

Sistema Universitario Ana G. Méndez  
Universidad del Turabo  
Escuela de Ciencias de la Salud  
Programa de Patología del Habla y Lenguaje

Servicios transdisciplinarios del Programa de Intervención Temprana de Puerto

Rico:  
cuestionario a los profesionales de salud.

Sometido como requisito para la obtención del grado de  
Maestría en Patología del Habla-Lenguaje

Por:

Rubén Correa Quiles, Investigador Principal

Prof. Maribel González, D.H.Sc., SLP-CCC, Mentora de Investigación

Servicios transdisciplinarios del Programa de Intervención Temprana de Puerto Rico:  
cuestionario a los profesionales de salud.

Aprobada: enero 2016

-firma electrónica-

---

Prof. Maribel González, D.H.Sc., SLP-CCC  
Mentora de Investigación

-firma electrónica-

---

Dra. María A. Centeno, Ph. D. CCC-SLP  
Directora del Programa de MSLP

-firma electrónica-

---

Dra. Nydia V. Bou Pérez, Ed. D. M.S., CCC-SLP  
Decana de la Escuela de Ciencias de la Salud

UNIVERSIDAD DEL TURABO  
SPEECH-LANGUAGE PATHOLOGY PROGRAM  
AUTHORIZATION TO PUBLISH MATERIAL IN THE VIRTUAL  
LIBRARY

I, Rubén Correa Quiles, the owner of the copyrights of Servicios transdisciplinarios del Programa de Intervención Temprana de Puerto Rico: cuestionario a los profesionales de salud, yield, this document under the law at the University of Turabo to publish and disseminate in the UT MSLP Program's Web Site.

This assignment is free and will last until the owner of the copyright notice in writing of its completion. I also take responsibility for the accuracy of the data and originality of the work.

Given the inherently trans-border nature of the medium (internet) used by the Virtual Library at the University of Turabo for its bibliographic digitized content, the transfer will be valid worldwide.

-electronic signature-

---

Rubén Correa Quiles

January, 2016

---

Date

### **Tabla de Contenido**

Capítulo I.....	6
Introducción.....	6
Planteamiento del problema.....	7
Propósito de la investigación.....	7
Objetivos.....	7
Justificación.....	7
Marco teórico.....	9
Definiciones.....	10
Información/datos sobre el investigador.....	12
Revisión de la literatura.....	13
Introducción.....	13
Capítulo III.....	15
Metodología.....	15
Introducción.....	15
Tipo de investigación.....	15
Hipótesis.....	15
Muestra.....	16

Acceso a los participantes .....	16
Descripción de los participantes.....	17
Criterios de Inclusión .....	17
Criterios de Exclusión .....	18
Procedimiento de reclutamiento.....	18
Procedimientos para llevar a cabo la investigación.....	19
Métodos de recolección de los datos.....	19
Riesgos .....	19
Beneficios.....	20
Dispositivos de confidencialidad.....	20
Instrumento.....	20
Análisis.....	21
Capítulo IV.....	21
Resultados .....	21
Introducción.....	21
Propósito.....	22
Participantes .....	22
Instrumento.....	22
Procedimiento.....	22
Método de análisis datos .....	23
Hallazgos .....	23
Capítulo V .....	28
Discusión y Conclusión.....	28
Introducción.....	28

Discusión .....	28
Conclusión.....	29
Recomendaciones.....	30
Referencias.....	31

## **Capítulo I**

### **Introducción**

En Puerto Rico se conoce muy poco sobre los programas de intervención temprana que se ofrecen a niños de 0 a 3 años con problemas en su desarrollo. La metodología de trabajo de este programa es formar un equipo transdisciplinario que trabaje con las familias que sean elegibles al mismo para recibir los servicios. Al hacer una revisión de literatura podemos encontrar estudios que nos hablan de la importancia del trabajo colaborativo de los diferentes especialistas designados a los casos y de la experiencia de las familias que reciben los servicios. No obstante, no se conoce el sentir de los profesionales de la salud que seleccionan trabajar bajo esta modalidad.

Este estudio investigativo reunirá la percepción de los especialistas que ofrecen estos servicios transdisciplinarios y su sentir en cruzar las fronteras entre disciplinas para la asistencia a las familias. La interrogante sobre esta percepción trae consigo si estos profesionales están satisfechos con los servicios ofrecidos a las familias y si se sienten preparados para ofrecer los mismos aún cuando están realizando trabajos e intervenciones de otras disciplinas en las cuales estos no han sido adiestrados, aunque es importante denotar que trabajan en consultoría con sus compañeros especialistas.

## **Planteamiento del problema**

Los servicios prestados por el Programa de Intervención Temprana de Puerto Rico se caracterizan por ser unos transdisciplinarios, ya que en estos existe un cruce de fronteras entre disciplinas sin perder de perspectiva que los miembros del equipo permanecen en consulta con el profesional especialista. Hoy día existe poco conocimiento de esta forma de prestar servicios y más aún se desconoce la percepción de los profesionales que tienen que ofrecer estos servicios dentro de unos campos que no son los de su especialidad. Es por esto que es prescindible saber cuál es la percepción de estos profesionales ante esta situación y conocer cómo se afectan los servicios que prestan.

## **Propósito de la investigación**

El propósito de esta investigación es conocer la percepción que tienen los profesionales de la salud sobre los servicios transdisciplinarios que ofrecen mediante el uso de un cuestionario dicotómico.

## **Objetivos**

- 1) Conocer cuál es la percepción de los profesionales de la salud que ofrecen servicios transdisciplinarios en Puerto Rico.
- 2) Conocer el grado de conformidad de estos profesionales de la salud en la prestación de los servicios.

## **Justificación**

Esta investigación surge de la interrogante sobre la actitud que pueden tener los profesionales de la salud que ofrecen servicios transdisciplinarios y

establecer una relación entre la aptitud de los profesionales que ofrecen estos servicios y el progreso del paciente. El Congreso de los Estados Unidos decretó la Ley Pública 99-457 en el año 1986. Esta ley le dió la oportunidad a Puerto Rico de desarrollar programas de intervención temprana para infantes con impedimentos y sus familias. Por mandato de ley el gobernador de turno debía asegurar los servicios a los infantes y sus familias nombrando una agencia estatal cuya designación en el Departamento de Salud, coordinaría y guiaría los servicios y recursos de intervención temprana. También debía designar un Consejo Interagencial que ayudaría a la agencia líder con sus deberes. (Orden Ejecutiva #5427A del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, de 14 de agosto de 1989) Si bien deseamos conocer sobre el programa de intervención temprana de Puerto Rico tenemos que hacer referencia a las familias que reciben estos servicios, ya que en la realización de estudios de las experiencias, necesidades y preocupaciones de los padres se recoge la realidad del programa en Puerto Rico como por ejemplo: los padres se sienten parcialmente preparados y educados al recibir los servicios (López, 2009) y que no existe investigación que detalle las necesidades, preocupaciones e intereses de las madres de los infantes relacionadas a la intervención y estimulación en ambiente natural. (Meléndez, Oliver) Debido a la falta de orientación y la poca investigación sobre el programa la representante Luisa Gándara presentó el proyecto de la cámara 1469, para crear la Ley de Orientación sobre los Servicios Multidisciplinarios de Intervención Temprana de Puerto Rico, dicha ley si es aprobada garantizará el acceso universal a información vital sobre los servicios de programas dirigidos a ofrecer servicios a niños de 0 a 3 años y

obligará a las instituciones hospitalarias tanto públicas como privadas a orientar a los padres de infantes sobre los servicios de Intervención Temprana.

### **Marco teórico**

Para propósitos de este trabajo investigativo y tomado en cuenta el problema de investigación se estará tomando con marco conceptual el artículo investigativo “Application of a Transdisciplinary Model for Early Intervention Services” (King, Strachan, Tucker, Duwyn, Desserud, Shillington, 2009), en donde se expone claramente el modelo transdisciplinario y como se debe ser la aplicación adecuada del modelo. Dentro de lo expuesto en este artículo de investigación podemos mencionar los siguientes conceptos que serán de relevancia para este trabajo investigativo y son los siguientes: los retos que se encuentran los profesionales de la salud y/o proveedores de servicios al momento de ofrecer los servicios como por ejemplo: profesionales, personales e interpersonales, el concepto de intercambio de roles (“Role Release”) que requiere un trabajo colaborativo entre los miembros del equipo lo cuales deben poseer competencias profesionales, buenas cualidades personales, autoconfianza e identidad profesional positiva para poder aceptar la retroalimentación en el proceso consultivo y exponer los límites de cuando este intercambio de roles no se debe dar como por ejemplo los problemas de alimentación y tragado que los trabaja el(la) Patólogo(a) del Habla y Lenguaje y las recomendaciones y ajustes de equipos de movilidad que las hace el(la) Terapeuta Físico.

También nos provee información útil sobre los retos de los supervisores de los programas de intervención temprana con relación a las oportunidades de

desarrollo profesional de los proveedores de servicio para proveerles adiestramiento y estrategias de intervención para los casos admitidos en dichos programas.

A tales efectos este trabajo investigativo que se utilizará como marco teórico, nos ofrece la punta de lanza para poder explorar la percepción de estos proveedores de servicios en los programas de intervención temprana establecidos Puerto Rico y en adición conocer su preparación en las diferentes disciplinas y su satisfacción en los servicios que ofrecen a los participantes.

### **Definiciones**

1) **Programa de Intervención Temprana:** programa que dirige esfuerzos para aumentar las oportunidades para el máximo desarrollo del potencial de los infantes / niños de 0 – 36 meses de edad con retraso en el desarrollo y sus familias, por medio de un sistema de servicios a nivel isla coordinados, multidisciplinarios, centrados en la familia e inter-agencial, de acuerdo a los estándares y requisitos de la Parte C de la Ley IDEA.

2) **Equipos Transdisciplinarios:** Enfoque, modelo, y estilo de trabajo que implantan los profesionales de disciplinas diversas que ofrecen servicios a las personas con impedimentos, donde sus conocimientos de las disciplinas que representan trasciende las disciplinas de los demás miembros del equipo, buscando el beneficio educativo de la persona con impedimentos a través de la identificación de las similitudes y diferencias de los campos aplicables a la intervención. Este enfoque visualiza la familia y la comunidad en su totalidad, en forma activa y natural. (P. del S. 548, 2009)

3) **Percepción:** sensación interior que resulta de una impresión material hecha

en nuestros sentidos.

4) **Satisfacción:** grado de conformidad de la persona respecto a su entorno de trabajo.

5) **Preparación:** conocimientos que alguien tiene de cierta materia.

6) **Proveedor de Servicios/Personal Cualificado:** personal que ha aprobado las regulaciones estatales para ejercer su profesión del estado u otros requisitos comparables que se aplican a las áreas en las que las personas están llevando a cabo evaluaciones, avalúo o que prestan servicios de intervención temprana.

7) **Terapeuta del Habla:** Es el profesional que bajo la dirección y supervisión directa de un patólogo del habla-lenguaje, realiza actividades delegadas por éste relacionadas con la patología del habla-lenguaje.

8) **Terapeuta Ocupacional:** persona que hace uso de métodos evaluativos y de actividades funcionales, motoras, y perceptuales seleccionadas específicamente, a fin de promover y mantener la salud, evitar incapacidad, evaluar conducta y tratar o adiestrar pacientes con incapacidades físicas o psicosociales.

9) **Terapeuta Físico o Fisioterapeuta:** Significará el profesional relacionado con el campo de la salud que aplica la fisioterapia o terapia física siguiendo el diagnóstico y la prescripción o el referido de un médico autorizado para el ejercicio de la medicina en Puerto Rico.

10) **Patólogo(a) del Habla-Lenguaje:** persona que previene, evalúa, diagnostica, orienta y participa en programas de habilitación o rehabilitación de personas con problemas de articulación, voz, fluidez, formulación o comprensión del lenguaje, tanto hablado como escrito, además ejerce funciones

de supervisión.

### **Información/datos sobre el investigador**

El autor de este trabajo investigativo es el Sr. Rubén Correa Quiles, nació en Santurce, Puerto Rico el 24 de octubre de 1980. Comenzó sus estudios universitarios en la Universidad de Puerto Rico en Cayey hasta el año 2002, ya que durante este mismo periodo fue admitido al Programa de Terapia del Habla y Lenguaje de la Universidad del Turabo. Una vez completado su bachillerato, decide comenzar estudios en la Escuela de Ciencias Sociales y Humanas en el Programa Graduado de Psicología de la misma institución universitaria, obteniendo un grado de Maestría en Consejería Psicológica. Ya finalizada la misma, es admitido al Programa Graduado de Patología del Habla y Lenguaje, dándole la oportunidad de ampliar sus conocimientos en la disciplina que selecciona para servir.

De esta manera surge una inquietud la cual es el motor de dicha investigación. Al obtener una certificación en intervención temprana y al haber estado cerca en los procesos de dicho programa, surge la gran interrogante si los proveedores de servicios dicese, los profesionales de la salud que laboran en el Departamento de Salud de Puerto Rico, están satisfechos con los servicios que ofrecen y cuál es su percepción de que otro profesional dentro de los enfoques transdisciplinarios realice la intervención a los participantes del programa, no siendo estos proveedores expertos en las disciplinas que se ofrecen en el programa.

## Capítulo II

### Revisión de la literatura

#### Introducción

La Ley Pública 99-457 en el año 1986, establece dos asuntos que dan inicio a los servicios ofrecidos a los niños y familias en los programas de intervención temprana. El primero de ellos fue el mandato de una educación libre y apropiada para todos los niños con impedimentos entre las edades de 3 a 5 años. Pero también da inicio al Programa de Intervención, que aumenta las oportunidades para el máximo potencial de los infantes/niños de 0 a 36 meses de edad con retraso en el desarrollo y sus familias. Todos estos servicios están sujetos a ciertos criterios de elegibilidad en Puerto Rico y determinada por un equipo multidisciplinario compuesto por dos profesionales cualificados de alguna de las cinco áreas del desarrollo.

En los casos de las familias en Puerto Rico las disposiciones de esta ley son aplicables, pero fuera de los Estados Unidos se realizan estudios investigativos sobre la importancia de los servicios de intervención temprana. Según (Talay-Ongan, 2001) los proveedores de servicios juegan un papel crítico en los servicios centrados en la familia, como miembro de un equipo transdisciplinario y que sea un profesional altamente cualificado para trabajar con los niños con problemas del desarrollo y sus familias.

Los estudios en intervención temprana aluden que el modelo transdisciplinario es el mejor para la intervención con las familias, pero para que este modelo sea efectivo requiere más que un equipo profesional trabajando para para una misma meta, si de otras estrategias con el juego para

poder realizar una intervención clínica que sea de beneficio para los niños y sus familias. (Cumming & Wong, 2012) Según (Soriano, 1999) las tendencias en los diferentes países europeos van dirigidas a la severidad y tipo de discapacidad que tenga el niño y de ahí van desarrollando el plan de intervención para el niño y su familia.

Regresando a lo que por cumplimiento de ley nos compete dentro de los Estados Unidos, según (Freeman & Vakil, 2004) los servicios en ambiente natural son flexibles, convenientes, relación duradera y continua entre el hogar y el proveedor son muy beneficiosas. En relación a la efectividad de los servicios las familias y los proveedores tienen puntos de vista similares. (Iversen, Poulin, Ciacara, Prabhakar, 2003)

En Puerto Rico los estudios realizados van dirigidos a las experiencias los padres que reciben los servicios de Intervención temprana, ya que según (López, 2009) los padres se sienten parcialmente educados y preparados al recibir los servicios y opinan que sus hijos han demostrado algún progreso desde que reciben los servicios. También estudios realizados referentes a los criterios utilizados por los pediatras de la región este de Puerto Rico, para referir a los servicios de intervención temprana están basados mayormente en entrevistas a los padres, observaciones a los niños y compara la ejecución del niño con las escalas de desarrollo (Sánchez, 2013)

## **Capítulo III**

### **Metodología**

#### **Introducción**

El objetivo general de este trabajo investigativo es conocer la percepción que tienen los profesionales de la salud sobre los servicios transdisciplinarios que ofrecen en Puerto Rico y dentro de sus objetivos específicos están los siguientes:

- 1) Explorar cuan preparados están los especialistas en las disciplinas que tienen que intervenir en los servicios transdisciplinarios que ofrecen a las familias elegibles.
- 2) Investigar cuan satisfechos están estos profesionales de la salud de los servicios que ofrecen a los niños y familias.

#### **Tipo de investigación**

Esta propuesta de investigación será de tipo cuantitativa. En la misma se presentará un cuestionario a los especialistas que ofrecen servicios transdisciplinarios en Puerto Rico, el cual recopilará la información acerca de su percepción, preparación y satisfacción de estos profesionales. Luego se tabularán las respuestas obtenidas.

#### **Hipótesis**

Hipótesis Nulas:

H01: Los profesionales de la salud indicarán tener un conocimiento satisfactorio de la función del equipo transdisciplinario en Puerto Rico.

H02: Los profesionales de la salud indicarán tener una preparación satisfactoria para ejercer en un equipo transdisciplinario en Puerto Rico.

H03: Los profesionales de la salud estarán satisfechos con los servicios transdisciplinarios que se ofrecen.

Hipótesis Alternas:

Ha1: Los profesionales de la salud indicarán no tener un conocimiento satisfactorio de la función del equipo transdisciplinario en Puerto Rico.

Ha2: Los profesionales de la salud indicarán no tener una preparación satisfactoria para ejercer en un equipo transdisciplinario en Puerto Rico.

Ha3: Los profesionales de la salud no estarán satisfechos con los servicios transdisciplinarios que se ofrecen.

### **Muestra**

La selección de los posibles participantes para este trabajo investigativo será provista por un grupo de profesionales que ofrecen servicios transdisciplinarios, quienes recomendarán a otros profesionales que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión. Para fines de esta propuesta de investigación se seleccionará una muestra de 30 posibles participantes que cumplan con los criterios de inclusión y exclusión. Cada uno de ellos recibirá una hoja informativa donde se les notificará a los proveedores de servicios el procedimiento de estudio, si desean formar parte del mismo, que es de manera voluntaria y que la información que en los cuestionarios se presente estará protegida por los principios de confidencialidad y privacidad.

### **Acceso a los participantes**

Se estará utilizando para esta investigación de método de “Purposive sampling” o muestreo intencional, con la estrategia del “Snowball Effect”, ya que la muestra seleccionada será un grupo de expertos que comparten ciertas características en común y se entrevistará a los participantes según su disponibilidad.

### **Descripción de los participantes**

#### **Criterios de Inclusión**

Como parte de los criterios de inclusión de los posibles participantes para este estudio investigativo están los siguientes:

- 1) Practicar una de estas profesiones de la salud:
  - a) Asistente de Terapia Ocupacional
  - b) Terapeuta Ocupacional
  - c) Terapeuta del Habla-Lenguaje
  - d) Patólogo Habla-Lenguaje
  - e) Asistente de Terapia Física
  - f) Terapeuta Físico
- 2) Que ejerzan en Puerto Rico.
- 3) Que formen parte de un equipo de trabajo transdisciplinario en Puerto Rico.
- 4) Que posean por lo menos 1 año de experiencia en un equipo transdisciplinario.
- 5) Que posean licencia permanente y sus certificaciones.

## **Criterios de Exclusión**

Como parte de los criterios de exclusión de los posibles participantes para este estudio investigativo están los siguientes:

- 1) No practicar una de estas profesiones de la salud:
  - a) Asistente de Terapia Ocupacional
  - b) Terapeuta Ocupacional
  - c) Terapeuta del Habla-Lenguaje
  - d) Patólogo Habla-Lenguaje
  - e) Asistente de Terapia Física
  - f) Terapeuta Físico
- 2) Que trabajen fuera de Puerto Rico.
- 3) Que no formen parte de un equipo de trabajo transdisciplinario en Puerto Rico.
- 4) Que no posean experiencia en un equipo transdisciplinario
- 5) Que no tengan licencia permanente o que esta vencida y que no tengan sus certificaciones.

## **Procedimiento de reclutamiento**

Se contactará a un profesional de la salud que cumpla con los criterios de inclusión. Luego de que éste participante complete el cuestionario se le pedirá que recomiende a otros profesionales de la salud que cumplan con los criterios de inclusión establecidos. Se contactará al profesional referido personalmente o por el grupo de profesionales quienes entregarán la hoja informativa que invitará a participar del estudio. Luego que el profesional lea la hoja informativa e indique si está de acuerdo o no a participar en la

investigación, podrá completar el cuestionario y enviarlo por correo electrónico o entregarlo personalmente al investigador principal.

### **Escenario**

La encuesta será contestada en el lugar que decida el participante.

### **Procedimientos para llevar a cabo la investigación**

Una vez la investigación sea aprobada por el IRB, se contactará a los profesionales de la salud para invitarles a participar del estudio investigativo. Luego que el proveedor decida participar se le entregará una hoja informativa que explica el propósito de la investigación y que contiene información de cómo contactar al investigador principal.

### **Métodos de recolección de los datos**

El cuestionario contestado podrá ser entregado personalmente al investigador principal o ser enviada por correo electrónico. Diariamente se verificará el correo electrónico del investigador principal para cotejar el recibo de los cuestionarios.

### **Riesgos**

Como parte de los riesgos que esta investigación pueda presentar están: el aburrimiento que puedan tener los participantes al momento de completar el cuestionario, el cansancio que al momento de recibir el cuestionario puedan tener, la falta de interés para contestar las preguntas y la falta de tiempo de los profesionales por el alto volumen de trabajo.

**Beneficios**

Esta propuesta de investigación será de beneficio para los profesionales de la salud que laboran en los equipos transdisciplinarios en Puerto Rico, para los profesionales que aspiran a unirse al equipo de trabajo, para los administradores de equipos a nivel isla y para las familias que reciben los servicios, ya que conociendo la percepción de estos especialistas se podrá determinar si los servicios que se ofrecen están siendo de beneficio para las familias elegibles.

**Dispositivos de confidencialidad**

El cuestionario no contendrá datos personales ni reconocibles de los participantes. Los cuestionarios permanecerán en el correo electrónico o en un archivo. Luego de recopilado y analizado los datos, los cuestionarios se guardarán en un archivo bajo llave, en la residencia del investigador principal por un espacio de 5 años. Luego de ese periodo, los mismos serán triturados.

**Instrumento**

Cuestionario que consiste de 15 preguntas en las cuales se presenta una oración a ser contestada utilizando la escala Likert. Las 15 preguntas están divididas en tres encasillados: en el Encasillado A las preguntas están dirigidas al área de percepción de los participantes, en el Encasillado B las preguntas están dirigidas al área de preparación de los participantes y en el Encasillado C las preguntas están dirigidas al área de satisfacción de los participantes. Los profesionales deberán contestar si están: muy de acuerdo, algo de acuerdo, muy

en desacuerdo o algo en desacuerdo. El instrumento fue revisado, evaluado y aprobado por un panel de expertos.

### **Análisis**

Se organizará la encuesta en una hoja de cálculo creada en el programa Excel. Se analizará la data mediante el análisis de la Escala Likert que consiste en un conjunto de ítems bajo la forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se solicita la reacción (favorable o desfavorable, positiva o negativa) de los individuos (Malavé, 2007) Además se utilizarán estadísticas descriptivas.

## **Capítulo IV**

### **Resultados**

#### **Introducción**

Según Cummings & Wong, (2012), los estudios realizados en intervención temprana exponen que el mejor modelo para intervenir los niños y sus familias es el modelo transdisciplinario y nos enfatizan que para que este modelo sea efectivo requiere más que un equipo profesional trabajando para una misma meta, ya que este equipo utiliza otras estrategias con el juego para poder realizar una intervención clínica que sea de beneficiosa para los niños y por ende para sus familias que son parte integral del equipo de trabajo.

Como se había mencionado anteriormente no se conoce el sentir de los profesionales de la salud que son seleccionados para formar parte del equipo bajo esta modalidad.

### **Propósito**

En este estudio de investigación se describió la percepción que tienen los profesionales de la salud sobre los servicios transdisciplinarios (ST) que ofrecen a niños y a sus familias.

### **Participantes**

Participaron en el estudio un total 18 especialistas que ofrecen servicios transdisciplinarios (ST) en Puerto Rico. La muestra seleccionada en ésta investigación constó de 11 terapeutas de habla y lenguaje, 5 terapeutas ocupacionales y de 2 especialistas que no especificaron su profesión.

### **Instrumento**

El documento que se utilizó para recopilación de datos fue un cuestionario creados por el investigador principal que consistió de 15 preguntas en las cuales se presentó una oración a ser contestada utilizando la escala Likert. Las 15 preguntas estuvieron divididas en tres encasillados: en el Encasillado A preguntas dirigidas al área de percepción, Encasillado B las preguntas dirigidas al área de preparación y en el Encasillado C las preguntas estaban dirigidas al área de satisfacción. El instrumento fue revisado, evaluado y aprobado por un panel de expertos.

### **Procedimiento**

Una vez se contactó a los profesionales de la salud que cumplieron con los criterios de inclusión, los participantes completaron el cuestionario y luego recomendaron a otros profesionales de la salud que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos. Luego se contactó al profesional referido personalmente o por el grupo de profesionales quienes entregaron la hoja informativa que invitaba a participar del estudio. Luego que las profesionales asentían luego de leer la hoja informativa e indicaban si estaban de acuerdo o no a participar en la investigación, procedieron a completar el cuestionario y enviarlo por correo electrónico o entregarlo personalmente al investigador principal.

### **Método de análisis datos**

Se analizó la data mediante el análisis de la Escala Likert que consiste en un conjunto de ítems bajo la forma de afirmaciones o juicios ante los cuales se solicita la reacción (favorable o desfavorable, positiva o negativa) de los individuos (Malavé, 2007) Además, se utilizó estadísticas descriptivas.

### **Hallazgos**

A continuación, se presenta la discusión de los hallazgos del estudio investigativo:



**Figura 1. Encasillado A: Percepción de los especialistas**

El Encasillado A constó de 5 preguntas dirigidas a al área de percepción. En la pregunta 1. ¿Está preparado el profesional de la salud para ofrecer servicios transdisciplinarios?, muy de acuerdo 0%, algo de acuerdo 11%, muy en desacuerdo 78% y algo en desacuerdo 11%. En la pregunta 2. ¿Entiende que cualquier profesional puede ofrecer servicios transdisciplinarios?, muy de acuerdo 0%, algo de acuerdo 0%, muy en desacuerdo 89% y algo en desacuerdo 11%. En la pregunta 3. ¿Cómo proveedor de servicios está dispuesto a brindar servicios fuera de su especialidad?, muy de acuerdo 0%, algo de acuerdo 28%, muy en desacuerdo 66% y algo en desacuerdo 6%. En la pregunta 4. ¿Son mejores las técnicas de un especialista vs las de otro especialista que conoce, pero no está debidamente certificado?, muy de acuerdo 6%, algo de acuerdo 5%, muy en desacuerdo 89% y algo en desacuerdo 0%. Para finalizar con el Encasillado A, en la pregunta 5. ¿Se le está brindando un proceso de consulta adecuado al momento de la asignación

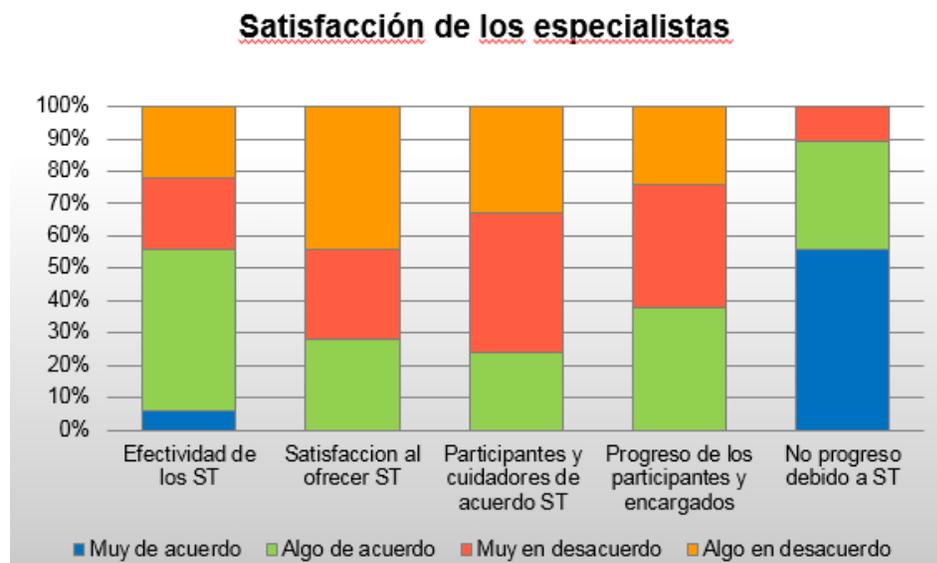
de un caso?, muy de acuerdo 0%, algo de acuerdo 11%, muy en desacuerdo 83% y algo en desacuerdo 6%.



**Figura 2. Encasillado B: Preparación de los especialistas**

El Encasillado B constó de 5 preguntas dirigidas a al área de preparación. En la pregunta 1. ¿Está debidamente certificado para ejercer su profesión? el 33% de los participantes está debidamente certificado. En la pregunta 2. ¿Ha recibido educación en otras áreas relacionadas a la salud que no sean la de su especialidad?, el 4% de los participantes ha recibido educación continua en áreas relacionadas. En la pregunta 3. Si ofrece servicios transdisciplinarios, ¿Cree que es importante certificarse en las áreas que comprende los servicios transdisciplinarios que ofrece?, el 30% de los participantes está de acuerdo en que es importante certificarse en las todas las áreas de los servicios transdisciplinarios. En la pregunta 4. ¿Su lugar de trabajo le ofrece talleres de capacitación en áreas no relacionadas a su especialidad?, el

0% de los participantes no recibe en su lugar de trabajo talleres de capacitación en áreas no relacionadas a su especialidad. Para concluir en el Encasillado B, en la pregunta 5. ¿Realiza educación continua para mejorar sus capacidades?, el 33% de los participantes realiza educación continua para mejorar sus capacidades.



**Figura 3. Encasillado C: Satisfacción de los especialistas**

El Encasillado C constó de 5 preguntas dirigidas a al área de satisfacción. En la pregunta 1. ¿Son efectivos los servicios transdisciplinarios?, muy de acuerdo 6%, algo de acuerdo 50%, muy en desacuerdo 22% y algo en desacuerdo 22%. En la pregunta 2. ¿Queda satisfecho(a) con los resultados obtenidos después de sus ofrecimientos en disciplinas que no son de su especialidad?, muy de acuerdo 0%, algo de acuerdo 28%, muy en desacuerdo 28% y algo en desacuerdo 44%. En la

pregunta 3. ¿Cree usted que los participantes y sus cuidadores primarios están de acuerdo en recibir los servicios transdisciplinarios?, muy de acuerdo 0%, algo de acuerdo 24%, muy en desacuerdo 43% y algo en desacuerdo 33%. En la pregunta 4. ¿Ve usted un progreso en sus participantes y en sus familias cuando imparte la capacitación en disciplinas que no son de su especialidad?, muy de acuerdo 0%, algo de acuerdo 38%, muy en desacuerdo 38% y algo en desacuerdo 24%. Para finalizar con el Encasillado C, en la pregunta 5. De no observar progreso, ¿Cree usted que se debió a que el servicio se ofreció con un modelo transdisciplinarios?, muy de acuerdo 56%, algo de acuerdo 33%, muy en desacuerdo 11% y algo en desacuerdo 0%.

## Capítulo V

### Discusión y Conclusión

#### Introducción

La inquietud en la realización de este estudio de investigación se suscribió a conocer la percepción que tienen los profesionales de la salud sobre los servicios transdisciplinarios que ofrecen a niños y a sus familias.

Como último capítulo en la propuesta de investigación, se presentará una discusión de los encasillados mencionados en el estudio, haciendo énfasis en el propósito que dio pie a la investigación y la revisión de la literatura que permitió establecer las bases para realizar la misma. Para finalizar, se ofrecieron recomendaciones que serán pieza clave para futuras investigaciones.

#### Discusión

Luego de la realización de la revisión de la literatura, en Puerto Rico los estudios realizados van dirigidos a las experiencias los padres que reciben los servicios de Intervención temprana, ya que según (López, 2009). También estudios realizados referentes a los criterios utilizados por los pediatras de la región este de Puerto Rico, para referir a los servicios de intervención temprana están basados mayormente en entrevistas a los padres, observaciones a los niños y compara la ejecución del niño con las escalas de desarrollo (Sánchez, 2013) y también estudios de los proveedores de servicios como el estudio de Talay-Ongan, 200, donde estipula que los proveedores de servicios juegan un papel crítico en los servicios centrados en la familia, como miembro de un

equipo transdisciplinario y que sea un profesional altamente cualificado para trabajar con los niños con problemas del desarrollo y sus familias.

Los resultados de este estudio investigativo demuestran que el 80% de los profesionales no se sienten preparados para ofrecer los servicios transdisciplinarios en Puerto Rico. Según (Cumming & Wong, 2012) para que este modelo sea efectivo requiere más que un equipo profesional preparado, trabajando para una misma meta siendo de beneficio para los niños y sus familias.

Por otro lado, el 100% de los profesionales están debidamente certificados para ejercer su profesión y realizan educación continua para mejorar sus capacidades como bien lo describe (Talay-Ongan, 2001), ya que los proveedores de servicios debe ser un profesional altamente cualificado.

Para finalizar con las preguntas, El 50% de los profesionales de la salud entienden que los servicios son efectivos, pero no quedan satisfechos con los resultados obtenidos luego de proveer los servicios en disciplinas que no son de su especialidad, en similitud en lo expuesto por López (2009). Los padres o cuidadores no están de acuerdo en recibir los servicios de forma transdisciplinaria, ya que se sienten parcialmente educados y preparados, lo cual concuerda por lo expuesto por López (2009).

## **Conclusión**

En conclusión, teniendo como base el presente estudio investigativo y los resultados obtenidos en el mismo, se ha realizado una aportación valiosa al tema de la intervención temprana en Puerto Rico, especialmente en los

relacionado a los profesionales de la salud que son proveedores de servicios transdisciplinarios y será un valor añadido ante futuros proyectos de investigación sobre este tema.

Como parte de la información obtenida en esta investigación, surge la necesidad que las agencias que ofrecen los servicios transdisciplinarios en Puerto Rico urjan en desarrollar programas de capacitación para los proveedores de servicios en áreas relacionadas o no relacionadas a su profesión. También es necesario el fortalecimiento del proceso de consultoría con los profesionales de la salud una vez se ofrece la asignación de los casos, esto en relación a si la asignación es a una profesión que no es la del especialista.

Por último, es necesaria la evaluación periódica de los servicios que ofrecen los proveedores y si los servicios se están ofreciendo de manera efectiva por estos. Es importante conocer que piensan los profesionales de salud, ya que su sentir es muy importante al igual que el sentir de los padres que reciben los servicios.

### **Recomendaciones**

- Repetir la investigación con un mayor número de especialistas.
- Desarrollar investigaciones adicionales sobre los servicios transdisciplinarios en P.R.
- Documentar detalladamente la preparación y las competencias en otras disciplinas, necesarias para el ofrecimiento de los servicios transdisciplinarios.

## Referencias

- Alzate, A. M. (13 de marzo de 2014). Obtenido de <http://emultidisciplinario200.blogspot.com/2009/05/el-equipo-transdisciplinario-concepto.html>
- Arce Ferrer, R. M. (15 de marzo de 2014). *Senado Abierto Al Pueblo* . Obtenido de Senado de Puerto Rico: <http://senado.pr.gov/Proyectos%20del%20Senado/ps0548-09.pdf>
- Hernández, R. F. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.  
<http://emultidisciplinario200.blogspot.com/2009/05/el-equipo-transdisciplinario-concepto.html>
- Avanzando Juntos, P. A. (13 de marzo de 2014). Departamento de Salud de Puerto Rico.  
Obtenio de: <http://www.salud.gov.pr/partcprogram/Pages/descripcionprogramaPartC.aspx>
- Leedy, P. E. (2013). *Practical Research Planning and Design*. New Jersey : Pearson.
- López, M. (2009). *Experiencias de padres con el modelo de servicios de intervencion temprana centrados en la familia*. Gurabo, Puerto Rico : Universidad del Turabo.
- Luisa, G. (20 de septiembre de 2014). *Camara de Representantes de Puerto Rico*. Obtenido de Proyecto de la Cámara #1469: [http://www.camaraderepresentantes.org/cr\\_buscar.asp](http://www.camaraderepresentantes.org/cr_buscar.asp)
- Malavé, N. (13 de noviembre de 2014). Trabajo modelo para enfoques de investigación acción participativa Programas de Formación. Escala Likert. Carúpano, Venezuela.
- Maura Iverse, Jenny Poulin, Stephanie Ciacera, Meenakshi Prahakar . (2003). *Creating a family-centered approach to early intevention services: Perceptions of parents and professionals*. Boston: Lippincott Williams & Wilkins, INC.

- Meléndez, C., Oliver, W. *Necesidades y preocupaciones de madres relacionadas a la intervención temprana en ambiente natural*. Gurabo, Puerto Rico : Universidad del Turabo.
- Program, P. R. (20 de septiembre de 2014). *Departamento de Salud*. Obtenido de <http://www.salud.gov.pr/partcprogram/Others/PoliciessandProcedures%20FEB%202013.pdf>
- Quinn, M. (2002). *Qualitative Research & Evaluation Methods*. California: Sage Publications.
- Ramona Freeman, Shernavaz Vakil. (2004). The Role of Family Childcare Providers in Early Intervention . *Early Childhood Education Journal*, 121-125.
- Real Academia Española. (13 de marzo de 2014). Obtenido de <http://lema.rae.es/drae/?val=percepcion>
- Sánchez, S. (2013). *Criterios utilizados por los pediatras de la región este de Puerto Rico para referir los niños de 0-5 años con sospecha o potencial r*. Gurabo, retraso de habla y lenguaje a una evaluación con Patologo del Habla-Lenguaje. Gurabo, Puerto Rico : Universidad del Turabo.
- Soriano, V. (1999). *Intervención Temprana en Europa: Organización de Servicios y Asistenciaa los Niños y sus Familias*. Madrid: Centro Español de Documentación sobre Discapacidad.
- Talay-Ongan, A. (2001). Intervencion temprana: papales críticos sobre proveedores de servicios para menores. *Internatíonal Journal of Early Years Education* , 221-228.
- Tamara Cummings, Sandie Wong. (2012). Professionals don't play: Challenges for early childhood educators working in atransdisciplinary early intervention team. *Australasian Journal of Early Childhood*, 127-135.

## **APÈNDICES**

**Cuestionario de recolección de datos de la propuesta de investigación:** Servicios transdisciplinarios del Programa de Intervención Temprana de Puerto Rico: cuestionario a los profesionales de salud.

Rubén Correa Quiles, Investigador Principal  
Programa Graduado de Patología de Habla-Leguaje  
Universidad del Turabo

**Instrucciones:** Primeramente marque la profesión de la salud según aplique. Luego lea cuidadosamente las siguientes preguntas. Finalmente circule el número que corresponda. Una vez completado el cuestionario podrá ser entregado personalmente al investigador principal o ser enviado mediante correo electrónico.

Asistente TO    TO    THL    PHL    Asistente TF    TF

<b>Encasillado A: Percepción</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>Algo en desacuerdo</b>
1. ¿Está preparado el profesional de la salud para ofrecer servicios transdisciplinarios?	4	3	2	1
2. ¿Entiende que cualquier profesional puede ofrecer servicios transdisciplinarios?	4	3	2	1
3. ¿Cómo proveedor de servicios está dispuesto a brindar servicios fuera de su especialidad?	4	3	2	1
4. ¿Son mejores las técnicas de un especialista vs las de otro especialista que conoce pero no está debidamente certificado?	4	3	2	1
5. ¿Se le está brindando un proceso de consulta adecuado al momento de la asignación de un caso?	4	3	2	1
<b>Encasillado B: Preparación</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>Algo en desacuerdo</b>
1. ¿Está debidamente certificado para ejercer su profesión?	4	3	2	1
2. ¿Ha recibido educación en otras áreas relacionadas a la salud que no sean la de su especialidad?	4	3	2	1
3. Si ofrece servicios transdisciplinarios, ¿Cree que es importante certificarse en las áreas que comprende los servicios transdisciplinarios que ofrece?	4	3	2	1
4. ¿Su lugar de trabajo le ofrece talleres de capacitación en áreas no relacionadas a su especialidad?	4	3	2	1
5. ¿Realiza educación continua para mejorar sus capacidades?	4	3	2	1
<b>Encasillado C: Satisfacción</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>Algo de acuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>Algo en desacuerdo</b>
1. ¿Son efectivos los servicios transdisciplinarios?	4	3	2	1
2. ¿Queda satisfecho(a) con los resultados obtenidos después de sus ofrecimientos en disciplinas que no son de su especialidad?	4	3	2	1
3. ¿Cree usted que los participantes y sus cuidadores primarios están de acuerdo en recibir los servicios transdisciplinarios?	4	3	2	1
4. ¿Ve usted un progreso en sus participantes y en sus familias cuando imparte la capacitación en disciplinas que no son de su especialidad?	4	3	2	1
5. De no observar progreso, ¿Cree usted que se debió a que el servicio se ofreció con un modelo transdisciplinarios?	4	3	2	1

Ana G. Mendez University System  
Institutional Review Board (IRB)



Protocol No 03-597-15  
Approval Date 01/21/16  
Expiration Date 01/20/17

Universidad del Turabo  
Escuela de Ciencias de la Salud  
Programa de Patología de Habla y Lenguaje  
*Hoja Informativa*

***Estimado participante:*** Usted ha sido invitado(a) a participar en un estudio de investigación. Su participación es libre y voluntaria. Usted puede decidir no participar o retirarse del estudio en cualquier momento sin penalidad alguna, sin importar que ya haya comenzado el proceso.