora principal bajo llave en un archivo. Sólo tendrán acceso a ellas la investigadora principal y su mentora. Se obtuvo el consentimiento de los padres o cuidadores para hacer uso de las declaraciones obtenidas de parte de los niños. No se destruirán los documentos ya que son esenciales para futuras investigaciones, promoción del Programa e información de sobre las reacciones y sentir de los participantes de la LAA.

Por otro lado, si los padres/cuidadores no estaban de acuerdo con las video y audio grabaciones, la sesión de ese niño/a en particular no se grabarían. No obstante, los

padres/cuidadores y los participantes que no autorizaron a grabar pasarían por el mismo proceso de recolectar sus experiencias de manera escrita. Estas serían guardadas por un periodo de cinco (5) años en un archivo bajo llave en casa de la mentora, la Dra. Nydia Bou. Luego pasarían a ser destruidos si tampoco estaban de acuerdo con que no se destruyan los mismos pasado ese periodo. Los documentos pasarían a ser triturados. Adicional si el padre/cuidador que si autorizó a las grabaciones no estaba de acuerdo con que no se destruyan los documentos pasado los cinco (5) años, estos también se destruirían. Los documentos de los participantes que no hayan autorizado a grabar se guardarían a parte del resto de los documentos, también serían guardados bajo llave teniendo acceso solamente la investigadora principal y su mentora.

Procedimientos para llevar a cabo la investigación

Recolección de datos

El Programa se llevó a cabo en las facilidades de la Clínica de Patología del Habla-Lenguaje de la Universidad del Turabo. Para llevar a cabo el mismo, el equipo R.E.A.D. compuesto por la doctora Nydia Bou y su labrador de 4 años, Marcella estuvieron participando directamente de la LAA con los niños. Se encontraban presentes dentro de cada sesión el participante, Marcella, la Dra. Nydia Bou EdD, MS-CCC-SLP y la investigadora principal. El Programa se llevó a cabo una (1) vez por semana, de manera individual y cada participante tenía de 20 a 30 minutos disponibles para el disfrute de la lectura e interacción con Marcella. El número de niños/as participantes fue de tres (3), pero siempre de manera individual. Para que fuera sea así Marcella repitió sesiones y tomó descansos entre cada sesión.

Antes de los participantes comenzar su interacción con la lectura y con Marcella la investigadora principal se reunió brevemente con los padres o cuidadores. En esa reunión se realizó una breve entrevista en donde se documentó los sentimientos y reacciones que tenían los

niños o niñas participantes hacia el proceso de lectura. Toda esta información fue documentada para luego de que los participantes pasaron por la experiencia, se retomó la entrevista y se documentó la experiencia con el programa y los cambios presentados.

Luego de la breve entrevista la investigadora pasó a conversar con los niños y niñas participantes para conocer su sentir hacia la lectura y que visión tenían acerca de lo que sería leerle a Marcella. Se le explicó en qué consiste el Programa de manera sencilla y se le ofreció un espacio para aclarar dudas.

El área designada para las sesiones de LAA con Marcella estaba demarcada con un colchón. Se minimizaron las interrupciones y distracciones de personas que no estaban participando del Programa. Se le brindó tiempo al participante para que conociera a Marcella antes de comenzar la primera sesión del Programa. Al momento de comenzar la sesión se tomaba en cuenta la posición de Marcella y la del participante. R.E.A.D ® sugiere que la posición correcta es cuando la cabeza del animal terapeuta quede de lado al niño, de frente o hasta puede estar posicionada encima de un hombro simulando leer lo que el participante lee. Entre cada sesión de lectura Marcella tenía un breve descanso en donde tomaba agua y tenía la oportunidad de hacer sus necesidades si así lo deseaba. Si Marcella estaba enferma y no podía asistir a las sesiones de LAA, se avisaría a los participantes la cancelación de la sesión de lectura del día con suficiente antelación. En cada sesión ofrecida se encontraba presente la investigadora Roxana M. Velázquez y la Dra. Nydia Bou EdD, MS-CCC-SLP, Patóloga del Habla-Lenguaje, mentora de esta investigación y manejadora de Marcella. Una vez en el área de lectura los participantes escogían lo que deseaban leerle a Marcella o le pedían a Marcella que escogiera por ellos a lo cual la perra escogía poniendo su pata sobre el libro seleccionado. Al finalizar cada sesión se le pedía al niño que documente mediante un dibujo o un escrito su experiencia de lectura del día. Se

le brindaba oportunidad al participante de cerrar la sesión dándole un “*treat*” a Marcella, un abrazo o diciéndole adiós. Finalizada cada sesión la investigadora informaba a los padres lo realizado durante las intervenciones, le presentaba lo que el participante realizó (dibujo o expresión escrita) y les brindaba cualquier información relevante acerca de cómo continuar estimulando la lectura en el hogar. Si los participantes tenían mascotas en sus hogares se les alentaba y fomentaba que practicaran la lectura con ellos. Al finalizar la cuarta sesión consecutiva de LAA se le otorgó un certificado de participación a cada niño/a que formó parte del proceso.

Para esta investigación se tomó en cuenta las reacciones y sentimientos de los niños y sus familiares al pasar por la experiencia de la Lectura Asistida por Animales (LAA). De acuerdo con el programa R.E.A.D del *Intermountain Therapy Animals* la mera presencia del perro crea un entorno relajado, cómodo, seguro, imparcial, dotado y entretenido para los participantes (www.therapyanimals.org).

Posibles riesgos para los participantes

Los riesgos para esta investigación eran mínimos. Estimamos que los riesgos para los participantes podían ser:

- (1) Incomodidad por parte de los participantes. De surgir cualquier incomodidad de parte de los participantes o sus cuidadores estaban libres de retirarse sin ninguna consecuencia. Marcella siempre estuvo acompañada por su manejadora la cual estaba presente en todas las intervenciones. Para minimizar este riesgo se recibía al participante en el salón preparado para las LAA, mientras Marcella ya estaba ubicada en el mismo. Según Massengill (2013), la forma correcta para llevar a cabo una sesión efectiva de LAA es colocar al animal terapeuta (Marcella) en un colchón que ya reconozca. A un lado estaba

su manejador y al otro se debe ubicaba al participante con una mano sobre Marcella y la otra en su libro de lectura. Si el niño presentaba incomodidad se le modelaría cómo interactuar con Marcella; se le demostraría que era seguro, cómodo y agradable formar una relación con ella. Si aun así el participante se sentía incómodo interactuando con Marcella podía retirarse cuando deseara sin penalidad.

(2) Incomodidad o cansancio en Marcella. Para minimizar la incomodidad o cansancio de Marcella, entre cada sesión de LAA Marcella tenía un periodo de descanso y esparcimiento. Se le brindaba agua, un breve paseo y se le permitía hacer sus necesidades si así lo deseaba.

Posibles beneficios para los participantes

Los programas de LAA como R.E.A.D. el cual conlleva que los participantes le lean a un perro terapeuta en voz alta, muestran resultados impresionantes. Todos los que participan en el Programa de lleno mejoran al menos dos grados o más (Gee et al. 2007). Esto implica que un participante leyendo a nivel de segundo grado mejorará sus destrezas de lectura al menos a nivel de cuarto grado. Gee y sus colegas (2007) realizaron un estudio donde basado en sus hallazgos encontraron que la presencia de un perro terapeuta es beneficiosa mientras se examinan tareas de motor grueso en niños pre-escolares. Dada la fuerte relación entre el desarrollo de destrezas de motor grueso y el desarrollo del lenguaje es sensato decir que las TAA son útiles para educar en el área lenguaje y en el desarrollo.

Entre otros beneficios se encuentra que la mera presencia de un perro terapéutico en contextos de terapias, en nuestro caso sesiones de LAA, ofrece soporte y apoyo fisiológico, emocional, social y físico a los niños (Friesen, 2010). En adición para niños que sean socialmente cohibidos o reacios a alguna situación social se ha encontrado que la presencia de un

perro de terapia ha demostrado un incremento en los comportamientos espontáneos y positivos de los participantes hacia el perro y hacia la maestra. (Stokes & Esteves, 2008).

Entre muchas reacciones de padres, maestros y directores de escuelas, se destacan las reacciones de los niños y niñas que participan del Programa R.E.A.D. en diferentes partes de Estados Unidos y Canadá. Entre estas declaraciones se encuentra la de Emily Truman de 6 años de edad, procedente de Virginia. Emily narra: *que los perros se sientan y no interrumpen. No hacen preguntas como la gente* (www.therapyanimals.org). Jesse de Canadá con 7 años dice: *el año pasado en primer grado, yo no sabía leer. Esto no me hacía sentir bien. Después de empezar a leerle a Chelsea (la perra terapeuta) me sentía bien. Me gusta leerle porque me ayuda con las palabras y es buena oyente. Eso me hace feliz. Ahora puedo leer muchos libros. Mi parte favorita de Chelsea es que puede hacer trucos y me ladra para decirme “adiós”* (www.therapyanimals.org). Esto sólo son algunas declaraciones de los participantes. Existen muchísimas además de sus padres, maestros y otros participantes donde mencionan todos los beneficios y mejoría que tienen los participantes de este Programa.

Los niños y niñas que participen de nuestro Programa de LAA tendrán los siguientes beneficios:

1. Beneficios en los aspectos fisiológicos, emocionales, sociales y físicos.
2. Aumento en sus interacciones sociales.
3. Aumento en su interés, gusto o afinidad a la lectura.
4. Aumento en la sensación de seguridad y confianza que podrán aplicar cuando tenga que practicar la lectura oral en su escuela.
5. Sus destrezas de lectura mejorarán al practicar la lectura con su compañera Marcella.

Beneficios potenciales de la investigación para la sociedad

A medida que se vayan descubriendo diferentes métodos de terapias y tratamientos se podrán ir aplicando a las diferentes áreas de estudio. Integrar las TAA o la LAA a los servicios de habla-lenguaje contribuirá a que todo tipo de paciente tenga la oportunidad de obtener algún beneficio según lo han demostrado pasados estudios. Las TAA o la LAA en nuestra población de pacientes contribuirá a su formación ya que les enseñará respeto por otros seres vivos como lo son los animales. Este aspecto humanístico de respetar a todo ser viviente se extenderá más allá de nuestras intervenciones; el paciente podrá hacerlo parte íntegra de su vida y a la vez compartirlo con los demás. Todo esto nos llevará a poco a poco a ir contribuyendo formando seres humanos de calidad para nuestra sociedad.

Importancia del estudio

Se ha destacado en pasadas investigaciones la necesidad de futuras investigaciones en el área de TAA. Macauley (2006) destaca en su investigación las posibles razones por las cuales no se practique más las TAA en el área de Patología del Habla-Lenguaje. Entre ellas se encuentra la falta de investigaciones que: apoyen su uso, describan la mejor manera de cómo incorporar los animales en nuestras sesiones terapéuticas, determinar qué pacientes y qué tipo de desorden responde mejor al uso de los animales y por último que demuestren la efectividad de utilizar el animal comparado con los métodos tradicionales de terapia en habla-lenguaje. La investigación realizada en Puerto Rico por Rodríguez (2011) encontró hallazgos significativos a favor de las TAA con pacientes de habla-lenguaje. Además Rodríguez sugiere que se continúen con los estudios para el beneficio de apoyar la práctica basada en la evidencia.

Capítulo IV

Descripción de los Participantes

Introducción

Este capítulo presenta una pequeña descripción de los participantes de esta investigación. Se utiliza el nombre verdadero de los participantes ya que se obtuvo el permiso de los cuidadores para así hacerlo.

Edward

El primer participante de disfrutar del Programa Leyendo con Marcella fue Edward. Edward asiste luego de que su madre contactara directamente a la investigadora principal. La madre mostraba preocupación y expresó que, a su entender, hacen falta programas que se enfoquen solamente en destrezas de lectura. Edward es un niño de nueve años de edad. Asistió desde el primer día de manera muy educada y en completa disposición de participar del Programa. La mamá de Edward reporta que éste lee sólo cuando es necesario. Edward es descrito como “reacio y nervioso” cuando tiene que practicar la lectura de manera oral frente a otras personas. Comparando las destrezas de lectura de su hijo con otros niños de su misma edad o grado, la madre del niño informa que entiende las destrezas de Edward están por debajo de su nivel cuando lee en voz alta. Edward silabea mucho y se pone nervioso, no obstante tiene buena comprensión de lectura. A Edward le interesan los temas profundos y le encantan las ciencias.

Eva Luna

La segunda participante del Programa fue Eva Luna. Eva Luna es hermana de Edward y tiene siete años de edad. La niña, al igual que su hermano, se presenta muy educada y un poco tímida. Sin embargo cuando supo que pasaría a conocer a Marcella su entusiasmo se dejaba sentir.

Mamá informa que Eva Luna disfruta si ella le lee pero cuando la tarea de lectura oral recae sobre la niña, deja de gustarle. Según la información brindada por la mamá de Eva Luna la niña se muestra reacia al momento de practicar la lectura oral. EvaLuna aún se encuentra reforzando las sílabas y no lee sola de manera fluida. La niña disfruta de las manualidades y del arte y, según mamá, es una niña muy creativa. Mamá piensa que en el caso de Eva Luna es sólo cuestión de tiempo para que la niña mejore sus destrezas de lectura.

A ambos participantes le gustan los perros y sienten afinidad por ellos. En el hogar tienen su propia perrita, a quien Edward compara con Marcella e informa que “ella jamás lo escucharía como hizo Marcella”.

Adrián

El tercer participante del Programa Leyendo con Marcella fue Adrián. Adrián es un niño de 6 años y 11 meses. Su emoción de participar del Programa empezó desde que su madre le notificó que sería parte del mismo. Según la madre, Adrián le hablaba entusiasmado y feliz a muchas personas acerca de lo que estaría haciendo con Marcella durante las sesiones. La madre describe a Adrián como un niño inquieto el cual presenta dificultad para atender y mantenerse concentrado en una tarea.

La madre reporta que Adrián presenta dificultad para la lectura y no disfruta ni le gusta leer, pero sí le gusta que le lean cuentos e historias. El niño se muestra indispuerto al tener que leer de manera oral. Según la madre Adrián se puede hasta enojar cuando tiene que hacerlo. Al momento de comparar las destrezas de lectura de Adrián con la de los otros niños de la misma edad o grado, mamá confirmó que Adrián está en retraso. Según mamá, Adrián presenta dificultad en la unión de sonidos, específicamente en la unión de vocal + consonante. Adrián expresa constantemente deseos de tener una mascota, aunque su padre tiene una perra que

Adrián quiere mucho. La madre de Adrián lo describe como un niño muy expresivo y comunicativo, *es un niño muy cariñoso y activo*. Mamá informó que los temas de interés de Adrián son los animales de todas las especies y las historietas.

Capítulo V

Resultados

Introducción

En este capítulo se plasman las distintas experiencias de los participantes y sus cuidadores que formaron parte del programa de LAA, Leyendo con Marcella. Leyendo con Marcella tiene como base el programa Reading Education Assistance Dogs (R.E.A.D.). Con este programa se ha comprobado que la destrezas de lectura y motivación para el proceso de lectura mejoran significativamente en los estudiantes participantes. Los participantes de R.E.A.D. también aumentan su autoconfianza y el amor hacia la lectura. Marcella y su manejadora, la Dra. Bou, forman parte de este programa y son un equipo READ desde el 2013. Se ha encontrado data cualitativa y cuantitativa donde los participantes del Programa R.E.A.D. se han transformado de lectores reacios o que luchan con su lectura en lectores dispuestos y seguros. El programa provee un ambiente acogedor, positivo y de apoyo a través del perro y su manejador (Shaw, 2013).

Propósito

El propósito de esta investigación fue describir la reacción general al proceso de leer de niños entre las edades de 6 a 11 años con dificultades en la lectura o reacios a la lectura, sus padres y cuidadores cuando la lectura incluía la presencia de un perro de terapia.

Ambiente de la investigación

Para llevar a cabo el programa de Leyendo con Marcella se preparó un salón dentro de la Clínica de Patología del Habla-Lenguaje de la Universidad del Turabo. El salón se organizó de manera que los distractores visuales que se encontraban estuvieran lo menos visibles. Se acomodó el colchón designado para Marcella en una esquina del mismo y todos los demás

presentes nos sentaríamos en el piso a su alrededor. De esta manera los participantes tendrían la impresión de un ambiente relajado, informal y acogedor. Se ofrecían distintos libros y cuentos para casa sesión y de acuerdo a la edad cronológica de cada participante. Luego de la primera sesión se ajustó la selección de libros de acuerdo a la ejecución de cada niño.

Edward, el primer participante de Leyendo con Marcella, leyó durante el primer día el cuento: "Pica, Rasca" de Miriam Moss . Edward leyó con agrado e incluso le mostraba las partes del cuento a Marcella. Edward estuvo relajado y leyó sin sentirse presionado por la investigadora principal ni por la mentora de la investigación y manejadora de Marcella. Edward demostró que comprende lo que lee de manera adecuada, sólo que no presenta fluidez al leer. Disfrutó de la sesión y compartió que deseaba regresar para continuar la próxima semana a leerle a Marcella.

Mientras Edward leía no se le brindaron claves para continuar su lectura; lo hizo de manera independiente. Sólo se intervino en dos ocasiones y porque así él lo quiso. Al niño le llamaron la atención dos palabras y de manera tranquila e informal se le explicó el significado de las mismas. Se le brindó apoyo y se creó un ambiente relajado ante la situación diciéndole al niño que existen palabras complejas que muchos no entendemos.

La segunda sesión fue ofrecida a Eva Luna. A Eva Luna se le brindó la oportunidad de seleccionar libros adecuados para su edad. Ella decidió que Marcella escogiera el libro que ella leería. Al darle el comando, Marcella puso su pata sobre el libro "Un pez, dos peces, pez rojo, pez azul" por Dr. Seuss. Eva Luna se encontraba un tanto nerviosa al comenzar ya que no leía fluidamente. El contacto con Marcella y el constante refuerzo de que Marcella no tiene prisa y disfruta de cuando ella lo intenta de manera tan bonita, permitió que ella tuviera la oportunidad de terminar de leer el cuento completo. En el caso de Eva Luna la comprensión de lectura no fue

corroborada. Al finalizar se conversó con la niña y expresó deseos de regresar a continuar leyéndole a Marcella.

Adrián fue el último participante del primer día del Programa. Adrián se encontraba ansioso, animado y feliz de conocer a Marcella. Para Adrián se seleccionó el cuento "El Columpio" de Miladys Hernández Estrella . Adrián presentó suma dificultad con el proceso de lectura por lo que la actividad se limitó a la identificación de vocales y consonantes de forma tal que tuviese una experiencia positiva con la actividad planificada. Con esta modificación se logró que Adrián leyera las vocales y consonantes de manera aislada y las identificara a través del cuento. El nos hablaba mucho de las imágenes que tenía el cuento y conversaba con entusiasmo acerca de las mismas y de Marcella. Una vez finalizado el tiempo el niño expresó deseos de regresar a la siguiente sesión para compartir con la perra.

En la segunda sesión Eva Luna fue la primera participante. Se le dio la bienvenida nuevamente de manera alegre y siempre recordándole que Marcella estaba feliz de que hubiera regresado. En esa ocasión Eva Luna eligió el cuento "Perro grande, perro chiquito" de P.D. Eastman . Eva Luna leyó de igual forma como lo había hecho durante la primera sesión. No se intervino con lo que ella leía excepto cuando ella lo solicitó. El tiempo alcanzó para que leyera una parte del cuento, no se verificó comprensión del mismo y se explicó que tenía la oportunidad de leerle el resto a Marcella en la próxima sesión si así lo deseaba. La niña muy tranquila y cómoda guardó el libro de dónde se seleccionaban y terminó su tiempo con Marcella.

El segundo participante de la segunda sesión fue Edward. Luego del saludo y la bienvenida se le preguntó si estaba listo para pasar a ver a Marcella. Edward pasó y expresó que *estaba listo para comenzar un nuevo cuento y que Marcella lo escuchara*. Se le ofrecieron dos cuentos para que seleccionara entre los cuales eligió el "Gato con Botas" ya que lo había leído

anteriormente. De manera independiente Edward se sentó junto a Marcella y comenzó a leer. Edward comentó luego de leer el cuento que *ya que lo había leído anteriormente* lo que nos confirmó en parte el nivel de comprensión de lectura que tiene Edward.

Esta vez Edward leyó solo, de manera independiente y no pidió ayuda para palabras de vocabulario que no conociese. Su reacción fue una positiva ya que la madre informa luego de finalizar la sesión que *Edward estaba muy entusiasmado y alegre*. El niño expresó que *le gustaba leerle más a Marcella que a su perrita ya que Marcella puede escucharlo sin prisa*.

Para finalizar la segunda sesión se recibe al tercer participante; Adrián. Pasamos al salón en donde se re-encontraría con Marcella. Adrián estaba esperando ansioso el día que volvería a compartir con su compañera canina de lectura. Al momento de entrar al salón de lectura, Adrián saludó rápidamente a Marcella. La investigadora principal intentó la misma técnica de la sesión anterior. Se le pidió que, a través del cuento, identificara los grafemas que reconoce.

Con dicha técnica Adrián se concentraba inconsistentemente; lograba encontrar las letras solicitadas durante el cuento pero esta conducta era constantemente sonsacada. Durante la sesión también se le señalaban grafemas y se le solicitaba que nombrara el sonido de las mismas. El niño lograba nombrar el sonido de algunas y de las otras se le proveían claves para que pudiese nombrar el mismo. Lograba mejor concentración cuando se le proveía refuerzo relacionado con Marcella. Se le recalca, *mira a Marcella le gusta cuando lo intentas, Marcella está esperando que nombres el sonido, o Marcella quiere que encuentres la letra "o" en el cuento*. Al involucrar a Marcella y lo que deseaba Marcella durante la actividad el niño se motivaba y lograba más concentración. Adrián conversó mucho sobre el cuento; interpretó las láminas y creó su propia historia para Marcella. Relacionó a Marcella incluso con una de los personajes del cuento.

Al momento de coordinar la tercera sesión se decidió alterar un poco el orden de los participantes. Adrián fue el primero en participar de la lectura con Marcella en esta sesión. Como en las anteriores llegó a la Clínica entusiasmado, feliz y lleno de energías para comenzar su lectura a Marcella. Se le brindó tiempo para que salude a su compañera de lectura, juegue con ella y seleccione el cuento a ser leído durante ese día. Ya que Adrián y su mamá han expresado que a él le gustan muchos los animales se le ofreció que leyera "Clifford va al Doctor". Muy entusiasmado tomó el libro y se sentó junto a Marcella para comenzar. Adrián, lleno de energía, nos habla sobre las distintas imágenes que se encuentran en el cuento y compara mucho al perro Clifford con su compañera Marcella. Adrián fue un niño muy conversador y nos comentó mucho sobre lo que observaba del cuento y de Marcella.

Según transcurre el tiempo otorgado a Adrián lo re-dirigimos y le dimos la tarea de que asociara lo que sucedía en las láminas para que identificara palabras completas dentro del texto. Durante esta sesión se aumentó la complejidad de sonidos aislados y sílabas a que reconociera palabras sencillas. Técnicas de organización, respiración y concentración, además de la presencia calmante de Marcella, ayudaron a que Adrián encontrara palabras a través de la mitad del cuento. Se le informó a Adrián que ya que el cuento era un poco largo solamente se trabajaría con la mitad del mismo. Además de reconocer palabras sencillas se continuó reforzando que el niño nombrara el sonido con que comenzaba la palabra que se le señaló. Adrián ejecutó de manera adecuada en esta tarea más en la tarea de leer e identificar el sonido de la letra que se le asignara. Se sonreía constantemente cuando se le indicaba que Marcella estaba feliz por la manera en que estaba ejecutando. Al finalizar su tiempo se le preguntó si deseaba volver a finalizar de leerle el cuento a Marcella y contesta que *sí* con mucho entusiasmo y alegría.

El próximo participante de ese día fue Edward. El es un niño calmado y tranquilo, sin embargo con muchos ánimos de pasar a leerle a Marcella. Cuando Edward pasó al salón se le dio la usual bienvenida por la mentora, investigadora principal y Marcella, quién siempre le sacaba una sonrisa a los niños cuando pasaban a participar. Se continuó con la usual rutina de preguntarle a Edward si deseaba seleccionar un cuento o prefería que su compañera Marcella lo hiciera por él, el niño expresó: *cualquiera, me gusta que cada vez que vengo hay cuentos nuevos, así que ustedes o Marcella pueden escoger por mí*. Entre los cuentos, se seleccionó "Pinocho" a lo que el niño se vio feliz porque ya conocía del mismo. Edward leyó sin interrupciones el cuento, aún mostrando dificultades menores en su fluidez pero seguro y calmado ya que nadie en la sala lo juzgó. Le mostraba fotos a Marcella y se sentó junto a ella cómodamente.

Para nuestra sorpresa Edward finalizó el cuento completo antes de que culminara el tiempo estipulado. Con mucho entusiasmo felicitamos a Edward y muy contentas le expresamos que procediera a seleccionar otro cuento que deseara leer. El niño buscó en el lugar dónde se colocaban los libros y seleccionó "Los Tres Cerditos/Three Little Pigs". Este cuento estaba en ambos idiomas: español e inglés. Edward decidió leerle a Marcella en inglés. Fue sorprendente escuchar a Edward leerle a Marcella en otro idioma, se veía seguro, tranquilo, feliz y cómodo leyendo su segundo cuento del día. Realizó la lectura con pocas pausas y titubeos, al finalizar nos expresó que *disfruta más la lectura en inglés*. Al terminar nuestros elogios hacia su buen trabajo Edward se despidió de Marcella y se retiró a la sala con su mamá. Procedo a informarle a la mamá del buen trabajo que había llevado a cabo Edward leyéndole a Marcella en inglés y muy contenta también lo felicitó.

La última participación del día fue de Eva Luna; la niña esperó paciente su turno y muy entusiasmada procedió al salón saludando a Marcella y su manejadora, la Dra. Bou. Eva Luna

había comenzado a leer un cuento en la sesión anterior así que se le brindó la oportunidad para que escogiera entre el cuento que comenzó o uno nuevo, "Clifford va al Doctor". De manera entusiasmada la niña quería que Marcella seleccionara por ella ya que a Eva Luna le llamaban la atención ambos, el que había comenzado y el nuevo. Bajo el comando de su manejadora Marcella colocó su patita en el libro nuevo de "Clifford va al Doctor", así que Eva Luna se sentó tranquilamente a leerle la nueva aventura de un cuento distinto a Marcella. Antes de comenzar se le recalcó que si deseaba la podíamos ayudar o asistir según su comodidad, la niña sonrió contenta.

Esta vez Eva Luna comenzó leyendo sílabas y uniéndolas para formar palabras de manera independiente. Esto no había sucedido antes, el cambio y el progreso que presentó Eva Luna ese día en comparación al día que comenzó fue evidente. Eva Luna comenzó leyendo sonidos aislados y tan solo en la tercera sesión la niña leía sílabas y era capaz de unirlos y darle sentido a las palabras. No obstante al inicio se le indicó a la niña que se leería la mitad del cuento ya que la siguiente mitad sería para el último día con Marcella. Eva Luna continuaba leyendo de manera independiente y clarificando con la investigadora y mentora los sonidos de la "h", "ch", "y". De manera informal se le explicó a la niña y ella continuó leyendo cómoda y tranquila a Marcella. Al finalizar el tiempo de su sesión Eva Luna regresó a donde su mamá muy contenta y entusiasmada de regresar la próxima semana a terminar de leerle el cuento de "Clifford" a su compañera Marcella.

El día de la última sesión de Leyendo con Marcella dio comienzo con Adrián. La mamá de Adrián nos *comunicó que ese día le dijo a todos sus compañeros y maestros/as lo que estaría haciendo esa tarde con Marcella*. El niño estaba entusiasmado, alegre y feliz de pasar un rato y leerle a Marcella. Para esa ocasión Marcella lo esperó en el salón designado vestida de manera

especial ya que ese sería el día que terminaban sus cuatro sesiones. Adrián entró y sorprendido de ver a Marcella la saludó cariñosamente y se continuó ubicando al niño cerca de Marcella para poder continuar el cuento que se estipuló para ese día. Adrián tenía el reto de terminar de leerle a Marcella "Clifford va al doctor".

Adrián estuvo cautivado primero por las imágenes del cuento, nos habló de ellas, nos comentó que Marcella era parecida a Clifford (el perro del cuento) y nos conversó de varios temas a la vez. Adrián fue re-dirigido a que se enfocara en leerle a Marcella, le recordamos que ella estaba allí para escuchar el cuento que tenían pendiente. Se trabajó nuevamente con el reconocimiento de palabras asociadas a láminas del cuento. Adrián señaló las palabras sencillas cuando así se le solicitó. Reconoció de manera adecuada las letras a través del cuento y de esa manera terminó el cuento que tenía pendiente con su compañera. Al finalizar se le agradeció a la mamá y a Adrián por haber sido parte del programa de Leyendo con Marcella.

Adrián tuvo la oportunidad de expresarle a Marcella lo que sintió luego de cuatro sesiones de practicar la lectura con ella. El niño le dibujó un corazón con una enorme sonrisa en su rostro cuando se le indicó que Marcella vería el dibujo que le hizo.



La mamá me informó *que si surgían más sesiones en el futuro ella estaría encantada de que su niño volviera a participar*. Además de participar en un futuro, la mamá de Adrián expresó su agradecimiento a través del cuestionario a padres para evaluación del servicio. Añadió al finalizar el cuestionario, *gracias por permitir que mi niño fuera parte de esta experiencia de*

programa de lectura. Mi niño está feliz con Marcella, lo comentó a sus maestros, amigos y familiares sobre su experiencia con Marcella. Comentaba su necesidad por aprender a leer para cuando viera a Marcella leerle cuentos. Seguía destacando los cambios positivos que habían ocurrido en Adrián desde que comenzó a leerle a Marcella, se siente motivado por Marcella a aprender a leer. Se está esforzando más en tratar de leer palabras y ha mejorado mucho en el reconocimiento de letras del abecedario.

La segunda en pasar a participar fue Eva Luna, se vio en la sala de espera activa y deseosa de pasar a compartir con Marcella. Entró feliz y le gustó mucho ver a Marcella vestida de manera especial. Luego de acariciar un rato a Marcella se le preguntó si estaba de acuerdo en terminar de leer "Clifford va al Doctor", la niña feliz responde con un *sí*. Eva Luna comenzó leyendo las sílabas y uniéndolas con más fluidez aún. Clarificaba algunos sonidos o palabras que no había escuchado pero logró completar el cuento de "Clifford" dándole sentido a las palabras y pudiendo comprender de manera general de qué trataba el cuento. Se vio feliz y contenta de terminar de leerle el cuento a Marcella.

Al finalizar se le brindó un espacio dónde podía expresar lo que deseara a Marcella y dibujó corazones, soles, árboles con caras felices, demostrando la alegría que sintió estando allí con su compañera de lectura.



A la mamá de Eva Luna se le brindó el cuestionario de evaluación del servicio, además de decirnos oralmente lo agradecida que se sentía que sus hijos fueran parte del programa; lo evaluó cómo excelente. Añadió que su hija Eva Luna, *ahora se sienta a leerle a nuestra perrita*.

El último participante del día fue Edward. Él siempre estaba tranquilo esperando su turno. Al pasar a la sala sonrió cuando vio el nuevo atuendo de Marcella, jugó con ella, la saludó y tomó su posición para comenzar. Para este día se le ofreció un libro distinto a Edward. Su mamá había expresado que Edward le gustaban los temas de ciencia así que se le ofreció leer un libro informativo de caballos. Al momento de ofrecerle a Edward leer este libro distinto dijo *que lo leería si Marcella estaba de acuerdo*. Rápidamente le dijimos que Marcella encantada de conocer más acerca de los caballos ya que a ella al igual que a él le gustan los animales. Edward seleccionó los temas que quería aprender de los caballos y se los leyó muy cómodo y relajado. Todo el tiempo mostraba láminas a Marcella demostrando que quería mantener el interés de ella durante la lectura.

Luego de leerle varios temas a Marcella, Edward expresó que quería cambiar de lectura. Se le brindó completa libertad de seleccionar lo que quisiera del lugar donde estaban colocados todos los libros. Edward seleccionó el cuento "Perro Grande, Perro Pequeño", esta selección también contenía dos idiomas, inglés y español. Nuevamente Edward quiso practicar su lectura a Marcella en inglés, le reforzamos que no había ningún problema ya que Marcella lo entendería y lo apreciaría igual. La lectura fue una calmada, relajada y Edward disfrutó mucho leerle a Marcella en el idioma que se sentía más cómodo.

Al finalizar felicitamos a Edward por su buen trabajo leyendo y pasó a despedirse de Marcella de buena manera. También Edward tuvo la oportunidad de expresarle a Marcella lo que

sintió luego de las cuatro sesiones y le dibujó un corazón expresando el cariño que le había tomado por haber sido paciente y tan buena compañera de lectura.



La mamá de Edward evaluó a sus niños luego de las cuatro sesiones de manera individual, no obstante catalogó el servicio de Leyendo con Marcella como uno excelente y en una escala señaló que estaba muy satisfecha. Añadió que *Edward ahora se siente más confiado y seguro al leer en público.*

Discusión

A través de las cuatro sesiones de Leyendo con Marcella se plasman experiencias y sentimientos similares a los ya encontrados durante la revisión de literatura. A pesar de las diferentes personalidades y niveles que se encontraban cada uno de los participantes, ambas madres reportaron dificultad, ansiedad y negatividad hacia la tarea de lectura oral.

El beneficio fisiológico, emocional, social y físico que experimentarían los participantes ha sido encontrado en pasadas investigaciones en el área de TAA (Friesen, 2009). Los niveles de ansiedad de los participantes iban disminuyendo según participaban de las sesiones, reportaron, se observó e indicaron ambas madres.

Reportes de la mamá de Eva Luna y Edward indican que ambos niños practicaron la lectura fuera de las sesiones, Eva Luna le leyó a su perrita y Edward no se mostraba ansioso ni negativo al leer en voz alta y frente a otras personas. Adrián por otra parte le expresaba a todo el

mundo su necesidad de aprender leer para poder leerle cuentos a Marcella. Los participantes lograron bajar sus niveles de ansiedad, por ende lograron practicar sus destrezas de lectura fuera del programa. Estos hallazgos coinciden con investigaciones empíricas que apoyan que la presencia de animales cariñosos tienden a reducir el stress (Astorino, Bomboy & Jalongo, 2004). Además de calmar los niveles de ansiedad, practicar la lectura asistida por animales desarrolló interés y entusiasmo por parte de los participantes hacia la lectura. Adrián compartía con sus conocidos la divertida actividad de lectura con Marcella, Eva Luna le continuó leyendo a su perrita y Edward demostró más seguridad y confianza al leerle a otros de manera oral. En un artículo de Shaw (2013) se expone que se ha encontrado data cualitativa y cuantitativa donde los participantes del Programa R.E.A.D. mostraban más auto confianza y habían desarrollado amor a la lectura luego de sus sesiones según se evidenciaba en sus evaluaciones post sesiones.

Participantes de estudios pasados en el área de LAA han reportado que los perros son muy buenos oyentes (Friesen, 2009). Los participantes de nuestro programa, Leyendo con Marcella, no fueron excepción a estos hallazgos. Edward tomaba en cuenta su posición al momento de leer, quería que Marcella lo escuchara, que supiera de que trataba lo que leía y le gustaba mucho mostrarle las láminas a Marcella. Al momento de ofrecerle una lectura distinta a las que había realizado en sus primeras tres sesiones, a Edward se le ofreció leer un libro informativo de caballos en su última sesión; el niño expresó que lo leería si Marcella estaba de acuerdo. Reafirmamos lo ya expuesto de que los participantes de programas de LAA sienten que los animales son buenos oyentes.

El ambiente estimulante y acogedor creado por la presencia de Marcella fomenta un entorno estimulante y que transforma los sentimientos hacia la lectura. De acuerdo con otros

estudios, cuando un perro es el que escucha la lectura oral el temor disminuye y crece el entusiasmo lo que facilita el aprendizaje (www.therapyanimals.org).

Temas Generados

1. Entusiasmo de parte de los participantes. Los participantes llegaban a sus sesiones entusiasmados y alegres de tener la oportunidad de compartir con Marcella y leerle por un periodo de tiempo. Cuando llegaba el día miércoles, día de leer con Marcella, Adrián le comunicaba con entusiasmo a las personas de su colegio la actividad que llevaría a cabo al salir de la escuela.

2. Seguridad y auto confianza. Al finalizar las cuatro sesiones los tres participantes leían de manera cómoda, Adrián logró identificar palabras, Eva Luna leyó de manera independiente y Edward leyó en inglés y español para que Marcella lo escuchara.

3. Gusto hacia la lectura. Ambas madres reportaron al finalizar las cuatro sesiones que los tres participantes les gustaba participar del programa Leyendo con Marcella. Adrián le expresaba a sus familiares y conocidos que debía aprender a leer para así poder leerle cuentos a Marcella.

4. Desarrollo de destrezas de lectura (práctica) fuera de las sesiones con Marcella. Luego de que los participantes fueran parte del programa por cuatro sesiones, los padres/madres llenarían un cuestionario dónde reportaran que han observado en sus hijos desde que comenzaron a ser parte de Leyendo con Marcella. La mamá de Eva Luna y Edward reportó que la niña se sentaba a leerle a su perrita y por otra parte, Edward se sentía más confiado y cómodo al leer en voz alta frente a personas. La mamá de Adrián observó como Adrián sentía deseos de aprender a leer para así leerle a Marcella o a alguna mascota.

5. Marcella como buen oyente. Todos los participantes del programa tomaban en cuenta la participación de Marcella durante su periodo de lectura. Querían que Marcella seleccionara la

lectura por ellos, le mostraban láminas y tomaban en cuenta si Marcella estaba de acuerdo con lo que le leerían.

Resumen

A través de este capítulo se expuso el proceso, reacciones, sentimientos y experiencias de los tres participantes y sus cuidadores, que participaron del programa de LAA, Leyendo con Marcella. Cada sesión fue una distinta, cada participante con reacciones y experiencias diferentes que enriquecieron al mismo. Las experiencias recolectadas por los niños y sus cuidadores fueron unas positivas, de aprendizaje y enriquecedoras, según se ha reportado en la revisión de literatura de programas de TAA, AAA y LAA. La meta de esta investigación era describir las experiencias de los niños que participaron del programa; no obstante, los reportes, observaciones y sentimientos expresados por ambos, participantes y sus cuidadores, trascendieron más allá de lo esperado.

Capítulo VI

Discusión y Recomendaciones

Introducción

Existen muchos métodos terapéuticos que los Patólogos de Habla-Lenguaje pueden utilizar de acuerdo a los distintos tipos de pacientes. Una alternativa de tratamiento son las TAA. Las TAA han demostrado su efectividad en variedad de pacientes y en el área de tratamiento en habla-lenguaje. Programas de Lectura Asistida por Animales (LAA) también han sido efectivos en niños y niñas que presentan dificultades en el área de lectura. Los programas que ofrecen experiencias de lectura asistida por perros brindan un apoyo oportuno y único a los niños que están en el proceso de aprendizaje de la lectura (Friesen & Delisle, 2012). A través de este capítulo se discuten los hallazgos de las experiencias de tres participantes del programa de LAA, Leyendo con Marcella. El programa tuvo una duración de cuatro sesiones y se recolectaron distintas experiencias y sentimientos de las personas que formaron parte del mismo.

Resumen de Hallazgos

El propósito de esta investigación era describir la reacción general al proceso de leer de niños entre las edades de 6 a 11 años con dificultades en la lectura o reacios a la lectura, sus padres y cuidadores cuando la lectura incluye la presencia de un perro de terapia. Para poder plasmar las experiencias, sentimientos y reacciones se tomó en cuenta las expresiones de los participantes, las de sus cuidadores mientras participaban del programa. Las sesiones fueron video grabadas, algunas reacciones tomadas por escrito y otras fueron expresiones orales a la investigadora principal y mentora por parte de los participantes y sus cuidadores.

Durante el transcurso que se ofrecieron las cuatro sesiones de LAA ambas madres de los participantes expresaron su deseo de que sus hijos siguieran participando del programa. La

comunicación fue constante y cercana con ambas; la mamá de Eva Luna y Edward pidió sugerencias e información para continuar reforzando destrezas en el hogar con sus hijos. La mamá de Adrián también se informaba constantemente de la ejecución de su niño durante las sesiones. En las sesiones no se pudo apreciar nunca alguna reacción negativa, miedo, vergüenza o falta de motivación por parte de los participantes. Esto afirma que los niños no se sintieron presionados al practicar la lectura oral con Marcella.

Además de las reacciones positivas por parte de los participantes y sus cuidadores, los participantes siempre llegaban a la sala dispuestos a leer de forma oral a Marcella. A diferencia de la descripción de antes de comenzar el programa Leyendo con Marcella los niños siempre leían de buen ánimo y contentos de que su compañera Marcella los escuchara. Se mostraban seguros, cómodos y en confianza de preguntar cuando no entendían alguna palabra o letra en su lectura. En adición, todos los participantes pudieron generalizar su sentir en el programa a situaciones de su vida cotidiana. Eva Luna practicó la lectura con su perrita, Edward se sentía cómodo leyéndole a otras personas y Adrián quería aprender a leer para leerle cuentos a Marcella. Todos los niños incorporaron a Marcella en su lectura mostrándole láminas, permitiéndole seleccionar el cuento que leerían durante ese día o comparándola con las imágenes de los cuentos o sus propias mascotas.

Aseveraciones conducentes a una Teoría Establecida

La presencia de Marcella durante las sesiones de LAA contribuyó a reducir la negatividad, aprehensión y ansiedad que los participantes tenían a la lectura oral antes de ser parte del programa. Los participantes leían cómodos y tranquilos según se observa en las video grabaciones, además de la información provista por los cuidadores de que todos los niños presentaron cambios fuera de las sesiones también. Este comportamiento y beneficio de la

participación de Marcella en el programa de lectura está fundamentado con bases teóricas que apoyan las Terapias Asistidas con Animales (TAA). Una de ellas está basada en los atributos intrínsecos de los animales como contribuidores a las terapias. Algunos de estos beneficios son la reducción de la ansiedad y de la excitación (Kruger y Serpell, 2006).

Antes de comenzar a participar de Leyendo con Marcella se indicó que los niños no disfrutaban de realizar tareas de lectura oral. Esto fue reportado en la entrevista inicial a los cuidadores de los participantes. De Adrián se reportó que *hasta podía enojarse* si se le solicitaba que leyera. Sin embargo al finalizar el programa Adrián deseaba saber leer para así poderlo hacer con Marcella. La explicación de este fenómeno se deriva de la Teoría de Biofilia de E.O. Wilson (1984). Esta Teoría explica que los seres humanos estamos genéticamente predispuestos a sentir atracción por otros organismos vivos (Fine, 2010). A medida que los participantes sintieron gusto o afinidad por compartir con Marcella pudieron desarrollar gusto por la tarea que compartían con ella.

De acuerdo a la Teoría de Aprendizaje de Brickel (1985) una actividad placentera será auto-reforzante y tendrá más probabilidad de ocurrir en un futuro. Por esta razón los tres participantes del programa de LAA pudieron llevar su entusiasmo hacia la lectura fuera de nuestras sesiones. Cada uno de los participantes reflejó este comportamiento de manera distinta; por ejemplo Edward pudo controlar su ansiedad después de leerle a Marcella, Eva Luna, además de mejorar sus destrezas de lectura, le leyó espontáneamente a su mascota y Adrián comentaba con todos su necesidad de aprender a leer.

Expertos en TAA sugieren que los animales promueven conversación por su presencia, comportamiento espontáneo y proveen un enfoque neutral y externo para el paciente (Kruger y Serpell, 2006). Los animales sirven como mediadores sociales entre el paciente y el clínico. En el

programa Leyendo con Marcella se reflejó esta teoría. El comportamiento de Marcella muchas veces generaba conversación o se le podían otorgar cualidades antropomórficas para la comodidad de los participantes. Se podía interpretar un movimiento de Marcella verbalizando: *mira, parece que a Marcella le gustó esa parte*, de esta manera se reforzaba y pareaba el comportamiento de Marcella a la ejecución del paciente.

La Teoría Cognoscitiva y Social Cognoscitiva es otra base teórica que sustenta las TAA. Esta teoría explica la visión de los animales como instrumentos de cambios cognoscitivos y de comportamiento. A pesar de que el propósito de la investigación no era medir cambios, ni cuantificar progreso, sí se observaron cambios en la ejecución de los pacientes. Adrián comenzó las sesiones inquieto, con poca concentración y presentaba dificultad para identificar grafemas en la lectura. Al finalizar las sesiones Adrián logró reconocer palabras sencillas como "nene" a través de su lectura. Eva Luna por otra parte sólo leía los grafemas aislados y con mucha dificultad formulaba sílabas. Durante la última sesión Eva Luna leyó y unió palabras, lo que la llevó a comprender la lectura. Edward desde el principio presentó buena comprensión de lectura aunque tenía problemas con su fluidez al leer y por esto se ponía nervioso. Su mamá reportó el último día que ya el niño leía delante otras personas sin esta ansiedad.

Discusión de Hallazgos, Implicaciones y Sugerencias

En base a lo reportado en éste y en el Capítulo V acerca de las experiencias de los participantes del programa Leyendo con Marcella, se concluye que las sesiones fueron positivas y de aprendizaje para todos los participantes. Todos los reportes, observaciones, video grabaciones y comentarios aportaron a una visión enriquecedora, acogedora y estimulante a la tarea de leer. Los participantes de nuestro programa de LAA pudieron obtener y ser parte de los beneficios citados en la literatura para las LAA. Profesionales en el área de habla-lenguaje

pueden practicar estos métodos terapéuticos junto a los métodos tradicionales y lograr grandes beneficios para sus pacientes.

Dirección para Futura Investigación

Según reporta Macauley (2006) existe poca investigación de las TAA en patología del habla-lenguaje por distintas razones. Esta investigación aporta al conocimiento de terapias alternativas o actividades que se pueden incorporar durante sesiones terapéuticas. No hubo ninguna reacción adversa de las personas que participaron; así que trabajar este tipo de actividad con pacientes determinados sirve de gran utilidad. Para futuras investigaciones además de describir el proceso durante las LAA, sería productivo cuantificar el progreso de los participantes convirtiendo la actividad en una Terapia Asistida por Animales (TAA). Para aportar a la práctica basada en evidencia sería de mucho provecho mezclar la parte cualitativa del estudio junto con una parte cuantitativa.

Recomendaciones Finales

Los reportes de los cuidadores al finalizar las cuatro sesiones del programa Leyendo con Marcella llevan a las siguientes recomendaciones:

1. Sesiones en la mañana en vez de en las tardes. La mamá de Edward y Eva Luna es maestra/tutora de "homeschooling" de ellos, indica que para los niños participantes de este tipo de educación es más práctico que participen de las sesiones de LAA durante la mañana.

2. Añadir técnicas de lectura, juegos o actividades que ayuden a desarrollar la lectura. Como segunda fase, la mamá de Adrián recomienda que se añada al programa técnicas de lectura, juegos o actividades que más allá de la motivación que provee la presencia de Marcella le ayuden al participante a desarrollar la lectura.

Referencias

- Astorino, T., Bomboy, N. & Jalongo, M. (2004). Canine Visitors: The Influence of Therapy Dogs on Young Children's Learning and Well-Being in Classrooms and Hospitals. *Early Childhood Education Journal*, 32, 9-16.
- Atehortua, C., Gómez, L., & Orozco, S. (2007). La influencia de las mascotas en la vida humana. *Rev Col Cienc Pec*, 20, 377-386.
- Barker, S. & Dawson, K. (1998). The Effects of Animal-Assisted Therapy on Anxiety Ratings of Hospitalized Psychiatric Patients. *Psychiatric Services*, 49, 797-801.
- Bauer, N. K. (2006). *Dog heroes of September 11th: A tribute to America's search and rescue dogs*. Allenhurst, NJ: Kennel Club Books.
- Beetz, A., Hediger, K., Julius, H., Kortschal, K., Tumer, D. & Uvnäs-Moberg, K. (2011). The Effect of a Real Dog and Friendly Person on Insecurely Attached Children During Stressful Task: An Exploratory Study. *Anthrozoos*, 24, 349-368.
- Bensel, R. & Robin, M. (2008). Pets and the Socialization of Children. *Marriage & Family Review*, 8, 63-78.
- Bernstein, S. (April, 2010). Effect of a Therapy Dog on the Language Complexity of Preschoolers. Paper or poster session presented at the meeting of NYSSLHA 50th Annual Convention, Touro College in Saragota Springs, NY.
- Book, E. (2013). The Junior League of Miami's Paws 2 Read Program. A Barking Success. *Therapy Dogs Incorporated Magazine*, 8, 24-25.
- Delisle, E. & Friesen, L. (2012). Animal-Assisted Literacy. A Supportive Environment for Constrained and Unconstrained Learning. *Childhood Education*, 88, 102-107.
- Friesen, L. (2013). The Gifted Child as Cheetah: A Unique Animal-Assisted Literacy Program.

- What we can learn from a gifted second grader's experience. *The Latham Letter*, Winter.
- Friesen, L. (2010). Exploring Animal-Assisted Programs with Children in School and Therapeutic Contexts. *Early Childhood Educ J*, 37, 264-267.
- DOI 10.1007/s10643-009-0349-5
- Garay Laucirica, E. (2013) Colegio Oficial de Veterinarios de Madrid. Zooterapia. *Terapia Asistida con Animales de Compañía*. Obtenido de:
<http://www.colvema.org/PDF/1219terapia.pdf>
- Gee, N., Harris, S. & Johnson, K. (2007). The Role of Therapy Dogs in Speed and Accuracy to Compete Motor Skills Tasks for Preschool Children. *Anthrozoos*, 20, 375-382.
- Hernández, R., Jiménez, X. & Ramírez, M. (2012). Terapia asistida por perros en el tratamiento del manejo de las emociones en adolescentes. *Summa Psicológica UST*, 9, 25-32.
- Intermountain Therapy Animals. (2013). R.E.A.D. in the News. Online R.E.A.D. Brochure en Español. *Introduciendo R.E.A.D. (Lectura Educativa con Asistencia de Perros) Un Programa de Animales de Terapia Intermontaña*. Obtenido de:
http://www.therapyanimals.org/Read_Team_Steps_files/R.E.A.D.%20Brochure%20Español.pdf
- Intermountain Therapy Animals. (2008). *R.E.A.D: Reading Education Assistance Dogs : a program of Intermountain Therapy Animals*. Salt Lake City, Utah: Intermountain Therapy Animals.
- Kruger, K. & Serpell, J. (2006). Animal-Assisted Interventions in Mental Health: Definitions and Theoretical Foundations. En Fine, A. (Second ed.) *Handbook on Animal-Assisted Therapy: Theoretical Foundations and Guidelines for Practice* (pp. 21-38). California, Elsevier Inc.

- Lilienfeld, S. & Marino, L. (1998). Dolphin-Assisted Therapy: Flawed Conclusions. *Anthrozoos*, 11, 194-200.
- Macauley, B. (2006). Animal-assisted therapy for persons with aphasia: A pilot study. *Journal of Rehabilitation Research & Development*, 43, 357-366.
- Massengill, D. (2013). Man's Best Friend as a Reading Facilitator. *The Reading Teacher*, 66, 365-371.
- Mawhinney, S. (2011). Therapy Dogs Provide Stress (and comic) Relief. *AALL Spectrum*, 16, 6-8.
- Pet Partners. (2012). What are pre-requisites for registering with Pet Partners?. *How to Become a Registered Therapy Animal Team*. Obtenido de:
http://www.petpartners.org/team_prerequisites
- R.E.A.D. Dogs. Reactions. *Reactions: What the Children are Saying?*. Obtenido de:
http://www.therapyanimals.org/Reactions_Children.html
- Robin, M. & Bensel, R. (1985). Pets and the Socialization of Children. *Marriage and Family Review*, 8, 63-78.
- Science Daily. (2013). Classroom Canines Stimulate Children's Love of Literacy. *Science News*. Obtenido: <http://www.sciencedaily.com/releases/2010/10/101001105606.htm>
- Shafer, D. N. (2006). Pets Help in Speech-Language Pathology Sessions. *The Asha Leader*, February.
- Shubert, J. (2012). Therapy Dogs and Stress Management Assistance During Disasters. *U.S. U.S. Army Medical Department Journal*, 04, 74-78.
- Signes Llopis, M. (2013). Portal Veterinario. Informativo Veterinario. *La Utilización del Canis Familiaris en Terapia o Actividad Asistida por Animales*. Obtenido de:

<http://argos.portalveterinaria.com/noticia/3333/ARTICULOS-ARCHIVO/La-utilizacion-del-Canis-familiaris-en-terapia-o-actividad-asistida-por-animales.html>

Signes Llopis, M. (2013). Portal Veterinario. Informativo Veterinario. *Terapia Asistida con Animales y Niños con Trastornos de Déficit de Atención e Hiperactividad*. Obtenido de:

<http://argos.portalveterinaria.com/noticia/4212/ARTICULOS-ARCHIVO/Terapia-asistida-con-animales-en-ninos-con-trastornos-de-deficit-de-atencion-e-hiperactividad.html>

Walters, S. & Stokes, T. (2008). Social Effects of a Dog's Presence on Children with Dissabilities. *Anthrozoos*, 21, 5-15.

Apéndice A

Opúsculo

¡Marcella te espera para leer!



PROGRAMA DE LECTURA ASISTIDA CON PERRO
CLÍNICA DE SERVICIOS INTERDISCIPLINARIOS DE LA UNIVERSIDAD DEL TURABO
PH24-223
Carr. 189, Km. 3.3
Gurabo, P.R. 00778

Todos los lunes en las tardes comenzando en diciembre 2013. Reserva su espacio. Las sesiones son individuales y tienen una duración de 20 a 30 minutos.


Programa de Patología del Habla-Lenguaje

Programa Libre de Costo para niños(as) entre las edades de 6 a 11 años

Podrán participar de este programa:

- Niños y niñas entre las edades de 6:0 a 11:11 años.
- Niños y niñas con dificultades en la lectura o ruidos a la lectura, sus padres y cuidadores.

¿Qué dicen los niños que participan de este programa?

- El perro es muy buen oyente. (Reacción de una niña participando en Terapia Asistida con Animales) (Frisson, 2010).
- Una estudiante universitaria reportó sentirse capaz de olvidar su tensión por los exámenes finales con tan sólo pasar un pequeño rato con los perros terapeutas (Pawkins, 2011).
- Los perros ofrecen una magnífica combinación de nobleza, curiosidad y paciencia en la tarea de leer. (TA, 2011 en Deble & Frison, 2012).



Leyendo con Marcella, un Programa de LAA

Misión

La misión del Programa Reading Education Assistance Dogs® (R.E.A.D.®) es mejorar las destrezas de literacia de los niños en un acercamiento único aplicando un concepto clásico: leer con un perro.


READING EDUCATION ASSISTANCE DOGS®
Since 1999
A PROGRAM OF INTERMOUNTAIN THERAPY ANIMALS

El National Research Council encontró que los niños que tienen constante acceso a libros y leen fuera de sus salones de clase ejecutan mejor que aquellos que no lo hacen (Intermountain Therapy Animals, 2013).


Marcella en plena interacción con un infante

Beneficios encontrados en los participantes de R.E.A.D.®:

- Mejoría de las puntuaciones en el área de lectura.
- Reducción en patrones de ausentismo.
- Aumento en la auto-confianza y auto-estima.
- Orgullo por sus logros.
- Disposición a participar en otras actividades.
- Mejoría en su higiene personal.
- Interacciones más respetuosas y amables hacia los animales.
- Encuentran el leer como algo divertido.
- Visita bibliotecas y preguntan por recomendaciones de libros para leer.

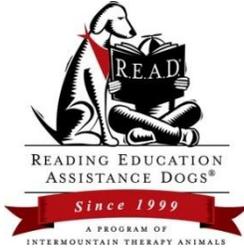
(Intermountain Therapy Animals, 2013)

INFORMACIÓN:
ROXANA M. VELÁZQUEZ LUCENA, ESTUDIANTE PHL
CLÍNICA DE SERVICIOS INTERDISCIPLINARIOS DE LA UNIVERSIDAD DEL TURABO

Celular: 787-219-2967
Clínica 787-743-7979, Ext. 4414
E-mail: roxana.velazquez1@hotmail.com

Apéndice B

Reporte y Documentación



EXPERIENCIAS EN UN PROGRAMA DE LECTURA ASISTIDA POR UN PERRO DE TERAPIA

Roxana Velázquez Lucena investigador principal y

Doctora Nydia Bou, mentor de investigación.

Reporte/Documentación de una Sesión R.E.A.D. ®

Dra. Nydia Bou & Marcella (Equipo READ desde el 2013)

Universidad del Turabo, Clínica de Servicios de Patología del Habla-Lenguaje

Fecha _____

Nombre del participante: _____

Edad: _____

Duración de la intervención: _____

Técnicas Usadas

Respuestas Observadas y Comentarios

Dra. Nydia Bou
Manejador equipo READ
Mentor de Investigación

Roxana Velázquez Lucena
Investigador Principal

Apéndice C

Guía de Preguntas



EXPERIENCIAS EN UN PROGRAMA DE LECTURA ASISTIDA POR UN PERRO DE TERAPIA

*Roxana Velázquez Lucena investigador principal y
Doctora Nydia Bou, mentor de investigación.*

Guía de Preguntas para Padres o Cuidadores antes del comienzo de las sesiones de

Lectura Asistida por Perro (LAA)

Dra. Nydia Bou & Marcella (Equipo READ desde el 2013)

1. Describa cuál es la relación de su hijo(a) con la lectura.

2. ¿Se muestra reacio cuando tiene que practicar la lectura de manera oral frente a otras personas?

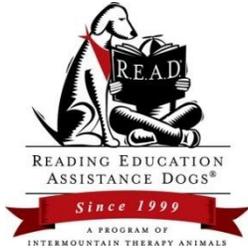
3. ¿Cómo compara las destrezas de lectura de su hijo con niños de su misma edad o grado?

4. ¿Su familia tiene mascotas? ¿Ha expresado su hijo(a) deseos de tener una?

5. Cómo describiría la personalidad de su hijo(a). ¿Qué temas le gustan más?

Apéndice D

Guía de Preguntas Post-Secciones



EXPERIENCIAS EN UN PROGRAMA DE LECTURA ASISTIDA POR UN PERRO DE TERAPIA

Roxana Velázquez Lucena investigador principal y Doctora Nydía Bou, mentor de investigación.

Guía de Preguntas para Padres y Cuidadores después de ofrecidas las Lectura Asistida con Animales (LAA)

Evaluación del Servicio

Dra. Nydía Bou & Marcella (Equipo READ desde el 2013)

Periodo cubierto para esta evaluación: Desde: _____ Hasta: _____

Nombre del participante _____ Edad: _____

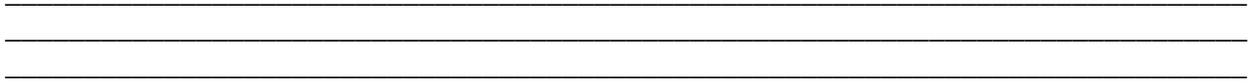
1. En general, ¿cuán satisfecho está con el programa R.E.A.D.®?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Para nada satisfecho Moderadamente Satisfecho Muy Satisfecho

2. ¿Ha notado usted algún cambio positivo en la lectura luego de que su hijo(a) ha participado leyéndole a Marcella?

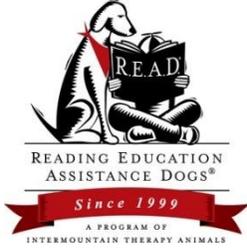
3. ¿Qué recomendaciones haría para mejorar el servicio que le brindamos a usted y a los participantes?

4. ¿Algún comentario o sugerencia que desee hacer o añadir?



Apéndice E

Documentación de Experiencias en una Sesión



EXPERIENCIAS EN UN PROGRAMA DE LECTURA ASISTIDA POR UN PERRO DE TERAPIA

Roxana Velázquez Lucena investigador principal y Doctora Nydia Bou, mentor de investigación.

Experiencias de una Sesión R.E.A.D. ®

Dra. Nydia Bou & Marcella (Equipo READ desde el 2013)

Universidad del Turabo, Clínica de Servicios de Patología del Habla-Lenguaje

Fecha _____

Nombre del participante: _____

Edad: _____

Favor de redactar alguna historia sobre las experiencias que sucedieron durante la sesión R.E.A.D. con este participante.

Dra. Nydia Bou
Manejador equipo READ
Mentor de Investigación

Roxana Velázquez Lucena
Investigador Principal

Apéndice F

Hoja Suelta de Promoción



Leyendo con Marcella, un programa de Lectura Asistida con Animales (LAA)

**Ven y lee (R.E.A.D.)
junto a una amiga de cuatro patas**

Lunes en las tardes. Reserva tu espacio al
787-743-7979 x4414.

Clínica de Patología del Habla-Lenguaje de la
Universidad del Turabo.

Dra. Nydia Bou y Marcella, equipo READ oficial desde el 2013
Roxana M. Velázquez Lucena, Investigador Principal

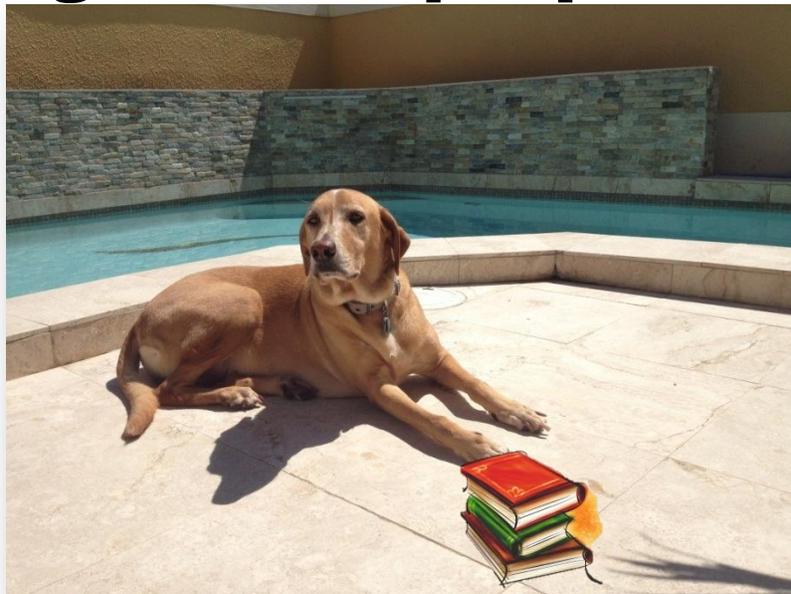


Apéndice G

Hoja para la Clínica

Shhhhhh...

Favor no interrumpir Marcella ya escogió el libro que quiere leer.



Con gusto hablaremos con usted y responderemos a todas sus preguntas cuando terminemos.

Apéndice H

Lista de Libros

Lista de libros **Scholastic**

Español

- Edad 6-8
 - o La semilla de Zanahoria
 - o Un sillón para mi mama
 - o Wild about animals! Zaz!

- 3ro-5to Grado
 - o Dear Dumb Diary: El Problema de aquí es que es de donde soy
 - o Kitty Corner: Cali
 - o La Verdadera Historia de los Tres Cerditos
 - o Las reglas para el perro
 - o New! Bad Kitty Chapter. Book: Minina Mala se baña
 - o El capitán calzoncillos y el terrorífico retorno de Cacapipí

- El Capitán Calzoncillos y la asquerosa venganza de los Robocalzones Radioactivos
 - o Nunca subestimas tu tontería
 - o Beezus y Ramona
 - o Lado a Lado
 - o Sofía La Charlatana
 - o Las aventuras de Uuk y Gluk; colas del futuro y maestros de kung fu
 - o El autobús mágico y el calentamiento global
 - o The puppy place: Miel
 - o The puppy place: Pintas

- 6to-8vo Grado

- o Chica Confeti
- o Aullidos a Medianoche
- o Ataques de tiburones
- K-2, 2011-2012
 - o Spanish New Books K-2, 2011-12
 - El abuscón del pantano del pantano negro
 - Alimentos sanos
 - En el museo
 - Clifford va al doctor
 - A construir la ciudad!
 - Cantaba la rana
 - El gato Splat
 - Mi hermano Charlie
 - Un paseo de noche
 - Ruedo como Puedo!

Literatura ESL de READ

- Gathering the Sun: an Alphabet in Spanish and English
- Del Ombligo de la Luna y Otros Poemas de Verano
- Iguanas in the Snow
- Jitomates Risueños y otros poemas de primavera
- El Gallo de Bodas: A Traditional Cuban Folktale
- Laughing out Loud, I Fly: Poems in English and Spanish

- Cuadrados de Familia
- En mi Familia
- Magic Windows
- Snapshots from the Wedding
- Chato's Kitchen
- Chato and the Party Animals